

Kundundersökning matdistribution 2023



Kalmar kommun

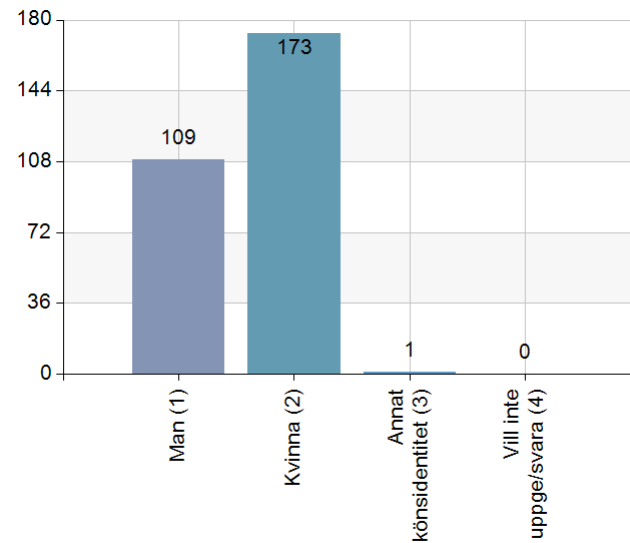
Namn 2023-08-25

1. Är du

Namn	Antal	%
Man (1)	109	38,5
Kvinna (2)	173	61,1
Annat könsidentitet (3)	1	0,4
Vill inte uppge/svara (4)	0	0
Total	283	100

Svarsfrekvens

97,6% (283/290)

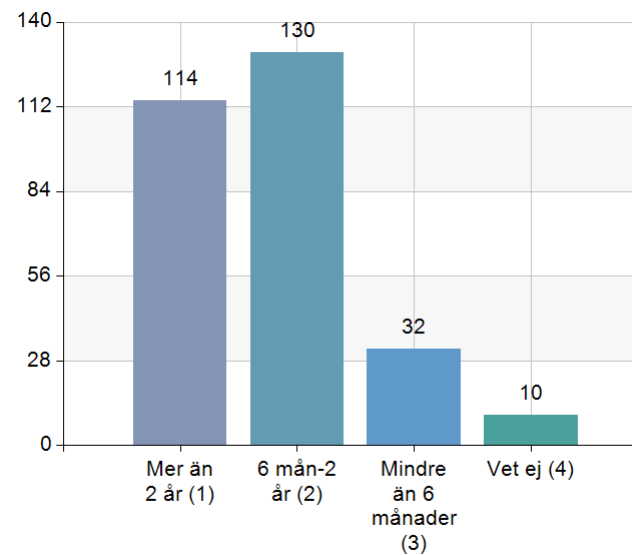


2. Hur länge har du haft mat distribution?

Namn	Antal	%
Mer än 2 år (1)	114	39,9
6 mån-2 år (2)	130	45,5
Mindre än 6 månader (3)	32	11,2
Vet ej (4)	10	3,5
Total	286	100

Svarsfrekvens

98,6% (286/290)

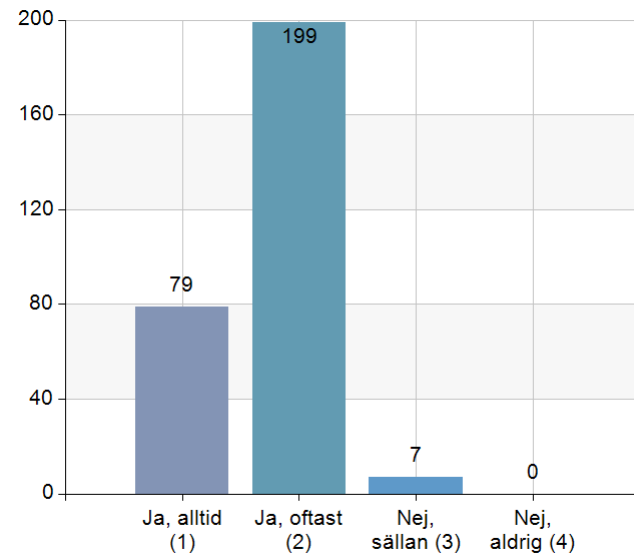


3. Smakar maten bra?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	79	27,7
Ja, oftast (2)	199	69,8
Nej, sällan (3)	7	2,5
Nej, aldrig (4)	0	0
Total	285	100

Svarsfrekvens

98,3% (285/290)



3. Smakar maten bra?

Om nej, Vänligen beskriv vad som inte är bra.	Panerad fisk? Lite mera smak på allt. Potatisen ibland?
	Kan vara salt ibland
	För lite kryddor
	Dåligt kryddad
	stekt sill går inte att äta alldeles för salt
	Sopporna är ofta väl salta
	Hårt stekt mat ibland
	Fisken är oftast överkokt, potatisen har skinn
	Ibland så saltar jag mer eller smaksätter med favorit krydda
	Inte fisken, den är sönderkokt.
	Saknar kryddor. Bättre smak! För mycket fisk. Lägg om schemat är dags!
	Grönsakerna är smaklösa och hårda. Kokt potatis smakar inte mycket. Ibland är fisken god och kött också om den är vällagad.
	Smaklös, inga kryddor. Kålpudding ska vara med kål och köttfärs, det lilla kål uppepå sen köttklump, jag ingen diabetes det ligger 5-6 på långtidssocker
	Kålpudding. En pudding är en mjuk rätt. Mycket tärnad kål måste blandas i smeten. Inte bra ett hårt köttfärsstycke. Stekt salt sill. de stekta sillfiléerna måste koka en stund i såsen. Ingen tjock vit sås!



3. Smakar maten bra?



Jag gillar inte potatisen, hårda
Nu läggs maten i plastbox, tidigare kunde bli "skatmat"
Ofta smaklöst och hårda grönsaker
Något snålt ibland. Spec. grönsaker. Lite snålt kryddat.
Borde framgå tydligt när maten inte innehåller något kött
Varför är grönsakerna såsom morötter, broccoli, blomkål m.m al dente, okokta ibland även potatisen. Har påpekat detta tidigare men inget har blivit bättre. Tycker inte det passar att servera gratinerad fisk med tunt och vattnig potatismos. allt bara flyter. Använd kokt potatis istället. Undrar om ni använder svenska råvaror, kyckling? Kotlett? Oxbringa? Ekologiska grönsaker, kött?
Smaklöst
Med undantag att det nästan alltid för salt för mycket salt kan förstöra en hel rätt, så även om maten nästan alltid är god, så skulle mindre salt vara så oerhört mycket bättre för sin hälsa hälsa som smak.
Ärtor sura, sönderkokt eller inte kokta grönsaker
Ibland är potatisen helt kass. Kött (kotlett) blir alldeles för hårt för oss med dåliga tänder.
Ibland stark peppar
För lite salt och kryddor (exv. salt + vitpeppar)
Kokt potatis är nästan aldrig bra. Lite dåligt kryddat, lite smaklöst



3. Smakar maten bra?



	Händer enstaka gånger att potatisen är svampig, köttet är lite bränt
	När man får något som inte är beställt
	Portionerna skulle innehålla mer mat. Dom är lite små.
	Grönsakerna
	Potatisen kan ibland ha ett hårt skal

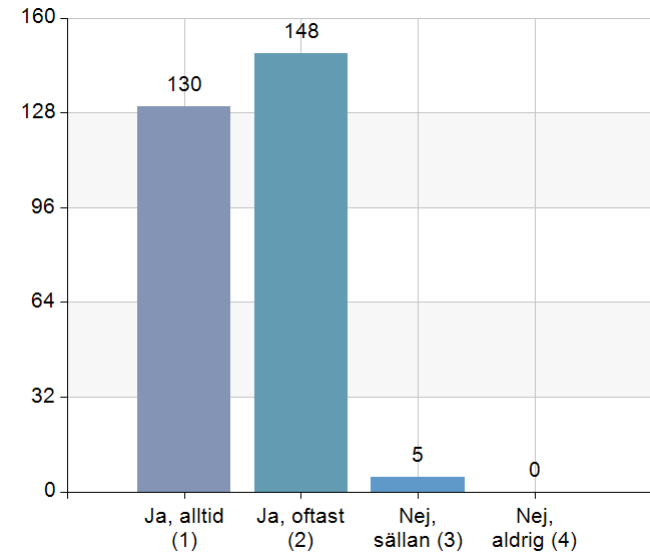


4. Ser maten bra ut i förpackningen?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	130	45,9
Ja, oftast (2)	148	52,3
Nej, sällan (3)	5	1,8
Nej, aldrig (4)	0	0
Total	283	100

Svarsfrekvens

97,6% (283/290)



4. Ser maten bra ut i förpackningen?

Om nej, Vänligen beskriv vad som inte är bra.	Kan inte svara på det äter timbalmat
	Ofta svårt att läsa hur många minuter det ska vara i mikron.
	Har inte tänkt på det
	Ibland ligger kött och grönsaker ihop. det är inte bra för kvaliteten. På grönsakerna som ibland härsknar innan bäst före datum.
	Ofta tilltryckt
	På etiketten är texten suddig där antalet minuter står
	Lite kladdigt
	Halva etiketten är oläsbar
	Lite större bokstäver på bokstäverna
	utom när fåglarna har gjort inbrott
	Ibland är maten oätbar, otjänlig tex raggmunk med fläsk som var helt vidbränt. Jag vet dom + mig själv som blev sjukt magont ändå får man betala för oätbar mat. Jag som inte äter kött skulle önska något tillägg munkar som dessutom var råa
	Får hjälp att lägga upp på tallrik
	Den är ihop kladdad
	Ej relevant

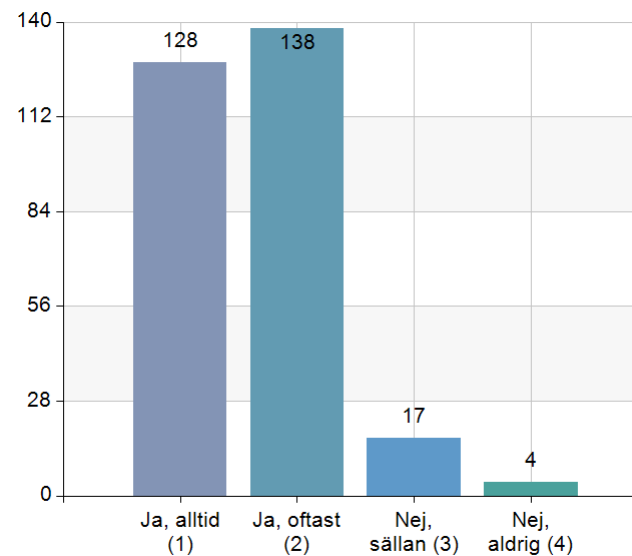


5. Är portionerna lagom stora?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	128	44,6
Ja, oftast (2)	138	48,1
Nej, sällan (3)	17	5,9
Nej, aldrig (4)	4	1,4
Total	287	100

Svarsfrekvens

99% (287/290)



5. Är portionerna lagom stora?

Om nej, vänligen beskriv vad som inte är bra.	Den är ju så finfördelad måste vara de. Den sjunker undan så fort.
	För stora
	För stora
	För lite soppa per portion, för lite grönsaker! Kvaliteten på osten är som skosula, ingen smak! Bullen är bra!
	Brukar dela portionen i 2 på grund mycket mat.
	För mycket mat, önskar få ½ portion, om det är möjligt?
	vid god mat för liten storlek
	Fiskportionerna är för små
	Numera är portionerna oftast lagom. Men det är ibland snålare med den vegetariska lådan.
	För lite mat
	Gärna lite mer kött i kalopsen, smaken god
	Delar en på två dagar
	För lie potatis
	Större portioner av rotmos och potatismos önskas
	Dom kunde vara lite större, sen att grönsakerna ej blandas med maten. Hellre inga grönsaker alls. för små



5. Är portionerna lagom stora?



God mat ger mersmak
Oftast för stora portioner bl. a för mycket potatis
Ibland lite för stora
För små
Ofta för mycket potatis
Det är för det mesta för mycket
Jag äter alla sorters mat bra och gott skulle gärna vilja ha mer potatis
Alldeles f mkt mat. Gör 2 portioner av en portion.
Jag orkar inte alltid allt, men förstår att en del vill ha mycket
Något snålt ibland. Spec. grönsaker. Lite snålt kryddat.
För små oftast beror på meny, har blivit mycket sämre
Oftast för lite sås! Önskar större fiskportioner samt mera torsk förekommande, än sej.
Lite potatis ibland
Ibland , vissa rätter, är något för lite mat något jämnare fördelning skulle vara bra.
För stora
Wienerkorvar, potatismos flytande. Ej räksallad är inte blanda
Det är för mycket, jag slänger aldrig så mycket som nu



5. Är portionerna lagom stora?



För små grönsaksportioner och väldigt enformiga (fler sorter sallader)
Under 400g per portion är för lite
Gärna lite större ibland, gärna lite mer crème fraiche i lilla burken. desserterna får gärna vara lite större. Ägglikörmoussen saknar jag. Har varit en gång o var mycket god . Har talat med köket, men inget har hänt.
För lite potatis emellanåt. Fläsk alltid för hårt stekt. Tänk på att salta rätt!
För stora
Ibland lite stora
Ibland kan er potatis vara för mycket
Beroende vad det är för mat, kan portionerna vara lite stora ibland.
Personligt är de för stora. Skulle finnas två storlekar.
För mycket mat
Portionerna skulle innehålla mer mat. Dom är lite små.

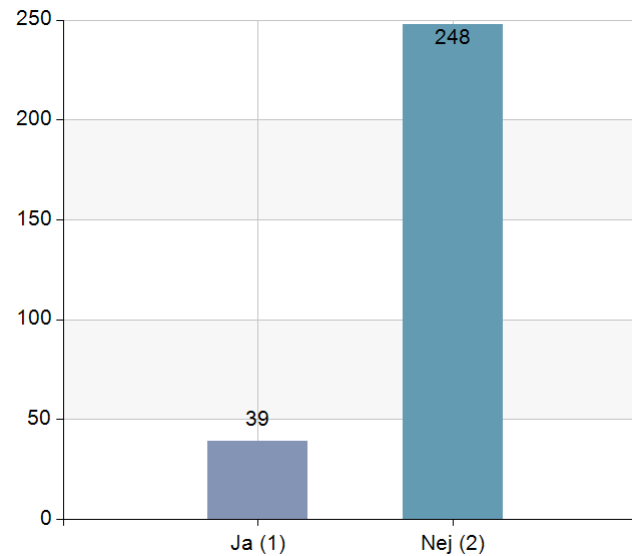


6a. Har du någon annorlunda kost, t.ex. specialkost eller annan konsistens?

Namn	Antal	%
Ja (1)	39	13,6
Nej (2)	248	86,4
Total	287	100

Svarsfrekvens

99% (287/290)

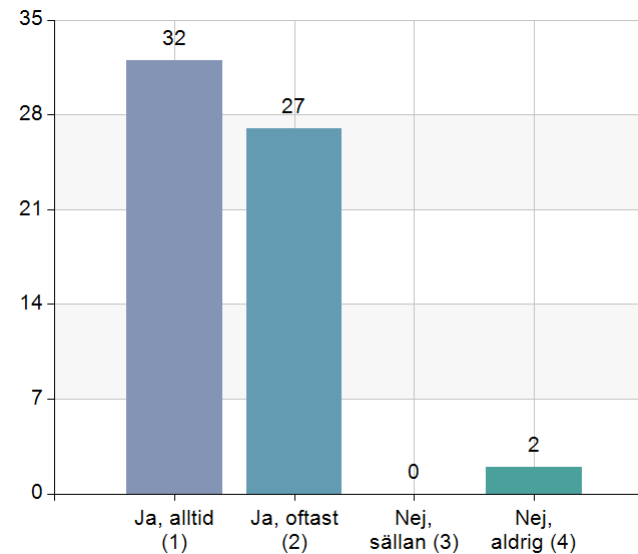


6 b. Om, Ja Är du nöjd med den specialmat du får?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	32	52,5
Ja, oftast (2)	27	44,3
Nej, sällan (3)	0	0
Nej, aldrig (4)	2	3,3
Total	61	100

Svarsfrekvens

21% (61/290)



6 b. Om, Ja Är du nöjd med den specialmat du får?

Om nej, Vänligen beskriv vad som inte är bra.	En definitionsfråga då jag är allergisk mot en del kryddor och det har bara fallerat EN GÅNG och då slapp jag betala för portionen
	Grov paté
	Numera är portionerna oftast lagom. Men det är ibland snålare med den vegetariska lådan.
	Är nöjd med det vi får rotmos och dillkött jättebra
	Diabeteskost mycket bra
	Ja, vil inte ha blodmat

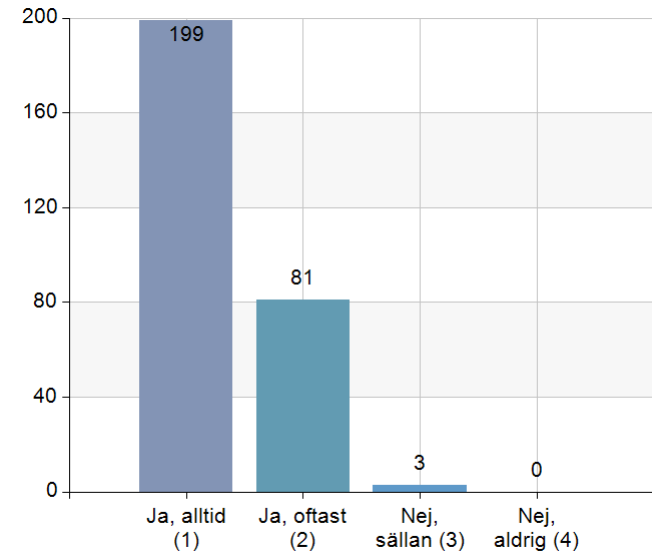


7. Upplever du att det fungerar med uppvärmningen?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	199	70,3
Ja, oftast (2)	81	28,6
Nej, sällan (3)	3	1,1
Nej, aldrig (4)	0	0
Total	283	100

Svarsfrekvens

97,6% (283/290)



7. Upplever du att det fungerar med uppvärmningen?

Om nej, Vänligen beskriv vad som inte fungerar exv. specifika maträtter, uppvärmningsanvisningarna, behöver mer hjälp etc.	Svårläst text, suddig
	Får hjälp av personalen
	Kok gärna grönsaker lite mera efterlyser kål i kålpuddingen
	Behöver hjälp av hemtjänsten
	Hela köttbitar svåra att skära. Kött, överlag, ej tillräckligt tuggvänligt.
	Tiden för micron syns inte
	Lägger upp på tallrik
	Etiketterna är oftast suddiga, där det står hur länge rätten ska micras
	Steker maten, har ingen micro
	Värmer på tallrik
	Värmer i micron
	viss mat för kall, annan för varm i samma portion
	Sköter den själv med hjälp av hemtjänsten.



7. Upplever du att det fungerar med uppvärmningen?



	fisk blir ofta smaklös och torr
	Det beror på vem som kommer från hemtjänsten
	Grönsakerna borde vara bättre förberedda. De är alldeles för hårda.
	Grönsakerna är inte färdigkokta
	Vissa grönsaker känns för hårda
	Ibland värms den upp för lite av personalen
	Fåf oftast hjälp

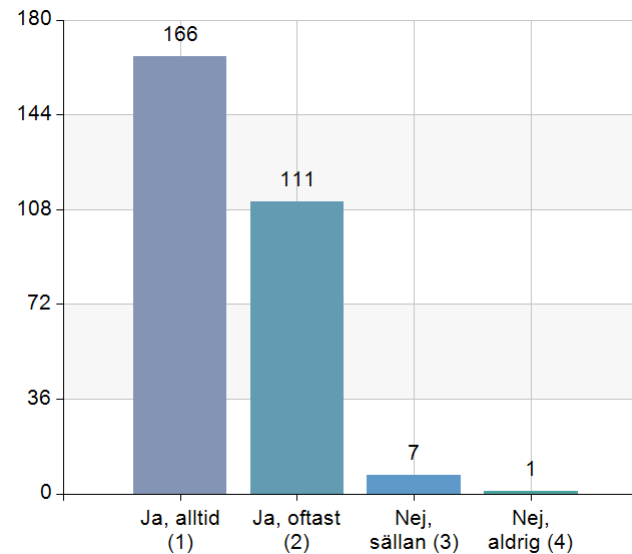


8. Är du nöjd med beställningsunderlagets utformning?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	166	58,2
Ja, oftast (2)	111	38,9
Nej, sällan (3)	7	2,5
Nej, aldrig (4)	1	0,4
Total	285	100

Svarsfrekvens

98,3% (285/290)



8. Är du nöjd med beställningsunderlagets utformning?

Om nej, Vänligen beskriv vad som inte är bra.	Kunde komma oftare
	Hade hjälp av hemtjänsten vid ställning
	Det är många veckor att göra samtidigt, bra om man kan beställa över nätet.
	Måst man skriva namn på varje sida, för liten ruta där man klickar i antal portioner
	Det är svårt att skriva beställningsunderlagen . Jag får hjälp.
	Omständligt att uppge kontaktuppgifter på varje sida.
	Får hjälp av hemtjänsten
	Inget att klaga på
	Det är en lång tidsperiod som man måste bestämma sig för vilken mat man önskar
	För lång framförhållning
	Jag önskar beställa digitalt
	Om det gick att ange om rätten innehåller vitlök skulle vara bra. Det är ju inget man ser , Går inte att plocka bort.
	Behövs verkligen upprepning av namn , adress och telefon på varje sida?
	Första sidan med anvisningar borde vara för sig o sen menyerna , nu är 1:a menyerna baksida. Tydligare vad maten innehåller.



8. Är du nöjd med beställningsunderlagets utformning?



Vore bra om det varje vecka fanns ett soppa alternativ . ang soppa-brödet som följer med faller alltid i bitar och är svårt att bre och äta. Vore bra med variation. Sopporna är däremot alltid jättegoda. Undantag för den rökta skinkan. om skinkan tas bort blir den vegetarisk som alternativ, blomkålssoppa. Kanske grönkålssoppa med någon gång och gulaschsoppa.?
Det sköts av hemtjänstpersonalen
Krångligt att ta reda på vilka är fisk, kött vegetariska rätter
Vore bra om man slapp fylla i namn o adress på varje sida
Tycker det är för lång period per beställningsperiod
Hemtjänsten går igenom beställningen
För långa perioder
Tycker man skulle få välja potatis, ris eller pasta
Ej relevant

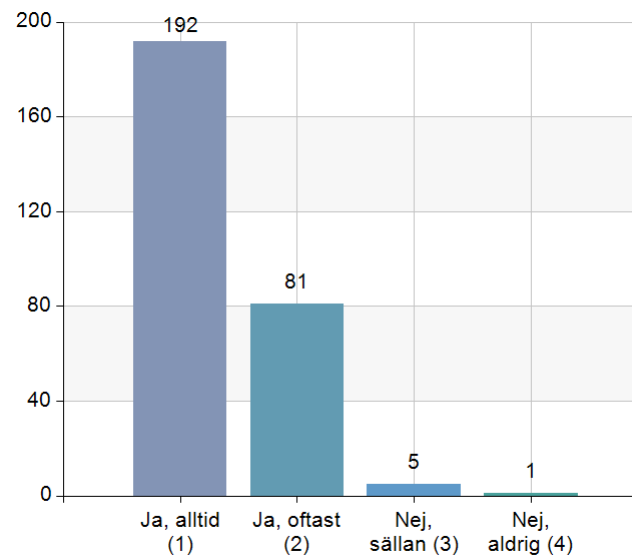


9. Är du nöjd med leveranserna av din mat?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	192	68,8
Ja, oftast (2)	81	29
Nej, sällan (3)	5	1,8
Nej, aldrig (4)	1	0,4
Total	279	100

Svarsfrekvens

96,2% (279/290)



9. Är du nöjd med leveranserna av din mat?

Om nej, Vänligen beskriv vad som inte är bra.	Lite sent på dagen ibland
	En gång till fel adress
	Kommer så sent på dagen när maten är slut
	Maten kommer för sent till mig
	telefontiderna borde vara samtidigt med leveransen
	Maten kommer sent
	Punktligt, kan ofta ställa klockan efter dem.
	Osten blir väldigt torr är kanske lite för tunn på brödet
	Får fel mat ibland
	Den som ringer på ska ringa på och sedan lämna påsen
	Lämnar maten på golvet utanför min lägenhet
	Leverantören säkerställer inte att jag uppfattat att jag fått maten (bor i villa)
	Det är bra nu, var sen ibland tidigare
	De kommer för det mesta för sent
	Fungerar bra, Lårda på trappan = mycket bra. Utan lårda på trappan = Kan bli skatmat
	Många rätter att välja mellan



9. Är du nöjd med leveranserna av din mat?



Budet bör ringa på dörren, så att jag slipper gå flera gånger för att se om maten har kommit.
Ibland kommer lev. sent
I början (oktober-22) lite udda tider, nu bra.
Kommer sent ibland
utom när fåglarna har attackerat maten, inget att göra åt
Kommer alltid för sen, kl 14 el. senare. De ringer sällan på dörren trots otaliga tillsägelser och lapp på dörren. De har fungerat jättedåligt sen ni bytte taxibolag (överhuvudtaget) De struntar helt! Tillsägelse även tydlig lapp på dörren.
Har inte kunnat få någon tidtabell för leveranserna. Sista tiden mycket sena leveranser på dan. Man har också placerat matväskan på marken i stället för dörrhandtaget.
Bör ringa när den levereras
Skulle önska få leveransen lite tidigare. att chauffören som tidigare ringer på dörren när maten levereras.
Borde ringa lite på dörrklockan då en signal är lite lite
Utän när jag fick fel mat och det inte fanns mer.
Skulle vilja att budet plingar på dörren vid leverans

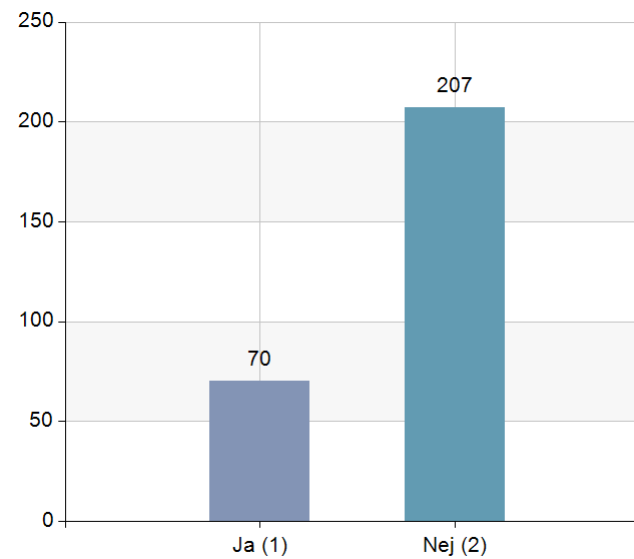


10a) Har du någon kontakt med kökets personal?

Namn	Antal	%
Ja (1)	70	25,3
Nej (2)	207	74,7
Total	277	100

Svarsfrekvens

95,5% (277/290)

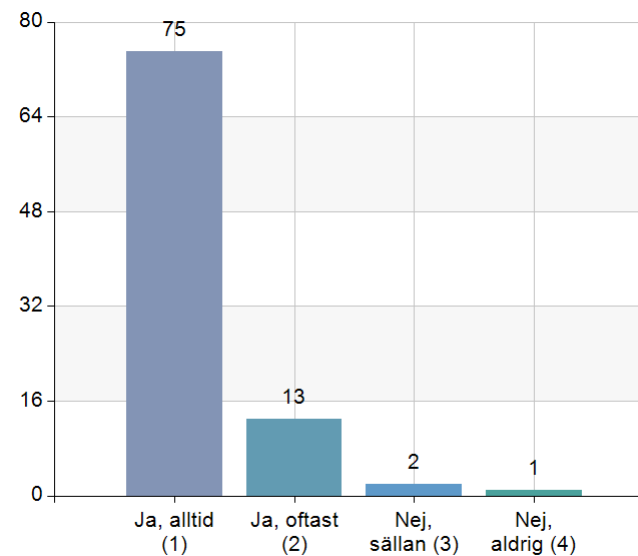


10b. Om ja. Är du nöjd med det bemötande du får av kökets personal?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	75	82,4
Ja, oftast (2)	13	14,3
Nej, sällan (3)	2	2,2
Nej, aldrig (4)	1	1,1
Total	91	100

Svarsfrekvens

31,4% (91/290)



10b. Om ja. Är du nöjd med det bemötande du får av kökets personal?

Om nej, Vänligen beskriv vad som inte är bra.	De gånger kontakt har tagits med köket har det varit bra bemötande, mycket hjälpsamma.
	Jag är tacksam att denna hjälpen finns. (95år)
	Har ingen kontakt med köken
	Har varit kock ute till sjöss och på restauranger
	Få tillfällen, haft bra kontakt
	Telefontiden är för kort
	Glada när de svarar
	Bra å trevliga, jag beställer extra portioner ibland
	Trevlig och förståelig kvinnoröst, problemen blir små och bortblåsta
	Svårt få kontakt när man behöver. Får ofta hjälp av hemtjänsten som får extra mycket jobb. gäller många fler omsorgstagare, vissa inklusive mig. funderar på att sluta beställa mat, men rädd för att bli utan mat. Har fyllt i enkäten helt själv.
	Nej, därför att jag möter aldrig dem, jag äter oftast hemma i min lägenhet
	Jag skickade brev, då de bryr inte mig. Hemtjänsten pratar mobil och de köket litar på.
	Snälla
Jag lägger mat beställning i lådan på köket St. Kristoffers väg	



Övriga Synpunkter

Lite kött när det gäller kalops

Har inga!

Det är svårt att läsa antalet min i mikron ibland

Lite mer smaksatt

Bra! men som vid all mänsklig verksamhet har det "väl" fallerat någon gång!

Jag tycker om vanlig husmanskost och era goda såser.

Mycket nöjd, god mat passar mig som änkling. Svåra dyra tider om kommunen kan subventionera priset.

Kokt potatis skinn inte gott

På senare tid har maten t.o.m blivit bättre enligt mig. såserna är riktigt fina!
Numera är portionerna oftast lagom. Men det är ibland snålare med den vegetariska lådan.

Mycket god och vällagad mat

För lite mat oftast

Fisksoppa är väldigt god, men räkorna är sega. gärna bredvid i en ask, tack!

Potatisen är mycket dålig mjuk, el hård och smakar konstigt

Saknar stekyta på kotlett och pannbiff köttbullar m.m. Fläsk väldigt ojämnt stekt ibland svartbränt

Vi tycker ni har bra mat och bra service. Brylépudding vid lämpligt tillfälle hälsningar från Solveig

Vi tycker ni har bra mat och bra service. Brylépudding vid lämpligt tillfälle hälsningar från Solveig

Texten på förpackningen syns väldigt dåligt på vissa portioner. Svårt att se hur många minuter maten ska värmas.



Övriga Synpunkter



Tack!
Går det variera utbudet något. Menyn är nästan densamma år efter år.
Mer grönsaker under sommaren mer kallskuret
Gärna lite oftare någon ny maträtt som omväxling
Skulle önska färsk råkost leveransdagarna är lite trött på kokta morötter
Gärna mer grönt! Exempelvis några tomatskivor och färsk inlagd gurka
Nästan alltid jättegod sås. Mycket beröm för det. Byt ut potatisen mot mos.
Krydda på maten!
Förut kom maten på förmiddag nu kommer på eftermiddag. Det var bättre förr!
För lite grönsaker
Maten är smaklös
Fläskpannkaka, varför är det bacon i fläskpannkakan? Jag vill inte ha det
Viktigt att maten läggs i lådan, annars=skatmat. En signal på klockan= hämtar direkt om jag är hemma.
Önskar oftare att det är puré o mos och mer sås.
Jag äter helst vid 12-12,30 och månda o fred. Kommer maten mest ganska sent. Ibland inte förrän ca 14,30, men jag förstår att man inte kan få det som man vill
Saknar en portion färsk sallad till maten



Övriga Synpunkter



Varför är grönsakerna såsom morötter, broccoli, blomkål m.m al dente, okokta ibland även potatisen. Har påpekat detta tidigare men inget har blivit bättre. Tycker inte det passar att servera gratinerad fisk med tunt och vattnig potatismos. allt bara flyter. Använd kokt potatis istället.

Undrar om ni använder svenska råvaror, kyckling? Koteltt? Oxbringa? Ekologiska grönsaker, kött?

Krydda maten mer

Tycker att potatisen är smaklösa, dåligt kokta. För övrigt helnöjd!

Tidigare var kötträtten med nachochips att dessa kom bredvid samt gräddfil bredvid, sen lades nachochipsen i rätten, vilket inte är lika gott eller trevligt och gräddfilen togs bort. Vore mycket fint och gott om båda kom tillbaka som sidorätt- OBS! den vegetariska versionen får nachochips bredvid i egen ask.. Levergryta är en favorit, men tyvärr verkar verkar skinkbitarna tagits bort, de gav extra smak, utan vara för stark rökta. Det finns flera rätter som är vegetariska som exv. bönburgare med klyftpotatis, lökdressing picklade fänkålssallad samt den med hamburgerbröd och klyftpotatis och picklad rödlökdressing osv. Dessa är festliga och skulle vara gott och festligt få dessa rätter med en hamburgare gjord av kött.

För mycket potatisar när de är kokta. Svårt att värma isterband, fläsk och fläskkarré i micron. Kan endast värma i micron då jag har nedsatt syn

Önskar lite mera kall mat inför sommaren

Jag tycker

Det är alldeles för lite grönsaker. Och för lite variation. Ibland är mängden grönsaker i matsked.

Tycker inte om potatismos, alternativ tack. Är trött på alla upptinade grönsaker, dem slänger jag oftast.

Tycker det är bra!

Skulle önska normalstora, välkokta potatisar utan den hårda hinnan. Välkokt ris som alternativ.



Övriga Synpunkter



Tyvärr upplever vi att potatisen har segt yttre skikt som inte är aptitligt

Jag skulle önska måltider med potatismos. potatis blir ofta fort kalla, gärna lite mera god sås!

jag tycker att det för det mesta fungerar bra. Och är tacksam att den servicen finns.

potatis i alla dess former är under all kritik

Tack för god mat och såser, Smedby

Fungerar bra generellt



Vill du att en representant från kostverksamheten tar kontakt med dig? Vänligen skriv namn och telefonnummer.

Maj Johansson Klunkens backe 3 Tel 0480-18988

Jg har själv besvarat frågorna Vega Stenberg

Nej

Nej, tack!

Anita Karlsson 0480-30530

Nej

Nej, tack

I och med uppvärmning i micro 4 min blir maten kokt. Potatisen spricker lätt, saknar stekyta.

Jan Bergner 070-8945453

Gunhild Dahlberg tel 070-3374855

Inte nödvändigt, vi kan ju höras av pr telefon,
Hej Ola! Du är bra!

Vill att ni tar kontakt med mig Gunilla Belvin tel: 0721-979440
P.s svårt att klara av mobilen.

Åke Karlsson 0480-50635

Siv Fransson Domaregatan 11 Kalmar

Anna Windahl



Vill du att en representant från kostverksamheten tar kontakt med dig? Vänligen skriv namn och telefonnummer.



Sven- Evert Arvidsson 0708-220 881



Om någon annan hjälp till att fylla i enkäten. Jag har haft hjälp av:

Namn	Antal	%
Närstående	57	54,3
Personal	47	44,8
Annan	2	1,9
Total	106	101

Svarsfrekvens
36,2% (105/290)

