

Handläggare  
Cecilia Frid  
0480-45 00 00

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2021-06-14

Ärendebeteckning  
SN 2021/0345.11.01

Socialnämnden

# Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan Kvinnojouren och Kalmar kommun

## Förslag till beslut

Kvinnojouren Kalmar och Kalmar kommun ingår en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap.

Socialnämnden utökar bidrag

## Bakgrund

Kvinnojouren i Kalmar har funnits i över 30 år. Föreningen arbetar för att alla våldsutsatta kvinnor och barn samt utsatta unga ska erbjudas skydd och stöd av hög kvalitet oberoende av livssituation och bakgrund. Kvinnojouren arbetar även förebyggande mot våld i nära relation och med ungas relationsutsatthet. Kalmar kommun uppskattar det betydelsefulla arbete som Kvinnojouren bedriver. Det är ett bra komplement till det arbete som görs i kommunal regi för att förebygga våld i nära relationer samt stötta och skydda de kvinnor som är utsatta för våld. Syftet med överenskommelsen är att skapa en mer långsiktig samverkan kring våldsutsatta kvinnor, barn och unga vuxna i Kalmar. Samverkan gäller såväl det akuta och direkta stödet som det långsiktiga våldsförebyggande arbetet. Den gemensamma utmaningen är att minska antalet våldsutsatta och utveckla olika insatser utifrån målgruppens behov.

Kvinnojourens insats i överenskommelsen består av ideellt aktiva volontärer. Kvinnojouren ansvarar för följande:

Område 1: Direkt stöd

- Telefonstöd och stödchatt
- Samtalsstöd enskilt och i grupp

Område 2: Förebyggande och opinionsbildande arbete

Område 3: Övrigt arbete (planering, utvärdering, återrapportering m.m.)



Inom ramen för denna överenskommelse ska Kalmar kommun ansvara för följande:

- Resurspersoner
- Nätverk

Överenskommelsen gäller för perioden 2022-01-01 – 2024-12-31.

Kalmar kommun ersätter Kvinnojouren med 650 000 kronor per år för samtliga överenskomna insatser i detta avtal. Utöver detta tillkommer en ersättning på 350 000 kronor per år som ersätter det tidigare föreningsbidraget.

Kvinnojouren ska upprätta en verksamhetsplan och en verksamhetsberättelse som årligen ska rapporteras till kommunstyrelsens arbetsutskott.

Socialnämnden och kommunstyrelsen delar på kostnaderna och ersätter Kvinnojouren med 500 000 kr vardera. För socialnämndens del innebär det en ökning med 148 355 kronor i förhållande till Kvinnojourens nuvarande föreningsbidrag på 351 645 kronor.

Cecilia Frid  
Socialchef

Bilagor  
Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Kvinnojouren Kalmar och Kalmar kommun

## Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Kvinnojouren Kalmar och Kalmar kommun

### 1. Bakgrund

Kvinnojouren i Kalmar har funnits i över 30 år. Föreningen arbetar för att alla våldsutsatta kvinnor och barn samt utsatta unga ska erbjudas skydd och stöd av hög kvalitet oberoende av livssituation och bakgrund. Kvinnojouren arbetar även förebyggande mot våld i nära relation och med ungas relationsutsatthet.

Kalmar kommun har slagit fast att Agenda 2030 ska vara vägledande för kommunens hållbarhetsarbete. Kvinnojourens verksamhet har bäring på flera av de mål som ingår i agendan, främst mål 3: god hälsa och välbefinnande, mål 5: jämställdhet och mål 16: fredliga och inkluderande samhällen.

Den idéburna sektorn är en viktig part för att utveckla hållbara och långsiktiga lösningar och göra ett Kalmar för alla ännu bättre. Kommunen stöttar sedan flera år Kvinnojourens verksamhet finansiellt via föreningsbidrag. Dialog har förts under en tid mellan parterna om en mer långsiktig samverkan i form av ett idéburet offentligt partnerskap.

### 2. Syfte

Kalmar kommun uppskattar det betydelsefulla arbete som Kvinnojouren bedriver. Det är ett bra komplement till det arbete som görs i kommunal regi för att förebygga våld i nära relationer samt stötta och skydda de kvinnor som är utsatta för våld. Kvinnojouren är ett mycket viktigt alternativ för de kvinnor som av olika anledningar inte vill söka det stöd som kommunen erbjuder. Genom att tillsammans erbjuda flera olika vägar till hjälp ökar möjligheten att nå fram till målgruppen.

Syftet med överenskommelsen är att skapa en mer långsiktig samverkan kring våldsutsatta kvinnor, barn och unga vuxna i Kalmar. Samarbetsformen skapar också goda förutsättningar för att komplettera varandras insatser. Samverkan gäller såväl det akuta och direkta stödet som det långsiktiga våldsförebyggande arbetet. Den gemensamma utmaningen är att minska antalet våldsutsatta och utveckla olika insatser utifrån målgruppens behov.

Överenskommelsen skapar ett mervärde för båda parter. Kommunen får draghjälp i sitt samhällsansvar av Kvinnojouren med sin långa erfarenhet och breda kontaktnät. Samtidigt som Kvinnojouren får bättre förutsättningar att bedriva

sin verksamhet på längre sikt och tillgång till den kompetens som finns inom kommunen.

### **3. Målgrupp**

Kvinnojouren vänder sig till alla våldsutsatta kvinnor och barn samt unga vuxna som är utsatta för relationsvåld. Även personer som känner någon som är utsatt för våld i en nära relation kan ta kontakt med kvinnojouren för stöd och vägledning.

I det här avtalet är målgruppen för det utåtriktade förebyggande arbetet primärt unga i kommunen. Målgruppen kan komma att förändras och utökas under avtalsperioden.

### **4. Avgränsning**

Denna överenskommelse reglerar inte möjligheten för Kalmar kommun att nyttja Kvinnojourens skyddade boende.

### **5. Parter och kontaktpersoner**

#### **Kvinnojouren Kalmar**

Organisationsnummer: 83 24 01-3807

Kontaktperson: Pernilla Printz

E-post: info@kjkalmars.se

Tel: 0791-008807

#### **Kalmar kommun**

Organisationsnummer: 212000 - 0746

Kontaktperson: Ann-Sofie Lagercrantz

E-post: ann-sofie.lagercrantz@kalmar.se

Tel: 0480-45 01 63

### **6. Värdegrund**

Partnerskapet bygger på respekt för parternas olika förutsättningar, öppenhet och en strukturerad dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och respekt. Barnrättsperspektivet ska beaktas i de insatser som ingår i överenskommelsen. Här kan särskilt nämnas barnkonventionens artiklar om att barns bästa ska beaktas i alla beslut som rör barn (art. 3) varje barns rätt att uttrycka sin mening i frågor som rör barnet och få den respekterad (art. 12) samt att barn ska skyddas mot alla former av våld och övergrepp (art. 19).

### **7. Orosanmälan**

Kvinnojouren är en ideell verksamhet och har därmed ingen skyldighet enligt lag att anmäla misstankar om att barn far illa till socialtjänsten. Däremot bör Kvinnojouren Kalmar ha som policy att göra en orosanmälan till socialtjänst om sådana misstankar finns. Några anledningar till att göra en orosanmälan kan vara om:

- Mamman och barnet återvänder till våldsutövaren
- Mamman utsätter barnet för våld och omsorgsbrist
- Barnet tvingas träffa pappan som har misshandlat barnet

I detta sammanhang bör Kvinnojouren också känna till den ändring i brottsbalken som träder i kraft den 1 juli 2021. Ett särskilt barnfridsbrott införs som innebär att det blir straffbart att utsätta ett barn i nära relation för att se eller höra exempelvis vålds- och sexualbrott.

## **8. Insatser som omfattas av överenskommelsen**

**Kvinnojourens insats i överenskommelsen består av ideellt aktiva volontärer. Kvinnojouren ansvarar för följande:**

### **Område 1: Direkt stöd**

#### **Telefonstöd och stödchatt**

Kvinnojouren ska erbjuda stöd och råd utifrån behovet hos den som tar kontakt. För att nå ut brett, även till den yngre målgruppen, bör stöd ges både via telefon och chatt. Det är önskvärt att både telefon och chatt har generösa öppettider så att det är möjligt att ta kontakt både på dag- och kvällstid liksom på helger. Den här lågröskelverksamheten är viktig att kunna erbjuda kvinnor som inte är i behov av eller önskar kontakt med socialtjänsten.

#### **Samtalsstöd enskilt och i grupp**

Som ett komplement till telefon och chatt ska Kvinnojouren även erbjuda en öppen verksamhet med samtalsstöd enskilt eller i grupp. Dit kan kvinnor vända sig vid behov av en mer personlig och, vid behov, upprepad kontakt. I mån av tid och resurser kan stödpersoner i den öppna verksamheten även följa med vid besök hos till exempel polis och socialtjänst.

### **Område 2: Förebyggande och opinionsbildande arbete**

Kvinnojouren bedriver ett utåtriktat opinionsbildande och förebyggande arbete gentemot framför allt unga. Arbetet syftar till att höja kunskapsnivån och förebygga förekomsten av våld i nära relationer. Det kan även innebära att prata om gränser, sunda relationer och samtycke. Arbetet kan till exempel genomföras i form av föreläsningar, workshops och temautbildningar i skolor, på fritidsgårdar och andra lämpliga forum och arrangemang i kommunen. Närmare detaljer om insatser och målgrupper bestäms av parterna gemensamt i samband med planeringen av kommande verksamhetsår.

När det gäller insatser inom område 2 ska Kvinnojouren och Kalmar kommun tillsammans inför varje år ta fram en gemensam lägesbild och handlingsplan för arbetet.

### **Område 3: Övrigt arbete**

Omfattar tid för verksamhetsplanering, utvärdering och återrapportering till kommunstyrelsens arbetsutskott. Här ryms även tid för deltagande i kommunens våldsförebyggande nätverk.

**Inom ramen för denna överenskommelse ska Kalmar kommun ansvara för följande:**

### **Resurspersoner**

Tjänstepersoner inom Kalmar kommun ska fungera som resurspersoner till Kvinnojouren. Det kan till exempel vara genom att företrädare för Barnahus och Alternativ till våld (ATV) delar med sig av sin kompetens i samband med Kvinnojourens interna utbildningar, och att kommunen bistår med omvärldsanalys och lokal statistik eller aktuell forskning inom området.

### **Nätverk**

Kommunen ansvarar för att driva det våldsförebyggande nätverket. Kvinnojouren ska ingå som en part i nätverket och bidra i arbetet utifrån sin kompetens och erfarenhet. Att delta i det våldsförebyggande arbetet kan även ses som en form av kompetensutveckling för Kvinnojouren.

## **9. Kvalitetsgaranti**

För att säkerställa att god kvalitet upprätthålls och utvecklas ska kunskap och metodik som tillämpas eller relateras till arbetet baseras på beprövad erfarenhet och aktuell forskning. Medverkande i aktiviteter ska ha god kompetens om våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, om barns upplevelse av våld och relevant lagstiftning.

## **10. Ekonomi**

Utgångspunkten för överenskommelsen är att kommunen stödjer Kvinnojourens ideella arbete, inte den intäktsbärande verksamheten. Kalmar kommun ersätter Kvinnojouren 650 000 kr per år för samtliga överenskomna insatser i detta avtal. Ersättningen ska finansiera en anställning inom Kvinnojouren i Kalmar.

Utöver detta tillkommer en ersättning på 350 000 kr per år som ersätter det tidigare föreningsbidraget.

Ersättningen betalas ut första kvartalet 2022, 2023 och 2024.

## **11. Avtalstid**

Denna överenskommelse gäller för perioden 2022-01-01 – 2024-12-31. Överenskommelsen upphör utan uppsägning vid tidsperiodens utgång.

## **12. Uppföljning och utvärdering**

Regelbundna uppföljningsmöten ska hållas minst två gånger per år för att utbytet ska bli så givande som möjligt. Kommunledningskontorets enhet Trygghet och säkerhet ansvarar för att mötena genomförs. Företrädare för socialförvaltningen bjuds också in.

Kvinnojouren upprättar varje år en verksamhetsplan som ska innehålla målsättning, planerade aktiviteter och budget. Vid årets slut ska en verksamhetsberättelse lämnas som redovisar insatser och utveckling för det gångna året.

Verksamhetsberättelsen ska bland annat innehålla statistik kring insatserna och hur de ekonomiska resurserna har använts. Statistiken kan till exempel avse antal stödsamtal på telefon, personliga stödsamtal, andra stödinsatser och upp-

gifter om det förebyggande arbetet. Verksamhetsplan och verksamhetsberättelse rapporteras årligen till kommunstyrelsens arbetsutskott. Företrädare för socialnämnden bjuds in att delta vid dessa tillfällen.

### **13. Ändringar, uppsägning och tvist**

Om betydande avvikelser från innehållet i avtalet görs eller krävs ska parterna, innan förändringarna genomförs, föra en dialog om dessa och eventuella förändringar ska skriftligen godkännas av behörig person. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller uppvisar brister i sina åtaganden, eller det på annat sätt räder väsentligt förändrade omständigheter ska parterna föra en dialog om huruvida avtalet ska fortsätta gälla eller upphöra.

Vardera parten kan säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om den andra parten på ett väsentligt sätt bryter mot avtalets bestämmelser och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande från den andra parten.

Om avtalet hävs på grund av en omständighet på Kvinnojourens sida, är Kvinnojouren återbetalningsskyldig för delar eller hela beloppet som Kalmar kommun har betalat ut inom ramen för detta avtal. Om avtalet hävs på grund av en omständighet på Kalmar kommuns sida, får Kvinnojouren behålla det belopp som Kalmar kommun har betalat ut till Kvinnojouren inom ramen för detta avtal.

Om tvist i anledning av detta avtal uppstår ska den i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna. I annat fall ska tvisten lösas i allmän domstol med Kalmar tingsrätt som första instans.

### **14. Avtalets undertecknande**

Denna överenskommelse har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

Ort och datum

Ort och datum

Jonas Sverkén  
Förvaltningschef  
Kommunledningskontoret, Kalmar kommun

Gun Thorstensson  
Ordförande  
Kvinnojouren Kalmar

Cecilia Frid  
Förvaltningschef  
Socialförvaltningen, Kalmar kommun