



## **Servicenämnden**

### **§ 109**

#### **Organisation för IT-frågor**

Dnr SFN 2016/0704

#### **Handlingar**

Serviceförvaltningens skrivelse 2016-08-23  
Organisation för IT-frågor

#### **Bakgrund**

I början av 2016 fick Ulrick Hultman i uppdrag av kommundirektören att genomlysna och presentera för förvaltningscheferna hur kostnaderna för IT fördelas i kommunen. För att ge verksamheterna mer inflytande i de gemensamma IT-frågorna så beslutades det att styrdokumentet ”Organisation för IT-frågor” som fastställdes av kommunstyrelsen år 2007 behövde revideras.

Uppdateringen av dokumentet består främst av återinförande av IT-styrgruppen där representanter från förvaltningar, bolag och förbund tillsammans med IT-chef och IT-strateg återkommande träffas för att ta vara på möjligheter till samverkan, hantera gemensamma IT-frågor (som att besluta ITs prisnivåer och förändringar i prisstrukturer) samt besluta de gemensamma policydokument som lägger grunden för en säker, modern och effektiv IT-miljö.

#### **Beslut**

Servicenämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar:  
Kommunfullmäktige beslutar att anta uppdaterat dokument ”Organisation för IT-frågor”.

#### **Sekreterare**

Anna Sandstedt

#### **Justeras**

Ingemar Einarsson  
ordförande

Alexander Critén

Handläggare  
Robert Carlsson  
0480-450005

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2016-08-23

Ärendebeteckning  
SFN 2016/0704

Servicenämnden

## Organisation för IT-frågor

### Förslag till beslut

Servicenämnden föreslår att: kommunfullmäktige beslutar:  
Kommunfullmäktige beslutar att anta uppdaterat dokument ”Organisation för IT-frågor”.

### Bakgrund

I början på 2016 fick Ulrick Hultman i uppdrag av kommundirektör Annette Andersson att genomlysna och presentera för förvaltningscheferna hur kostnaderna för IT fördelas i kommunen. För att ge verksamheterna mer inflytande i de gemensamma IT-frågorna så beslutades det att styrdokumentet ”Organisation för IT-frågor” som fastställdes av kommunstyrelsen år 2007 behövde revideras.

Uppdateringen av dokumentet består främst av återinförande av IT-styrgruppen där representanter från förvaltningar, bolag och förbund tillsammans med IT-chef och IT-strateg återkommande träffas för att ta vara på möjligheter till samverkan, hantera gemensamma IT-frågor (som att besluta ITs prisnivåer och förändringar i prisstrukturer) samt besluta de gemensamma policydokument som lägger grunden för en säker, modern och effektiv IT-miljö.

Robert Carlsson  
IT-chef

### Bilaga

Organisation för IT-frågor



# KOMMUNGEMENSAM VERKSAMHETSHANDBOK

Fastställt av  
Kommundirektör Annette Andersson

Dokumentansvarig  
IT-chef Robert Carlsson

Datum  
2016-04-xx

1 (3)

## Organisation för IT-frågor

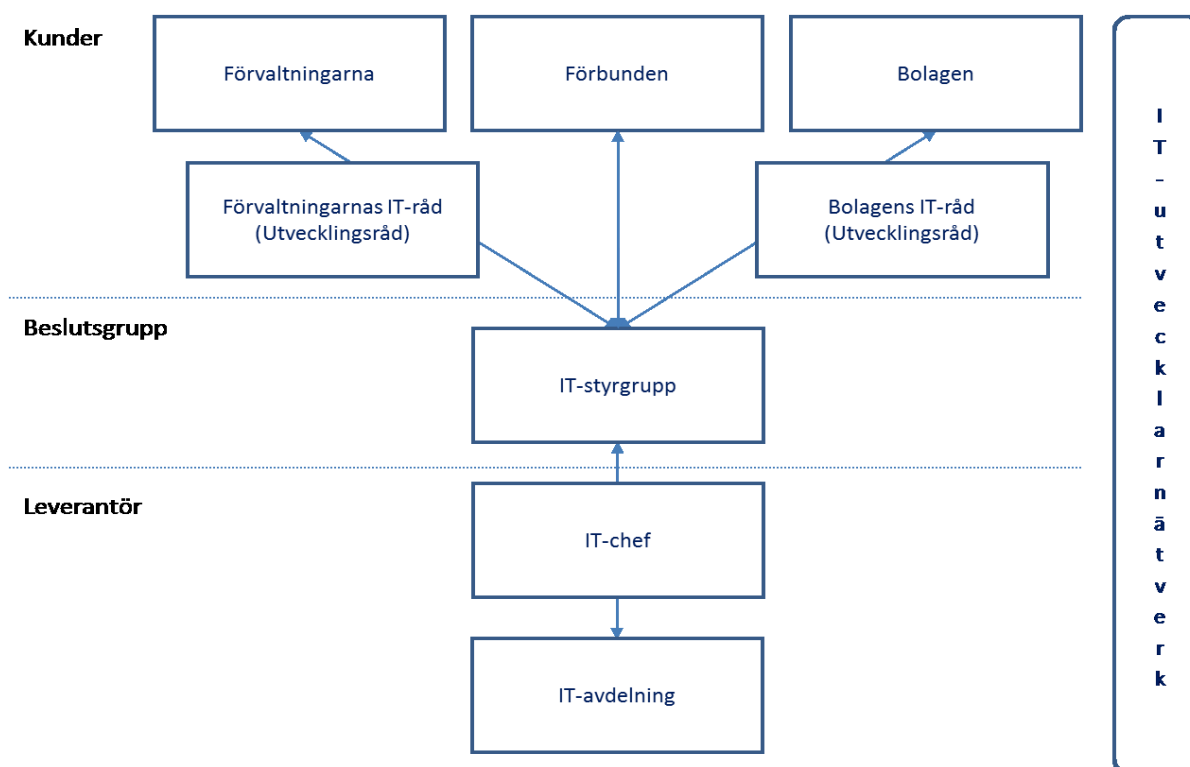
### 1. Bakgrund

Verksamheternas ambitioner och utnyttjande av IT ökar hela tiden. Som exempel kan nämnas ökat antal datorer och spridning genom lokalisering av nya datorarbetsplatser. Dessutom ökar kraven på tillgänglighet, användandet av befintliga system ökar, nya program och ny teknik införs, mm. Sammantaget ställs hela tiden allt större krav på verksamhet ITs tjänster och servicenivå. Det är rimligt att anta att denna ökning kommer att fortsätta.

Dagens IT-plattform stödjer tekniskt och funktionellt verksamheternas ökande ambitioner, krav och behov av IT-stöd. Parallellt med tekniken uppkommer ett stort antal IT-frågor av strategisk karaktär och principiella frågor om handhavande och tillvägagångssätt, som exempel kan nämnas frågor om samordning och frågor om säkerhet.

### 2. Organisation för IT-frågor

Organisationen för IT-frågor gäller hela kommunens IT-miljö, dvs. förvaltningar, bolag, förbund och även andra huvudmän som samverkar i nät och/eller system. Den gäller oavsett om verksamheten sker på det administrativa, det pedagogiska eller det publika nätet.



Organisationskiss for IT-frågor i Kalmar kommunkoncern.



## **2.1. Förvaltningarnas och bolagens IT-råd**

Både förvaltningarna och bolagen har ett IT-råd där utvecklings- och samverkansfrågor diskuteras.

## **2.2. IT-styrgrupp**

IT-styrgruppen beslutar om IT-frågor av gemensamt och strategiskt intresse. Strategier och policys inom IT-området, som gäller hela kommunkoncernen, ska godkännas innan beslut. IT-styrgruppen tar också beslut i frågor av policykaraktär, ger uppdrag om utredningar, strategiska val av program och system, mm. I beredningen av IT-frågor till IT-styrgruppen ligger även ansvar att ta tillvara möjligheter till samverkan, underlätta informationsutbyte mellan verksamheter internt och externt, samt beakta konsekvenser inom ramen för IT-strategi, informationssäkerhetspolicy, övriga styrdokument och ekonomi.

IT-styrgruppen beslutar även om ITs prisnivåer i tjänstekatalogen. Alla förändringar i prisstrukturer ska beslutas av IT-styrgruppen före genomförande.

IT-styrgruppen består av kommundirektören, VD för kommunbolagen, IT-chef, IT-strateg, 2 förvaltningschefer, 1 bolagsrepresentant, 1 representant från gymnasieförbundet, 1 representant från KSRR och kommunledningskontorets ekonom.

## **2.3. IT-chef**

IT-chefen är verksamhetschef för verksamhet IT och ansvarar för IT-samordning och IT-drift, samt att tillsammans med IT-strateg utarbeta policys och strategier för hela kommunens IT-miljö. IT-chefen är dessutom IT-säkerhetsansvarig.

## **2.4. IT-avdelningen**

Verksamhet IT består av fyra enheter; kundservice, klienthantering, infrastruktur och strategi och tjänsteutveckling.

IT har ett övergripande strategiskt ansvar för hela IT-området och ansvarar både strategiskt och operativt för telefoni, funktionsarbetsplats, IT-infrastruktur och IT-säkerhet. Dessutom finns driftansvar av servrar och system enligt särskilda överenskommelser med systemansvariga.

I ITs ledningsgrupp fastställs de beslutsunderlag som arbetats fram inom berört kompetensområde. Beslutsunderlagen utreder teknik, säkerhet och ekonomiska konsekvenser. ITs ledningsgrupp består av IT-chef, de fyra enhetscheferna samt IT-ekonom.

## **2.5. IT-utvecklarnätverket**

IT-utvecklarna är en gränsöverskridande grupp som tillsammans jobbar med utvecklingsfrågor inom IT för hela Kalmar kommunkoncern. Beslutsärenden bereds i gruppen och lyfts, via ordförande, till IT-

styrgruppen för beslut. Nätverket är sammansatt utifrån kompetens och inte utifrån organisationstillhörighet.

## **2.6. IT-strateg**

IT-strategen har ett kommunövergripande uppdrag inom sitt verksamhetsområde och arbetar med kommunens långsiktiga planering och utveckling. IT-strategen tar tillsammans med IT-chef fram strategier, sammanställer beslutsunderlag samt medverkar vid framtagande av både övergripande och detaljerade mål inom IT-området. Strategen ska följa upp hur målarbetet går inom området, sammanfatta och analysera.

## **2.7. Informationssäkerhetssamordnare**

Informationssäkerhetssamordnaren ansvarar för att leda och driva informationssäkerhetsarbetet på en övergripande nivå genom att säkerställa att lagkrav, verksamhetskrav samt intressentkrav är identifierade och kommunicerade i verksamheten. Informationssäkerhetssamordnaren är ett viktigt stöd för informations- och systemägare.

## **2.8. IT-samordnare**

Förvaltningar, bolag och förbund ansvarar för att utse representanter inom IT-området för samverkansfrågor och beställningar inom IT, dessa kallas IT-samordnare.

IT-samordnaren:

- utses av respektive förvaltningschef eller VD.
- är ITs kontaktperson i alla IT-frågor och ska fungera som informationsmottagare.
- ansvarar för att informationen sprids inom den egna organisationen till ledningsgrupp eller motsvarande, på det sätt som förvaltningschef/VD bestämmer.
- ansvarar för att frågor av gemensamt intresse anmäls till IT för behandling i rätt forum.
- ansvarar för IT-samordning inom den egna organisationen.
- ansvarar för att inkomma med beställning till IT när förändrade behov inom IT-området uppstår.
- är den som hos IT-avdelningen gör beställningar som t ex vid flytt till nya lokaler, behov av ny utrustning, hanterade programvaror eller nya behov.

## **2.9. Systemägare, systemförvaltare och utvecklingsledare IT**

Rollerna för systemägare, systemförvaltare och utvecklingsledare IT beskrivs mer utförligt i gällande dokument i verksamhetshandboken.