Kalmar Kulturskola allmänna villkor och information

Kalmar Kulturskola skapar plats för alla barn och ungas kreativitet.

Kalmar Kulturskolas verksamhet genomsyras av konstnärligt pedagogiskt arbete i mötet med barn och unga. Tillsammans med våra lärare arbetar eleverna kreativt, konkret, personligt och når kunskap genom skapande, agerande, repetition och reflektion.

Vår undervisning bedrivs i regel utanför ordinarie skoltid. Lektioner ges bland annat i Kulturskolans lokaler, grundskolans lokaler och på kommunens fritidsgårdar mm.

Kalmar Kulturskola är till för barn och unga upp till 20 år i Kalmar Kommun.
Är du folkbokförd i annan kommun betalar du en högre avgift, läs under avgifter.
Till Kulturskolan är alla välkomna. Vi tolererar inte mobbing, rasism eller kränkningar.

Kulturskolans avgifter

Kulturskolans avgifter bestäms av Kultur- och fritidsnämnden i Kalmar kommun.
Avgifterna gäller per termin, kurs och deltagande elev.

Kurstyp	Avgift
Terminsavgift Musik	350 kr
Terminsavgift Sång	350 kr
Terminsavgift Sceniska ämnen	350 kr
Terminsavgift övriga ämnen	350 kr
Ensembler, orkester och Kör (orkester är avgiftsfri vid terminsavgift Musik, Kör är avgiftsfri vid terminsavgift Sång).	350 kr
Avancerat program * (40min huvudinstrument, bi-instrument, teori och orkester eller kör)	700 kr
Terminsavgift annan kommun	1500 kr
Instrumenthyra	250 kr
Kortkurs	0-350 kr

*Speciell antagning i ämnet läs mer på vår hemsida under ämnet.

Bokning och betalning

Du som myndig eller vårdnadshavare till underårigt barn bokar en kurs genom att registrera ett konto på StudyAlong samt att välja den kurs du eller ditt barn vill gå och lägger den i varukorgen. Samtliga rabatter dras av automatiskt när du har bokat en kurs och slutför din bokning i kassan.

Köpet är bindande när du har godkänt och slutfört din bokning.

Betalning sker via betalkort eller Swish.

Alla kurser gäller endast en termin.

För att fortsätta på Kulturskolan kommande termin måste du köpa en ny kurs. Du som redan går på Kulturskolan får ett kurserbjudande på "Mina sidor" i StudyAlong. Denna kurs måste du godkänna inom angiven svarstid för att säkra din plats under kommande termin.

Vi återbetalar eller reducerar inte avgiften om du slutar under pågående termin. Om du vill sluta under pågående termin så loggar eleven/vårdnadshavaren in på StudyAlong och klickar på "Avsluta kursdeltagande".

Ångerrätt

Din ångerrätt gäller fram till *dagen innan* kursstart. Om kursen redan har startat när du genomför ditt köp så har du ångerrätt fram till *dagen innan* din första lektion.

Om du ångrar ditt köp av kurs ska du meddela kulturskolan snarast via e-post till kulturskolan@kalmar.se. I ditt meddelande måste det tydligt framgå att du ångrar köpet, vilken kurs som avses samt elevens namn och födelsedatum.

Det är inte tillräckligt att endast meddela en lärare vid avbokning av kursplats.

Kurser

Kulturskolan erbjuder minst 27 lärarledda kurstillfällen, fördelat över två terminer. Normalt erbjuds ca 12 kurstillfällen under hösten och ca 15 kurstillfällen under våren.
För kortkurser anges antal tillfällen under kursinformationen.

Med kurstillfälle menas schemalagd lektion, extra repetitionstillfälle, konsert, föreställning, tillfälle med fjärr- och/eller distansundervisning, digitalt framträdande, filminspelning för webben, konsertbesök eller liknande tillfälle under överseende av en eller flera lärare. Om eleven själv uteblir räknas det som genomförd lektion.

Om inte Kulturskolan kan erbjuda minst 27 lärarledda kurstillfällen under ett läsår kommer kursdeltagarna i första hand att erbjudas att ta igen lektionen vid senare tillfälle om möjlighet finns till detta. Ett ersättningstillfälle kan i det fallet komma att erbjudas på en annan veckodag, under en annan tid, eller i en annan form än det inställda ordinarie kurstillfället. Kursavgiften kommer inte att reduceras eller återbetalas med anledning av inställd lektion.

Vilken ålder som gäller för respektive kurs framgår i kurskatalogen.

Information om ordinarie läsårstider och lovdagar finns på vår hemsida under “Om kulturskolan”.

Eftersom det kan variera lite så är det varje lärare som skickar ut terminsinformation som gäller dig eller din grupp för den aktuella terminen. I informationen kommer det att framgå när terminen startar, slutar, lovdagar, andra undervisningsfria dagar och eventuella redan inplanerade datum för uppspel, extrarep mm.

Inställda lektioner samt elevfrånvaro
Frånvaro meddelas (av vårdnadshavare för underåriga) via StudyAlong eller via SMS till din lärare, så att vi inte behöver oroa oss eller göra eftersökningar. Meddelas inte frånvaron blir

det ogiltig frånvaro. Har en elev flera ogiltiga frånvarolektioner i rad kan hen förlora sin plats på kulturskolan.

Lärarledda inställda lektioner meddelas eleverna och/eller vårdnadshavare via StudyAlong, sms och/eller e-post. Det är därför viktigt att alla elever och vårdnadshavare har fyllt i aktuella kontaktuppgifter på ”Min sida” i StudyAlong. Kulturskolan garanterar inte att en inställd lektion ersätts med en vikarie.

Kulturskolan kan tvingas ställa in en hel kurs. Du har då rätt att få tillbaka den avgift du har betalat.

Kulturskolans undervisningsformer

Lektionslängden varierar för olika kurser. Kulturskolan förbehåller sig rätten att ändra nedan angivna lektionslängder beroende på gruppstorlek och antal bokade elever. Fjärr- och/eller distansundervisning kan förekomma.

Avgiften per kurs och termin är detsamma oavsett lektionslängd.

Lektionslängd:

- Enskild undervisning i instrument och sång, 20 min
- Mindre grupp i instrument och sång, 30 min
- Större grupp i instrument och sång, 40 min
- Ensemble och orkester, 40–90 min
- Teatergrupp, 60–100 min
- Dansgrupp, 45–90 min
- Nycirkusgrupp, 45–90 min
- Drillgrupp, 45–90 min
- Bild, skapande verkstad, 45–90 min
- Barn- och ungdomskör, 40–90 min

Hyra av instrument

När man spelar musik behöver man ett instrument. Det finns möjlighet att hyra vissa instrument från Kulturskolan för 250 kr per termin.

Dessa instrument kan du hyra:
Altfiol, Cello, Euphonium/Baryton, Fiol, Klarinett, Kontrabas, Kornett, Oboe, Saxofon, Trombon, Trumpet, Tvärflöjt och Valthorn är möjliga att hyra av kulturskolan i mån av tillgänglighet.

Dessa instrument uthyres ej:
Piano, keyboard, gitarr, elgitarr, elbas, blockflöjt och trumset behöver du själv införskaffa eller på annat sätt ha tillgång till.

Kostnaden för att köpa eller hyra ett eget instrument varierar. Läraren kan ge vissa råd kring instrumentinköp, men får inte rekommendera specifika varumärken eller försäljningsställen.

Vid hyra av kulturskolans instrument ska en ansvarsförbindelse skrivas under av myndig elev eller av vårdnadshavare till underårig elev.
Avgiften per instrument och termin är en bokningsavgift och denna avgift återbetalas ej. Detta gäller även för det fall en elev införskaffar ett eget instrument under påbörjad termin. Instrumentet ska återlämnas till Kulturskolan omgående efter att kursen har avslutats. Återlämnat instrument kvitteras av lärare vid kulturskolan.

En elev som hyrt ett instrument av Kulturskolan är skyldig att vårda instrumentet väl och se till att instrumentet är i samma skick när det återlämnas som vid utlämnandet.

Vid eventuella skador på instrumentet som uppkommit av oaktsamhet under hyrestiden står eleven för reparationskostnaderna. Vid förlorat instrument ersätter eleven kostnaden för instrumentet med det nominella värde som framgår av ansvarsförbindelsen. Värdet varierar mellan olika instrument. Naturligt slitage på instrument och fodral åtgärdas av Kulturskolan.

Hyrt instrument får ej lånas ut eller användas av annan än eleven.
I fråga om underårig elev är i stället vårdnadshavare ersättningsskyldig enligt ovan vid skadat eller förlorat instrument under hyrestiden.

OBS! Kulturskolans instrument är ej försäkrade genom kommunen.

Elever som går kursen Drill kan hyra drillstav utan kostnad. Vid hyra av drillstav ska en ansvarsförbindelse skrivas under av myndig elev eller av vårdnadshavare till underårig elev. Borttappad stav debiteras det nominella värdet som står på ansvarsförbindelsen.

Andra kostnader
På vissa kurser behöver du köpa de undervisningsmaterial som läraren valt.

Du kan också behöva köpa tillbehör såsom rörblad till saxofon, harts till stråkar, plektrum och capo till gitarr, basförstärkare till elgitarr/elbas, hörlurar, strängar, trumstockar etc.

Vad är StudyAlong?

StudyAlong är ett verksamhetssystem framtaget för Sveriges musik- och kulturskolor bestående av fyra integrerade delar:

- kurskatalog
- Adminverktyg
- lärplattform med chattfunktion
- undervisningsmaterial

Kulturskolan i Kalmar använder sig av StudyAlong för att erbjuda kursplatser via kurskatalogen och för att administrera bokning, bekräftelse och betalning samt för att kommunicera och informera om undervisningen.

StudyAlong används även för att dela noter, texter, musik och filmer mellan lärare och elever samt för fjärr- och distansundervisning.

Myndig elev samt vårdnadshavare för underårig elev måste registrera ett konto i StudyAlong. Detta är nödvändigt bland annat för att kunna boka, betala samt få löpande information om de kurser som eleven deltar i.

Hur fungerar iRum?
De digitala klassrummen - iRummen - i StudyAlong är gruppchattar där berörda elever, vårdnadshavare och lärare för gemensam dialog, främst rörande undervisning inkl. videochatt, bild, film och digitala lektioner. Den dialog som förs i ett digitalt klassrum är att jämställa med den dialog som förs i ett fysiskt undervisningsrum där samtliga deltagare i rummet tar del av dialogen.
Du som vårdnadshavare/elev kan när som helst radera dina inlägg eller höra av dig till oss om du behöver hjälp med att radera dina inlägg i iRummen.
OBS! samtliga inlägg/bilder/filmer som postas i respektive iRum går automatiskt ut som notiser till samtliga deltagare som tar del av dialogen. Notiser skickas ut via mejl och syns på StudyAlong, ”Mina sidor”.

Behandling av personuppgifter - GDPR

När du som myndig elev eller som vårdnadshavare till underårig elev registrerar konto i StudyAlong uppger du dina/ditt barns personuppgifter. I samband med registrering och kursbokning godkänner du att Kalmar kommun lagrar och använder personuppgifterna i kulturskolans verksamhet för att fullfölja ingånget avtal.

Följande personuppgifter om dig/ditt barn behöver registreras/sparas för att Kalmar kommun ska kunna behandla din ansökan om plats vid Kulturskolan och för att fullgöra avtalet:

- Namn
- Personnummer
- E-postadress
- Adress
- Telefonnummer
- IP-adress

Adressuppgifter hämtas automatiskt från Skatteverket. Övriga nödvändiga uppgifter registrerar du själv när du använder tjänsten för att ansöka om plats till Kulturskolan. Om du inte registrerar efterfrågade uppgifter kommer kommunen inte kunna behandla din ansökan till Kulturskolan. Personuppgifterna lagras i Sverige på ett amerikanskt bolags server. Kultur- och fritidsnämnden bedömer att ingen överföring av personuppgifter kommer att ske till tredje land.

Kontakta Kulturskolan om du vill veta vilka av dina personuppgifter vi använder och hur vi använder dessa. Personuppgifter gallras senast 5 år efter ditt avtal avslutats. Du kan också be oss ändra dina personuppgifter om något i uppgifterna är fel. Kontakta oss även om du vill att vi ska radera dina personuppgifter eller om du tycker att vi använder dina personuppgifter fel på något sätt.

Du kan begära att få ta del av dina personuppgifter som Kalmar kommun använder om du till exempel vill ge uppgifterna till någon annan organisation. Kalmar kommun kan då lämna personuppgifterna till dig om det inte påverkar någon annan på ett negativt sätt.

Du kan alltid kontakta Kalmar kommun och säga att du vill återkalla samtycket till att du själv (myndig elev) eller ditt barn får synas/vara med på bild/film inom kulturskolans verksamhet.
Om du har några frågor om dina personuppgifter ska du kontakta Kalmar kommun.
Om du vill klaga på hur Kalmar kommun använder dina personuppgifter kan du kontakta Datainspektionen.
Kalmar Kulturskola är en del av Kalmar kommun och hanterar personuppgifter i enlighet med GDPR och offentlighetsprincipen. Info finns här:

https://www.kalmar.se/kommun-och-politik/overklaga-beslut-rattssakerhet/integritetspolicy.html

Samtycke till att synas på bild eller film

Ett samtycke innebär att du själv som myndig elev eller du som vårdnadshavare till underårig elev säger JA till att du själv (myndig elev) eller ditt barn får vara med på bild/film inom Kulturskolans verksamhet. I och med samtycket godkänner du också att Kulturskolan får publicera bild och film på dig (myndig elev) eller ditt barn på StudyAlong, Kalmar Kulturskolas facebooksida, instagramsida och youtube-spellista eller kommunens egna webbsidor. Samtycket omfattar även publicering i tryckt format så som affischer eller flyers.
Du kan när som helst återta ditt samtycke via inställningar i ditt konto. Samtycket finns under barnkontot och man måste göra ett aktivt val.
Observera dock att ett återkallande av ditt samtycke inte påverkar lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades, dvs redan tryckta material och publikationer kommer ej tas bort.

Cookies

StudyAlong använder sig av cookies enligt Electronic Communications Act, 25 juli 2003. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa webbutiken att identifiera och följa användare.
Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på din dator. Under tiden för ditt första besök i webbutiken blir din webbläsare tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop dig som användare med andra användare.
För att kunna använda webbutiken bör du tillåta cookies i din webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge dig som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter om dig. Cookies kan raderas.
I StudyAlongs webbutik används cookies exempelvis för att bevaka din kundvagn, dina inställningar och vilka sidor du besökt i Studyalong för att kunna ge dig som användare en bättre kundupplevelse och support.

Force Majeure
Vid händelse av krig, extraordinär händelse, eldsvåda, naturkatastrof, epidemi, pandemi, brottsligt angrepp, extrema väderförhållanden eller närliggande oförutsedda händelser frånsäger sig Kulturskolan ansvaret att fullfölja sitt åtagande att leverera kurser enligt gällande villkor.

Behöver du särskild hantering av skyddade personuppgifter? Kontakta Kalmar Kulturskola för manuell registrering.

Hur ska jag göra om jag inte är nöjd?
Prata i första hand med läraren om det är något som inte funkar eller om det är något du vill förändra. Ofta går det att rätta till problemet.
Allmänna synpunkter, positiv feedback, klagomål, önskemål och förslag kan framföras till Kulturskolans administration.

Kontakta Kalmar Kulturskola

Expedition/administration
Telefonnr: 0480-450690 **E-post**: kulturskolan@kalmar.se
Webb och sociala medier
Hemsida: www.kalmar.se/kulturskolan
Kurskatalog och anmälan: www.studyalong.se/kalmar
Facebook: https://sv-se.facebook.com/kalmarkulturskola
Instagram: https://www.instagram.com/kalmarkulturskola/
YouTube: https://www.youtube.com/playlist?list=PL1um4eayKd5oedoLMpceop10OdYpIfNHh
App för StudyAlong finns både i AppStore och på Google Play
Besöksadresser:
Skeppsbrogatan 6, Baronens köpcenter (Porten bredvid bankomat, 3 våningen). Hiss finns.
Tullslätten 2, Tullbroskolan 3 våningen. Hiss finns.
Tullslätten 4, Tullen bollhuset (Drill, Nycirkus mm) Ramp finns.
Olof Palmes gata 1, Kalmar teater 3 våningen.

2020-12-18