

Handläggare
Urban Sparre
50100

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2016-01-18

Ärendebeteckning
KS 2015/0873

Kommunfullmäktige

Motion från Carl-Henrik Sölvinger (L) om alternativa betalningssätt till kommunen

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige bifaller motionen från Carl-Henrik Sölvinger (L) om att utreda hur betalningar till kommunen och kommunens bolag ska kunna ske på fler sätt än idag. Utredningen ska redovisas i kommunfullmäktige i juni 2016 och leds och samordnas av kommunstyrelsen.

Bakgrund

Carl-Henrik Sölvinger (L) föreslår i sin motion ”Erbjud fler betalsätt än plusgiro” att berörda förvaltningar och bolag utreder hur betalningar till kommunen eller dess bolag ska kunna ske på fler sätt än idag, i syfte att underlätta betalning och undvika merkostnader för kommuninvånarna.

Med beaktande av den ständigt pågående teknikutvecklingen och kommunens ambition att vara en attraktiv kommun är det lämpligt att utreda förutsättningarna för att erbjuda fler betalsätt än idag. Det senaste exemplet på nytt betalsätt är Swishbetalning från privatperson till företag.

Utredningen leds och samordnas lämpligen av kommunledningskontoret för redovisning senast juni 2016.

Med hänvisning till ovanstående föreslås att kommunfullmäktige bifaller motionen.

Urban Sparre
ekonomichef

Bilaga:
Motion





Motion från Folkpartiet Liberalerna
Erbjud fler betalsätt än Plusgiro

Kalmar kommun (och dess bolag) skickar idag ett mycket stort antal fakturor varje år. Det handlar om allt från förskoleavgifter, äldreomsorgavgifter, avgifter för tillstånd, hyror m.m. Min erfarenhet av förskoleavgifter, bygglov, sophämtning, VA-avgifter, hyresavgifter osv. med något undantag är att endast ett betalsätt funnits - Plusgiro.

För privatpersoner med Internetbank som mig själv innebär detta i regel inga konstigheter eller extra avgifter. Det kan det dock göra för andra. Småföretagare med bankgiro får t.ex. betala en avgift för varje överföring till Plusgiro. För andra utan Internetbank innebär betalning över disk eller med hjälp av giro-talonger varje faktura en extra kostnad.

Nya betalsätt har också börjat etablera sig på allvar, t.ex. betaltjänsten Swish där man med ett par knapptryck kan betala med hjälp av mobilen. Tänk er att i samband med inlämning av en ansökan kunna betala avgiften med mobilen och få en bekräftelse på plats att handläggningen kan starta. Detta bör kunna spara administration och korta handläggningstider.

Man kan med fördel SMS-parkera i staden vilket är ett gott exempel på hur kommunen erbjudit fler betalsätt för parkeringsavgifter. Nu tycker jag att det är dags att se över andra typer av avgifter. Ett system med fler betalsätt skulle kunna innebära att den som sköter ekonomin måste övervaka fler konton än idag men detta borde man kunna arbeta runt med nya rutiner och de hjälpmedel som finns i form av redovisningsprogram och dyl.

Vi behöver påminna oss om de förenklingar de kunde innebära för den enskilde som vi är satta att betjäna. Det viktiga borde inte vara hur någon betalar - utan *att* de betalar - helst på ett smidigt sätt utan extra avgifter eller krångel. När en faktura anländer från ett företag är det mycket sällan bara ett betalsätt erbjuds.

Förslaget ligger väl i linje med kommunens arbete med ständiga förbättringar och att ha "bästa möjliga service till medborgarna som ledmotiv" som det beskrivs i visionen för Kalmar 2020.

Med anledning av ovanstående förslår jag fullmäktige besluta:

- att berörda förvaltningar och bolag utreder hur betalningar till kommunen eller dess bolag ska kunna ske på fler sätt än idag, i syfte att underlätta betalning och undvika merkostnader för kommuninvånarna

Carl-Henrik Sölvinger (FP)