

Minnesanteckningar webSesam-grupp 221013

Agenda:

- Föregående minnesanteckningar
- Visma webSesam-info inför förstudie
- Punkter från kommunerna
- Övrigt

Presentation av deltagare:

Belinda Svensson, KHS, sammankallande

Elisabet Bjelkfors Gisler, KHS, sekreterare

Camilla Eriksson, Borgholm

Katarina Andersson, Borgholm

Karin Nilsson, Borgholm

Victoria Ström, Vimmerby

Evalena Karlsson, Vimmerby

Ann Viktor, Mönsterås

Anna Thörnqvist, Mönsterås,

Irene Lenning, Högsby

Monica Hagström, Högsby

Emma Ingelsson, Nybro

Grethel Magnusson, Nybro

Matilda Johannesson, Kalmar

Albin Göransson, Kalmar

Niclas Aldorsson, Emmaboda

Gabriella Johansson, Oskarshamn

Malin Joelsson, Oskarshamn

Karin Siltberg, Mörbylånga

Helena Illerstam, Mörbylånga

Johanna Harrysson, Torsås

Erika Sandström, Torsås

Sofie Gustafsson, Västervik

Pierre Nilsson, Västervik

- Föregående minnesanteckningar

Belinda gick igenom minnesanteckningar från föregående möte, i korta drag:

KHS önskar att få en hämtorder på alla hjälpmedel och om det kom lösa tillbehör så önskades ett papper m tydliga uppgifter

Sängorder- viktigt att välja patientens adress som levadress

Hämtorder på säng- viktigt att välja rätt hämtorderorsak

Öronmärkta A.O till K.O- måste skapas utifrån hjm bilden för att det ska bli rätt och knytas till rätt hjm

Vikten av tydligheten när man önskar artikelkoppling/ import av artikel hos Rosalia/Farah leverantör/lev art nummer/ benämning

Visade hur man byter sina egna uppgifter i ws under "dina uppgifter"

Visade att funktionen att se sina lagersaldon är tillbaka under "dina uppgifter"

Vi tittade på att lägga in patients uppgifter samt att man måste lägga kommentar för uppgifter telefonnummer vid lev som ska direkt hem till patient.

Taklyftsrutinen- den är genomgången med leverantör men inga ändringar gjorda.

Visade hur man ser från vilket lager man gör en beställning under beställningens gång

Sängregistrering om de inte finns i sesam idag- kontakta admin

Knapp för tillbaka till patient i ws- här får vi se hur det kommer fungera i Vws

Inköpshantering- vikten av lagersaldo som stämmer = Inventering

Kan vi se upphandlat sortiment i ws- nej men det ska jobbas fram en sortimentskatalog i Vws som kan utgå från ett avtal och visa upphandlade/avtalade produkter.

Nollistan vid inventering- allt som touchat på lagret sen förra inventeringen oavsett om de finns för dagen eller ej- finns dessa rent fysiskt så behöver de få en liggplats.

Udda produkter- ta kontakt för att kolla behov hos annan kommun för övertagande

Varukorg- ingen som använde men någon kommun som önskar göra efter inventering

Önskemål på att lätt kunna se i rutinhandboken när något har uppdaterats tex med gulmarkering- inget som KHS haft möjlighet att titta på.

- **Visma webSesam**

Förstudien Vws startar 1/12 och sker i samarbete med Visma. Vi har tillgång till testmiljön under tre månader. En förskrivare och en rehabass från varje triad ska delta i arbetet med förstudien. Sista datum för cheferna i kommunerna att återkomma med namn på deltagare är 15/11. Lena enhetschef på KHS i Västervik driver projektet. Vad som kommer göras under förstudien är att kolla av varje funktion, vad gör vi idag och hur det funkar i Vws. Titta på funktioner som saknas samt släcka ner vissa funktioner som inte finns behov av inom KHS område. Under januari och februari kommer det huvudsakliga arbetet ske. Sen kan några kommuner gå in i mars och några i april om allt går enligt plan. Manualer och lathundar kommer att jobbas igenom för att passa Vws.

- **Punkter från kommunerna**

Oskarshamn

Vid retur till eget förråd upplevs att komponenterna inte alltid följer med, ibland faller de bort.

Varför? Svar: Går man in via artikelnumret på hjm-bilden och gör returen så ska komponenterna hänga med. Går man in via retur av hjälpmedel på raden över så trillar tillbehören av.

Och om man ska ta bort en komponent när ex rullstolen står på egen buffert, hur gör man det?

Svar: Man får göra den justeringen vid nästa förskrivning, att då välja att ta bort de tillbehör/komponenter som man inte önskar leverera ut. De ligger sen kvar i saldo på egna buffertlagret.

Hur gör man? Svar: När man lagt till den önskade individen på förskrivningen så klickar man på siffran efter artikelnumret som anger antalet tillbehör/komponenter som följer med individen, då får man upp en sida med dessa och kan där välja att klicka i "ta bort- rutan" på de tillbehör/komponenter som man inte vill ha med.

Mörbylånga

Blankett när jag anmälde till sittkonferens senast. Såg ut som att den var med men det kom inte fram. Fredrik sa att det hänt tidigare.

Svar: Belinda visar i websesam, troligtvis handlar det om att klicka på "lägg till" har missats. Klickas inte på lägg till följer inte filen med när man verkställer. Man ser tydlig skillnad, när man klickat på "lägg till" kommer den bifogade filen i egen ruta.

Emmaboda

Kommer sesam2 att ligga kvar för beställning av B-hjm precis som det är idag även när Vws kommer?

Svar: Ja, där sker ingen ändring hur det hanteras eller sköts.

Är det någon kommun som varit test/pilotkommun för inköpsförslag i sesam2 än?

Svar: Nej, ingen har hört av sig och nu inför förstudien så blir det svårt att tidsmässigt hinna med från KHS sida. Emmaboda och Vimmerby är intresserade av att testa.

När Vws kommer, behöver vi flytta över hjm från ws manuellt eller kommer det flyttas över automatiskt?

Svar: Det sköts av Visma

I protokollet från senaste mötet står det att Rosalia skulle ha möte med Etac ang taklyftar. Har den rutinen ändrats och/eller uppdaterats? Eller ska det göras precis som innan?

Svar: Rosalia hade möte med Etac men rutinen kvarstår och inget har ändrats.

Emmabodas förskrivare önskade ett förtydligande i rutinen och ska skicka Rosalia ett önskemål.

I Websesam idag när man lägger en A.O finns endast 3 alternativ för vart reparationen ska genomföras. "Hämtas för åtgärd", "Utföres på plats" och "Hjälpmedel lämnas till HMC". Känns som det behöver ses över med fler och/eller bättre alternativ? Väldigt förvirrande för bla. nya vad som gäller när man t.ex. beställer ett nytt armstöd för det gamla har gått sönder. Då vill vi att det ska skickas till oss så vi byter det. Känns inte som det är någon riktigt bra och tydligt alternativ – man måste skriva en kommentar att vi vill ha det skickat till oss så byter vi. Önskemål om ett alternativ som t.ex. "skickas till oss".

Hur kommer det att se ut i Vws, är det en förbättring där?

Svar: Har fått klartecken från Visma att vi ska kunna lägga upp flera alternativ och benämna dem efter vårt behov.

Vimmerby

Kommer det finnas möjlighet i Vws att lägga in bevakning /uppföljning på t ex 4 mån-uppföljningar, 1- och 5-årsuppföljning av hjm? Bevakningen bör dessutom ligga på kommun och inte på förskrivare.

Svar: Visma har inte detta inplanerat i någon release men det kommer att arbetas på för att lösas längre fram.

- Övrigt

Madrasshantering, hur ser den ut i våra olika kommuner?

Det sköts olika i varje kommun.

I Mönsterås ska ansvaret övergå på SSK som ska sköta förskrivningen.

I Vimmerby är det en SSK som sköter förskrivningen och som även sköter inköpen.

I Nybro och Oskarshamn förskrivs de av buffert men provas ut av SSK.

I Västervik har AT ansvaret.

Det är en fråga som har diskuterats i många många år. Det uppkommer en fråga i gruppen om SSK deltar i upphandling av madrasser?

Svar: I senaste upphandlingen deltog flera SSK i sortimentsgruppen.

Flytt av hjälpmedel inom länet. Måste blanketterna fyllas i även om det bara är ett hjälpmedel (under 2000 kr) som ska flyttas med?

Svar: Nej, det går att kontakta Rosalia direkt utan att fylla i blanketterna.

Aktuellt i kommunerna

I **Vimmerby** diskuteras sängar och om de ska ingå i KHS hantering. Vimmerby har köpt in sängar till boenden som de diskuterar hur de ska hantera framåt.

Vimmerby har inventerat en gång i halvåret- de vill testa inköpsförslag i Sesam. Eva-stöd och stapla-lätt duschstolar är de artiklar som köps in mest frekvent.

Visma webbesam kommer vara mobilanpassat, Karin Nilsson från Borgholm ställer frågan om hjälpmedel kommer att kunna scannas för att öka chanserna att de förskrivs.

- detta är en fråga som vi får ta med oss i arbetet med Vws framöver.

I **Kalmar** kollas alla sängar på boenden just nu. Det görs en check att de fungerar som de ska.

I Nybro kollas både sängar och madrasser på boenden regelbundet. Hur gamla sängar skrotas frågar Vimmerby? 15 år för sängar på boende. 12 år för sängar som "rullar".

Är det någon som lägger arbetsorder till buffert? Kalmar gör det. I Mörbylånga görs det av personen på buffert. I webbesam går det dock inte att lägga på material utan lösningen är att skriva kommentar om vad som har gjorts.

Västervik upplever att artiklar som tappat koppling till leverantör har ökat. Det kan bero på att prislistan i Sesam för leverantören har gått ut. Belinda skickar med en önskan att mejla till Farah och påpeka om detta upplevs hända ofta.

Avlidna/utflyttade listor. Upplevs att hjälpmedel ligger kvar vilket till viss del stämmer då hjälpmedlen ligger kvar men med debiteringsform såld (F) i stället för återköp (A).

Ser man detta i ws eller bara i Sesam?

Svar: Inne på hjm bilden i ws står det under kolumnen ägare – "andra ägare" om hjm är försålt, när patienten har flyttat utanför Kalmar Län.

Belinda skickar med tips att mejla administratör på KHS för att vid behov be om att hjälpmedel "städas bort".

Fråga från Helena i Mörbylånga: Förlängningsöglor – används alltid samma leverantörs öglor som selen är ifrån? Ja verkar svaret vara i gruppen.

Högsby: Skyddad identitet. Hur ska hjälpmedel förskrivas på en person med skyddad identitet? I Nybro har det lösts genom att de inte har inte förskrivits i Sesam utan finns en utskriven låneförbindelse. Belinda kollar med andra verksamheter/Visma.

Fortsatta problem med leveransförseningar. Svårt med kommunikationen från KHS om vissa artiklar dröjer väldigt länge. Får förskrivare meddelanden i websesam när leveransdatum uppdateras av KHS personal?

Svar: Via "dina uppgifter" i ws söker man på sina "öppna kundorder" och klickar in på kundordern så ska man se senaste beräknade leveransdatum, om KHS lagerpersonal uppdaterar och att leverantörerna i sin tur är duktiga på att skicka uppdateringar till KHS.

Följdfråga: Hur kommer meddelande-funktionen se ut i Vws?

Svar: Får återkomma till detta när vi är i gång i vår testmiljö, det man ser i den allmänna publika miljön ser enkelt ut, där man klickar på en ikon utformad som ett brev där meddelanden kommer samlas. Man kommer också i ett flikssystem kunna söka på sina gjorda beställningar, aktiviteter, hämtordrar och där också utifrån de som är skapade den senaste veckan, månaden etc. Förutom det så är det som nu att man ser allt aktuellt som gäller en patient via hjälpmedelsbilden.

När man gör arbetsorder till tekniker går det att se vem som har tagit den? Vem som är resurs? Hur kommer det se ut i Vws? Och hur ser det ut nu, står det bara tilldelad?

Upplevs som svårt att få kontakt med tekniker i både norr och söder. Skulle underlätta om man ser vem som har ens aktuella ärende.

Svar: En A.O får status tilldelad så fort den är verkställd. Via hjm-bilden och under "registrerade A.O" ser man om enskild tekniker lagt sig som resurs, då står det teknikerns initialer. Stämmer av med teknikerna om de i större utsträckning kan lägga sig som resurs för att slippa onödiga samtal.

Belinda återkopplar med datum för vårens möte.