

Handläggare
Birgitta Jansson
0480-450940

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2021-12-06

Ärendebeteckning
SN 2021/0725.03.02

Socialnämnden

Ansökan om statsbidrag till personligt ombud 2022

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för år 2021 samt beslutar att ansöka om statsbidrag för verksamheten med motsvarande två heltidsanställningar för år 2022

Bakgrund

Kalmar kommun har bedrivit verksamhet med personligt ombud sedan år 2001. Statsbidraget har ansökts och beviljats för samtliga år. Under 2021 har verksamheten bedrivits enligt bifogad redovisning.

Birgitta Jansson
Enhetschef

Camilla Freedeke
Tf socialchef

Bilagor:
Redovisning av verksamhetsåret 2021
Ansökan om statsbidrag för 2022





Länsstyrelsen
Kalmar län

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till
Länsstyrelsen Kalmar län

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Kalmar kommun		
Utdelningsadress Box 834	Postnummer 39128	Postort Kalmar
Kontaktperson Birgitta Jansson	Avdelning/Enhet Familjerätt och personligt ombud	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 0480-450940	E-postadress birgitta.jans- son@kalmar.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 2,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2,00	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Självskaдебeteende med Sofia Åkerman 210204. Rättshaveristiskt beteende med Jakob Carlander 210205. Krisstress – att hantera en pandemi med Giorgio Grossi 210203. Samsjuklighet och komplexa behov inom socialpsykiatri, flera föreläsare 210217. Barns utsatthet på nätet med Thomas Andersson 210323. Sekundär traumatisering med Josefin Grände 211028. SHEDO PÅ TURNÉ – Att leva med – och komma ur – ett självskaдебeteende 211109.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processhandledning		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	67	48
därav mellan 18 och 29 år	15	17
därav mellan 30 och 49 år	34	22
därav mellan 50 och 64 år	15	8
därav 65 år och över	3	1

Antal nya klienter	34	15
därav mellan 18 och 29 år	9	4
därav mellan 30 och 49 år	19	5
därav mellan 50 och 64 år	3	5
därav 65 år och över	3	1

Antal avslutade klienter	28	33
därav mellan 18 och 29 år	6	10
därav mellan 30 och 49 år	15	16
därav mellan 50 och 64 år	6	6
därav 65 år och över	1	1

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	14	2
--	----	---

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak		
Ekonomi	54	
Bostad	28	
Sysselsättning	22	
Struktur i vardagen	16	
Bryta isolering	5	
Relationsfrågor	6	
Existentiella frågor	5	
Stöd i kontakten med myndighet	66	
Stöd i kontakten med sjukvården	30	
Annan orsak	3	
Om annan orsak, ange vilken. Ansökan om behandlingshem, stöd i att kontakta juridiskt ombud samt kontakt med försäkringsbolag		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Nej.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Unga med diagnoser inom autismspektrum. Det är dubbelt så många ny kvinnor som män.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	X		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021. 2 – 3 månader			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Unga personer, ensamstående med barn och personer i akut livssituation när det gäller boende och försörjning.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		X
Stiftelse		X
Aktiebolag		X
Annan utförare		X
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		Attention, NSPH
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

--

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

--

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

1. Bostadsförsörjning /hemlöshet. Socialförvaltningen

Allt fler klienter blir hänvisade till personligt ombud - eller ringer/ mailar själva- för att få hjälp med att söka och erhålla en lägenhet. Det är svårt även för personligt ombud att lyckas med det uppdraget då kötiderna är långa och kraven i viss mån har höjts. Många hyresbolag kräver inkomster som målgruppen inte har och i vissa fall krävs det även en borgensman. Många klienter tycker att registrerings- och ansökningsförfarandet är krångligt.

Det saknas fortfarande boendelösningar i Kalmar för personer som blir avhysta från sitt boende eller akut hemlösa p.g.a. andra skäl. Personliga ombud har vid upprepade tillfällen då ordnat tillfälliga boendelösningar på grannkommunernas vandrarhem. Det finns ingen skyldighet från kommunen sida att bistå målgruppen trots att de helt saknar förmåga och kvalifikationer att erhålla en bostad.

2. Tillgänglighet på Försörjningsstöd. Socialförvaltningen

Det finns brister i tillgängligheten vad gäller ansökan om försörjningsstöd, då det i dagsläget bara finns en möjlig sökväg, dvs genom att ringa till en handläggare på försörjningsstöd på deras telefontid som är måndag-fredag kl 08.30-09-30. Det finns även brister i vad gäller att erbjuda stöd från socialförvaltningens sida i att fylla i ansökan och inhämta alla de dokument som måste bifogas ansökan för att den ska kunna handläggas, då personer med psykisk funktionsnedsättning kan ha svårt att klara detta. En del personer som har en psykisk funktionsnedsättning har svårigheter i att ta initiativ till ett telefonsamtal samt att förstå och komma ihåg innehållet i telefonsamtalet. Vissa har dessutom sömnstörningar, orsakade av sjukdom, som gör det svårt att passa telefontiden. Att man utökar antalet möjliga sökvägar och anpassar dessa så att även personer med olika typer av psykiska funktionsnedsättningar kan ansöka om försörjningsstöd.

3. Telefon tid med läkare. Primärvården, Region Kalmar

När en person har en bokad telefontid med sin läkare, inträffar det att läkaren inte ringer på avtalad tid. Personen får ingen information om att läkaren fått förhinder och när läkaren kan tänkas ringa istället, utan det händer att läkaren ringer flera timmar senare samma dag alternativt en annan dag. Situation orsakar stress hos personer som lider av en psykisk funktionsnedsättning. Det kan dessutom vara så att personen ifråga befinner sig i en situation där personen har svårt att genomföra samtalet om läkaren ringer på en helt annan tid än vad som var avtalat. Vissa personer har dessutom behov av att ha en stödperson vid sin sida under samtalet. Risken är då att personen inte klarar att ta upp det den ville med sin läkare, att personen har svårt att förstå innehållet i samtalet samt minnas vad som sagts.

4. Stödperson vid besök. Region Kalmar.

Vid enstaka tillfällen händer det att stödpersonen som patienten valt att ta med sig vid ett läkarbesök inom psykiatri alternativt primärvården stängs ute från besöket. Detta kan tex ske genom att en läkare ber stödpersonen lämna rummet utan att ha tillfrågat patienten om den vill det alternativt visar läkaren eller annan vårdpersonal genom sitt bemötande att man är negativt inställd till och ifrågasätter att personen har med sig en stödperson.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

1. Digital ansökan om försörjningsstöd är på gång. Klienter kan ringa kontaktcenter vid andra tillfällen än under telefontiden. De kan då begära att en handläggare ringer upp om det inte går att koppla fram till en ledig handläggare. På hemsidan finns också en e-postadress till Kalmar kommun som kan användas för att komma i kontakt med försörjningsstöd. Finns behov av stöd och hjälp i samband med ansökan om försörjningsstöd så bistår handläggaren med det.

2. Socialtjänsten upplever att alla har möjlighet att få en lägenhet i Kalmar kommun då det finns tomma lägenheter i vissa områden. Avhysningen har gått ner och socialtjänsten arbetar för att klienter ska kunna behålla sina lägenheter. Några särskilda åtgärder med anledning av systembristen bedöms inte nödvändig.

3. Återkoppling har ännu inte skett.

4. Återkoppling har ännu inte skett.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
809 060 kr	2,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
809 060 kr	2,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

<input checked="" type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Delvis
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
X	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

De personliga ombuden har fått täcka upp när många myndigheter har dragit ner på stöd och hjälp.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Den ökande digitaliseringen utgör i många fall ett hinder för målgruppen. De personliga ombuden har fått stötta och hjälpa klienterna med nya problem som uppstått så som t ex söka arbete.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2021-12-21	
Namnsteckning	Namnförtydligande Roger Holmberg
Titel Socialnämndens ordförande	Tjänsteställe Socialnämnden
Telefon (inkl. riktnummer) 0480 – 45 00 00	E-postadress roger.holmberg@kalmar.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	



Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Statsbidraget har föregående år utgått med 402 638 kr per år för en heltidstjänst. Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit.

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.

Sökande kommun

Kommunens namn: Kalmarkommun	
Förvaltning: Socialförvaltning	
Postadress: Box 834, 391 28 Kalmar	
Tfn: 0480-450000	E-post: social@kalmar.se
Organisationsnummer: 212000-0746	Plus-eller bankgiro 24400-4
Ansökan avser år:	2022
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	2.00
Referens på utbetalningen: 20125501	
Nämnd som beslutat om ansökan: Socialnämnden	
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner --	

Kontaktperson

Befattning: Enhetschef	
Namn: Birgitta Jansson	
Postadress: Socialförvaltningen, Box 834, 391 28 Kalmar	
Tfn: 0480-450940	E-post: Birgitta.jansson@kalmar.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommun

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? Kommunen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Regionens primärvård och Regionens psykiatri
Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med? Stadsmissionen, kyrkor.

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

De personliga ombuden ska arbeta på individ-, grupp- och samhällsnivå. De ska verka för att den enskilde får tillgång till de insatser som den har behov av. De personliga ombuden ska stötta den enskilde i mötet med myndigheter och andra som den enskilde behöver ha kontakt med för att förbättra sin livssituation. På gruppnivå ska de personliga ombuden informera och lotsa den enskilde i frågor om hur samhället fungerar. De personliga ombuden ska informera olika myndigheter och organisationer om sin verksamhet samt samarbeta med brukarorganisationerna. På samhällsnivå ska ombuden uppmärksamma systembrister och
--

rapportera dem till ledningsgruppen. De personliga ombuden tar emot alla inom målgruppen. Vid högt inflöde prioriteras akuta ärenden, unga klienter och klienter med barn. Verksamheten planeras i samband med gruppmöten varannan vecka och vid planeringsdag. Verksamheten dokumenteras bland annat i en verksamhetsbeskrivning. Årligen skrivs en verksamhetsberättelse där de personliga ombuden sammanställer vad de har genomfört under året på individ-, grupp- och samhällsnivå. Personblad upprättas för varje individ för statistikens skull. Systembristerna dokumenteras enligt särskild rutin.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

De personliga ombuden har extern handledare som de träffar en gång per månad. Utbildning och kompetensutveckling planeras inför varje verksamhetsår. Under året görs kontinuerliga bedömningar utifrån det utbildningsutbud som erbjuds.
--

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Varje år sammanställs den statistik som tas in under året. En brukarundersökning genomförs under november månad årligen. Statistik och brukarundersökning redovisas på ledningsgruppen i december.
--

Ort och datum 2021-12-21	
Behörig företrädare för verksamheten	Namnförtydligande och befattning Roger Holmberg ordf socialnämnden