

Handläggare  
Nadja Widéhn  
0480-45 27 86

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2022-03-08

Ärendebeteckning  
SN 2022/0185.11.01

Socialnämnden

# Kvalitetsuppföljning Kalmar Stadsmission 2021

## Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

## Bakgrund

Socialförvaltningen har sedan december 2020 ett samverkansavtal med Kalmar Stadsmission om IOP (idéburet offentligt partnerskap). Kvalitetsuppföljning har genomförts 2021-11-10 med syfte att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal. Kvalitetsuppföljning kommer hädanefter genomföras årligen.

Under kvalitetsuppföljningen framgår det att aktiviteter pågår och att det finns en gemensam vilja att samverka för att uppnå syfte och mål med IOP-avtalet. Det framgår emellertid att arbetet till viss del inte kommer vidare i avsaknad på struktur, vilket försvårar konkret planering om hur arbetet ska planeras och redovisas. Även om samarbetet inte pågått längre än ett år bedömer kvalitetsuppföljaren att det är hög tid att säkerhetsställa struktur och rollfördelning för att kunna komma igång med arbetet.

Nadja Widéhn  
Verksamhetsutvecklare

Malin Holgert  
Verksamhetschef

Bilaga  
Rapport kvalitetsuppföljning Stadsmissionen 2021



Omsorg  
och stöd

# Rapport: Kalmar Stadsmission

Kvalitetsuppföljning:  
Idéburet Offentligt Partnerskap - IOP



# Kvalitetsuppföljning i Idéburet Offentligt Partnerskap - IOP

## Basuppgifter

**Idéburen sektor:**

Kalmar Stadsmission.

**Inriktning:**

Erbjuder ett stort utbud av sysselsättning av olika slag och har förutsättningar att individanpassa (se mer info om verksamheter i avtal).

**Medverkande från idéburen sektor:**

Katarina Borgemo och Susanne Lundström.

**Datum för kvalitetsuppföljningen:**

2021-11-10

## Sammanfattande intryck och slutsatser med eventuella förbättringsområden

### Intryck och slutsatser

Under kvalitetsuppföljningen framgår det att det finns goda ambitioner och gemensam vilja att samverka för att uppnå syfte och mål med IOP-avtalet. I intervjuer med kontaktpersoner från stadsmissionen respektive socialförvaltningen framkommer emellertid olika bilder om vilket underlag som finns på plats och vilket som pågår. Det framkommer en otydlighet i strukturen för samverkan samt vem som ska göra vad. Även om samarbetet inte pågått längre än ett år bedömer kvalitetsuppföljaren att det är hög tid att säkerhetsställa struktur för att kunna komma igång med arbetet.

### Förbättringsområden

- Kontaktpersoner från vardera part tillsammans upprättar/ dokumenterar arbetsordning för samverkan, dvs vad/ vilka som ingår i styrgrupp respektive arbetsgrupp och vad de har för uppdrag.
- När ovanstående punkt är verkställd formas uppdrag om inventering av behov gällande hur och av vem/ vilka den ska genomföras, hur den ska dokumenteras och hur den sedan ska användas. Det är lämpligt att i det arbetet väga in mätbara mål.

### Krav för samarbete

Verksamheten ska vara icke vinstdrivande, politiskt obunden och arbeta utifrån alla människors lika värde. Arbetet ska utgöra såväl ett mervärde för de människor vi möter som ett komplement till socialförvaltningens ordinarie verksamhet genom en form som de offentliga aktörerna inte erbjuder.

## Verksamhetens syfte, mål och målgrupp

### Syfte

Syftet är att skapa strukturerad samverkan för att kunna bygga långsiktiga och hållbara lösningar kring sammanhang, social gemenskap och sysselsättning för de individer vi möter (se mer info i avtal).

### Mål

Individens behov av social gemenskap och sysselsättning kan variera över tid, och det behöver därför finnas olika typer av sysselsättningsformer att välja mellan. Det kan handla om att kravlöst få träffa andra människor i ett sammanhang till att ha något att göra eller få stöd att komma vidare till ett aktivt liv genom studier eller arbete. Individens egen vilja väger tungt (se mer info i avtal).

## Målgrupp

Människor i utsatta livssituationer såsom personer med långvarig arbetslöshet, personer med beroendeproblematik och/ eller psykisk ohälsa.

## Syfte och mål med kvalitetsuppföljning

Syftet är att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal.

Målet är säkerställd kvalitet.

## Kvalitetsuppföljning

### **Hur har verksamheten levt upp till eventuella verksamhetsmål och kvalitetsmål angivna i avtalet?**


I kvalitetsuppföljningen beskrivs aktiviteter av olika slag, samt vilja och idéer för god samverkan. Det framgår emellertid att arbetet "står och stampar" i avsaknad på struktur och konkret planering om hur samverkan ska planeras och redovisas.


Av denna anledning är det svårt att redogöra för hur verksamheten hitintills levt upp till syfte och mål i IOP-avtal.

## Öppna frågor

Hur ser man på framtiden? Hur lång tid är det kvar på avtalet? Förutsättningar för fortsättning? Se svar under rubriken "Hur har verksamheten levt upp till eventuella verksamhetsmål och kvalitetsmål angivna i avtalet"?

Övriga synpunkter/återkoppling till kommunen (som offentlig part)? Inget övrigt.

 Kalmar kommun, Box 611, 391 26 Kalmar

 0480-45 00 00

 [kommun@kalmar.se](mailto:kommun@kalmar.se)

