

Kundundersökning Matdistribution 2021



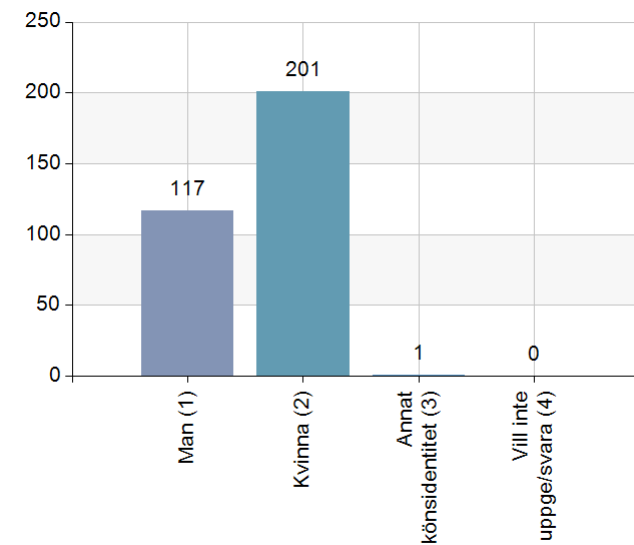
Kalmar kommun

1. Är du

Namn	Antal	%
Man (1)	117	36,7
Kvinna (2)	201	63
Annat könsidentitet (3)	1	0,3
Vill inte uppge/svara (4)	0	0
Total	319	100

Svarsfrekvens

95,5% (319/334)

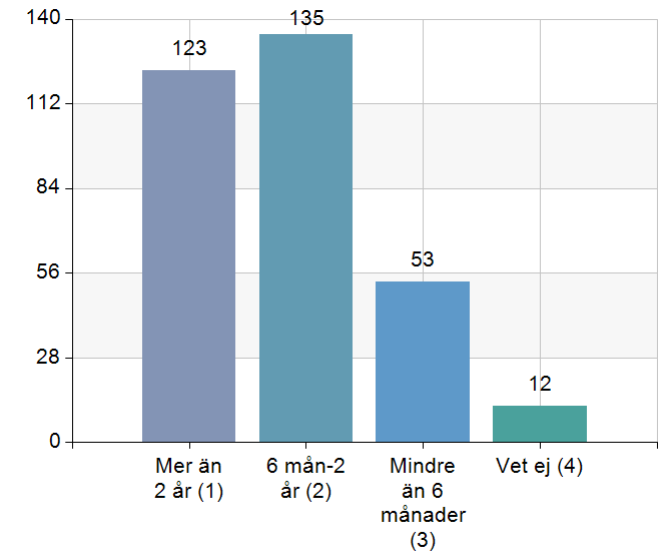


2. Hur länge har du haft mat distribution?

Namn	Antal	%
Mer än 2 år (1)	123	38,1
6 mån-2 år (2)	135	41,8
Mindre än 6 månader (3)	53	16,4
Vet ej (4)	12	3,7
Total	323	100

Svarsfrekvens

96,7% (323/334)

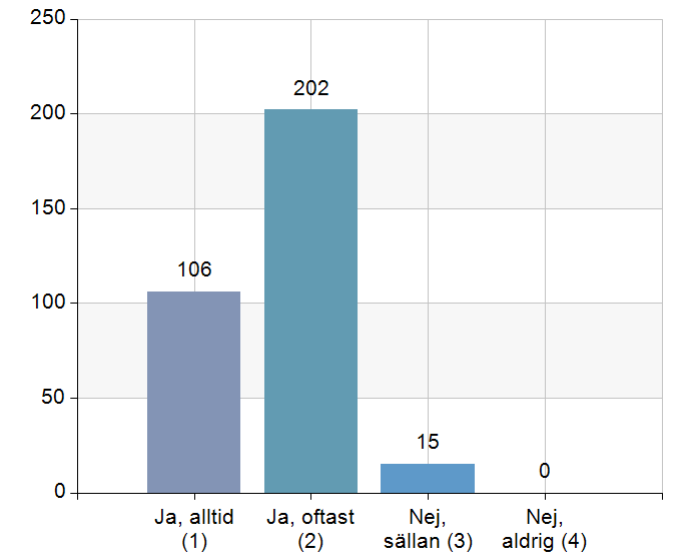


3. Smakar maten bra?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	106	32,8
Ja, oftast (2)	202	62,5
Nej, sällan (3)	15	4,6
Nej, aldrig (4)	0	0
Total	323	100

Svarsfrekvens

96,7% (323/334)

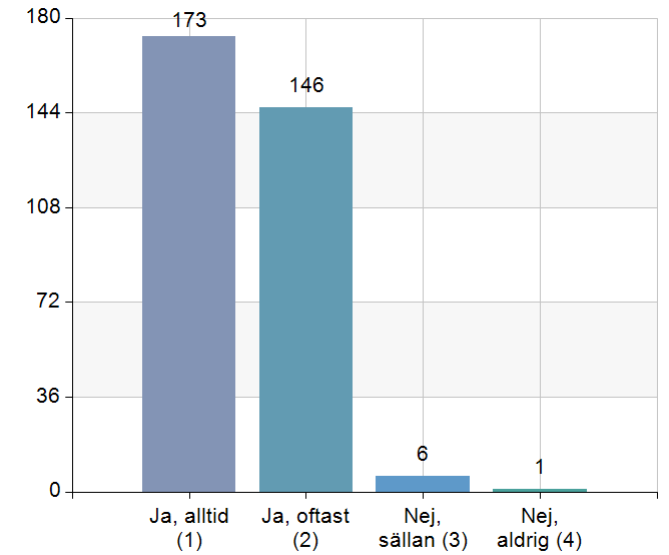


4. Ser maten bra ut i förpackningen?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	173	53,1
Ja, oftast (2)	146	44,8
Nej, sällan (3)	6	1,8
Nej, aldrig (4)	1	0,3
Total	326	100

Svarsfrekvens

97,6% (326/334)

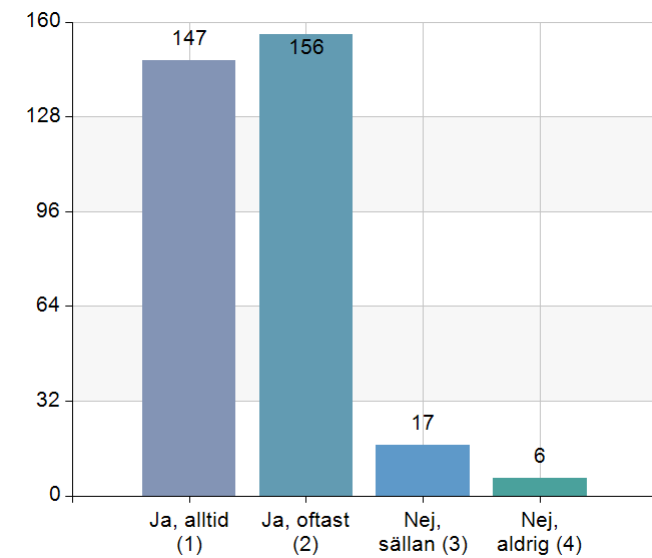


5. Är portionerna lagom stora?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	147	45,1
Ja, oftast (2)	156	47,9
Nej, sällan (3)	17	5,2
Nej, aldrig (4)	6	1,8
Total	326	100

Svarsfrekvens

97,6% (326/334)

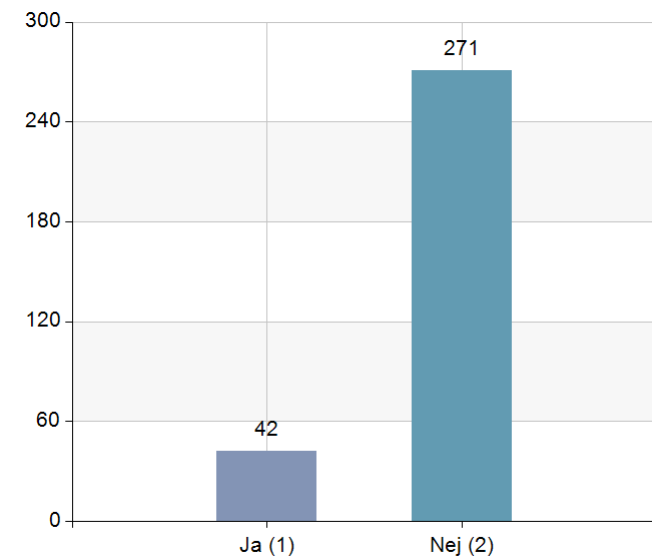


6a. Har du någon annorlunda kost, t.ex. specialkost eller annan konsistens?

Namn	Antal	%
Ja (1)	42	13,4
Nej (2)	271	86,6
Total	313	100

Svarsfrekvens

93,7% (313/334)

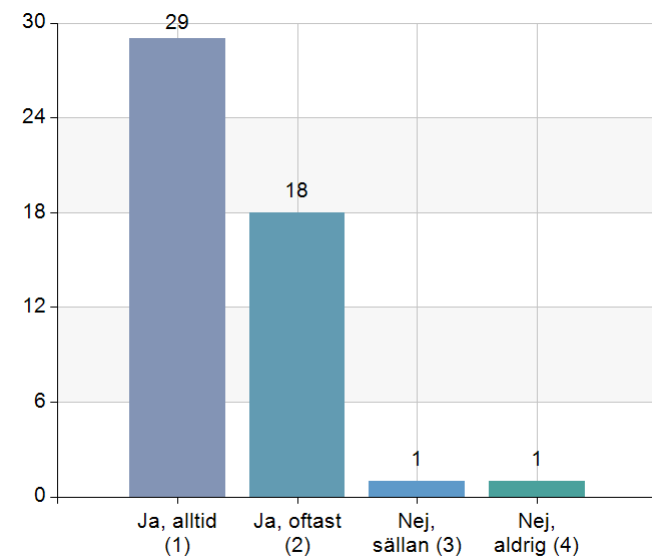


6 b. Om, Ja Är du nöjd med den specialmat du får?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	29	59,2
Ja, oftast (2)	18	36,7
Nej, sällan (3)	1	2
Nej, aldrig (4)	1	2
Total	49	100

Svarsfrekvens

14,7% (49/334)

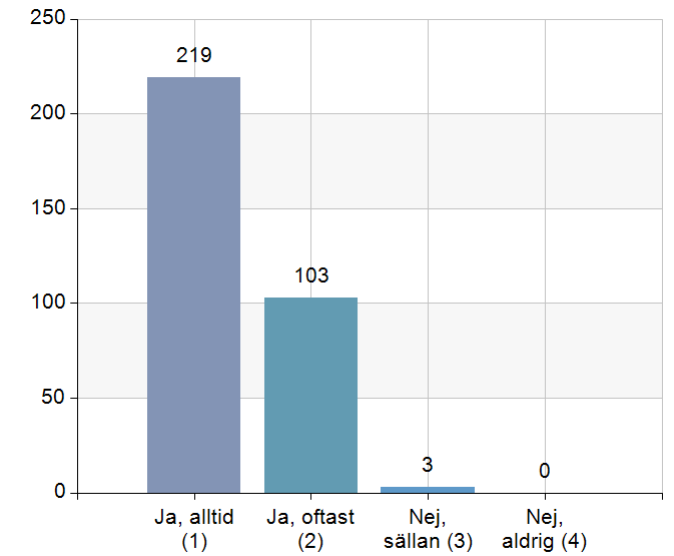


7. Upplever du att det fungerar med uppvärmningen?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	219	67,4
Ja, oftast (2)	103	31,7
Nej, sällan (3)	3	0,9
Nej, aldrig (4)	0	0
Total	325	100

Svarsfrekvens

97,3% (325/334)

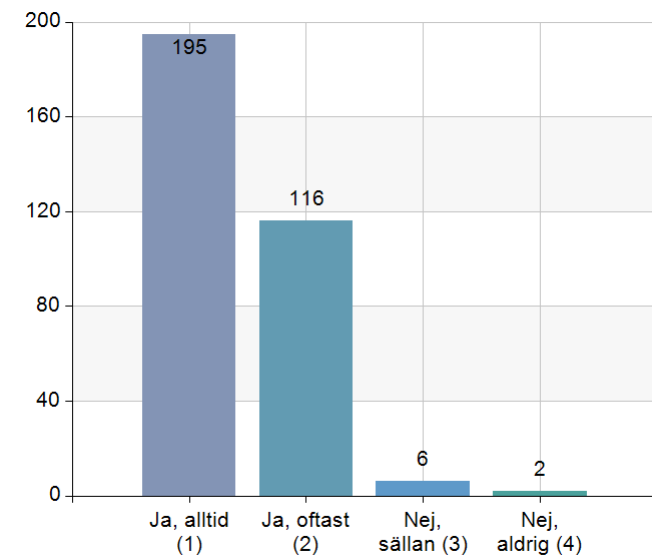


8. Är du nöjd med beställningsunderlagets utformning?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	195	61,1
Ja, oftast (2)	116	36,4
Nej, sällan (3)	6	1,9
Nej, aldrig (4)	2	0,6
Total	319	100

Svarsfrekvens

95,5% (319/334)

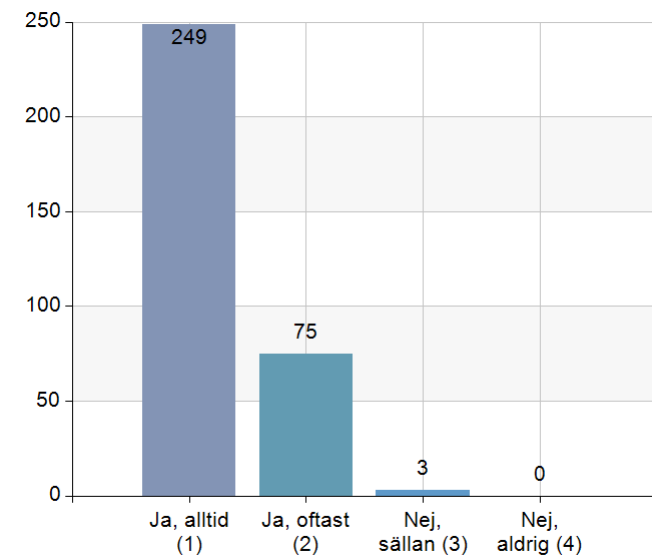


9. Är du nöjd med leveranserna av din mat?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	249	76,1
Ja, oftast (2)	75	22,9
Nej, sällan (3)	3	0,9
Nej, aldrig (4)	0	0
Total	327	100

Svarsfrekvens

97,9% (327/334)

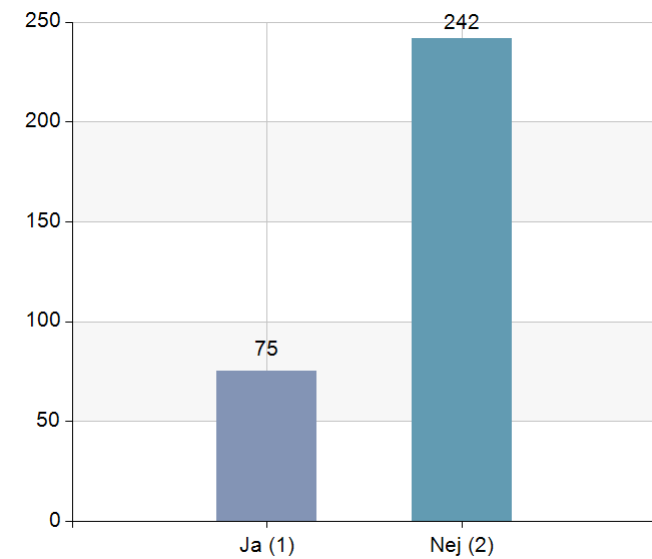


10a) Har du någon kontakt med kökets personal?

Namn	Antal	%
Ja (1)	75	23,7
Nej (2)	242	76,3
Total	317	100

Svarsfrekvens

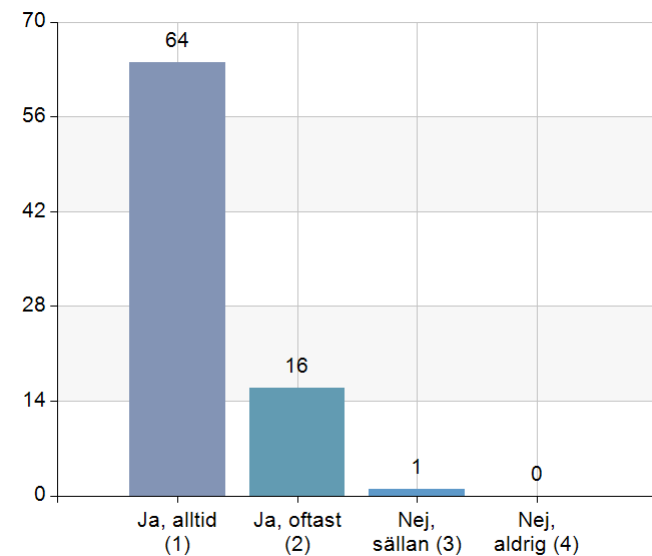
94,9% (317/334)



10b. Om ja. Är du nöjd med det bemötande du får av kökets personal?

Namn	Antal	%
Ja, alltid (1)	64	79
Ja, oftast (2)	16	19,8
Nej, sällan (3)	1	1,2
Nej, aldrig (4)	0	0
Total	81	100

Svarsfrekvens
24,3% (81/334)



Om någon annan hjälp till att fylla i enkäten. Jag har haft hjälp av:

Namn	Antal	%
Närstående	69	55,2
Personal	53	42,4
Annan	3	2,4
Total	125	100

Svarsfrekvens

37,4% (125/334)

