

Handläggare
Ann-Charlotte Hedström
0480-45 37 80

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2022-08-02

Ärendebeteckning
SN 2022/0341.01.08

Socialnämnden

Tillsyn Aquarellen - Inspektionen för vård och omsorg, 3.2.2-13748/2022

Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, genomförde den 11 och 12 maj 2022 en föranmäld inspektion av HVB Aquarellen, hem för vård eller boende för barn och unga. Tillsynen omfattade barn och ungas upplevelse av att bo på Aquarellen. IVO har granskat ungdomarnas trygghet på boendet samt att verksamheten bedrivs i enlighet med uppgifter som nämnden har anmält till IVO gällande föreståndare samt inskrivna barn och unga. IVO har även följt upp tidigare års beslut.

IVO har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattar och avsluta därmed ärendet. IVO bedömer, utifrån underlaget, att nämnden har förutsättningar för att bedriva en trygg och säker vård av god kvalitet.

Ann-Charlotte Hedström
Verksamhetschef

Camilla Freedeke
Socialchef

Bilagor
Beslut
Meddelande om tillsyn

Socialförvaltningen Verksamhetschef och handläggare

Tel 0480-45 00 00 vx | ann-charlotte.hedstrom@kalmar.se



Kalmar kommun
WWW.KALMAR.SE

Kalmar kommun

Box 611

391 26 Kalmar

SOCIALFÖRVALTNINGEN Kalmar	
2022-06-16	
Dariernr	Darierekod
SN2022/0341	01.08

Huvudman

Kalmar kommun

Ärendet

Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Aquarellen HVB i Kalmar.

Tillsynen har omfattat barn och ungas upplevelse av att bo på Aquarellens HVB. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har granskat ungdomarnas trygghet på boendet, samt att verksamheten bedrivs i enlighet med uppgifter som nämnden har anmält till IVO gällande föreståndare samt antal inskrivna barn och unga. Vi har även följt upp tidigare års beslut.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

Skälen för beslutet

Vi bedömer, utifrån underlaget, att huvudmannen har förutsättningar för att bedriva en trygg och säker vård av god kvalitet i enlighet med 3 kap. 3 § Socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Ungdomarnas beskrivning av verksamheten

Vid inspektionen samtalade vi med fyra inskrivna ungdomar i åldrarna 16–17. De berättar att de har det bra på boendet och att de trivs. De beskriver att de känner sig trygga och säkra på boendet både med personal och med de andra ungdomarna. Personalen har ett gott bemötande och gör ett bra jobb. Ungdomarna uppger att de har förtroende för personalen och de uppger att personalen kan hantera konflikter på ett bra sätt. Om ungdomarna inte följer regler så tror de att de skulle få ha samtal med personalen om det. Det finns personal i boendet på natten som ungdomarna kan kontakta om det behöver. Ungdomarna tar ofta kontakter med viktiga personer själva men om de vill ha hjälp uppger de att personalen skulle hjälpa till. Ungdomarna uppger alla att de får vara med och bestämma att de trivs i sina rum och tycker att lokalerna fungerar bra.

En ungdom uppger att det varit lite jobbigt att personal har haft åsikter om att hen umgåtts mycket med en annan ungdom på boendet. Ungdomen har tagit upp detta med personal.

En annan ungdom som bor i träningslägenheten uppger att hen önskar mer frihet att komma och gå mer som hen själv vill.

Föreståndarens beskrivning av verksamheten

Föreståndaren uppger att verksamheten arbetar med trygghet på flera olika sätt, bland annat genom utbildning, tekniska lösningar samt det systematiska arbetet som sker löpande. De gör noggranna lämplighetsbedömningar inför inskrivning. Ytterligare i trygghetsarbetet är att ha kompetent personal som arbetar riskmedvetet och med att göra riskbedömningar löpande. Verksamheten erbjuder tre timmars APT en gång i veckan för all personal och personalen erbjuder också handledning en gång i månaden. Personalen har överlämning varje dag för att säkerställa och att prioritera ungdomarnas behov. Personalen är alltid närvarande i lokalerna för att ha överblick över ungdomarna. Det finns regler och rutiner som exempelvis att inga ungdomar får vara i varandras rum. Kontaktpersonerna har regelbundna samtal med sina ungdomar och följer upp hur de trivs och att de mår bra. Föreståndaren uppger att det finns en rutin vid överlämning där personal fördelar vem som jobbar med vad och med vilken ungdom. Det hjälper personal att följa den röda tråden i behandlingsarbetet och att barnen får det individuella stöd som de behöver.

Uppföljning av tidigare beslut

Föreståndaren uppger att lämplighetsbedömningarna är utförligare nu än tidigare. Föreståndaren är tydligare mot handläggarna om att underlag behövs för att kunna göra en grundlig bedömning. Det är en svår personalsituation på handläggarsidan då det är mycket ny personal. Föreståndaren får ibland lära de nya om vilken information som behövs för att en bedömning ska kunna göras. Nu finns mer bakgrund i bedömningarna, vad skälet till placeringen är, vika behov ungdomen har och vilken kompetens verksamheten har för att tillmötesgå behovet. Förhållandet till andra barn är en viktig del. Om det rör sig om en snabb inskrivning kan verksamheterna använda sig av akutlägenheten till en början.

Underlag

- Inspektionsprotokoll från den 12 maj 2022
- Tjänsteanteckning samtal med barn den 11 maj 2022

IVO genomförde en anmäld inspektion vid Aquarellens HVB den 11 och 12 maj 2022. I samband med inspektionstillfället pratade inspektörerna med fyra ungdomar i åldrarna 16–17 år samt med personal och föreståndare.

Ytterligare information

Aquarellens HVB är ett HVB som drivs av Kalmar kommun, organisationsnummer 212000-0746. Verksamheten har 6 platser för pojkar och flickor. Uppgifterna överensstämmer med det som nämnden har anmält till IVO:s omsorgsregister. Vid tidpunkten för inspektionen var 6 ungdomar i åldersspannet 15–17 år inskrivna i verksamheten. En ungdom bodde i träningslägenheten som ligger i anslutning till Aquarellens lokaler.

Före inspektionen fick inskrivna barn och unga möjlighet att besvara en enkät med frågor som berör trygghet, säkerhet, integritet, behandling, bemötande, delaktighet, självbestämmande, boendemiljö och fritid. Föreståndaren fick besvara en självskattning med frågor om samma områden, samt frågor om personalens kompetens och bemanning, och samverka med andra aktörer. Verksamheten fick också lämna uppgifter om olika riskindikatorer, så som personalomsättning, incidenter, oplanerade utskrivningar och begränsningsåtgärder.

Svaren har, tillsammans med IVO:s övriga kännedom om verksamheten, legat till grund för planeringen av tillsynens inriktning och omfattning.

IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år och samtala med de barn och unga/ungdomar som samtycker till det.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektör Rebecca Holf. Inspektör Emelie Hugo Häggström har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektör Susanna Schenberg har varit föredragande.

Regionala tillsynsavdelningen Sydöst
Susanna Schenberg
Susanna.Schenberg@ivo.se

Kalmar kommun
Box 611
391 26 Kalmar

SOCIALFÖRVALTNINGEN Kalmar	
2022 -05- 06	
Diariernr	Diarietkod
SN 2022/0341	01.08

IVO genomför en tillsyn på Aquarellen HVB

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomför en tillsyn vid Aquarellen HVB den 11 och 12 maj 2022.

Vid inspektionen vill vi samtala med de barn och ungdomar som önskar. Vi vill också intervjua föreståndaren med ansvar för verksamheten.

Inför tillsynen har IVO gjort en riskbedömning av verksamheten. Till grund för den ligger en enkät till inskrivna barn och unga och en enkät till verksamheten som besvarades i februari samt annan information som IVO har om verksamheten.

Den 11 maj kl 14-16 samtal med barn och den 12 maj 2022 kl 10.30-12.00 intervju med föreståndare.

Information till barnen om IVO

Det är viktigt att barnen får information om IVO:s roll och syftet med våra inspektioner. Vi uppmanar er därför att visa filmen "IVO för dig på HVB eller stödboende" för dem. Filmen finns på www.ivo.se/barnochunga och är översatt till flera språk. Ni får också gärna skriva ut och sätta upp affischen om IVO:s barn- och ungdomslinje på lämplig plats i verksamheten. Affischen finns på www.ivo.se/barn-och-ungdomslinjen-affisch.

Förändringar i verksamheten

Här finns information och blankett för dig som vill anmäla en ny verksamhet eller göra ändringar i en befintlig verksamhet som drivs enligt SoL
<https://ivo.se/register/omsorgsregistret/>

Kommuner och regioner, samt Statens institutionsstyrelse, som ska bedriva viss verksamhet enligt socialtjänstlagen, SoL, eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, måste anmäla verksamheten till IVO.

Vi som kommer att genomföra inspektionen hos er är Susanna Schenberg och Emelie Hugo Häggström Kontakta oss gärna om ni har frågor på tel 010-788 5878

Med vänliga hälsningar

Susanna Schenberg och Emelie Hugo Häggström

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 3.2.2-13748/2022 anges

IVO:s tillsyn över stödboenden och hem för vård eller boende (HVB) som tar emot barn eller unga ska omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det (3 kap. 19 § Socialtjänstförordningen, 2001:937).

Kunskapsguiden.se

På Kunskapsguiden finns stöd och vägledning för verksamheter på socialtjänstens område, baserat på bästa tillgängliga kunskap. Innehållet är kostnadsfritt och öppet för alla.

För HVB, SiS och stödboende finns bland annat:

- webbutbildning för personal om omsorg, gränssättning och våldsförebyggande arbete
- stöd för att introducera personal i yrket (Yrkesintroduktion för HVB)
- kompetensmål för arbete på HVB för barn och unga.

Kunskapsguiden drivs av Socialstyrelsen.se i samverkan med andra myndigheter och aktörer på området.