

Handläggare
Sofie Nyström
50083

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2016-01-13 Ärendebeteckning KS 2016/0026

Kommunfullmäktige

Förslag ny serviceplan 2016-2020

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige antar förslag till ny serviceplan 2016-2020 för Kalmar kommun.

Tidigare beslutad Varuförsörjningsplan upphör därmed att gälla.

Bakgrund

Serviceplanen ska vara ett verktyg för att upprätthålla en god service i hela kommunen och utgöra ett komplement till kommunens översiktsplan.

Redan år 1980 (reviderades 1983) fick Kalmar kommun sin första varuförsörjningsplan. Planen tog upp regler för statliga lån och bidrag och kommunens allmänna syn på dagligvaruförsörjningen. Åren 1994 och 2007 reviderades planen med liknande utformning. Enligt förordningen om stöd till kommersiell service (SFS 200:284, 6§) får stöd endast lämnas om kommunen har planerat varuförsörjningen på ett sådant sätt att behovet av stöd kan bedömas.

I början av 2012 gav regeringen Tillväxtverket i uppdrag att göra insatser för att stärka det lokala arbetet med att effektivisera och samordna servicen med syfte att öka tillgängligheten. Kalmar kommun var en av 13 kommuner som fick möjlighet att arbeta mer konkret med samordnade servicelösningar. I arbetet ingick även att ta fram en serviceplan som ersätter varuförsörjningsplanen från 2007.

Serviceplanen omfattar geografiskt byarna Rockneby, Läckeby, Trekanten, Ljungbyholm, Tvärskog, Påryd, Vassmolösa, Hagby och Halltorp som ligger utanför Kalmar stad. Detta betyder samtidigt att det är dessa orter som kommunen anser ska prioriteras enligt förordningen om stöd till kommersiell service (SFS 200:284, 6§).

Serviceplanen har utarbetats av en projektledare inom ramen för projektet ”Kalmar – pilotkommun för serviceutveckling”. Projektledaren har utgått från



behov som lyfts fram under utvecklingsdialogerna och lokala utvecklingsmöten med föreningar, invånare och företag på landsbygden i Kalmar kommun. Projektledaren har också haft en dialog med andra kommunförvaltningar samt med andra organisationer och kommuner kring serviceplanering. Den regionala serviceplanen, Kalmar kommuns översiktsplan och kommunens varuförsörjningsplan från 2007 ligger också till grund för planen.

Sofie Nyström
landsbygdsutvecklare

Bilaga
Förslag ny Serviceplan 2016-2020



Serviceplan

2016-2020



Innehåll

1.	Inledning	3
1.1	Varuförsörjningsplanen utvecklas till en serviceplan	3
1.2	Serviceplanens framtagande och omfattning	3
1.3	Syfte	3
1.4	Avgränsning	3
2.	Lägesbeskrivning	4
2.1	Grundläggande kommersiell och offentlig service	4
2.2	Tillgång till service	5
3.	Mål	6
4.	Handlingsplan	6
4.1	Boende och fritid	6
4.2	Näringsliv	7
4.3	Kommunikationer och infrastruktur	7
5	Planering, genomförande och utvärdering	8
5.1	Ansvar och kostnader	8
5.2	Årlig sammanfattning och redovisning	8
6	Revidering	8
	Bilaga 1. Livsmedelsbutiker i Kalmar kommun	9

1. Inledning

Tillgänglighet till service är en viktig faktor för att främja attraktivitet och för att bidra till utveckling och tillväxt i hela kommunen. Människor behöver service för att kunna bo och trivas på en plats och företag är beroende av viss service för att kunna bedriva verksamhet. Nya köpbeteenden, pendlingsmönster, den demografiska utvecklingen, digitaliseringen och andra externa faktorer påverkar förutsättningarna för både kommersiell och offentlig service.

1.1 Varuförsörjningsplanen utvecklas till en serviceplan

Redan år 1980 (reviderades 1983) fick Kalmar kommun sin första varuförsörjningsplan. Planen tog upp regler för statliga lån och bidrag och kommunens allmänna syn på dagligvaruförsörjningen. Åren 1994 och 2007 reviderades planen med liknande utformning. Syftet med varuförsörjningsplanerna var att ge kommunen en beredskap inför förändringar inom dagligvaruförsörjningen på landsbygden men också som stöd inför beslut om statligt stöd för den kommersiella servicen.

I början av år 2012 gav regeringen Tillväxtverket i uppdrag att göra insatser för att stärka det lokala arbetet med att effektivisera och samordna servicen med syfte att öka tillgängligheten. Kalmar kommun var en av 13 kommuner som fick möjlighet att arbeta mer konkret med samordnade servicelösningar. I arbetet ingick även att ta fram en serviceplan som ersätter varuförsörjningsplanen från 2007.

1.2 Serviceplanens framtagande och omfattning

Serviceplanen har utarbetats av en projektledare inom ramen för projektet ”*Kalmar – pilotkommun för serviceutveckling*”. Projektledaren har utgått från behov som lyfts fram under utvecklingsdialogerna och lokala utvecklingsmöten med föreningar, invånare och företag på landsbygden i Kalmar kommun. Projektledaren har också haft en dialog med andra kommunförvaltningar samt med andra organisationer och kommuner kring serviceplanering. Den regionala serviceplanen, Kalmar kommuns översiktsplan och kommunens varuförsörjningsplan från 2007 ligger också till grund för planen.

Serviceplanen omfattar geografiskt byarna Rockneby, Läckeby, Trekanten, Ljungbyholm, Tvärskog, Påryd, Vassmolösa, Hagby och Halltorp som ligger utanför Kalmar stad. Detta betyder samtidigt att det är dessa orter som kommunen anser ska prioriteras enligt förordningen om stöd till kommersiell service (SFS 200:284, 6§).

1.3 Syfte

Den kommunala serviceplanen ska vara ett verktyg för att upprätthålla en god service i hela kommunen. Serviceplanen ska utgöra ett komplement till kommunens översiktsplan.

1.4 Avgränsning

I planen ingår inte åtgärder för verksamheter som via lagstiftning är ålagda kommunen. Kalmar kommun har flera dokument som behandlar service, till exempel översiktsplanen, VA-planen och bredbandsstrategin.

2. Lägesbeskrivning

Tillgången till service är förhållandevis god i Kalmar kommun. Det är relativt små avstånd och en tät geografi. I Kalmar kommun fungerar tre byar, Rockneby, Trekanten och Ljungbyholm som lokala servicecentrum. I ett servicecentrum bör det finnas förskola, skola samt livsmedelsbutik som är ombud för andra verksamheter. Mötesplatser som exempelvis bibliotek och fritidsgård är också viktigt.

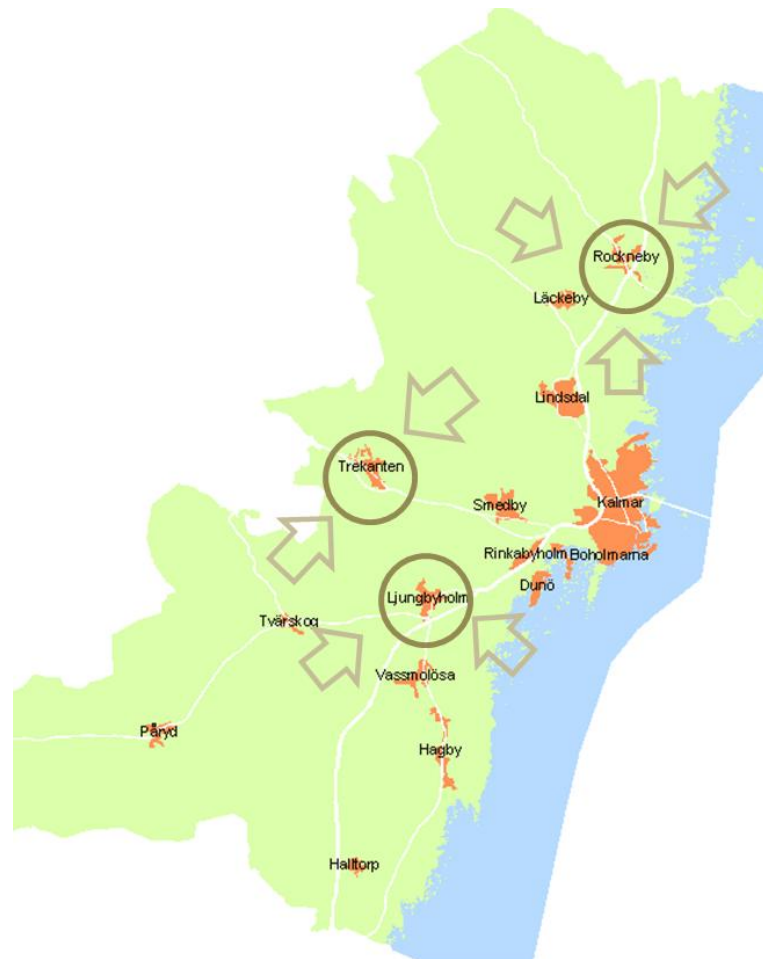


Bild 1. Tre byar är servicecentrum för omgivningen

2.1 Grundläggande kommersiell och offentlig service

Med grundläggande kommersiell service avses i detta fall försäljning av dagligvaror och drivmedel, ombudsfunktioner för post- och apoteksservice samt betaltjänster (i linje med utredningen Service i glesbygd N 2014:01). Dagligvaror avser varor som hushållen behöver köpa ofta. En grundläggande nivå av kommersiell service kan anses vara uppnådd när grundläggande kommersiell service är så tillgänglig att vardagen fungerar på ett tillfredsställande sätt för människor och företagande.

Den offentliga servicen kan vara både statlig och kommunal. Den statliga servicen kan vara tillgång till polis, försäkringskassa, arbetsförmedling och skatteverket. Den kommunala servicen gäller främst tillgång till förskola, skola, äldreomsorg, särskilt boende, bibliotek, räddningstjänst, natur- och kulturområ-

den, kultur- och fritidsaktiviteter genom stöd till föreningslivet, samt samarbete i bredbandsfrågor och näringslivsutveckling. Den landstingskommunala servicen gäller exempelvis tillgång till akutsjukvård, hälsovård och kollektivtrafik/närtrafik.

Tillgången till service i respektive by, såväl kommersiell som offentlig beskrivs i tabellen nedan. I bilaga 1, redovisas en analys av kommunens sju dagligvarubutiker som bedöms vara mycket viktiga att bibehålla då de förutom livsmedel ofta tillhandahåller ombudstjänster såsom post, apotek och betaltjänster. De är dessutom en viktig mötesplats i byn.

2.2 Tillgång till service

By/tätort	Antal invånare	Infrastruktur	Offentlig service	Kommersiell service
Rockneby (inklusive Skäggenäs)	2507	Bredband Pendlarparkering Järnväg (utreds för tågstopp) Landsbygdstrafik Närtrafik	Förskola Skola (F-6) Fritidshem Särskilt boende Träffpunkt Allaktivitetshus med bibliotek och sporthall Tandläkarpraktik	Livsmedelsbutik Café Drivmedelstation med servicebutik Uttagsautomat Ombudsfunktioner för post, Schenker, DHL, spel, och apotek. Gårdsbutik Campingplats Restaurang/pizzeria
Läckeby	1698	Bredband Järnväg (utreds för tågstopp) Stadstrafik Närtrafik	Förskola Skola (F-6) Familjedaghem Fritidshem Föräldrakooperativ Åringens servicecentral Gymnastikhall Allaktivitetsplan	Livsmedelsbutik med servicepunkt Ombudsfunktioner för post, Schenker, DHL, Svenska spels lotter och apotek. Betaltjänster i butiken Drivmedelstation Gårdsbutik Biogasanläggning Djursjukhus Pizzeria
Trekanten	2061	Järnväg (tågstopp 2016) Bredband Landsbygdstrafik Närtrafik	Förskola Skola (F-6) Fritidshem Föräldrakooperativ Sporthall Träffpunkt	Livsmedelsbutik Drivmedelstation Ombud för apotek, ATG, Svenska spel och post Pizzeria
Ljungbyholm	2177	Bredband Stadstrafik Landsbygdstrafik Närtrafik	Södermøre kommunalförvaltning Förskola Skola (F-9) Fritidshem Särskilt boende Träffpunkt Familjecentral BVC Mödravård Sporthall Allaktivitetsplan Bibliotek Hälsocentral Apotek Tandläkarmottagning	Livsmedelsbutik Café Pressbyrå Ombud för DHL, Schenker, ATG och Svenska spel med lotter Gym Pizzeria
Tvärskog	1003	Bredband Landsbygdstrafik Närtrafik	Förskola Skola (F-3) Fritidshem Gymnastikhall	Drivmedelstation med bilverkstad och servicebutik Gym
Påryd	962	Bredband Landsbygdstrafik	Förskola Skola (F-6)	Livsmedelsbutik Ombud för apotek, post,

		Närtrafik	Fritidshem Särskilt boende Träffpunkt Sporthall Bibliotek Utomhusbassäng (föreningsdriven)	Svenska spel med lotter och Systembolaget Drivmedelsstation Restaurang Café Pizzeria
Hagby/ Vassmolösa	2699	Bredband Landsbygdstrafik Närtrafik	Förskola Skola (F-6) Fritidshem Sporthall Bibliotek Särskilt boende Träffpunkt	Livsmedelsbutik Säsongsöppen butik i Vita sand Säsongsöppen butik i Sandvik Ombud för apotek, post, Systembolaget och Svenska spels lotter Gårdsbutiker
Halltorp	597	Bredband Landsbygdstrafik Närtrafik	Förskola Skola (F-6) Fritidshem Gymnastikhall	Livsmedelsbutik Ombud för apotek, Svenska spels lotter

Uppdaterad 2016-01-12

3. Mål

Det ska finnas en god service på rimlig nivå för alla som bor, besöker och verkar i Kalmar kommun.

Servicenivån ska vara sådan att den kan attrahera fler människor att bo, besöka och verka i kommunen.

4. Handlingsplan

För att uppnå målet kommer kommunen att arbeta med åtgärder inom områdena boende och fritid, näringsliv och kommunikationer.

4.1 Boende och fritid

Åtgärd	Ansvarig
Kommunen ska arbeta för att kommungränser inte är ett hinder för att upprätthålla en god service på rimlig nivå för dem som bor och verkar i kommunen.	Kommunstyrelsen Södermöre kommun- förvaltning
Kommunen ska tillhandahålla mark för bostäder och verka för ett varierat boende i byarna.	Kommunstyrelsen Samhällsbyggnadsnämnden
Kommunen stödjer tillgången till mötesplatser och aktiviteter genom vissa bidrag till samlingslokaler och idrottsanläggningar.	Kultur och fritidsnämnden Södermöre kommun- förvaltning
Kommunen ska ha en utsedd tjänsteman som är kommunens kontaktperson för föreningar såsom samhällsföreningar och byalag. Personen ger råd, stöd, information och förmedlar kontakter.	Kommunstyrelsen Södermöre kommun- förvaltning
Kommunen ska arrangera möten med föreningar som driver lokalt utvecklingsarbete minst 2 gånger per år. Syftet är att utbyta information, knyta kontakter och sprida idéer och kunskap.	Kommunstyrelsen Södermöre kommun- förvaltning

Kommunen ska tillsammans med Destination Kalmar arbeta för att tillgängliggöra turisminformation genom så kallade infopoints.	Kommunstyrelsen Destination Kalmar
Kommunen ska uppmuntra föreningslivet att tillsammans med kommunen och näringslivet i byn arbeta fram en lokal utvecklingsplan för insatsområden som skapar en positiv samhällsutveckling.	Kommunstyrelsen Södermöre kommun- förvaltning

4.2 Näringsliv

Åtgärd	Ansvarig
Kommunen ska utifrån intresse och underlag, stödja utvecklingen av lokala servicelösningar.	Kommunstyrelsen
Rockneby, Trekanten och Ljungbyholm ska fortsätta att utvecklas som lokala servicecentrum för omgivningen. Kommunen ska även verka för att upprätthålla servicenivån i de orter som har kommersiell service i dagsläget.	Kommunstyrelsen
Kommunen ska stödja ett fortsatt hemsändningsbidrag. Syftet är att verka för en tillfredsställande tillgänglighet till varuförsörjning på landsbygden.	Kommunstyrelsen
Kommunen ska fortsätta att samverka med servicegivare och andra organisationer. Syftet är att öka servicegivarnas möjligheter att bedriva/erbjuda god service till invånare, företag och besökare.	Kommunstyrelsen
Kommunen ska verka för att det finns tillgänglig mark för verksamheter samt stimulera möjligheten att starta, etablera och utveckla företag på landsbygden.	Kommunstyrelsen
Kommunen ska fortsätta samarbetet med företagareföreningarna i Möre.	Kommunstyrelsen Södermöre kommun- förvaltning
Kommunen ska erbjuda effektiv service till företagare som vill etablera verksamhet i kommunen.	Kommunstyrelsen

4.3 Kommunikationer och infrastruktur

Åtgärd	Ansvarig
Kommunen ska verka för att kollektivtrafik med kompletterade Närtrafik utvecklas utifrån invånarnas behov.	Samhällsbyggnadsnämnden Kommunstyrelsen
Kommunen ska fortsätta satsa på att rusta upp vägar och cykelvägar.	Service-nämnden
Kommunen ska årligen revidera den handlingsplan som är kopplad till bredbandsstrategin.	Kommunstyrelsen
Kommunen ska fortsätta att satsa på gatubelysning på landsbygden för att skapa trygga och	Service-nämnden Samhällsbyggnadsnämnden

trivsamma platser.	
--------------------	--

5 Planering, genomförande och utvärdering

5.1 Ansvar och kostnader

Varje nämnd och utskott ansvarar för att vidta de åtgärder som ingår i planen inom deras ansvarsområde och att budgetera för de kostnader som åtgärderna medför.

5.2 Årlig sammanfattning och redovisning

Kommunstyrelsen ansvarar för att årligen följa upp och utvärdera genomförda åtgärder.

6 Revidering

Planen ska revideras varje mandatperiod.

Bilaga 1. Livsmedelsbutiker i Kalmar kommun

Livsmedelsbutikerna i Rockneby, Läckeby, Trekanten, Ljungbyholm, Påryd, Halltorp och Vassmolösa har särskilt analyserats då de bedöms vara mycket viktiga att bibehålla eftersom de förutom livsmedel ofta tillhandahåller ombudstjänster såsom post, apotek och betaltjänster. De är dessutom en viktig mötesplats i byn. Butikerna har klassats i liten, mellanstor eller större butik mot bakgrund av den omsättning som butiken har.

Omsättning i kronor	Klassning av butik
Upp till 6 miljoner kronor	Liten butik
Mellan 6 och 10 miljoner kronor	Mellanstor butik
Över 10 miljoner kronor	Större butik

Besök i butikerna, dialog med butiksägaren och Landsbygdsmentorerna utgör grunden för analysen avseende butikernas utbud och status.

Ica Nära i Rockneby

Kort om butiken:

Yta	577 kvm varav 486 kvm försäljningsyta
Öppettider	80 h i veckan
Fastighetsägare	Conny Persson Livs AB
Handlare	Conny Persson
Avstånd till närmaste butik/stormarknad	5 km/30 km
Uppskattat kundunderlag	1057 hushåll
Företagsform	Aktiebolag
Ombudsfunktioner och ytterligare service	Apoteksombud Post Svenska spels lotter Uttagsautomat Hemsändningsservice
Omsättning	Stor butik
Övrigt	Butiksägaren kommer att gå i pension under 2016 och säljer då butiken till ny ägare.

Handlarn i Läckeby

Yta	230 kvm varav 200 kvm försäljningsyta
Öppettider	64 h i veckan
Fastighetsägare	Ulf Johansson
Handlare	Fardin Nakhjavan
Avstånd till närmaste butik/stormarknad	5 km/15 km
Uppskattat kundunderlag	678 hushåll
Företagsform	Enskild firma
Ombudsfunktioner och ytterligare service	Apoteksombud Post Schenker Svenska spels lotter

	Betaltjänster Hemsändningsservice Servicepunkt med café, servicedator och turism-information.
Omsättning	Liten butik
Övrigt	Kalmar kommun, fastighetsägaren, handlaren, Landsbygdsmentorerna, Läckeby GOIF, Axfood och Regionförbundet har samarbetat för att stärka butiken i Läckeby. Under våren 2014 genomfördes en enkätundersökning bland invånarna i Läckeby vars resultat har legat till grund för att butikslokalen totalrenoverats, inredningen har förnyats, butiken har bytt från oprofilerad butik till att bli Handlarn och det har inrättats en servicepunkt. I samarbete med handlaren och Regionförbundet arbetar kommunen vidare för att ytterligare stärka butiken.

Ica Nära i Trekanten

Yta	850 kvm varav 400 kvm försäljningsyta
Öppettider	91 h i veckan
Fastighetsägare	Ulf Andersson Livs AB
Handlare	Ulf Andersson
Avstånd till närmaste butik/stormarknad	9 km/15 km
Uppskattat kundunderlag	767 hushåll
Företagsform	Aktiebolag
Ombudsfunktioner och ytterligare service	Apoteksombud Postombud Schenkerombud ATG Svenska spels lotter DVD-uthyrning Släpvagnsuthyrning Hemsändningsservice
Omsättning	Stor butik
Övrigt	Butiken inryms i nya lokaler och handlaren arbetar aktivt med att förnya och förbättra butiken.

Ica Supermarket i Ljungbyholm

Yta	XXX kvm varav XXX kvm försäljningsyta
Öppettider	98 h i veckan
Fastighetsägare	Anders Larsson
Handlare	Anders Larsson
Avstånd till närmaste butik/stormarknad	6,5 km/15 km
Uppskattat kundunderlag	866 hushåll
Företagsform	Aktiebolag

Ombudsfunktioner och ytterligare service	Apoteksombud för receptfria läkemedel Svenska spels lotter Frimärksombud
Omsättning	Stor butik
Övrigt	Ica Supermarket Stinsen är en stor butik och handlaren arbetar aktivt med att utveckla och förbättra butiken. Just nu pågår utbyggnad av butiken.

Ica Nära i Påryd

Yta	300 kvm varav 200 kvm försäljningsyta
Öppettider	77 h i veckan
Fastighetsägare	Joakim Stäring
Handlare	Markus Johansson
Avstånd till närmaste butik/stormarknad	20 km/35 km
Uppskattat kundunderlag	444 hushåll
Företagsform	Aktiebolag
Ombudsfunktioner och ytterligare service	Apoteksombud Postombud Svenska spels lotter Systembolagsombud Hemsändningsservice
Omsättning	Stor butik
Övrigt	Butiken inryms i lokaler som är i behov av renovering. Inredning och kylar är också i behov av att förnyas. Fastighetsägaren har i samverkan med handlaren, Södermöre kommun, Regionförbundet och landsbygdsutvecklaren tagit fram ritningar på ny utbyggd butik med gemensam entré till biblioteket. I samband med ombyggnaden planeras också en servicepunkt.

Ica Nära i Vassmolösa

Yta	300 kvm varav 200 kvm försäljningsyta
Öppettider	73 h i veckan
Fastighetsägare	Håkan Olofsson
Handlare	Håkan Olofsson
Avstånd till närmaste butik/stormarknad	7 km/18 km
Uppskattat kundunderlag	1104 hushåll
Företagsform	Aktiebolag
Ombudsfunktioner och ytterligare service	Apoteksombud Postombud Svenska spels lotter Frimärksombud Systembolagsombud
Omsättning	Mellanstor butik
Övrigt	

Tempo i Halltorp

Yta	220 kvm varav 180 kvm försäljningsyta
Öppettider	64 h i veckan
Fastighetsägare	Tawfik Gjosheh
Handlare	Kim Thao Dang
Avstånd till närmaste butik/stormarknad	7 km/32 km
Uppskattat kundunderlag	251 hushåll
Företagsform	Enskild firma
Ombudsfunktioner och ytterligare service	Apoteksombud Kaffeservering Hemsändningsservice
Omsättning	Liten butik
Övrigt	Butiken inryms i nya lokaler och inredningen är ny. Nuvarande handlare driver butiken sedan våren 2014. Under sommarsäsong driver handlaren också servicebutiken i Sandvik. Butiken har ansökt om att bli ombud för posten men ansökan avslogs på grund av att Ica Nära i Vassmolösa erbjuder samma tjänst. Handlaren, Regionförbundet, byalaget i Halltorp och kommunen har haft och har en tät dialog kring hur butiken kan fortsätta att utvecklas och stärkas. Planer finns att skapa en servicepunkt i butiken.