

## När Kalmar kommun hämtar in dina personuppgifter från *dig* eller *någon annan person* för handläggning inom socialtjänst, omsorg eller kommunal hälso- och sjukvård

Vi använder dina personuppgifter för att handlägga ett ärende. Det kan vara vid förhandsbedömning, utredning, tillsyn, genomförande eller uppföljning. Vår behandling av dina personuppgifter följer de lagar och regler som finns. Personuppgifter lagras i fem år, räknat från när den senaste anteckningen gjordes i ärendet. Efter fem år är vi skyldiga att göra en gallring, med undantag för vissa personuppgifter.

### Personuppgifter som vi registrerar

En personuppgift är något som direkt eller indirekt kan användas för att identifiera dig. Inom socialtjänsten och omsorgen registrerar vi olika typer av personuppgifter. Allmänna personuppgifter som namn, adressuppgifter och telefonnummer, och mer specifika som hälsouppgifter, arbetsförhållande eller annan personlig information. Enligt lag har socialtjänsten och omsorgen även rätt att registrera vissa känsliga personuppgifter ifall det är nödvändigt när vi handlägger ärendet.

### Din rätt angående samtycke

När dina personuppgifter registreras hos socialtjänst och omsorg krävs normalt inget samtycke från dig, eftersom det enligt lag är vår skyldighet att dokumentera. Det finns dock undantag då vi kan behöva dina personuppgifter och vi måste få ditt samtycke för registrering. Ett sådant lämnat samtycke har du alltid rätt att när som helst dra tillbaka.

### När vi hämtar in personuppgifter utan samtycke

Vi kan behöva hämta in personuppgifter som vi registrerar och behandlar utan att du som är registrerad har lämnat ditt samtycke. När socialnämnden gör en utredning som rör skydd av barn har nämnden rätt att i vissa fall rådfråga sakkunniga och ta de kontakter som behövs. Vid en utredning när någon kan behöva vård utan samtycke, till följd av ett missbruk, är vissa myndigheter skyldiga att lämna uppgifter som är viktiga för utredningen till socialnämnden. Även vid vissa åtgärder enligt föräldrabalken och alkohollagen, kan vi behöva hämta in personuppgifter som vi registrerar och behandlar utan att du som är registrerad har lämnat ditt samtycke. I andra fall, om socialtjänsten behöver hämta in personuppgifter från någon annan än dig själv, krävs ditt samtycke. Personuppgifter som vi hämtar in ska alltid tillföra något till ärendet.

Finns det inget samtycke kan vi avgöra ärendet på det underlag som finns.

### Vem får dina personuppgifter

Vi kan behöva lämna dina personuppgifter till annan myndighet eller till enskilda om det är vår skyldighet enligt lag eller förordning.

### Dina rättigheter

Du som är registrerad har rätt att få bekräftelse på att dina personuppgifter behandlas av oss och information om vad de ska användas till. Vi ska också informera dig om

- o vem eller vilka som tar emot personuppgifterna
- o hur länge de ska lagras
- o din rätt till rättelse av personuppgifter som är fel
- o dina möjligheter att i vissa fall begränsa användningen av dina personuppgifter
- o vart personuppgifterna kommer och



- o rätten till klagomål till Datainspektionen eller
- o din rätt att på begäran få registerutdrag. Läs mer under [www.kalmar.se/integritetspolicy](http://www.kalmar.se/integritetspolicy)

Du har rätt att få informationen utan ”onödigt dröjsmål”, det vill säga så snabbt vi kan men senast en månad efter din begäran. Om vi behöver lämna dina personuppgifter vidare ska vi informera dig senast när uppgifterna lämnas ut första gången. Vi behöver inte informera dig

- o om vi har kunnat säkerställa att du redan fått aktuell information
- o om informationen är omöjlig att dela ut
- o om det innebär en stor arbetsinsats som inte är försvarbar eller
- o om personuppgifterna omfattas av sekretess enligt lagen.

### **Redovisning av källa**

Vid registrering av personuppgifter, som hämtas in från någon annan än dig, ska vi alltid redovisa vem personuppgifterna kommer ifrån.

### **Att lämna klagomål**

#### **Datainspektionen**

Du som är registrerad har rätt att lämna klagomål angående registrering av personuppgifter hos Datainspektionen. Kontakt: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, 08-657 61 00, [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

#### **Vårt dataskyddsbud**

Har du frågor om registreringen av dina personuppgifter? Tycker du att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt? Då är du välkommen att vända dig till Kalmar kommuns dataskyddsbud. Kontakt: [dataskyddsbudet@kalmar.se](mailto:dataskyddsbudet@kalmar.se) , 0480-45 00 00

### **Mer information**

Du kan läsa mer på [www.kalmar.se/integritetspolicy](http://www.kalmar.se/integritetspolicy) eller i följande lagar och förordningar

- o Dataskyddsförordningen GDPR (general data protection regulation)
- o Socialtjänstlagen
- o Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade
- o Lag om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten
- o Offentlighet- och sekretesslagen
- o Hälso- och sjukvårdslagen, HSL

