

Handläggare  
Ann-Charlotte Hedström  
0480-45 37 80

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2022-03-08

Ärendebeteckning  
SN 2022/0154.11.03

Socialnämnden

# Yttrande i tillsynsärende - Inspektionen för vård och omsorg

## Förslag till beslut

Socialnämnden antar upprättat förslag till yttrande som sitt eget och överlämnar yttrandet till Inspektionen för vård och omsorg.

## Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, skickar 2022-02-24 en begäran om handlingar och yttrande till socialnämnden i Kalmar. Ärendet gäller en tidigare lex Sarah utredning som socialnämnden anmälde som ett allvarligt missförhållande till IVO.

IVO avslutade ärendet efter att ha bedömt att socialnämnden fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet.

IVO har beslutat att inleda tillsyn för att följa upp att de åtgärder socialnämnden vidtagit fått avsedd effekt.

Ann-Charlotte Hedström  
Verksamhetschef

Camilla Freedeke  
Socialchef

Bilagor  
Yttrande  
Handlingsplan lex Sarah  
Signs of Safety - modell  
Resultat från utbildning  
Processteamsuppdrag  
Begäran om yttrande och handlingar - Inspektionen för vård och omsorg



## Yttrande i samband med tillsyn, IVO dnr 3.5.1-08071/2022-1

### Bakgrund

Socialnämnden i Kalmar anmälde 2021-01-28 ett allvarligt missförhållande enligt lex Sarah till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Anmälan gällde två barn som under sin uppväxt levt under hot, kontroll och fysiskt våld trots att de varit aktuella inom socialtjänsten under mer än tio års tid.

IVO bedömde 2021-02-12 att socialtjänsten fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet, och begär nu yttrande gällande de åtgärder socialnämnden beslutade om.

### Åtgärder

Efter avslutad lex Sarah-utredning påbörjades arbetet med att ta fram en handlingsplan, och den fastställdes 2021-04-12.

Handlingsplanen innehåller följande:

**Säkerställa att all tidigare kunskap i ärendet finns med i samband med bedömningar** genom att:

- genomföra utbildning Handläggning och dokumentation.
- i samband med introduktion av nya medarbetare går SUA igenom vikten av att all kunskap finns med.

**Kommentar:** En socialsekreterare med utökat ansvar (SUA) håller i ett omfattande utbildningspaket för alla anställda på utredningsenheterna inom Barn och familj. Utbildningen grundar sig på Socialstyrelsens framtagna material kring Handläggning och dokumentation.

Det är även SUA som håller i introduktion av nyanställda, och har i samband med detta pekat på vikten av att all tidigare kunskap om familjen finns med i samband med bedömningar.

**Säkerställa att barns hela situation bedöms och att alla perspektiv finns med då det finns oro för barn**

genom att:

- genomföra utbildning (Handläggning och dokumentation) och implementering av kunskapen.
- i samband med introduktion av nya medarbetare går SUA igenom vikten av att alla perspektiv tas hänsyn till vid barnsamtal då det finns oro för barn.
- se över befintlig modell om Signs of Safety, och där förtydliga hur samverkan ska ske när det finns hög oro kring barn.

**Kommentar:** Utbildningsinsats och introduktion pågår, se ovan.

Signs of Safety är ett förhållningssätt som är implementerat. Det finns en medarbetare i varje enhet som har särskilt fokus på Signs of Safety, och dessa har regelbundna gemensamma möten för att utveckla arbetet enligt modellen. Arbetet styrs av en Signs of Safety-styrgrupp.

**Säkerställa att möjligheten till att prata med barn utan vårdnadshavares samtycke och närvaro (SoL 11:10) övervägs då det finns oro för barn**

genom att:

- diskutera tillämpningens för- och nackdelar på VO-nivå och enhetsnivå.
- se över rutiner kring ställningstagande i frågan.

**Kommentar:** Under det senaste året har det förekommit många diskussioner gällande möjligheten att prata med barn utan vårdnadshavares samtycke och närvaro, vilket har lett till en ökad medvetenhet kring vikten av att prata med barn även om vårdnadshavare inte samtycker till det. Om det görs ett ställningstagande om att samtala med barn utan samtycke och närvaro av vårdnadshavare eller om man av någon anledning väljer att inte samtala med ett barn dokumenteras detta alltid i barnets akt.

**Utveckla arbetet med att bedöma mottaglighet**

genom att:

- fördjupa kunskapen kring analysarbetet i utredningar. SUA går igenom BBIC:s metodstöd för bedömning av risk, behov och mottaglighet i varje berörd enhet.

**Kommentar:** Utöver den pågående utbildningen i Handläggning och dokumentation har SUA gått igenom frågorna kring barns centrala behov, bedömning av risker och mottaglighet i alla berörda enheter. Detta ingår även i introduktion av nyanställda.

**Säkerställa att det sker en återkoppling till handläggare då genomförande av insatser inte sker enligt plan**

genom:

- noggrann implementering av Anvisningar för öppenvård.

**Kommentar:** Anvisningar för öppenvård har implementerats i enheter som arbetar med insatser. Inom utredningsenheten har en förändring märkts då behandlare idag snabbt återkopplar till handläggare då föräldrar inte kommer på bokade tider eller om föräldrarna inte bidrar till förändring utifrån framtagna mål och om de inte bedöms vara mottagliga för att tillgodogöra sig insatsen.

**Utveckla samverkan mellan barn- och ungdomsvården och familjerätten**

genom att:

- skapa ett processteam som tar fram förslag på rutin för samverkan.

**Kommentar:** Ett processteam med representanter från såväl utredning, insatser och familjerätt bildades under hösten 2021. Vid processteamets inledande möte var alla överens om att det finns goda utvecklingsmöjligheter när det gäller samverkan mellan barn- och ungdomsvården och familjerätten. En rutin planeras bli klar under våren 2022.

**Säkerställa att anmälningsskyldigheten är känd för alla berörda både internt och externt genom att:**

- se över befintlig plan för informationsspridning.

**Kommentar:** Planen för informationsspridning har setts över för att säkerställa att information om anmälningsskyldigheten är känd. Under 2021 har alla informationstillfällen skett enligt plan. Det har handlat om information både internt inom Socialnämndens verksamheter, till kommunens alla förvaltningar med särskilt fokus på alla olika skolor, men också om information till andra myndigheter och olika verksamheter inom Regionen.

**Personalsituationen och vikten av att medarbetarna har tillräckligt med tid för bland annat analys har diskuterats. Diskussionerna kommer att fortsätta.**

**Kommentar:** Arbete pågår på olika sätt för att förbättra arbetssituationen för handläggare inom sociala barn- och ungdomsvården.

**Bilagor:**

Handlingsplan

Signs of Safety – modell

Resultat från utbildning i Handläggning och dokumentation

Processteamsuppdrag



## Lex Sarah 4 - handlingsplan

Diarienummer SN 2020/0673	Arbetsplats VO BoF	Händelsedatum 2010 - 2020-10-21	EC/VC ansvarig för handlingsplan Ann-Charlotte Hedström
------------------------------	-----------------------	------------------------------------	--

Handlingsplanen fylls i av den chef som är ansvarig för åtgärder med anledning av lex Sarah-rapporten.

### Beslutade åtgärder efter lex Sarah-utredning, exklusive arbetsrättsliga åtgärder

Åtgärd/aktivitet	Ansvarig	Planerat klart (datum)	Uppföljning	Avslut (datum)
Säkerställa att all tidigare kunskap finns med i samband med bedömningar  genom att:  - genomföra utbildning Handläggning och dokumentation.  - I samband med introduktion av nya medarbetare går SUA igenom vikten av att all kunskap finns med.	EC Mottagning	22-12-31		
	EC Mottagning	21-04-12		Klart
Säkerställa att barns hela situation bedöms och att alla perspektiv finns med då det				

**SOCIALFÖRVALTNINGENS VERKSAMHETSHANDBOK**

<p>finns oro för barn</p> <p>genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- genomföra utbildning (Handläggning och dokumentation) och implementering av kunskapen.</li> <li>- I samband med introduktion av nya medarbetare går SUA igenom vikten av att alla perspektiv tas hänsyn till vid barnsamtal då det finns oro för barn.</li> <li>- Se över befintlig modell om Signs of Safety, och där förtydliga hur samverkan ska ske när det finns hög oro kring barn.</li> </ul>	EC Mottagning	22-12-31		
	EC Mottagning	21-04-12		Klart
	Styrgrupp Signs of Safety	21-05-31		
<p>Säkerställa att möjligheten till att prata med barn mot vårdnadshavarens samtycke och närvaro (SoL 11:10) övervägs då det finns oro för barn</p> <p>genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diskutera tillämpningens för- och nackdelar på VO-nivå och enhetsnivå</li> <li>- Se över rutiner kring ställningstagande i frågan</li> </ul>	VC	21-06-30		
	PL och VU	21-06-30		

<p>Utveckla arbetet med att bedöma mottaglighet</p> <p>genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fördjupa kunskapen kring analysarbetet i utredningar.</li> </ul> <p>SUA går igenom BBIC:s metodstöd för bedömning av risk, behov och mottaglighet i varje berörd enhet.</p>	EC Mottagning	21-12-31		
<p>Säkerställa att det sker en återkoppling till handläggare då genomförande av insatser inte sker enligt plan</p> <p>genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- noggrann implementering av Anvisningar för öppenvård</li> </ul>	EC Instser	21-05-31		
<p>Utveckla samverkan mellan barn- och ungdomsvården och familjerätten</p> <p>genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- skapa ett processteam som tar fram förslag på rutin för samverkan</li> </ul>	VC/PL/VU	21-12-31		
<p>Säkerställa att anmälningsskyldigheten är känd för alla berörda både internt och externt</p> <p>genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se över befintlig plan för informationsspridning</li> </ul>	EC Mottagning	21-06-30		
Personalsituationen och				

vikten av att medarbetarna har tillräckligt med tid för bland annat analys har diskuterats. Diskussionerna kommer att fortsätta				



# Signs of Safety

en modell för barnskyddsarbete på  
Socialförvaltningen i Kalmar

2020-06-17

VO Barn och familj |  
Adress Box 834, 391 28 Kalmar  
Tel 0480-45 00 00 vx |



Kalmar kommun



## Syfte

Syftet med dokumentet är att visa vilket förhållningssätt och modell förvaltningen avser att använda när det gäller arbetet med barn och deras familjer som utsatts för våld eller annan allvarlig omsorgsbrist.

## Mål

- Utredningar och insatser har en hög kvalitet
- Fler barn och ungdomar bor kvar i sitt familjenätverk.
- Det finns samarbetsallianser mellan socialtjänstens personal och de familjer som är i behov av stöd.
- Mål för insatser är genomförbara och mätbara
- Samtliga medarbetare är trygga i att arbeta med Signs of Safety.

## Bakgrund

Signs of Safety, eller ”Tecken på säkerhet”, är en klinisk erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell. Den är framtagen för utredning av barn och deras familjer som har utsatts för våld eller annan allvarlig omsorgsbrist. Signs of Safety kan användas i alla delar av barnskyddsarbetet, från riskbedömning, utredning och behandling. Det lösningsfokuserade förhållningssättet används genomgående från det att anmälan inkommer, under utredning och uppföljning till ärendets avslut. Frågorna och innehållet styrs av den specifika problematik som finns i familjen och vad socialsekreteraren och familjer väljer att fokusera på. Metoden involverar hela familjen, men aldrig på bekostnad av barnets trygghet.

Signs of Safety började utvecklas i Australien på 1990-talet av Andrew Turnell och Steve Edwards och har sedan dess spridits internationellt. Signs of Safety utvecklades av socialarbetare i myndighetsutövning som behövde pedagogiska verktyg och en mer deltagarstyrd riskbedömningsmodell i kontakt med familjer med komplex problematik där det fanns mycket motstånd mot socialtjänstens inblandning.<sup>1</sup>

Ett fokus i modellen är att arbeta med barnets nätverk, både för att få information och för att skapa engagemang och delaktighet. Professionen blir mer tydlig och konkret genom kartläggning av oro/det som fungerar/vad som behöver hända samt använda skalfrågor och bildberättelser. I högriskärenden blir professionen även mer effektiv genom att göra noggranna säkerhetsplaneringar. För att kunna göra risk- och skyddsbedömningar av god kvalitet är socialförvaltningen beroende av att få en så detaljerad bild av barnet och familjens situation som är möjligt. En bra samarbetsallians bygger på öppenhet vilket är en förutsättning för ett respektfullt bemötande.

Detta innebär att socialförvaltningen förutom att involvera barnet, behöver ha ett konstruktivt samarbete med den/de vårdnadshavare som utsätter eller har utsatt barnet.

---

<sup>1</sup> (www.signsofsafety.net)

## Signs of Safety och BBIC

Bedömning görs i varje ärende om vilka verktyg i Signs of Safety som ska användas i arbetet med familjen. BBIC (barns behov i centrum) beskriver *vad* som ska utredas och Sign of Safety beskriver *hur* det ska göras. Det finns inga motsättningar i att arbeta både med BBIC och Signs of Safety.

## Signs of Safetys 12 principer

Signs of Safety är både en värdegrund/förhållningssätt och en metod. Signs of Safety bygger på att alla inblandade ska förstå vad som sägs. Det är viktigt att tala på ett enkelt sätt och gärna använda samma ord som barnet och föräldrarna själva använder. För att uppnå en samarbetsallians har Signs of Safety följande 12 grundprinciper:

Signs of Safety 12 grundprinciper	
<b>1</b> Se klienter som personer vi kan samarbeta med	Beteenden är inlärd och kan därmed förändras. Genom att bemöta personen på ett sätt som förmedlar att förändring är möjlig inger du hopp och skapar förutsättningar för samarbete.
<b>2</b> Samarbete med personen inte med problembeteendet	Att samarbeta med någon är inte det samma som att godkänna eller acceptera dennes omsorgsbrist eller våldsamhet. Ta reda på vad familjemedlemmarna vill. Det är viktigt att du inte ser familjen som en enhet utan varje person som en individ med olika bilder och upplevelser av en situation. Var alltid ärlig och uppriktig.
<b>3</b> Samarbete är möjligt även när vi måste ta till tvång.	I arbetet med utsatta barn behöver du ibland tillämpa tvångsmedel. Kom ihåg att samarbete är möjligt även när tvång används.
<b>4</b> Det finns tecken på säkerhet i alla familjer	I alla familjer finns det stunder då barnet inte far illa. I alla familjer finns det "tecken på säkerhet" (Signs of Safety). Var noga med att uppmärksamma dessa stunder.
<b>5</b> Ha ett tydligt fokus på säkerhet och trygghet	Allt socialt arbete med utsatta barn går ut på att öka säkerheten och tryggheten för barnet. Varje övervägt agerande skall syfta till detta.
<b>6</b> Utforska vad familjen vill	Var nyfiken på vad familjen vill och hur de vill lösa sin situation. Använd familjens mål och lösningar i den mån det är möjligt.
<b>7</b> Sök alltid efter detaljer	Ta alltid fram specifik och detaljerad information, vare sig det gäller att undersöka negativa eller positiva aspekter av situationen. Lösningar framträder ur detaljer, inte ur generaliseringar.
<b>8</b> Tänk förändring i små steg	Arbeta med att åstadkomma små förändringar och förstå att målen inte omedelbart kommer att nås. Rikta in dig på små mål inom räckhåll och bekräfta dem när de uppnås.
<b>9</b> Skilj på beskrivningar och bedömningar	Vänta med att göra en bedömning tills att så mycket information som möjligt har samlats in. Skilj på din bedömning och på beskrivningar av barnets situation. Kom ihåg att andra många gånger kommer att se annorlunda på det som skett.
<b>10</b> Erbjud valmöjligheter	Undvik att stöta bort föräldrar genom onödigt tvång. Erbjud i stället alternativ utifrån så många aspekter och infallsvinklar som är möjligt i ärendet. Ett sådant förhållningssätt involverar familjemedlemmarna i processen och främjar samarbete.
<b>11</b> Se samtalet som ett forum för förändring	Betrakta samtalet som ett tillfälle att arbeta förändringsinriktat. Värdesätt därför samarbetet mellan dig och familjen. Detta är ditt huvudsakliga redskap för att stödja människor att åstadkomma förändring.
<b>12</b> Se ovannämnda principer som en strävan inte ett måste	Tänk på dessa 12 principer som en strävan. Inte ens den mest erfarna socialsekreteraren kommer att leva upp till alla principer hela tiden.

## Signs of Safety på Socialförvaltningen i Kalmar

Socialförvaltningen ska arbeta för att alla barn och ungdomar i Kalmar kommun får växa upp under trygga förhållanden.

Signs of Safety är en riskbedömningsmodell med ett förhållningssätt som innebär tydlighet med såväl risker och oro som vilka resurser och styrkor som finns i en familj. Arbetssättet bygger på samarbete och transparens mellan socialtjänstens medarbetare och familjen.

Personal inom VO Barn och familj ska alltid använda förhållningssättet Signs of Safety som grund. Varje ärende är unikt och i respektive ärende används de verktyg som krävs. Det ska finnas en samsyn i hela processen. Ärendets art och problematik avgör vilket/vilka verktyg från Signs of Safety som används.

Genom Signs of Safety får medarbetarna verktyg för att prata med barn om deras oro, mål och önskningar och vad som indikerar säkerhet. Fokus i arbetet ska vara:

- Oro/skada/fara?
- Vad fungerar?
- Skalfrågor kring grad av oro
- Vad behöver hända?

Signs of Safety ska bidra till att målet med en insats är tydligt, mätbart och begripligt för barnet/ungdomen och dess vårdnadshavare. Stort fokus ska läggas på att nätverket involveras och blir en central del i behandlingsarbetet. Familjen ska göras delaktig och om möjligt ska insatser komma in i ett tidigt skede i arbetet, även om utredningen inte är slutförd.

## Organisation

För att stödja arbetet med Signs of Safety finns följande organisation och ansvarsfördelning.

### Styrgrupp

består av verksamhetschef, enhetschefer och verksamhetsutvecklare. Verksamhetsutvecklaren är sammankallande.

Styrgruppen ansvarar för

- att besluta i större frågor och vägval

### Enhetschef

ansvarar för

- att stötta sina medarbetare i att använda Signs of Safety
- möjliggöra att Signs of Safety blir ett naturligt inslag på teamträffar/behandlingskonferenser
- att utgå ifrån kompetenstrappan vid träffar med sina medarbetare, i grupp eller enskilt. Detta för att kunna följa respektive medarbetare men även respektive enhet gällande implementeringen av Signs of Safety

**Metodstödjare**

- En metodstödjare per enhet
- Stödjer kollegorna i arbetet med Signs of Safety
- Ingår i en arbetsgrupp med syfte att utveckla samsyn och samverkan
- En enhetschef sammankallar gruppen

**Vidmakthållande**

Varje enhet har en utsedd metodstödjare. Dessa ska i samarbetet med sin enhetschef stödja kollegorna i arbetet med Signs of Safety och gemensamt utveckla samsyn och samverkan.

En gång per år anordnas en grundutbildning för nya medarbetare. Dessa kommer vid behov att erbjudas en kortare introduktion i avvaktan på grundutbildningen.

Två gånger per termin träffas alla metodstödjare för inspiration och erfarenhetsutbyte. Enhetschef är sammankallande till dessa möten.

För att utveckling av arbetet med Signs of Safety har metodstödjare och enhetschefer tillgång till en digital plattform.

# Utbildning i handläggning och dokumentation

**21**

Svar

**02:09**

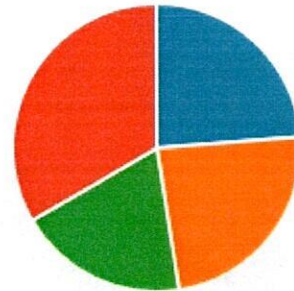
Genomsnittlig tid för att slutföra

**Aktivt**

Status

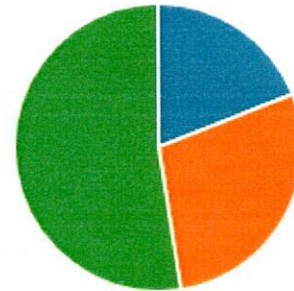
## 1. Jag arbetar i:

<span style="color: blue;">●</span> Mottagning	5
<span style="color: orange;">●</span> Bof1	5
<span style="color: green;">●</span> Bof2	4
<span style="color: red;">●</span> Bof3	7
<span style="color: purple;">●</span> Placering	0



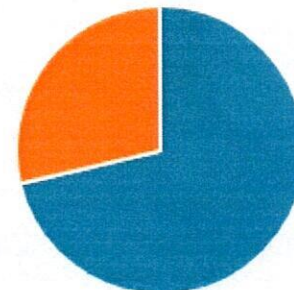
## 2. Jag har arbetat som handläggare med myndighetsutövning inom området barn och unga:

<span style="color: blue;">●</span> 0-1 år	4
<span style="color: orange;">●</span> 2-4 år	6
<span style="color: green;">●</span> 5 år eller mer	11



## 3. Jag har förberett mig inför utbildningstillfällena:

<span style="color: blue;">●</span> Ja	15
<span style="color: orange;">●</span> Delvis	6
<span style="color: green;">●</span> Nej	0



#### 4. Eventuell kommentar

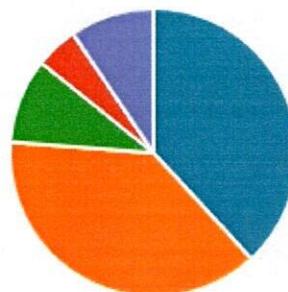
1

Svar

Senaste svar

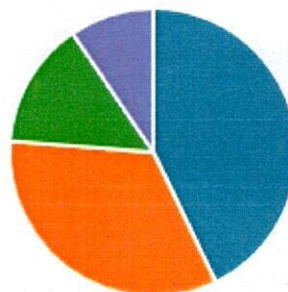
#### 5. Jag har fått ökad förståelse för vikten av att söka kunskap i handböcker, vägledningar och annat stöd

● Ja, det stämmer i stor grad	8
● Ja, det stämmer i liten grad	8
● Varken ja eller nej	2
● Nej, stämmer inte alls	1
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	2



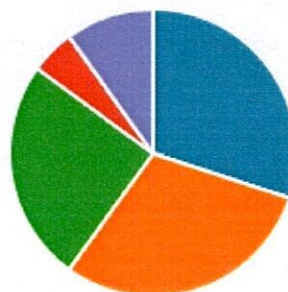
#### 6. Jag har fått ökad förståelse för hur synen på rollen och uppdraget kan påverka handläggningen och dokumentationen av ett ärende

● Ja, det stämmer i stor grad	9
● Ja, det stämmer i liten grad	7
● Varken ja eller nej	3
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	2



#### 7. Jag har fått ökad förståelse för syftet med dokumentation

● Ja, det stämmer i stor grad	6
● Ja, det stämmer i liten grad	6
● Varken ja eller nej	5
● Nej, stämmer inte alls	1
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	2



## 8. Kommentarer gällande avsnittet Introduktion

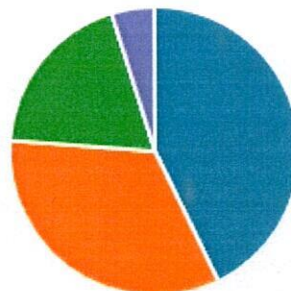
1

Svar

Senaste svar

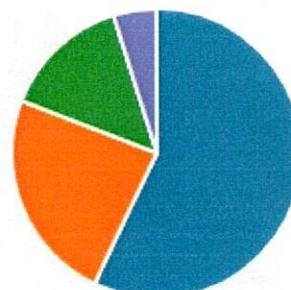
## 9. Jag har fått ökad förståelse för syftet med journalen

● Ja, det stämmer i stor grad	9
● Ja, det stämmer i liten grad	7
● Varken ja eller nej	4
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



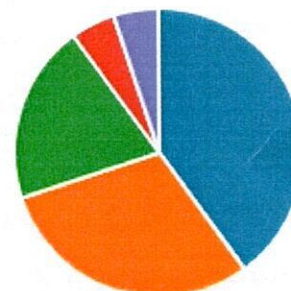
## 10. Jag har fått ökad förståelse för hur tidigare dokumentation kan underlätta vid handläggningen av ett ärende

● Ja, det stämmer i stor grad	12
● Ja, det stämmer i liten grad	5
● Varken ja eller nej	3
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



## 11. Jag har fått ökad förståelse för hur journalen förhåller sig till information på andra ställen

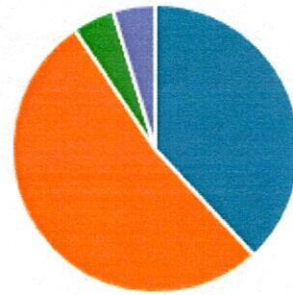
● Ja, det stämmer i stor grad	8
● Ja, det stämmer i liten grad	6
● Varken ja eller nej	4
● Nej, stämmer inte alls	1
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1





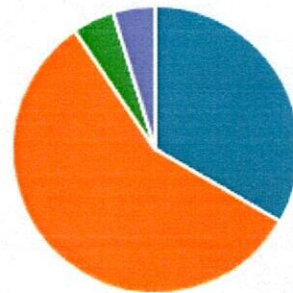
## 12. Jag har fått ökad kunskap om hur och var vi dokumenterar inkommande handling

● Ja, det stämmer i stor grad	8
● Ja, det stämmer i liten grad	11
● Varken ja eller nej	1
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delat...	1



## 13. Min arbetsgrupp har påbörjat en utveckling mot förbättrad dokumentation i journalen

● Ja, det stämmer i stor grad	7
● Ja, det stämmer i liten grad	12
● Varken ja eller nej	1
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delat...	1



## 14. Kommentarer gällande avsnittet Journal

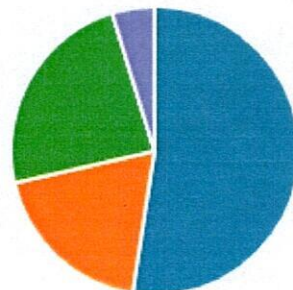
2

Svar

Senaste svar

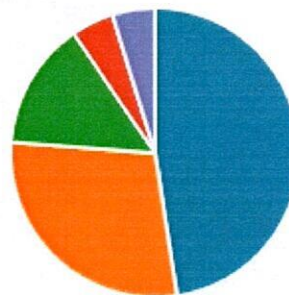
## 15. Jag har fått ökad förståelse för hur ett ärende kan inledas och vad som behöver beaktas i en förhandsbedömning

● Ja, det stämmer i stor grad	11
● Ja, det stämmer i liten grad	4
● Varken ja eller nej	5
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delat...	1



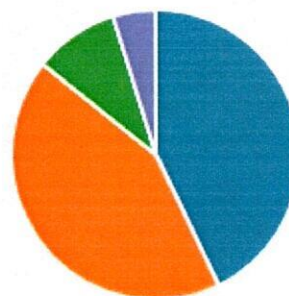
16. Jag har fått ökad förståelse för syfte med och omfattningen av en förhandsbedömning

- Ja, det stämmer i stor grad 10
- Ja, det stämmer i liten grad 6
- Varken ja eller nej 3
- Nej, stämmer inte alls 1
- Vet inte då jag tyvärr inte delt... 1



17. Min arbetsgrupp har påbörjat en utveckling mot ett förbättrat arbete i handläggningssteget Aktualisera

- Ja, det stämmer i stor grad 9
- Ja, det stämmer i liten grad 9
- Varken ja eller nej 2
- Nej, stämmer inte alls 0
- Vet inte då jag tyvärr inte delt... 1



18. Kommentar gällande avsnittet Aktualisera

2

Svar

Senaste svar

# Utbildning i handläggning och dokumentation - Enkät nr 2

**16**

Svar

**02:00**

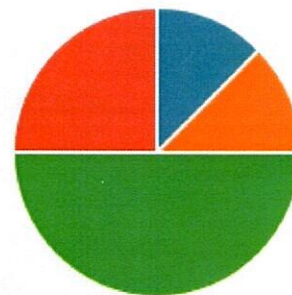
Genomsnittlig tid för att slutföra

**Aktivt**

Status

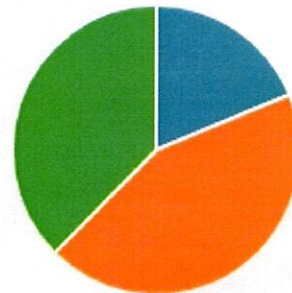
## 1. Jag arbetar i:

<span style="color: blue;">●</span> Mottagning	2
<span style="color: orange;">●</span> Bof1	2
<span style="color: green;">●</span> Bof2	8
<span style="color: red;">●</span> Bof3	4
<span style="color: purple;">●</span> Placering	0



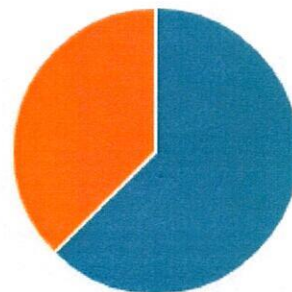
## 2. Jag har arbetat som handläggare med myndighetsutövning inom området barn och unga:

<span style="color: blue;">●</span> 0-1 år	3
<span style="color: orange;">●</span> 2-4 år	7
<span style="color: green;">●</span> 5 år eller mer	6



## 3. Jag har förberett mig inför utbildningstillfällena:

<span style="color: blue;">●</span> Ja	10
<span style="color: orange;">●</span> Delvis	6
<span style="color: green;">●</span> Nej	0



#### 4. Eventuell kommentar

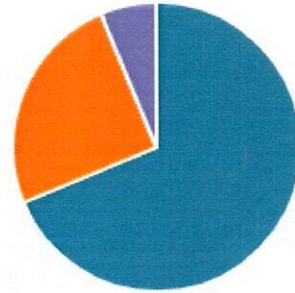
2

Svar

Senaste svar

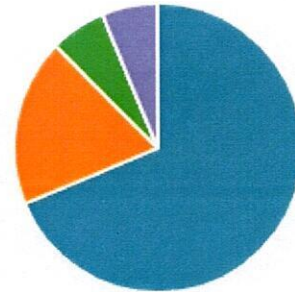
#### 5. Jag har fått ökad förståelse för vad utredningsplanering innebär, hur den kan gå till och vilka fördelar en bra planering medför.

● Ja, det stämmer i stor grad	11
● Ja, det stämmer i liten grad	4
● Varken ja eller nej	0
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



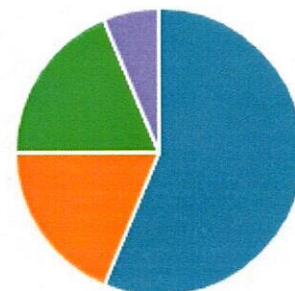
#### 6. Jag har fått ökad förståelse för hur barnet och vårdnadshavarna kan göras delaktiga i planeringen av utredningen.

● Ja, det stämmer i stor grad	11
● Ja, det stämmer i liten grad	3
● Varken ja eller nej	1
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



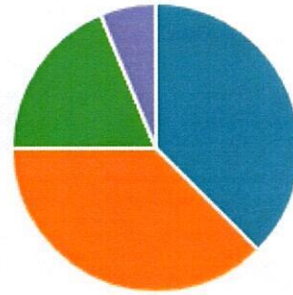
#### 7. Jag har fått ökad förmåga att formulera relevanta utredningsfrågor, med utgångspunkt i barnets specifika situation.

● Ja, det stämmer i stor grad	9
● Ja, det stämmer i liten grad	3
● Varken ja eller nej	3
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



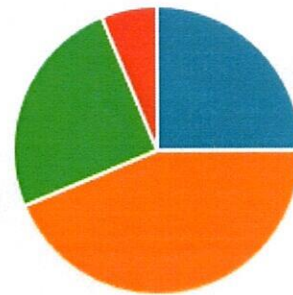
8. Jag har fått ökad förmåga att planera utredningen.

● Ja, det stämmer i stor grad	6
● Ja, det stämmer i liten grad	6
● Varken ja eller nej	3
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte del...	1



9. Min arbetsgrupp har påbörjat en utveckling mot en förbättrad utredningsplanering.

● Ja, det stämmer i stor grad	4
● Ja, det stämmer i liten grad	7
● Varken ja eller nej	4
● Nej, stämmer inte alls	1
● Vet inte då jag tyvärr inte del...	0



10. Kommentarer gällande avsnittet Planera utredning

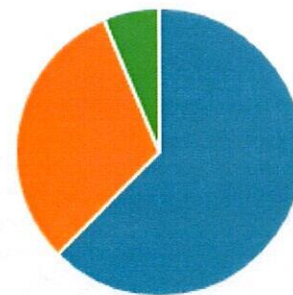
1

Svar

Senaste svar

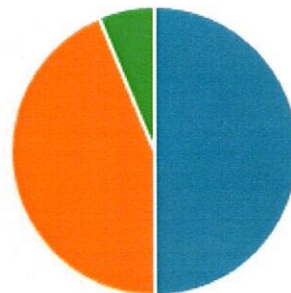
11. Jag har fått ökad förståelse för när och hur barnet och vårdnadshavarna kan göras delaktiga under utredningen.

● Ja, det stämmer i stor grad	10
● Ja, det stämmer i liten grad	5
● Varken ja eller nej	1
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte del...	0



12. Jag har fått ökad förmåga att möjliggöra delaktighet för barnet och vårdnadshavarna i utredningen.

● Ja, det stämmer i stor grad	8
● Ja, det stämmer i liten grad	7
● Varken ja eller nej	1
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delat...	0



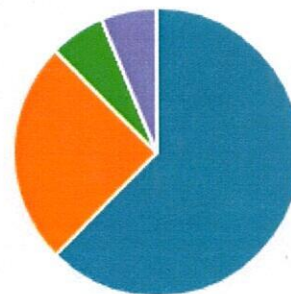
13. Kommentar gällande avsnittet Delaktighet i utredningen

0  
Svar

Senaste svar

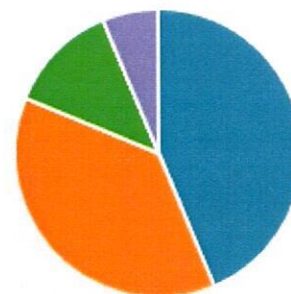
14. Jag har fått ökad förståelse för beslutsunderlagets syfte och innehåll.

● Ja, det stämmer i stor grad	10
● Ja, det stämmer i liten grad	4
● Varken ja eller nej	1
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delat...	1



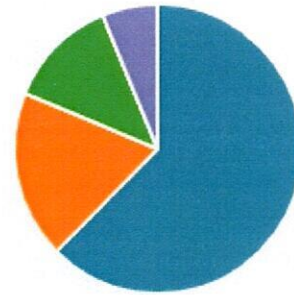
15. Jag har fått ökad förståelse för vilka mottagare som kan behöva ta del av beslutsunderlaget.

● Ja, det stämmer i stor grad	7
● Ja, det stämmer i liten grad	6
● Varken ja eller nej	2
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delat...	1



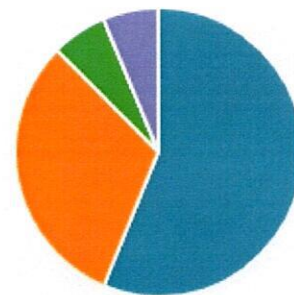
16. Jag har fått ökad förmåga att anpassa mitt skrivande så att texten i dokumentationen kan förstås av de tänkta mottagarna.

● Ja, det stämmer i stor grad	10
● Ja, det stämmer i liten grad	3
● Varken ja eller nej	2
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



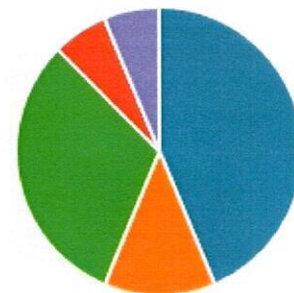
17. Jag har fått ökad förmåga att bedöma om dokumentationen i ett enskilt ärende är tillräcklig, väsentlig och ändamålsenlig.

● Ja, det stämmer i stor grad	9
● Ja, det stämmer i liten grad	5
● Varken ja eller nej	1
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



18. Min arbetsgrupp har påbörjat en utveckling mot en förbättrad dokumentation i beslutsunderlag.

● Ja, det stämmer i stor grad	7
● Ja, det stämmer i liten grad	2
● Varken ja eller nej	5
● Nej, stämmer inte alls	1
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



19. Kommentar gällande avsnittet Skriva beslutsunderlag

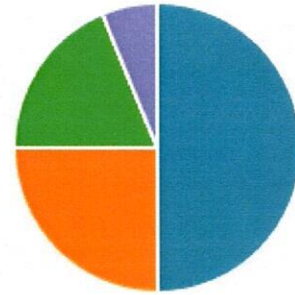
1

Svar

Senaste svar

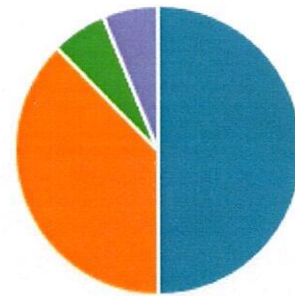
20. Jag har fått ökad förståelse för att den inhämtade informationen behöver analyseras och bedömas.

● Ja, det stämmer i stor grad	8
● Ja, det stämmer i liten grad	4
● Varken ja eller nej	3
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



21. Jag har fått ökad förmåga att formulera en analys och bedömning som motiverar det beslut man fattar.

● Ja, det stämmer i stor grad	8
● Ja, det stämmer i liten grad	6
● Varken ja eller nej	1
● Nej, stämmer inte alls	0
● Vet inte då jag tyvärr inte delt...	1



22. Kommentar gällande avsnittet Analys och bedömning

0

Svar

Senaste svar





## Uppdrag processteam - blankett

<b>Namn på processteamet</b>	Trygga säkra och Säkra och föra fram
<b>Ange vilken process</b>	Trygga säkra och stödja barn och unga levnadsvillkor och Säkra och föra fram barnets rätt
<b>Procesägare</b>	Ann- Charlotte Hedström
<b>Ansvarig för dokumentet</b>	Margit Lindholm Johansson

## Dokumenthistorik

Datum	Utförd av/beslutad av	Kommentar	Version
2021-08-30	Ann-Charlotte Hedström		1

## Bakgrund och syfte

*Tankar, idéer, beslut eller utredningar som ligger bakom att processteamet startas. Bakgrunden sätter processteamet i sitt rätta sammanhang och hjälper till att ge alla inblandade en gemensam syn på arbetet. Syftet beskriver varför processteamet ska genomföras.*

Det finns idag ingen överenskommen rutin kring hur samverkan ska se ut mellan det familjerättsliga arbetet och den social barn- och ungdomsvården. I samband med en Lex Sarah-utredning blev bristen än mer tydlig och beslut togs om att samverkan skulle utvecklas genom att ett processteam fick i uppdrag att ta fram ett förslag på rutin för samverkan.

## Processteamets mål

*Beskriv de detaljerade mål och resultat som processteamet ska utföra/leverera. Delmål och delleveranser specificeras.*

Målet för processteamet är att ta fram förslag på rutin för hur samverkan ska se ut mellan de två processerna.

Processteamet ska ha fokus på två huvudområden med följande frågeställningar:

## SAMVERKAN MED UTREDARE

- Samverkan med handläggarna under utredning
- Hur gör vi när utredningarna inte går samtidigt. Hur använder vi varandras uppgifter
- När utredningarna går parallellt.
- Göra något ihop?
- Vad i så fall? Barnsamtal? Bli barnet förvirrat?
- Hur gör vi när vi gör olika bedömningar
- Behöver vi ha en strategi när vi har olika uppfattning. Gemensam handledning?

## SAMVERKAN MED INSATSER

- Hur samverka när det är hög konfliktnivå
- Föräldrarnas problematik (våld, missbruk) och deras behov
- När konflikten beror på en problematik hos en av föräldrarna

## SOCIALFÖRVALTNINGENS VERKSAMHETSHANDBOK

Fastställt av

Verksamhetschef Ann-Charlotte Hedström

Dokumentansvarig

Verksamhetsutvecklare Margit Lindholm

1 (2)

Johansson

Utgåvedatum  
2021-07-01

Tillhör dokument

- Vad är gångbar insats, och har vi insatser som kan klara behoven

Tidsåtgång

Processteamet träffas vid 3 tillfällen à 1,5 timme

**Tid för processteamets arbete**

Start	Stopp

**Organisation och bemanning**

Processledare	Birgitta Jansson, Thereze Lundborg, Madeleine Hermansson
Processteamsledare	som ovan
Processteam	Familjerätt: Myrna Nilsson Utredare: Anette Johansson Behandlare: Samuel Norrby

**Lägesrapport och slutredovisning**

*Vem rapporterar och informerar om vad, när, hur och till vilka grupper*

Vad, hur och till vem	Vem ansvarar	När, tider

Kalmar kommun  
Socialnämnden  
Box 611  
391 26 Kalmar

SOCIALFÖRVALTNINGEN Kalmar	
2022 -02- 25	
Diarienumr SN2022/0154	Diarienumr 11-03

## Begäran om handlingar och yttrande

Den 28 januari 2021 anmälde socialnämnden i Kalmar ett allvarligt missförhållande enligt lex Sarah till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), diarienummer 3.1.2-04529/2021. Anmälan handlade om att det i samband med en barnavårdsutredning framkommit att två barn under hela sin uppväxt levt under hot, kontroll och fysiskt våld trots att de varit aktuella inom socialtjänsten under mer än tio års tid.

IVO avslutade ärendet den 12 februari 2021 efter att IVO bedömt att socialnämnden fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet i enlighet med 7 kap. 6 § och 14 kap. 6-7 §§ socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Socialnämndens beslutade åtgärder rörde bland annat att öka kompetensen, att säkerställa att barns situation blir utredda ur samtliga perspektiv och att all relevant lagstiftning övervägs. Dessutom skulle socialnämnden säkerställa att återkoppling sker till handläggare när insatser inte sker enligt plan, och en handlingsplan för åtgärderna skulle upprättas.

IVO har nu beslutat att inleda tillsyn för att följa upp att de åtgärder socialnämnden vidtagit fått avsedd effekt. IVO begär därför med stöd av 13 kap. 5 § SoL att få ta del av nämndens handlingsplan samt eventuella andra dokument som beskriver de åtgärder som genomförts. IVO begär även att nämnden yttrar sig över hur arbetet med handlingsplanen fortskridit och resultatet av de vidtagna åtgärderna. Handlingarna samt yttrandet ska ha kommit in till IVO senast den **11 april 2022**.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 3.5.1-08071/2022 anges.

Susanna Schenberg  
Inspektör