



Omsorgsnämnden

§ 15

Motion - Kartläggning av arbetsuppgifter och införandet av servicemedarbetare

Dnr ON 2023/0256

Handlingar

- Tjänsteskrivelse 2024-03-07
- Motion till kommunfullmäktige: Kartläggning av arbetsuppgifter och införandet av servicemedarbetare

Bakgrund

I den motion som har inkommit från Olle Olson (M), Måns Linge (M), Alexander Krasnov (KD), Amanda Falk (L), Liselott Ammert (KD), Annica Portland Bengtsson (M) lyfts fram att det i omsorgsförvaltningens uppdrag finns sådana uppgifter som idag genomförs av undersköterska men som inte kräver en undersköterskas kompetens. Exempel som ges är: tvätt, städ, dukning, socialisering, och aktivering av omsorgstagare. I motionen antas att en kartläggning och omfördelning av dessa typer av arbetsuppgifter skulle ge två vinster. Man menar att detta skulle möjliggöra att lyfta in personer som idag står utanför arbetsmarknaden i verksamheterna. Det skulle också bidra till att frigöra tid för vårdpersonalen så att de kan lägga fokus på omvårdnadsrelaterade uppgifter vilka dessa är utbildade för.

Kommunfullmäktige föreslås besluta:

- Att kommunfullmäktige uppdrar åt omsorgsförvaltningen att initiera en kartläggning av samtliga arbetsuppgifter inom vård- och omsorgsförvaltningen för att identifiera vilka arbetsuppgifter som skulle kunna utföras av annan än sköterska.
- Att, baserat på kartläggningen, införa servicemedarbetare som en ny yrkestitel i samråd mellan arbetsmarknadsenheten och omsorgsförvaltningen.
- Att inleda ett samarbete med vuxenutbildningen för att skapa skräddarsydda utbildningsprogram för servicemedarbetare.

Yttrande

Äldreomsorgen i Sverige står inför stora utmaningar framåt. Detta gäller också för omsorgsförvaltningens verksamheter. Den demografiska kurvan har en kraftig ökning av antalet äldre (80+) jämfört med andelen i yrkesverksam ålder där motsvarande siffra växer väldigt långsamt.

Omsorgsnämnden

UTDRAG

Sammanträdesdatum

2024-03-21

Det genomförs just nu flera satsningar och åtgärder för att bättre kunna möta denna utmaning och som överensstämmer med det som finns förslaget i aktuell motion.

Förutom att satsa på utbildning av personal och att hitta lösningar inom AI finns också ett pågående uppdrag både inom hemtjänst och inom boende med att se över differentieringen av arbetsuppgifter för omsorgspersonalen. Syftet med detta är att hitta möjligheter att omorganisera verksamheterna och nyttja de resurser som finns på bästa sätt. Omsorgsnämnden har upprättade samarbetspunkter med andra förvaltningar och externa företag i utförandet av beviljade tjänster som exempelvis tvätt och städ. Denna form av lösningar ingår också i aktuell översyn.

Parallellt med aktuell genomlysning av arbetssätt och utförande av tjänster pågår en analys av lösningar för att den kompetens som finns i organisationen idag inte ska gå till spillo. Inkluderat i detta genomförs också en omvärldsbevakning kring hur andra kommuner arbetar i denna fråga.

Det pågår sedan tidigare ett samarbete med arbetsmarknadsenheten gällande biträden. Uppdraget som biträde innebär bland annat att förbereda och servera måltider, genomföra sociala aktiviteter tillsammans med omsorgstagare samt utföra vissa praktiska uppgifter såsom exempelvis upppackning av varor. Idag finns det tio personer med uppdrag som biträde ute i omsorgsförvaltningens verksamheter. Samarbetet har varit mycket lyckat och dess upplägg tillsammans med aktuellt uppdrag bedöms vara en tillgång ute i verksamheterna.

Omsorgsförvaltningen har också ett pågående samarbete med vuxenutbildningen i Kalmar kommun. Samarbetet har bland annat resulterat i utbildning i yrkessvenska och handledarutbildning där behov av utbildnings-satsningar har uppmärksammats. Genom att hålla i detta samarbete och tillsammans med vuxenutbildningen titta på behov och möjligheter. Utifrån detta upp för nya kompetenser och roller i verksamheterna.

I väntan på utfallet av det just nu pågående arbetet med kartläggning, omvärldsbevakning och omställningsarbete kopplat till nyttjande av resurser och kompetens anses motionen i nuläget vara besvarad.

Överläggning

Förvaltningschef Patrik Glasberg ger en muntlig genomgång av den inkomna motionen samt det yttrande som omsorgsförvaltningen har upprättat och som omsorgsnämnden föreslås anta som sig eget. Ordförande Michael Ländin (S) meddelar att han yrkar bifall till det liggande förslaget från omsorgsförvaltning. 1:e vice ordförande Måns Linge (M), Annica Portland Bengtsson (M) och Liselotte Ammert (KD) meddelar att de yrkar bifall till den inkomna motionens förslag till beslut.

Omsorgsnämnden

UTDRAG

Sammanträdesdatum

2024-03-21

Ordförande meddelar att det därmed finns två yrkande beträffande motionen som omsorgsnämnden ska ta ställning till. Det första yrkandet är att omsorgsnämnden fastställer det liggande förslaget till beslut från omsorgsförvaltningen. Det andra yrkandet är att omsorgsnämnden beslutar i enlighet med den inkomna motionen.

Ordförande frågar om nämnden bifaller det första yrkandet om att omsorgsnämnden antar omsorgsförvaltningens yttrande som sitt eget och därmed är motionen besvarad. Därefter frågar ordföranden om nämnden bifaller den inkomna motionen. Ordförande finner att nämnden beslutar att enbart anta omsorgsförvaltningens yttrande som sitt eget och att därmed är motionen besvarad. Omsorgsnämndens yttrande överlämnas följaktligen till Kommunfullmäktige för beslut.

Beslut

Omsorgsnämnden antar Omsorgsförvaltningens yttrande som sitt eget och därmed är motionen besvarad. Omsorgsnämndens yttrande överlämnas till Kommunfullmäktige för beslut.

Reservation

Måns Linge (M), Annica Portland Bengtsson (M) och Liselotte Ammert (KD) meddelar att de reserverar sig emot nämndens beslut till förmån för eget förslag till beslut om att bifall motionen.

Sekreterare

Peter Notini

Justeras

Michael Ländin
ordförande

Liselotte Ammert

Handläggare
Helena Bertilsson
Tel: 010-352 00 00 vx

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2024-03-07

Ärendebeteckning
ON 2023/0256

Omsorgsnämnden

Motion - Kartläggning av arbetsuppgifter och införandet av servicemedarbetare

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden antar Omsorgsförvaltningens yttrande som sitt eget och därmed är motionen besvarad. Omsorgsnämndens yttrande överlämnas till Kommunfullmäktige för beslut.

Bakgrund

I den motion som har inkommit från Olle Olson (M), Måns Linge (M), Alexander Krasnov (KD), Amanda Falk (L), Liselott Ammert (KD), Annica Portland Bengtsson (M) lyfts fram att det i omsorgsförvaltningens uppdrag finns sådana uppgifter som idag genomförs av undersköterska men som inte kräver en undersköterskas kompetens. Exempel som ges är: tvätt, städ, dukning, socialisering, och aktivering av omsorgstagare. I motionen antas att en kartläggning och omfördelning av dessa typer av arbetsuppgifter skulle ge två vinster. Man menar att detta skulle möjliggöra att lyfta in personer som idag står utanför arbetsmarknaden i verksamheterna. Det skulle också bidra till att frigöra tid för vårdpersonalen så att de kan lägga fokus på omvårdnadsrelaterade uppgifter vilka dessa är utbildade för.

Kommunfullmäktige föreslås besluta:

- Att kommunfullmäktige uppdrar åt omsorgsförvaltningen att initiera en kartläggning av samtliga arbetsuppgifter inom vård- och omsorgsförvaltningen för att identifiera vilka arbetsuppgifter som skulle kunna utföras av annan än sköterska.
- Att, baserat på kartläggningen, införa servicemedarbetare som en ny yrkestitel i samråd mellan arbetsmarknadsenheten och omsorgsförvaltningen.
- Att inleda ett samarbete med vuxenutbildningen för att skapa skräddarsydda utbildningsprogram för servicemedarbetare.

Omsorgsförvaltningen Administration

Tel 010-352 00 00 vx | helena.bertilsson@kalmar.se



Kalmar kommun
WWW.KALMAR.SE

Yttrande

Äldreomsorgen i Sverige står inför stora utmaningar framåt. Detta gäller också för omsorgsförvaltningens verksamheter. Den demografiska kurvan har en kraftig ökning av antalet äldre (80+) jämfört med andelen i yrkesverksam ålder där motsvarande siffra växer väldigt långsamt.

Det genomförs just nu flera satsningar och åtgärder för att bättre kunna möta denna utmaning och som överensstämmer med det som finns förslaget i aktuell motion.

Förutom att satsa på utbildning av personal och att hitta lösningar inom AI finns också ett pågående uppdrag både inom hemtjänst och inom boende med att se över differentieringen av arbetsuppgifter för omsorgspersonalen. Syftet med detta är att hitta möjligheter att omorganisera verksamheterna och nyttja de resurser som finns på bästa sätt. Omsorgsnämnden har upprättade samarbetspunkter med andra förvaltningar och externa företag i utförandet av beviljade tjänster som exempelvis tvätt och städ. Denna form av lösningar ingår också i aktuell översyn.

Parallellt med aktuell genomlysning av arbetssätt och utförande av tjänster pågår en analys av lösningar för att den kompetens som finns i organisationen idag inte ska gå till spillo. Inkluderat i detta genomförs också en omvärldsbevakning kring hur andra kommuner arbetar i denna fråga.

Det pågår sedan tidigare ett samarbete med arbetsmarknadsenheten gällande biträden. Uppdraget som biträde innebär bland annat att förbereda och servera måltider, genomföra sociala aktiviteter tillsammans med omsorgstagare samt utföra vissa praktiska uppgifter såsom exempelvis uppackning av varor. Idag finns det tio personer med uppdrag som biträde ute i omsorgsförvaltningens verksamheter. Samarbetet har varit mycket lyckat och dess upplägg tillsammans med aktuellt uppdrag bedöms vara en tillgång ute i verksamheterna.

Omsorgsförvaltningen har också ett pågående samarbete med vuxenutbildningen i Kalmar kommun. Samarbetet har bland annat resulterat i utbildning i yrkessvenska och handledarutbildning där behov av utbildnings-satsningar har uppmärksammats. Genom att hålla i detta samarbete och tillsammans med vuxenutbildningen titta på behov och möjligheter. Utifrån detta upp för nya kompetenser och roller i verksamheterna.

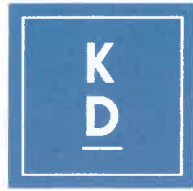
I väntan på utfallet av det just nu pågående arbetet med kartläggning, omvärldsbevakning och omställningsarbete kopplat till nyttjande av resurser och kompetens anses motionen i nuläget vara besvarad.

Patrik Glasberg
Förvaltningschef

Helena Bertilsson
Utvecklingsstrateg

Bilagor

- Motion till kommunfullmäktige: Kartläggning av arbetsuppgifter och införandet av servicemedarbetare



Motion till kommunfullmäktige

Kartläggning av arbetsuppgifter och införandet av servicemedarbetare

Inom Kalmar kommuns vård- och omsorgsverksamhet utförs dagligen en mängd olika arbetsuppgifter. Många av dessa kräver en specifik kompetens, exempelvis den som en undersköterska besitter. Samtidigt finns det uppgifter som kan utföras av annan personal, utan specialistkunskap. Uppgifter som inte kräver medicinsk eller omvårdnadsrelaterad kompetens, exempelvis tvätt, städ, dukning, diskning, socialisering och aktivering av omsorgstagare. Vissa uppgifter utförs idag genom serviceförvaltningen, så här behövs en ordentlig genomsyn av verksamheten. Genom att kartlägga och omfördela dessa uppgifter kan kommunen säkerställa att de anställdas kompetens utnyttjas på bästa möjliga sätt. Detta kan även bidra till att frigöra tid för vårdpersonalen, så att de kan fokusera på kärnuppgifterna inom vård och omsorg - som de också är utbildade för.

Samtidigt har vi grupper idag som i alldeles för hög utsträckning står utan arbete. Däribland utrikes födda och ungdomar. Att sänka trösklarna in på arbetsmarknaden och samtidigt kombinera såväl SFI som annan vuxenutbildning med praktik är helt avgörande för att vända utvecklingen. Första steget in på den svenska arbetsmarknaden måste vara enklare att ta.

Det finns helt enkelt ett hål att fylla, och det skulle vara möjligt genom att införa Servicemedarbetare som en ny yrkestitel i kommunen. Arbetsmarknadsenheten har redan börjat kolla på kommuner som jobbar med liknande projekt. Karlskoga är kanske en av de mest framstående kommunerna som redan sjösat yrkestiteln. De är otroligt nöjda över första året och har mycket värdefulla erfarenheter att dela med sig av. Här skulle Kalmar kommun med fördel kunna göra en "omvärldsanalys" för att plocka av de goda erfarenheter som andra kommuner bär med sig.

Genom att genomföra ovanstående förslag kan Kalmar kommun både förbättra kvaliteten inom vård- och omsorgsverksamheten samt skapa nya anställningsmöjligheter för de som idag står utanför arbetsmarknaden. Dessutom kan det bidra till att avlasta vårdpersonalen så att de kan fokusera på sitt kärnuppdrag: att ge bästa möjliga vård och omsorg.

Vi yrkar därför på att kommunfullmäktige beslutar:

- att Kommunfullmäktige uppdrar åt omsorgsförvaltningen att initiera en kartläggning av samtliga arbetsuppgifter inom vård- och omsorgsverksamheten, för att identifiera vilka arbetsuppgifter som skulle kunna utföras av annan än sköterska.
- att Baserat på kartläggningen, införa servicemedarbetare som ny yrkestitel i samråd mellan arbetsmarknadsenheten och omsorgsförvaltningen.
- att Inleda ett samarbete med vuxenutbildningen för att skapa skraddarsydda utbildningsprogram för servicemedarbetare.

Olle Olson (M)

Måns Linge (M)

Alexander Krasnov (KD)

Amanda Falk (L)

Liselott Ammert (KD) Annica Portland Bengtsson (M)