

Handläggare
Ann-Sofie Lagercrantz
50163

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2019-02-04

Ärendebeteckning
KS 2018/0957

Kommunstyrelsen

Medborgarförslag om förutsättningarna för att öka den digitala delaktigheten bland seniorer

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att kommunledningskontorets yttrande ska utgöra svar på medborgarförslaget om att undersöka förutsättningarna för att öka den digitala delaktigheten bland seniorer i Kalmar kommun.

Medborgarförslaget ska härmed anses vara besvarat.

Bakgrund

I ett medborgarförslag föreslås att kommunen undersöker förutsättningarna för att öka den digitala delaktigheten bland seniorer i Kalmar kommun, bland annat genom ett samarbete mellan bibliotek, äldreomsorg och kommunens träffpunkter.

Yttrande

Idag räknas ca 400 000 äldre stå utanför det digitala samhället och sakna teknik som möjliggör användning av internet. Det motsvarar var femte person över 65 år i Sverige. Forskning från Linnéuniversitetet visar att många äldre riskerar att drabbas av ett digitalt utanförskap. Samma forskningsstudie slår fast att det är viktigt att kommunala verksamheter tar hänsyn till det och utvecklar arbetsätt och strategier så att äldre inte utestängs i kommunikationen med desamma och att det måste finnas ett tydligt medborgarperspektiv i kommunens arbete med digitala lösningar.

Vid kommunikation med olika verksamhetsföreträdare i Kalmar kommun blir det tydligt att det finns en stor medvetenhet om dilemmat, och en stor vilja att utveckla formerna för att förebygga och förhindra ett digitalt utanförskap för bl.a. seniorgruppen.

Som ett led i arbetet pågår ett antal aktiviteter, ex. planering av projektet ”Mer digital”, och olika insatser på träffpunkter och bibliotek. Insatsen Mer Digital är ett grundläggande utbildningsinitiativ som vänder sig till invånare 65 år och äldre i syfte att minska det digitala utanförskapet. Projektet innehåller workshops med grundläggande IT-utbildning i syfte att sänka tröskeln för att



testa digitala lösningar och öka användningen av kommunens e-tjänster för samhällsnytta och medborgarnytta. Projektet kommer att genomföras under maj månad med totalt 8 workshops förlagda till Ljungbyholm, Rockneby och centrala Kalmar.

Under vårvintern 2019 kommer digitaliseringsledare i berörda verksamheter tillsammans med kommunens centrala funktioner för digitalisering och folkhälsa att bjuda in företrädare för seniororganisationerna för att tillsammans skapa en bred bild av de utmaningar och möjligheter som finns i Kalmar och utifrån den komma fram till en gemensam färdväg framåt för att öka äldres förutsättningar för digital delaktighet.

Ann-Sofie Lagercrantz
Strateg social hållbarhet

Bilaga
Medborgarförslag

Från: Christer [REDACTED]
Skickat: den 19 september 2018 12:03
Till: folkrörelsearkivet
Ämne: Utskrift



XTill
Kalmar kommun
Box 612
391 26

Medborgarförslag från

Christer Bergqvist
[REDACTED]

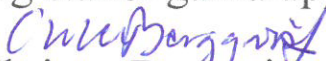
Förslag

Vi vill att kommunen undersöker förutsättningarna för att öka den digitala delaktigheten bland seniorer i Kalmar kommun. Bl.a. genom ett samarbete mellan bibliotek, äldreomsorg och kommunens träffpunkter.

Motivering

Ett par tusen pensionärer i kommunen använder sällan eller aldrig internet. Iom att allt fler offentliga tjänster finns på nätet och i vissa fall bara där ställs icke digitalt delaktiga utanför det demokratiska samhället. Vi anser att det är kommunens ansvar att hjälpa dessa pensionärer att bli digitalt delaktiga. Och det skulle man kunna göra utan större merkostnader genom att använda träffpunkter som mötesplatser och bibliotekarier som handledare åt pensionärer. Vi ställer gärna upp och utvecklar våra tankar. Dom investeringar vi ser är inköp av Surfplattor.

Jag ställer gärna upp och informerar om förslaget


Christer Bergqvist

XTill
Kalmar kommun