



Anmälan om klagomål där störningen kan ge skada på människors hälsa

Till exempel dålig inomhusmiljö, buller, störande husdjur, vedeldning och skadedjur

Läs information om hantering av klagomålsärenden på sista sidan innan du besvarar följande frågor.

Dina personuppgifter

Namn	Adress
Postnummer och ort	Lägenhetsnummer
Telefon	Fastighetsbeteckning
Boendeform (om aktuellt) <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Annat:	

Läs ”Information om hantering av klagomålsärenden” på sista sidan innan du besvarar

följande frågor **Vad** avser störningen?

Boendeform (om aktuellt) <input type="checkbox"/> Buller <input type="checkbox"/> Fukt eller mögel <input type="checkbox"/> Husdjur <input type="checkbox"/> Lukt <input type="checkbox"/> Radon <input type="checkbox"/> Skadedjur <input type="checkbox"/> Temperatur <input type="checkbox"/> Vedeldning <input type="checkbox"/> Ventilation <input type="checkbox"/> Annat:
--

Var upplevs störningen?

Boendeform (om aktuellt) <input type="checkbox"/> Bostaden <input type="checkbox"/> Tvättstuga <input type="checkbox"/> Uteplats <input type="checkbox"/> Allmän lokal <input type="checkbox"/> Annan plats:
--

När sker störningen? (Hela tiden, oregelbundet, mellan vilka tider, vilka veckodagar...)

Om störningen är oregelbunden vill vi att du fyller i en ”klagomålsdagbok” under 1-2 veckor. Det bör framgå vad som stör, när det började och hur länge varje gång.

--

När märkte du av störningen första gången?

Har du kontaktat den som orsakar störningen? **Ja** - om ja när i så fall? **Nej** - om nej varför inte?

Har den berörda personen/verksamheten/fastighetsägaren redan vidtagit några åtgärder? Vilka?

Har den berörda personen/verksamheten/fastigheten planerat några ytterligare åtgärder? Vilka?

Hur upplever du att störningen påverkar din hälsa? (Obs – tänk på att det du skriver blir en offentlig handling.)

Övrig beskrivning av störningen

--

Är fler personer berörda av samma problem?

<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Om ja, utveckla:

Kontaktuppgifter till fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande där du bor, om det är där störningen sker. /Uppgifter om verksamhet/den som orsakar störningen.

Namn	Adress
Postnummer och ort	Telefon
E-post	

Dataskyddsförordningen (GDPR)

Kalmar kommun behandlar dina personuppgifter i enlighet med GDPR och övrig vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Rättslig grund är myndighetsutövning enligt artikel 6.1 a GDPR.

Dina personuppgifter kommer att behandlas under den tid som krävs för handläggningen av ärendet och bevaras därefter i enlighet med tillämplig dokumenthanteringsplan och arkivlagstiftning.

Mer information om hur Kalmar kommun behandlar dina personuppgifter hittar du här.

[kalmar.se/kommun-och-politik/overklaga-beslut-rattssakerhet/integritetspolicy](https://www.kalmar.se/kommun-och-politik/overklaga-beslut-rattssakerhet/integritetspolicy)

Information om hantering av klagomålsärenden

Miljö- och hälsoskydds enheten handlägger klagomål som kan orsaka olägenhet för människors hälsa. Din anmälan kommer utgöra ett underlag för vår hantering i klagomålsärendet. Som olägenhet räknas inte en tillfällig störning eller upplevt besvär under kort tid, utan mer långvarigt som kan påverka hälsan negativt.

Information

Innan du skickar in denna blankett bör du själv ha tagit kontakt med den som orsakar störningen för att den ska få en möjlighet samt en rimlig tid på sig att åtgärda störningen. Om det inte hjälper och störningen kvarstår går det bra att kontakta oss.

När vi har fått in en anmälan om olägenhet börjar vi med att skicka en skrivelse och en kopia på denna blankett till den som orsakar störningen. Verksamheten/fastighetsägaren eller personen i fråga får i de flesta fall cirka 2 veckor på sig att komma in med synpunkter i ärendet.

Liksom alla handlingar som kommer in till miljö- och hälsoskydds enheten utgör uppgifterna på denna blankett en allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Anonym

Om du väljer att vara anonym får vi inte någon möjlighet att ställa följdfrågor till dig eller följa upp och handläggningen av ärendet försvåras.

Avgift

Bedöms klagomålet som befogat kommer ärendet att handläggas vidare enligt miljöbalken. För befogade klagomål tas en avgift ut av den som orsakar störningen.

Skicka in

Skicka in denna blankett till:

Samhällsbyggnadskontoret
Miljö- och hälsoskydds enheten
Box 611
391 26 Kalmar

Eller mejla den till:

sam.byggnadskontoret@kalmar.se