

Handläggare  
Anne Elgmark  
50069

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2016-04-10

Ärendebeteckning  
KS 2015/1087

Kommunfullmäktige

# Svar på motion från Carl-Henrik Sölvinger (L): Flerspråkighet som resurs

## Förslag till beslut

Kommunfullmäktige antar kommunledningskontorets yttrande som svar på motionen. Motionen ska härmed anses vara besvarad.

## Bakgrund

Liberalerna föreslår i motionen att Kalmar kommun ska utreda hur flerspråkighet bättre kan tas tillvara samt att flerspråkighet ska ses som en merit i all rekrytering.

## Yttrande

Motionen har en god intention som pekar på att ta tillvara språkkunskaper och flerspråkighet bättre. Kalmar kommun har en tydlig rekryteringsprocess där vi använder kompetensbaserad rekrytering som metod, vilket är ett objektiva sätt att rekrytera utifrån fastställda krav i en viss befattning.

Villkor som rör språkkunskaper och etnicitet ska enligt Diskrimineringslagen formuleras med försiktighet. Omotiverade krav kan leda till indirekt diskriminering. Därför används redan idag följande formulering i vår annonsering om lediga tjänster; ”Kalmar kommun arbetar aktivt för jämställdhet och mångfald i arbetslivet och vi vill därmed tillvarata de kvaliteter som en jämn könsfördelning samt etnisk och kulturell mångfald tillför verksamheten”. Här vill vi visa på att Kalmar kommun står för en bredd och en mångfald dock inte specifikt peka ut flerspråkighet som ett prioriterat meritområde. Vi ställer oss tveksamma till att flerspråkighet ska ses som en merit i all personalrekrytering.

Kartläggning av medarbetares kompetens görs årligen i samband med medarbetarsamtalen och noteringar av kompetens samt språkkunskaper kan göras i vårt verktyg Via Competence/mina sidor. Dock måste registrering medarbetares kompetens föregås av ett samtycke enligt PUL (Personuppgiftslagen).



Medarbetarnas flerspråkighet används i stor utsträckning i det vardagliga arbetet när situationer uppkommer i mötet med medborgarna. Vi såg också att vi hade en bra beredskap för att hitta språkkunskaper i organisationen i samband med det akuta flyktingmottagandet i november 2015.

Synpunkter från samtliga förvaltningar har inhämtats.

Anne Elgmark  
Personalchef



Motion från Liberalerna

## Flerspråkighet som en resurs

I Sverige talas idag minst 150 språk. Svenska är huvudspråk. Vår stad tar årligen emot 90 000 besökare. Med den stora flyktingströmmen som sker just nu så ökar ytterligare vårt behov att kunna kommunicera på flera språk.

I kommunens personalprogram finns ett avsnitt som berör mångfald och hur detta ska ses som en tillgång bland anställda i de kommunala verksamheterna. I programmet nämns "Genom att utnyttja kunskaperna och resurserna hos alla människor tror vi att Kalmar kommun blir effektivare som organisation".

Men hur utnyttjas denna mångfald? Ett mätbart sätt att göra detta vore att undersöka hur det ser ut med språkkunskaperna bland de anställda i kommunernas verksamheter och hur de använder detta i arbetet. Jag tror att kunskaperna kan utnyttjas bättre bara genom att arbetslaget får reda på vilka språkliga resurser som finns hos kollegorna.

Tolkar ska naturligtvis användas i t ex all myndighetsutövning, men jag tror att medarbetares språkkunskaper kan användas mer i vardagskontakten med innevånare och besökare i vår kommun. I telefonsamtal, för att översätta enkla svar som medborgare ställt, via e-post eller brev eller för att författa enkel information eller varför inte som i Västervik för att erbjuda hemspråk i hemtjänsten på 25 språk? Detta är tydliga och konkreta sätt att använda personalens kunskap för att ge bättre service som kommun.

Genom att i all platsannonsering ha med flerspråkighet som meriterande skulle detta kunna vara tungan på vågen vid i övrigt jämstarka kandidater. Det sänder också en tydlig signal om att mångfald är en tillgång i Kalmar kommun.

Genom att tydligare uppvärdera flerspråkighet och bli bättre på att ta tillvara den språkliga resurs som finns hos vår personal kan vi på skapa en arbetsplats som bättre speglar vår kommuns innevånare.

Med anledning av intentionerna i motionen ovan föreslår jag fullmäktige besluta att:

1. Utredda hur flerspråkighet bättre kan tas tillvara i och attraheras till de kommunala verksamheterna.
2. Att flerspråkighet ska ses som en merit i all personalrekrytering, särskilt till tjänster med kundkontakt, och alltid finnas med i platsannonsering.

Carl-Henrik Sölyinger (L)