

Handläggare
Nadja Widéhn
0480-45 27 86

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2022-03-08

Ärendebeteckning
SN 2022/0186.11.01

Socialnämnden

Kvalitetsuppföljning Brottsofferjouren 2021

Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Bakgrund

Socialförvaltningen har sedan 2018 samverkansavtal med Brottsofferjouren om IOP (idéburet offentligt partnerskap). Kvalitetsuppföljning har genomförts 2021-11-08 med syfte att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal. Kvalitetsuppföljning kommer hädanefter genomföras årligen.

Under kvalitetsuppföljningen framkommer det att samverkan inte fungerat så som det är beskrivet i IOP-avtal. Detta då verksamheten inte har haft någon kontaktperson på socialförvaltningen och styrgrupp har inte formats eller träffats.

Brottsofferjouren ger ett intryck av en välfungerande verksamhet som i sig har en uppbyggd struktur för att kunna utföra sitt uppdrag, i drift såväl som i utvecklingsfrågor. Det ter sig finnas goda förutsättningar för att nå fler målgrupper och stärka bemanning i samverkan, när styrning för samverkan väl har kommit igång. Kvalitetsuppföljaren har föreslagit åtgärder för formande av styrgrupp och fortsatt samverkan. Parterna ansvarar ömsesidigt för att åtgärderna verkställs.

Nadja Widéhn
Verksamhetsutvecklare

Malin Holgert
Verksamhetschef

Bilaga

Rapport kvalitetsuppföljning Brottsofferjouren 2021



Omsorg
och stöd

Rapport: Brottsofferjouren i södra Kalmar län

Kvalitetsuppföljning:
Idéburet Offentligt Partnerskap - IOP



Kvalitetsuppföljning i Idéburet Offentligt Partnerskap - IOP

Basuppgifter

Datum för kvalitetsuppföljning

2021-11-08

Verksamhetens namn

Brottsofferjouren i södra Kalmar län

Verksamhetens inriktning

Att ge brottsoffer stöd och hjälp.

Vid kvalitetsuppföljningen medverkade från verksamheten

Samordnare Caroline Åkesson, styrelseledamot/kassör Gunvor Thörnblad.

Sammanfattande intryck och slutsatser med eventuella förbättringsområden

Intryck och slutsatser

I kvalitetsuppföljningen ger Brottsofferjouren ett intryck av en välfungerande verksamhet som i sig har en uppbyggd struktur för att kunna utföra sitt uppdrag, i drift såväl som i utvecklingsfrågor.

Det ter sig finnas goda förutsättningar för att nå fler målgrupper och stärka bemanning i samverkan, när styrning för samverkan väl har kommit igång. Närmast har brottsofferjouren en utmaning i att värva nya volontärer då detta har stått på paus under pandemin.

Representanterna berättar att de samverkar en del med Länsstyrelsen och med ATV på Socialförvaltningen i Kalmar, men att samverkan med externa parter är ett område som hela tiden kan förbättras. Det handlar främst om att annan profession som möter samma målgrupp bör känna till brottsofferjouren så att de kan hänvisa vid behov. På samma sätt är brottsofferjouren behjälpt av att veta vilka kanaler de kan hänvisa till.

Förbättringsområden

- Kontaktperson och representanterna från Brottsofferjouren planerar avstämningar enligt IOP-avtal. Kontaktperson tar fram eventuellt namn på ytterligare tjänsteperson från socialförvaltningen.
- När styrgruppen är formad, diskutera forum/ sammanhang att bjuda in varandra till för att öka kännedom om varandras verksamheter. Diskutera andra aktiviteter i syfte att öka kännedom hos målgrupp och värva volontärer.
- Kvalitetsuppföljare (undertecknad) undersöker behov av att komplettera interna rutiner i syfte att uppfylla krav (i socialtjänstlag) om att informera brottsutsatta om brottsofferjour/ kvinnojour.

Kvalitetsuppföljning

Hur har verksamheten levt upp till eventuella verksamhetsmål och kvalitetsmål angivna i avtalet?

Under kvalitetsuppföljningen framkommer det att samverkan inte fungerat så som det är beskrivet i IOP-avtal, detta då verksamheten inte har haft någon kontaktperson på socialförvaltningen och styrgrupp har inte formats eller träffats. Styrgruppen skall bestå av representanter från socialförvaltningen respektive brottsofferjouren och träffas två gånger per år. Båda parter ansvarar för att avstämningarna genomförs som planerat.

I IOP-avtalet framgår det att styrgruppen skall arbeta för att:

- Följa upp och utveckla arbetet.
- Öka kännedom hos kommunens invånare om verksamheten.
- Medverka till kunskapsöverföring mellan parternas tjänstepersoner.

Då styrning för samverkan ännu ej är i drift är det svårt att redogöra för hur verksamheten hitintills levt upp till syfte och mål i IOP-avtal.

Krav för samarbete

Verksamheten ska vara icke vinstdrivande, politiskt obunden och arbeta utifrån alla människors lika värde. Arbetet ska utgöra såväl ett mervärde för de människor vi möter som ett komplement till socialförvaltningens ordinarie verksamhet genom en form som de offentliga aktörerna inte erbjuder.

Verksamhetens mål, syfte och målgrupp


Syfte: Syftet med samverkansavtalet är att tillhandahålla stöd till unga och vuxna brottsoffer samt till vittnen och anhöriga.


Mål: Genom förebyggande arbete och insatser ge brottsoffer det stöd och den hjälp de behöver för att känna sig trygga.

Målgrupp: Brottsoffer utsatta kommuninvånare i Kalmar kommun och dess anhöriga och vittnen.

Syfte och mål med kvalitetsuppföljning

Syftet är att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal. Målet är säkerställd kvalitet.

 Kalmar kommun, Box 611, 391 26 Kalmar

 0480-45 00 00

 kommun@kalmar.se

