

Handläggare  
Cecilia Frid  
0480-45 38 91

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2021-01-18

Ärendebeteckning  
SN 2021/0020.04.01

Socialnämnden

## Medarbetarenkät 2020

### Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

### Bakgrund

I arbetsmiljölagen finns regler om skyldigheter för arbetsgivare och andra skyddsansvariga att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet. Det finns också regler om samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare, till exempel regler om skyddsombudens verksamhet.

Arbetsmiljön omfattar alla faktorer och förhållanden i arbetet:

- tekniska
- fysiska
- arbetsorganisatoriska
- sociala
- arbetets innehåll

För att undersöka den psykosociala arbetsmiljön har Kalmar kommun använt sig av en medarbetarenkät som gäller för samtliga förvaltningar, bolag och förbund.

I oktober 2020 genomfördes den senaste undersökningen. Det huvudsakliga syftet med medarbetarenkäten är att kartlägga, bedöma och åtgärda förbättringsområden i den psykosociala arbetsmiljön, förebygga riskfaktorer och utveckla friskfaktorer. Enkäten är således en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet och ska vara ett underlag för dialog.

Enkäten består av 15 frågor och 6 frågeområden

- Motivation
- Ledarskap
- Styrning
- Kommunikation och arbetsgemenskap
- Arbetsbelastning
- Delaktighet och möjlighet att påverka beslut



I frågeområdena Motivation, Ledarskap, och styrning ingår nio frågor angående hållbart medarbetarengagemang (HME) från Sveriges kommuner och landsting (SKR), som används för att jämföra med andra.

### **Resultat**

Enkäten 2020 skickades ut till 946 medarbetare vid Socialförvaltningen och svarsfrekvensen blev 77,6 % (734 svarande). År 2019 svarade 85,3 % (811 svarande).

Enkäten som skickades ut var mindre omfattande än tidigare år och resultatet är därför inte helt jämförbart med 2019 års undersökning. Frågeområdena och de nio frågor som är kopplade till HME är samma. De visade på små förändringar jämfört med tidigare år. Någon tiondels försämring för respektive område.

Motivation, Ledarskap, Styrning samt Kommunikation och arbetsgemenskap är de områden som genererar högst resultat. Medan arbetsbelastning samt delaktighet och möjlighet att påverka beslut får lägst resultat.

Varje verksamhetsområde och enhet kommer att gå igenom sina resultat för att identifiera förbättringsområden. Förvaltningen som helhet kommer ha fokus på hållbart medarbetarengagemang vilket ingår i verksamhetsplanen för 2021.

Cecilia Frid  
Socialchef

Bilagor  
Medarbetarenkäten 2020 - Socialförvaltningen

# Medarbetarenkäten 2020

## Kalmar kommun

| Totalrapport-Socialförvaltningen

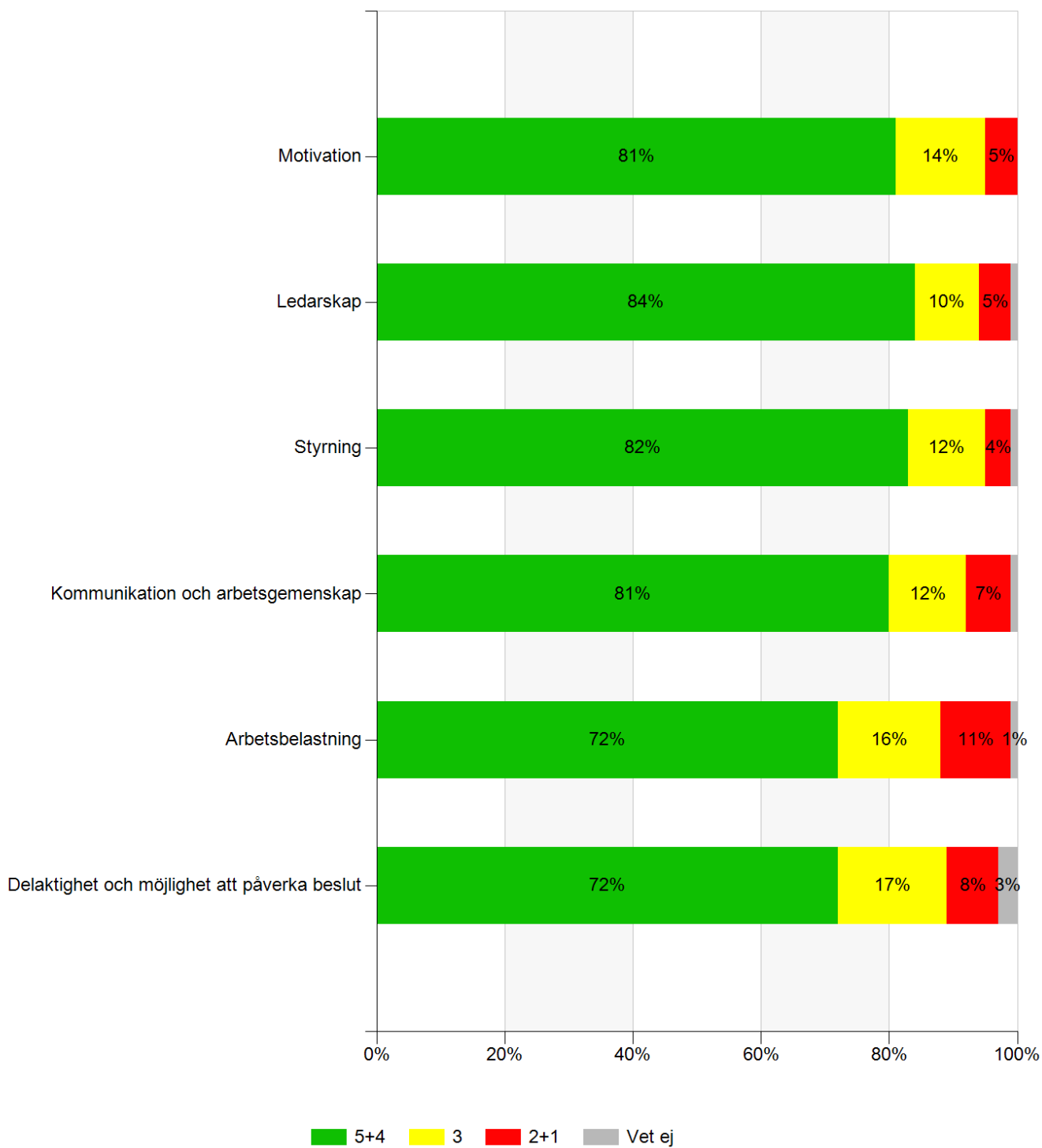
	Svarsfrekvens
Total	77,6% (734 / 946)



# Nöjd medarbetarindex (NMI) - Faktorer

Diagrammet visar andel svar per hopslaget alternativ.

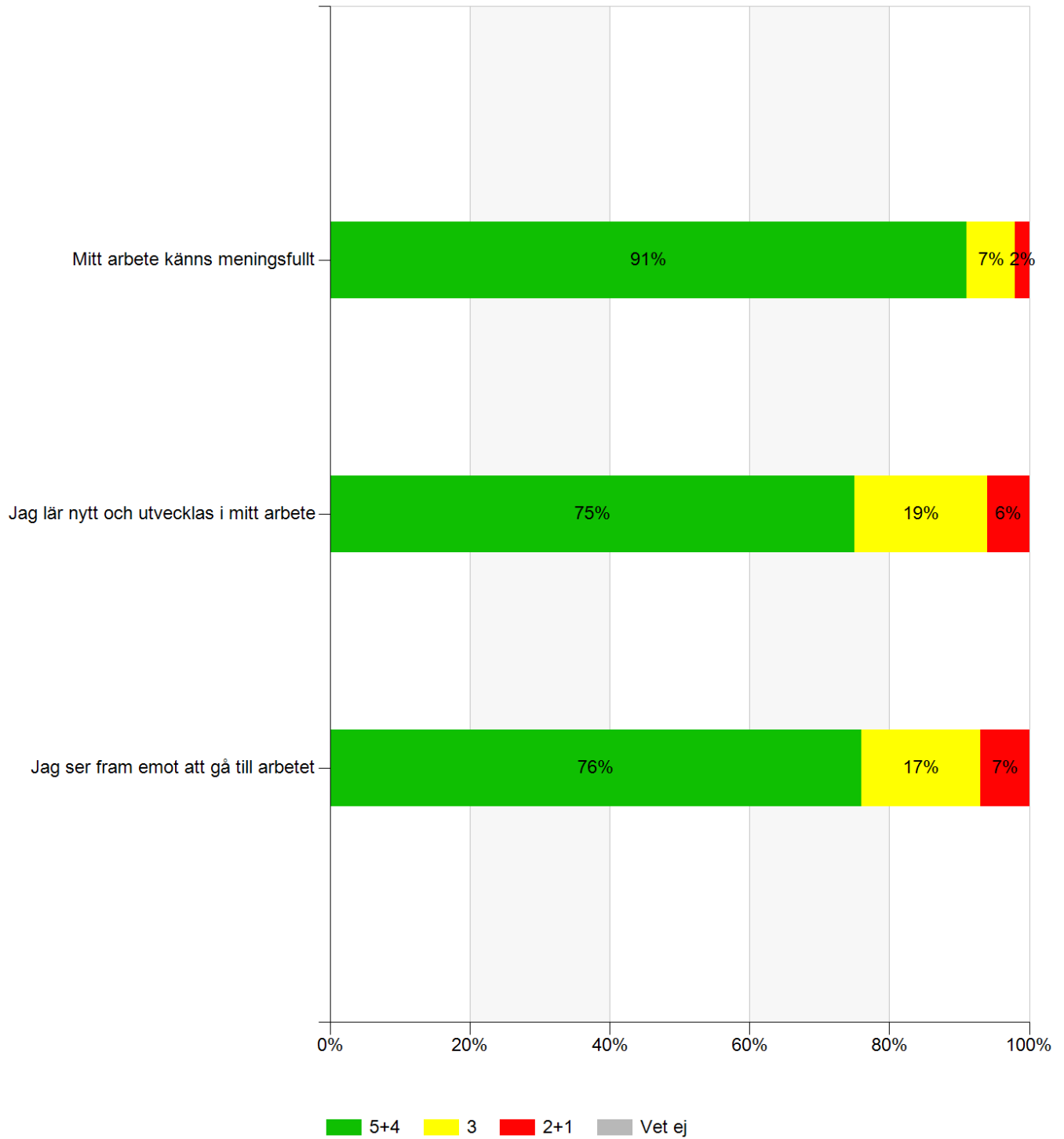
Socialförvaltningen



# Motivation

Diagrammet visar andel svar per hopslaget alternativ.

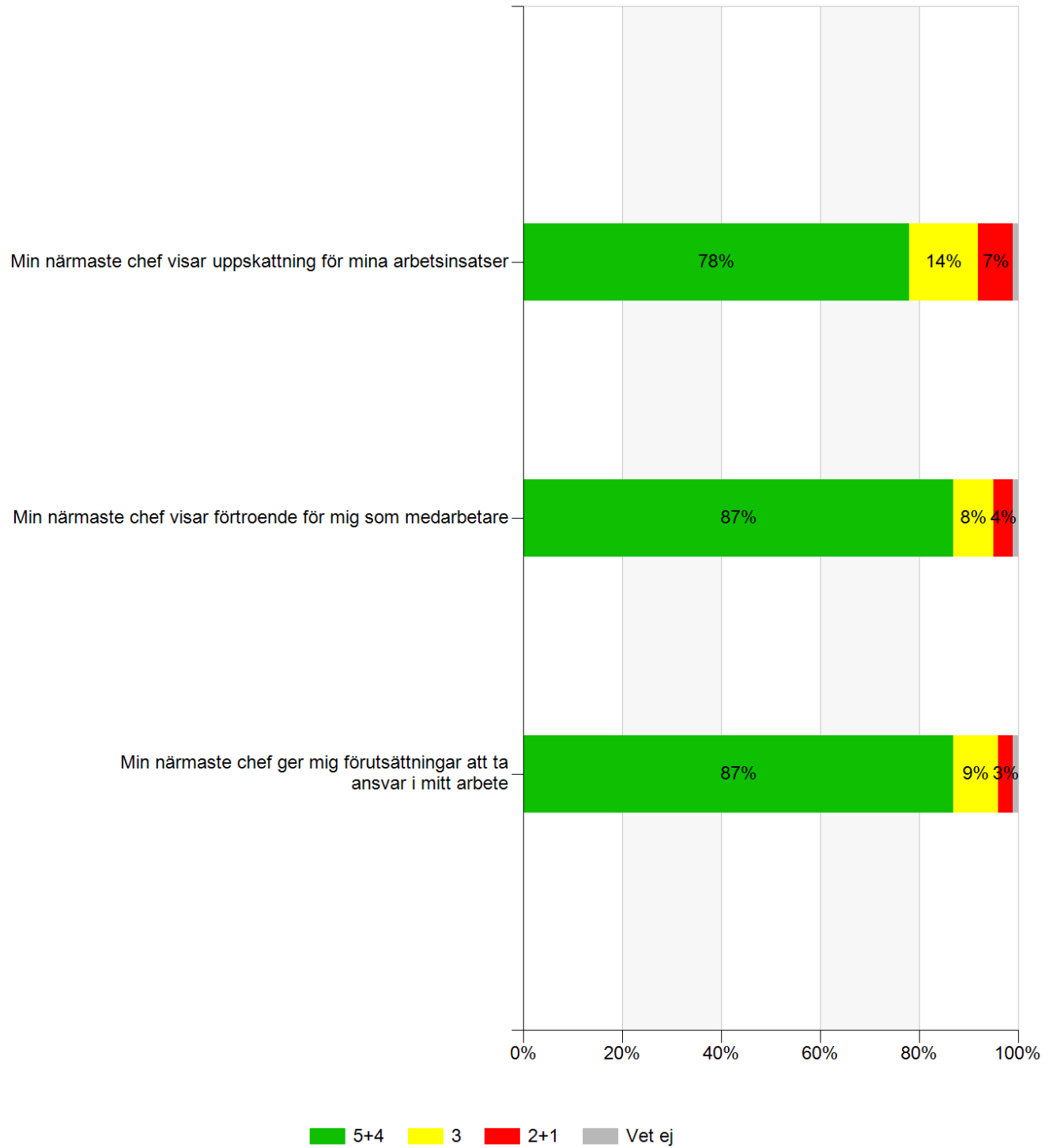
Socialförvaltningen



# Ledarskap

Diagrammet visar andel svar per hopslaget alternativ.

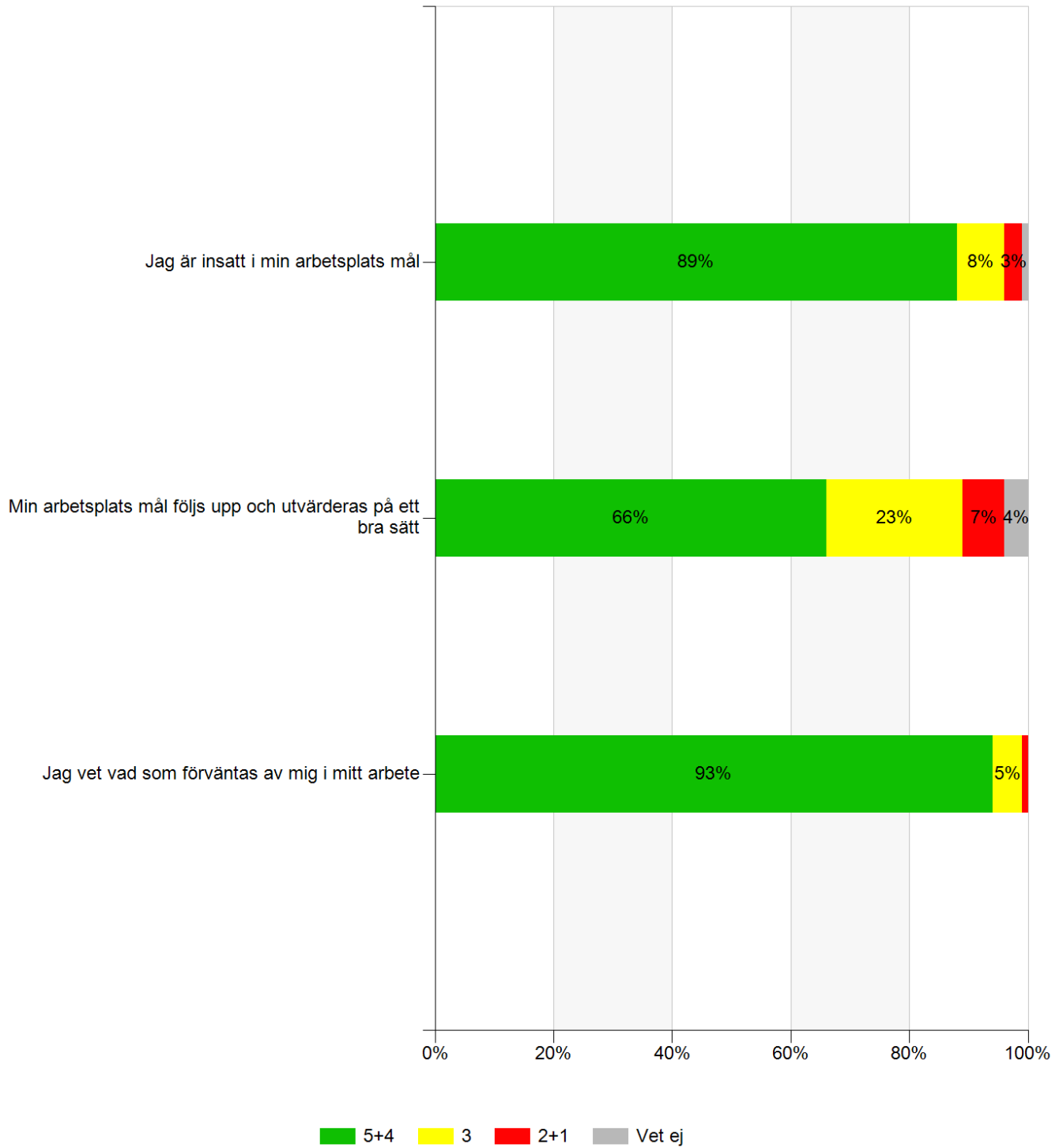
Socialförvaltningen



# Styrning

Diagrammet visar andel svar per hopslaget alternativ.

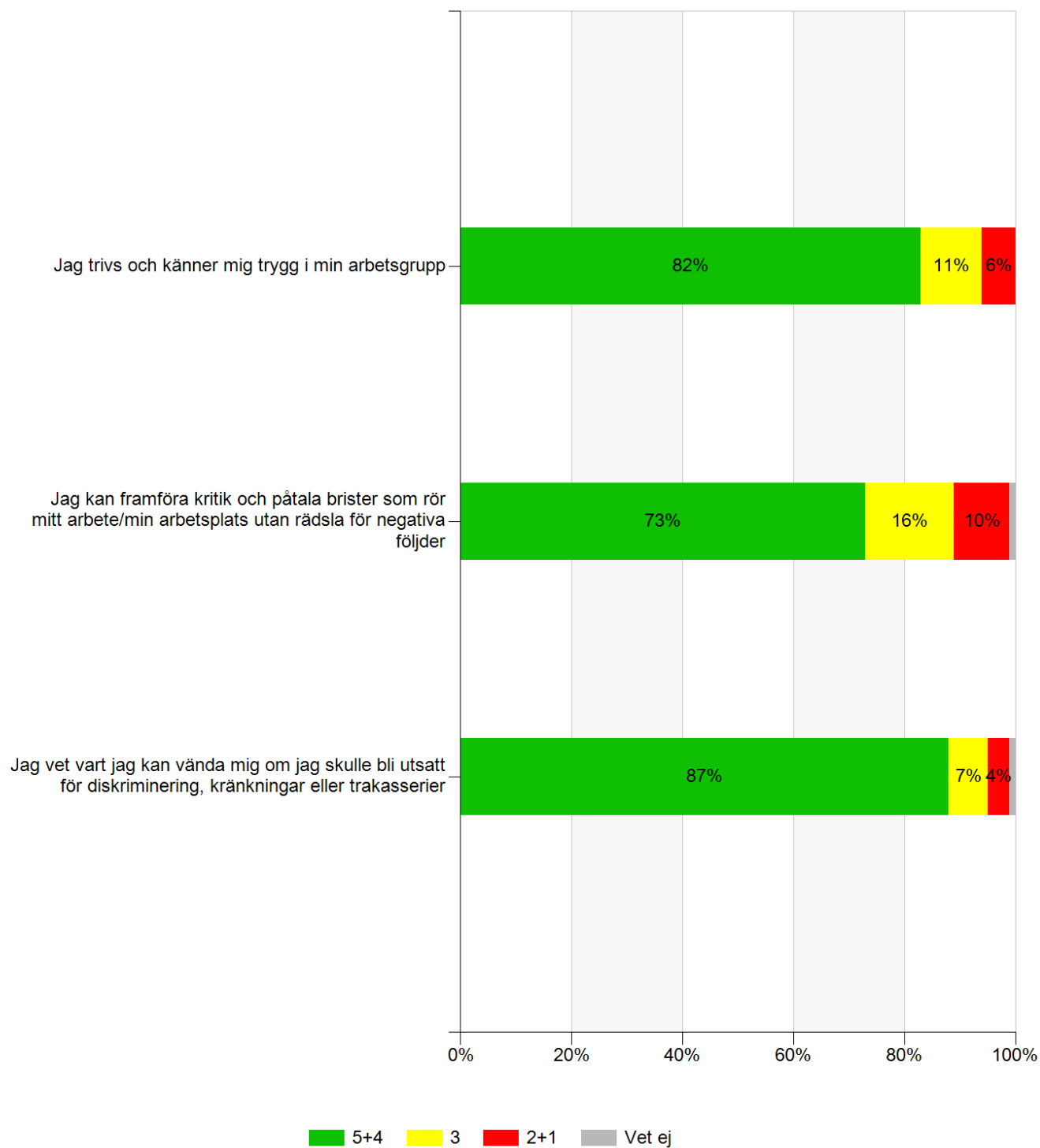
Socialförvaltningen



# Kommunikation och arbetsgemenskap

Diagrammet visar andel svar per hopslaget alternativ.

Socialförvaltningen

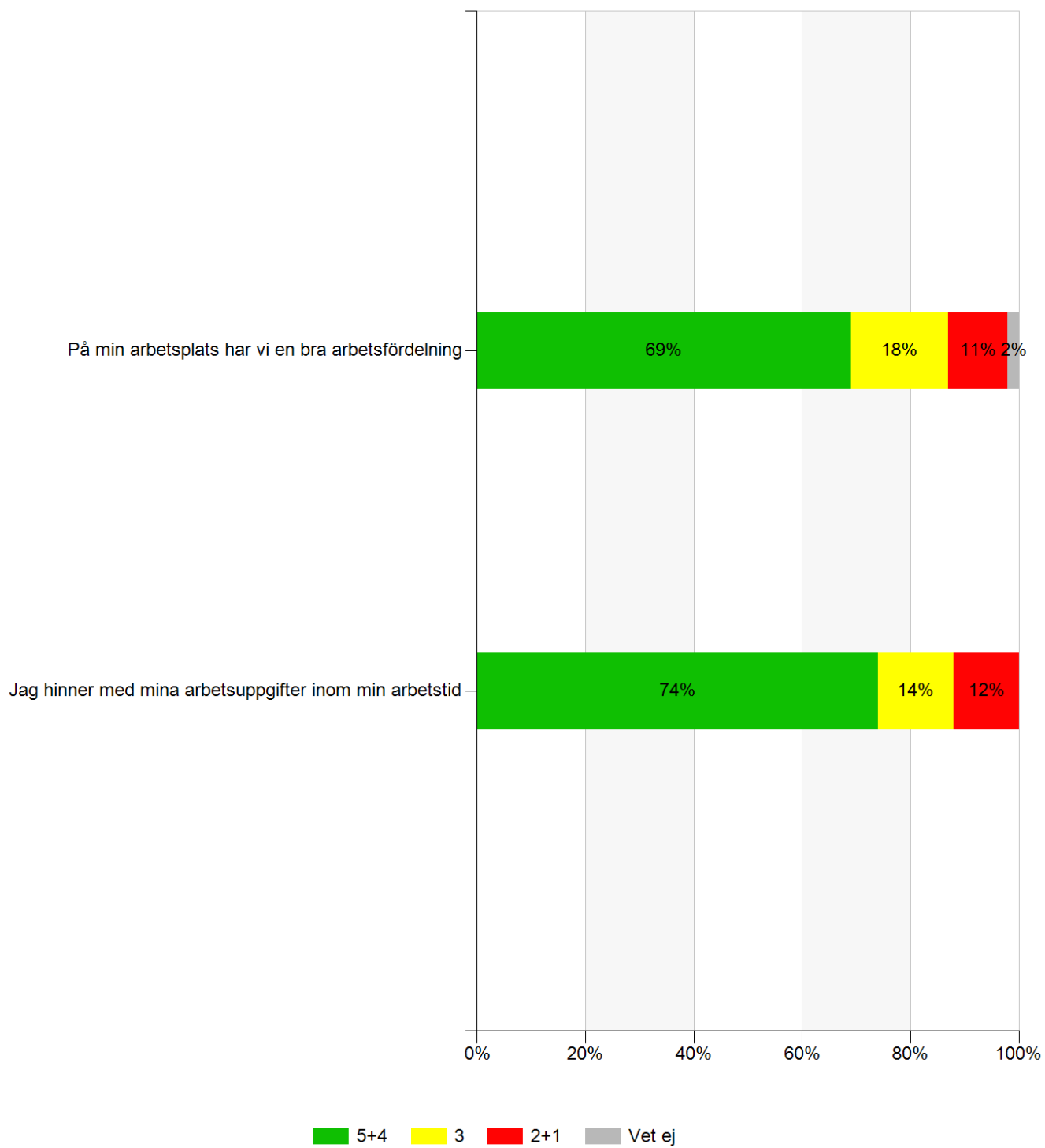




# Arbetsbelastning

Diagrammet visar andel svar per hopslaget alternativ.

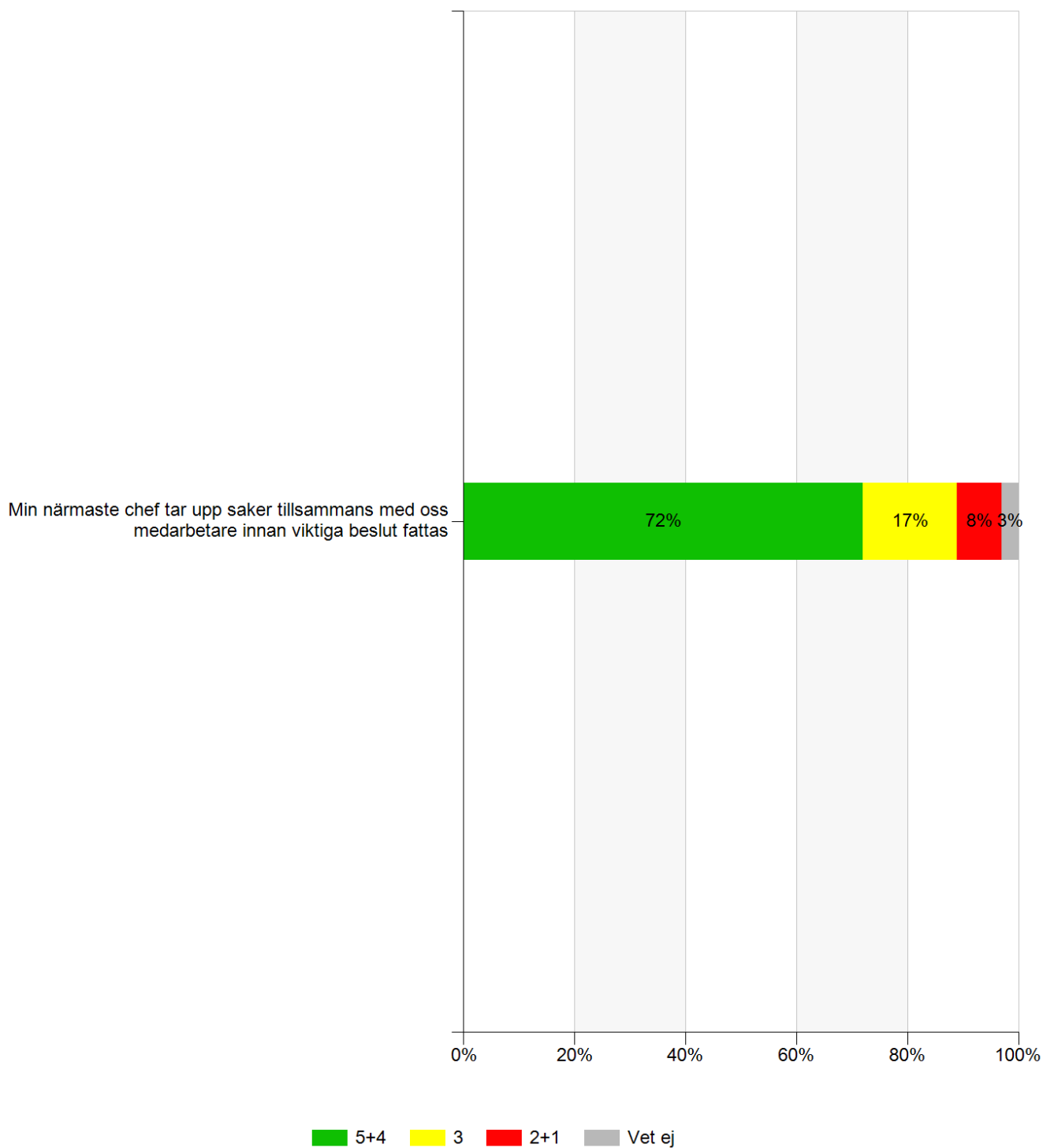
Socialförvaltningen



# Delaktighet och möjlighet att påverka beslut

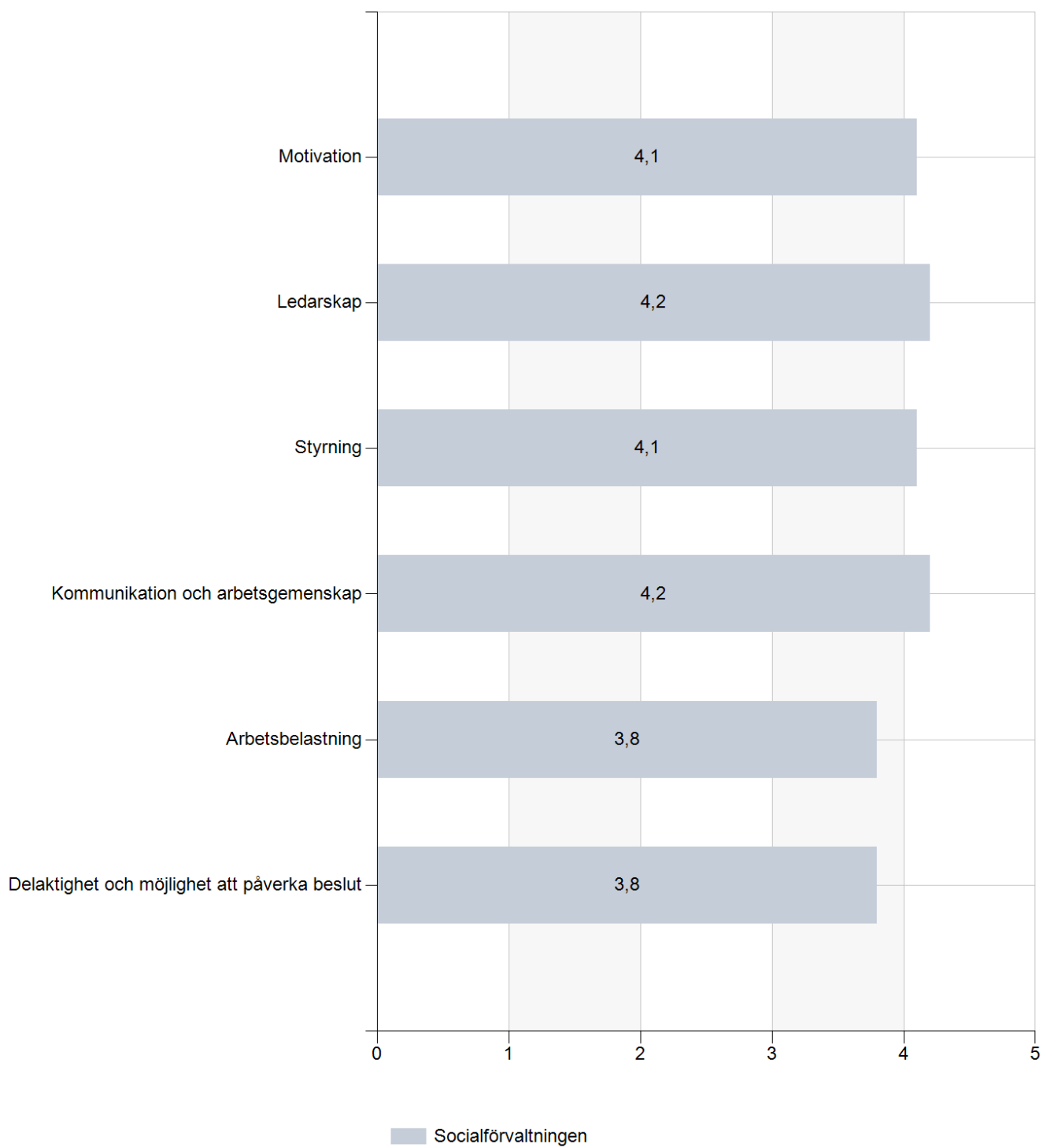
Diagrammet visar andel svar per hopslaget alternativ.

Socialförvaltningen



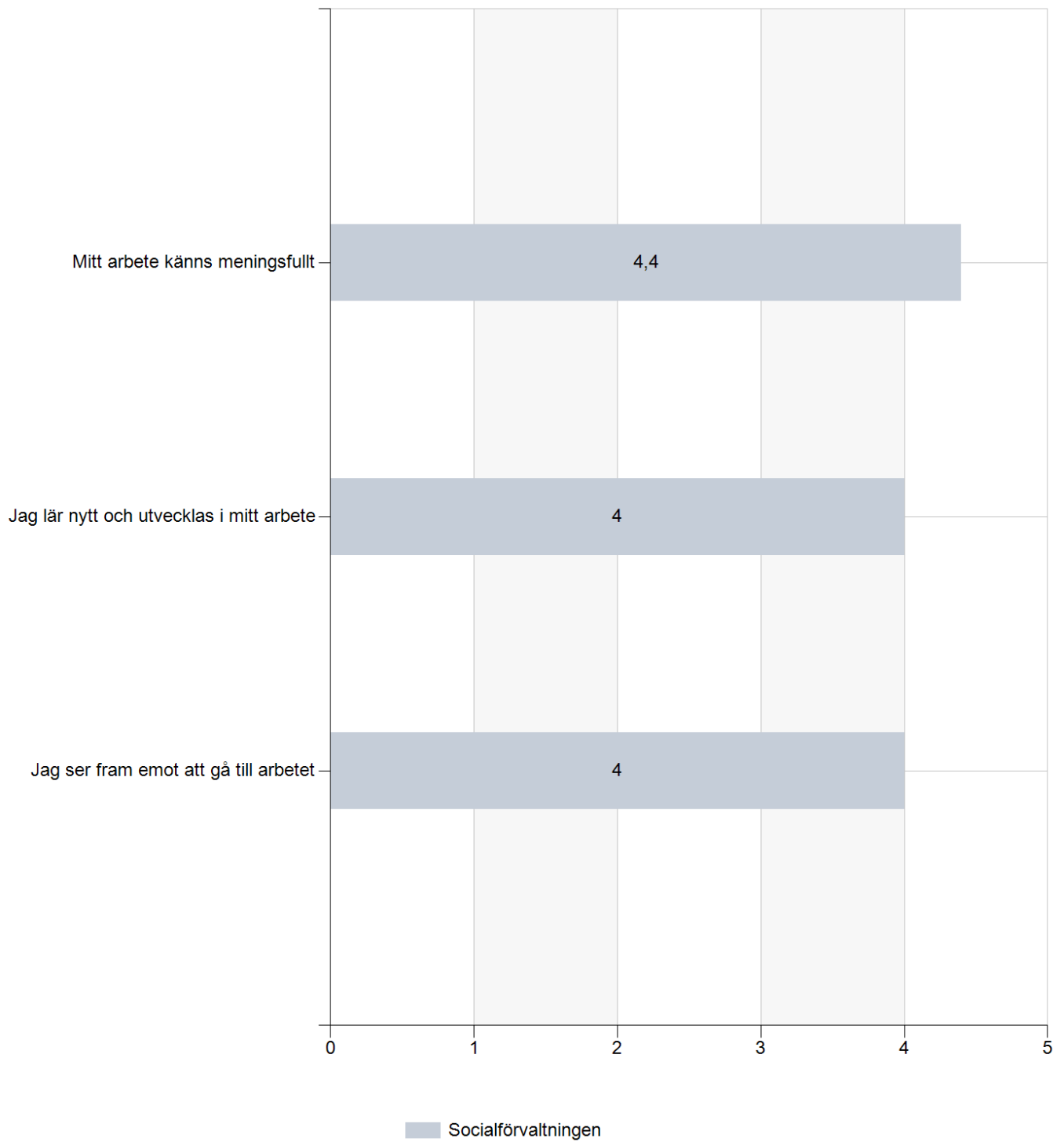
# Nöjd medarbetarindex (NMI) - Faktorer

Diagrammet visar medelvärde 1-5, där 1 är lägst och 5 är högst.



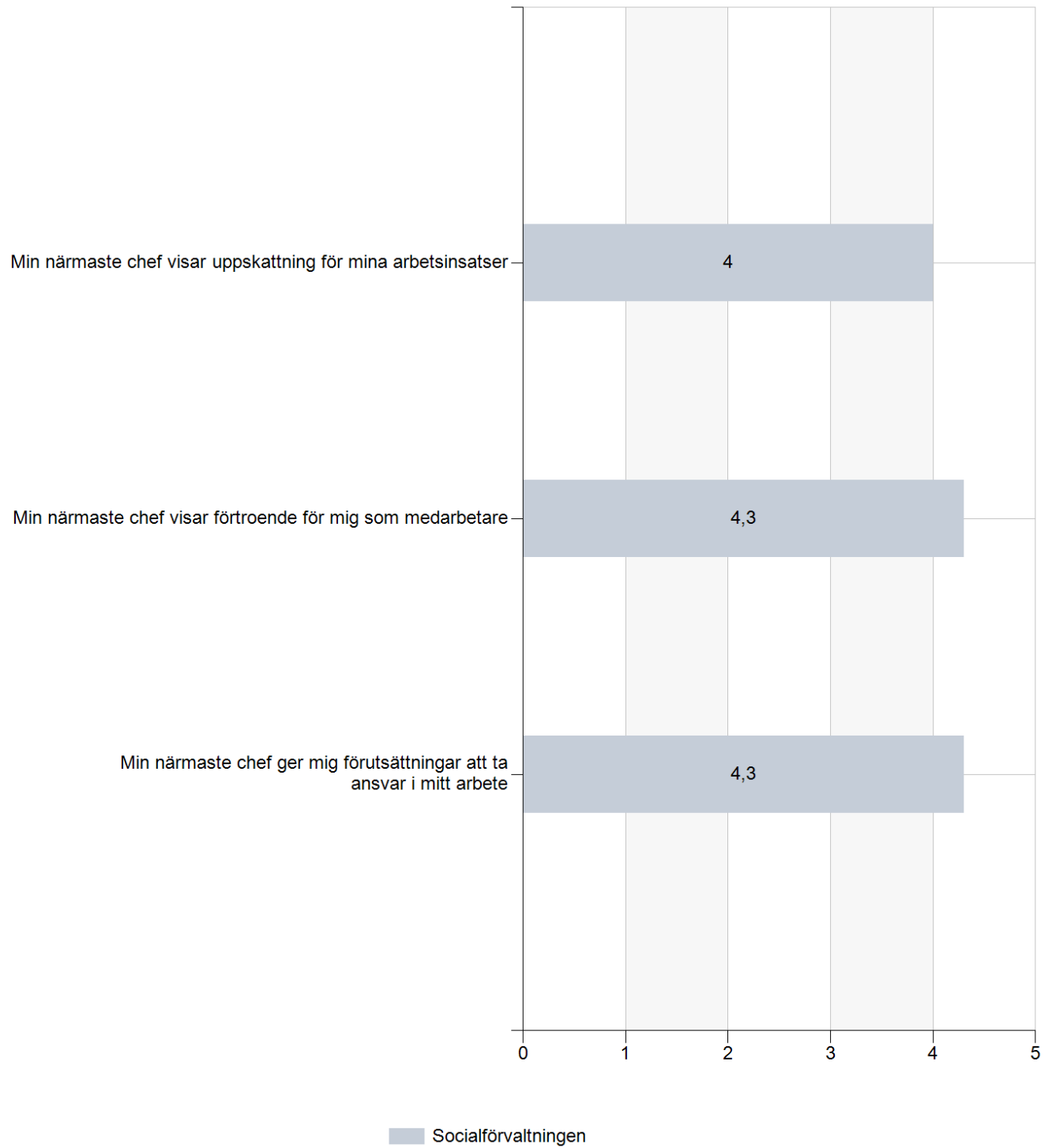
# Motivation

Diagrammet visar medelvärde 1-5, där 1 är lägst och 5 är högst.



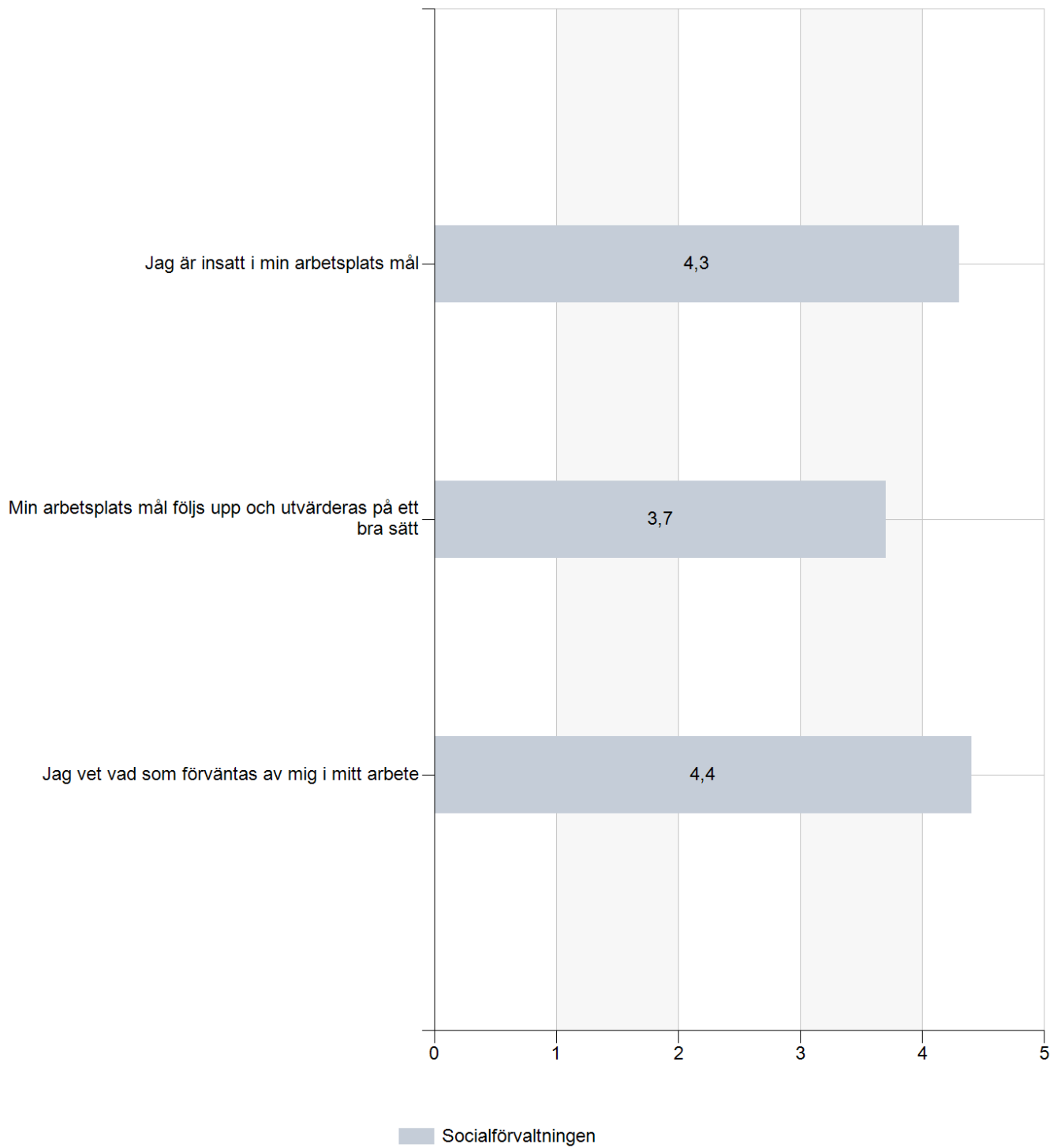
# Ledarskap

Diagrammet visar medelvärde 1-5, där 1 är lägst och 5 är högst.



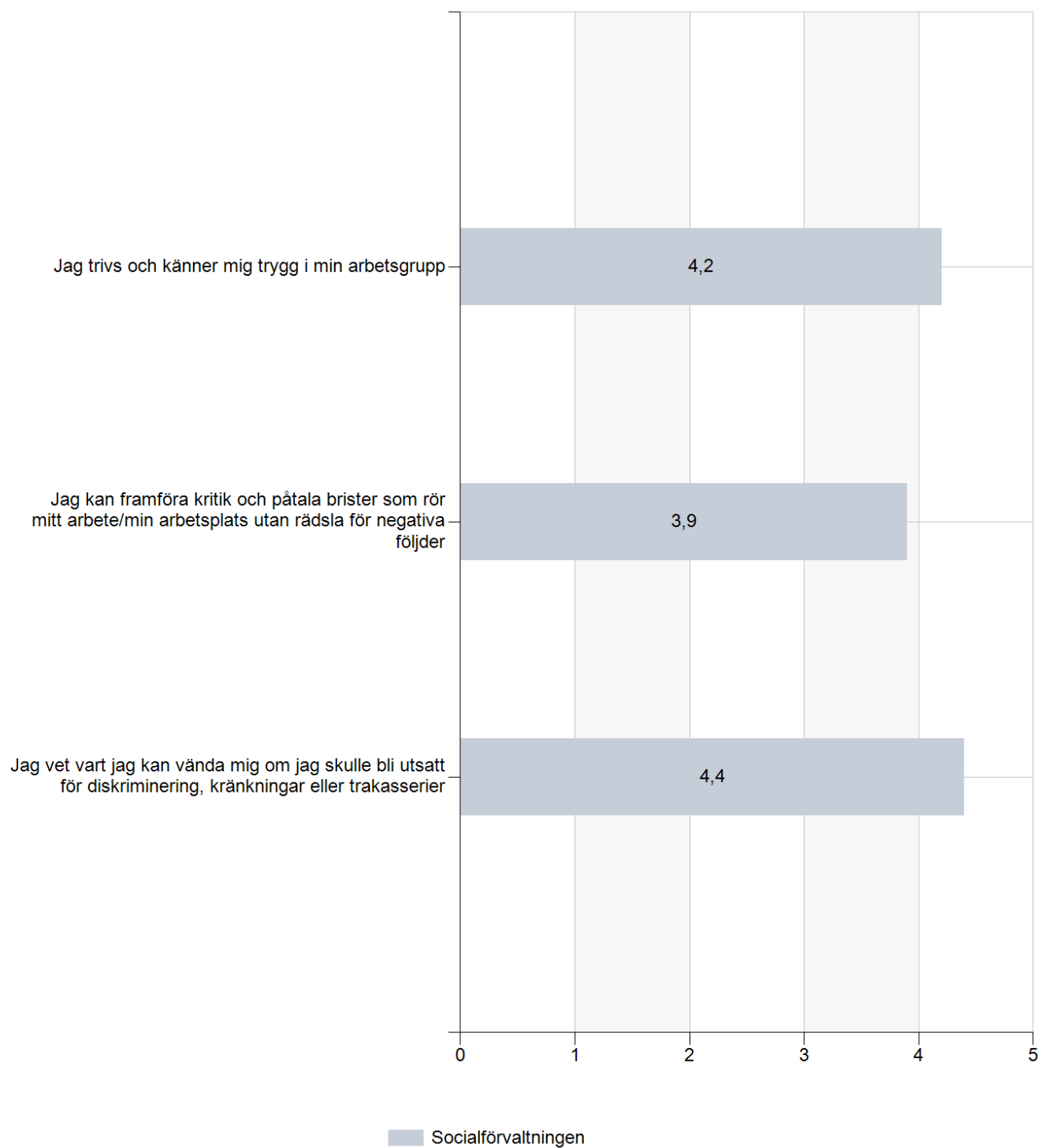
# Styrning

Diagrammet visar medelvärde 1-5, där 1 är lägst och 5 är högst.



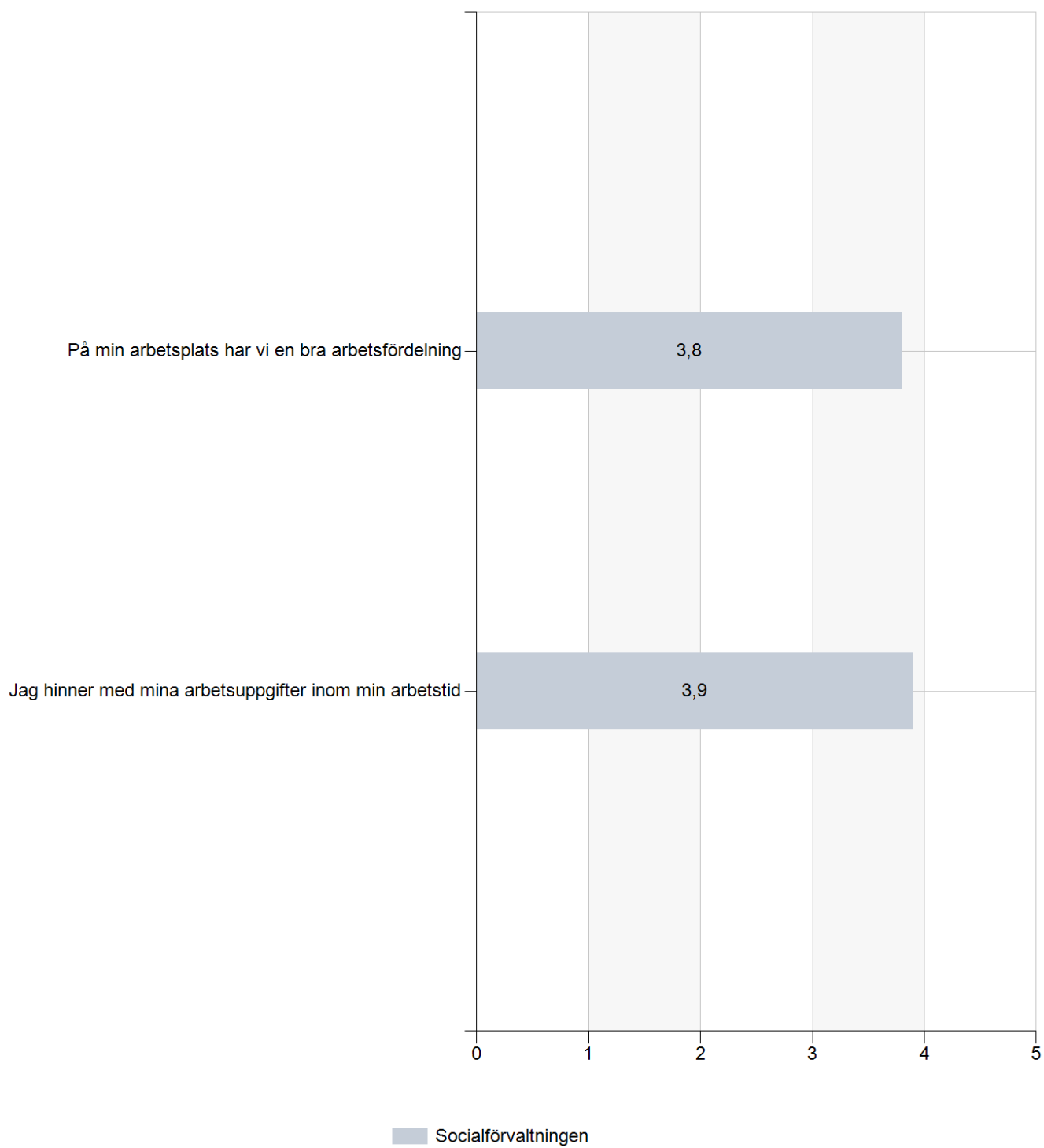
# Kommunikation och arbetsgemenskap

Diagrammet visar medelvärde 1-5, där 1 är lägst och 5 är högst.



# Arbetsbelastning

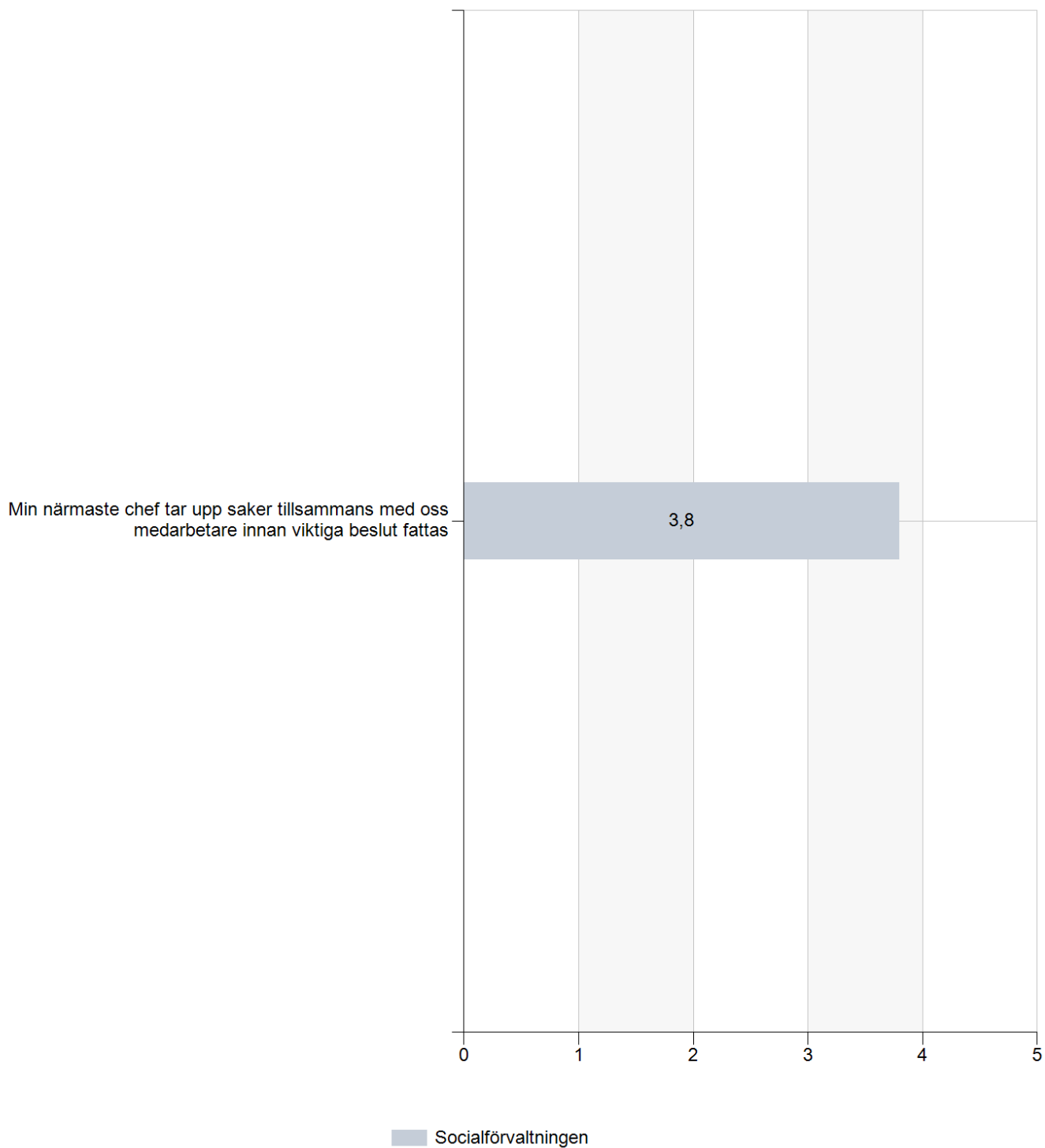
Diagrammet visar medelvärde 1-5, där 1 är lägst och 5 är högst.





# Delaktighet och möjlighet att påverka beslut

Diagrammet visar medelvärde 1-5, där 1 är lägst och 5 är högst.



# eNPS (Employee Net Promoter Score®)

Frågan besvaras på en skala från 0-10. Beroende på vad respondenterna svarar delas de upp i tre kategorier:

0-6 = Kritiker

7-8 = Passiva

9-10 = Ambassadörer

Employee Net Promoter Score (eNPS) kan anta ett värde mellan -100 och 100.

Nyckeltalet räknas ut genom att ta andelen Ambassadörer minus andelen Kritiker.

**NPS = andelen "Ambassadörer" (%) -andelen "Kritiker" (%)**

Hur stor är sannolikheten att du skulle rekommendera din arbetsplats till en vän eller bekant?



Namn	Antal	%
 Kritiker	188	26
 Passiva	225	31
 Ambassadörer	321	44
Total	734	100

eNPS (Employee Net Promoter Score®)

18