

Handläggare
Ann-Mari Nilsson
Tel 0480-45 01 31

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2018-09-17 Ärendebeteckning KS 2018/0514

Kommunfullmäktige

Motion från Christina Fosnes (M) om fysisk anslagstavla i Kalmar stadshus entré

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att kommunledningskontorets yttrande ska utgöra svar på Christina Fosnes (M) motion om en fysisk anslagstavla i entrén till Kalmar kommuns stadshus.

Motionen ska härmed anses besvarad.

Bakgrund

Christina Fosnes (M) har inkommit med en motion om fysisk anslagstavla i stadshusets entré. I motionen yrkar Moderaterna i Kalmar kommun på att ”Kalmar kommun använder fysisk anslagstavla som del i uppfyllande av serviceskyldighet av webbaserad anslagstavla”.

Yttrande

Den 1 januari 2018 trädde en ny kommunallag i kraft och från och med det datumet krävs att det ska finnas en digital anslagstavla. Kravet om en fysisk anslagstavla, till exempel i stadshusets entré, försvann i och med detta. Det finns dock inga förbud mot att ha kvar en fysisk anslagstavla men i juridisk mening räknas den inte längre som en anslagstavla.

Med införandet av digital anslagstavla följer även en viss utökad serviceskyldighet. Innehållet på anslagstavlan ska vara tillgängligt även för de invånare som av någon anledning inte är bekväma med att söka information digitalt.

På den plats i stadshusets entré där den fysiska anslagstavlan var placerad finns idag ett anslag om att det går bra att vända sig till kommunens kontaktcenter om man efterfrågar information. Kontaktcenter eller kommunledningskontorets kansli har, sedan den fysiska anslagstavlan togs bort, inte fått några som helst klagomål om att den saknas. Att återinrätta en fysisk anslagstavla enligt tidigare modell känns med hänvisning till detta inte motiverat. Det skulle



även krävas administrativa resurser för att uppdatera och säkerställa att både den fysiska och den digitala anslagstavlan fungerar enligt lagens intentioner.

Men i och med att den fysiska anslagstavlan togs bort i stadshusets entré framgår det inte längre vilken information som finns att få via den digitala anslagstavlan.

För att underlätta för personer som inte har möjlighet att söka information digitalt kommer därför en komplettering att ske på platsen där den fysiska anslagstavlan tidigare fanns. Där kommer att framgå vilken typ av information som finns på den digitala anslagstavlan och att de som så önskar kan få hjälp av Kontaktcenter att ta del av denna. Det ska alltså framgå att den digitala anslagstavlan innehåller nedanstående och kan erhållas via Kontaktcenter:

- Tillkännagivanden om fullmäktiges sammanträden.
- Tillkännagivanden av justerade protokoll.
- Tillkännagivanden av delegationsbeslut som inte ska anmälas till en nämnd.
- Justerade protokoll i den utsträckning kommunen eller landstinget bestämmer och det inte strider mot lag eller annan författning.
- Upplysningar om hur beslut kan överklagas enligt 13 kp. 6.
- Kungörelser, tillkännagivanden eller annan information som med stöd av lag eller annan författning ska meddelas på anslagstavlan.

I syfte att öka den kommunala tillgängligheten och servicen på landsbygden beslutade kommunstyrelsen den 5 juni 2018 att ge kommunledningskontoret i uppdrag att upprätta samarbetsavtal om servicepunkter i befintliga butiker i Påryd, Halltorp och Läckeby. Prissättningen för servicepunkterna ska följa ”Västerviksmodellen”. I denna modell ingår turist- och samhällsinformation. Av utredningen framgår följande: ”Med samhällsinformation avses informationstjänster där butiken bistår invånare med information om och från den offentliga sektorn, främst kommunen. Butikspersonalen ska vid behov hjälpa invånare med exempelvis sökvägar på www.kalmar.se alternativt lotsa invånare var de kan vända sig för mer information.” Vid inrättandet av servicepunkter kommer ett avtal att tecknas där det framgår vilka tjänster som kommer att tillhandahållas. På servicepunkter där samhällsinformation ingår utökas därmed servicen till allmänheten och här ingår även information från den digitala anslagstavlan. Kommunens förhoppning är att det på sikt ska inrättas ytterligare servicepunkter.

Ann-Mari Nilsson
verksamhetsutvecklare

Bilaga
Motion

Alla är inte digitalt delaktiga

I samband med att ny Kommunallag (2017:725) trädde i kraft 1 januari 2018 ersattes den fysiska anslagstavlan i Kalmar Stadshus entré med en webbaserad anslagstavla. Kungörelse, tillkännagivande eller annan information med stöd av lag eller annan författning ska meddelas på den digitala anslagstavlan.

Anslagstavlan ska innehålla följande

- tillkännagivande av fullmäktiges protokoll
- tillkännagivande av justerade protokoll
- tillkännagivande av delegationsbeslut som inte ska anmälas till nämnd
- justerade protokoll i den utsträckning kommunen bestämmer och inte strider mot lag eller annan författning, och upplysning om hur beslut ska överklagas.

Webbaserad anslagstavla medför att kommunen sen 1 januari 2018 har en utökad serviceskyldighet gentemot sina invånare att tillgängliggöra den webbaserade anslagstavlan. Kommunen ska i sina lokaler eller på annan plats ge allmänheten möjlighet att ta del av den digitala anslagstavlan genom dataterminaler, utskriftsmöjligheter o dyl.

En webbaserad anslagstavla ökar tillgängligheten av information för de allra flesta invånare att ta del av som själva har tillgång till internet, men det kommer även fortsättningsvis finnas behov av alternativ till internet. I Kalmar finns ett par tusen vuxna som inte är digitalt delaktiga och som inte kan ta del av den webbaserade anslagstavlan varken via egen dator eller via kommunens tillgängliga dataterminaler. De allra flesta som inte är digitalt tillgängliga är seniorer +65, men alla åldrar finns representerade bland dem som omfattas av kommunens serviceskyldighet av den webbaserade anslagstavlan.

Det finns inte något förbud i Kommunallagen (2017:725) mot att använda fysisk anslagstavla, så länge inte en fysisk anslagstavla ersätter den webbaserade anslagstavlan. Fysisk anslagstavla tillsammans med tillgängliga dataterminaler och utskriftsmöjligheter bör med moderaternas förslag ingå i kommunens serviceskyldighet för ökad tillgänglighet av webbaserad anslagstavla.

Moderaterna i Kalmar kommun yrkar på

att Kalmar kommun använder fysisk anslagstavla som del i uppfyllande av serviceskyldighet av webbaserad anslagstavla



Christina Fosnes (M)