Vård och omsorg i Kalmar kommun

Kalmar kommun
WWW.KALMAR.SE

Innehåll

För de äldres skull 4
En väg in 5
Mina samlade telefonnummer 5
Biståndsbedömning 6
Ansökan 6
Beslut 7
Vi har tystnadsplikt 7
Hemtjänst 8
Tänk på att… 8
Utförare 8
Nyckelfri hemtjänst 9
Nattillsyn med kamera 9
Vård- och omsorgsboende 10
Uppsägning och utflyttning 10
Korttidsplats 11
Akut korttidsplats 11
Andra boendeformer för äldre 12
Kommunala bostäder för äldre 12
Fler bostäder för äldre 12
Bostadsanpassning 13
Ansökan om bostadsanpassning 13
Hemsjukvård 14
Rehabilitering 14
Syn- och hörselinstruktörer 15
Träffpunkter 16
Trygghetslarm 18
Seniorlots 18
Fixaruppdrag 18
Fallförebyggande arbete 19
Lotsuppdrag 19
Uppsökande verksamhet 19
Matdistribution 19
Dagverksamhet för dig med demenssjukdom 20
Färdtjänst 20
Ansökan om färdtjänst hos KLT 20
Bostadstillägg till pensionärer 21
God man 21
Stöd till anhöriga 21
Kostnad för våra tjänster 22
Maxtaxa 22
Garantibelopp 22
Tyck till! 23

För de äldres skull

Kalmar ska vara en av Sveriges 30 bästa äldreomsorgskommuner år 2020. Här ska du kunna leva ett aktivt och meningsfullt liv, ha inflytande och delaktighet i samhället och över din vardag. Du ska kunna verka och åldras i trygghet och med bibehållen integritet, bemötas med respekt och värdighet samt ha tillgång till god vård och omsorg.

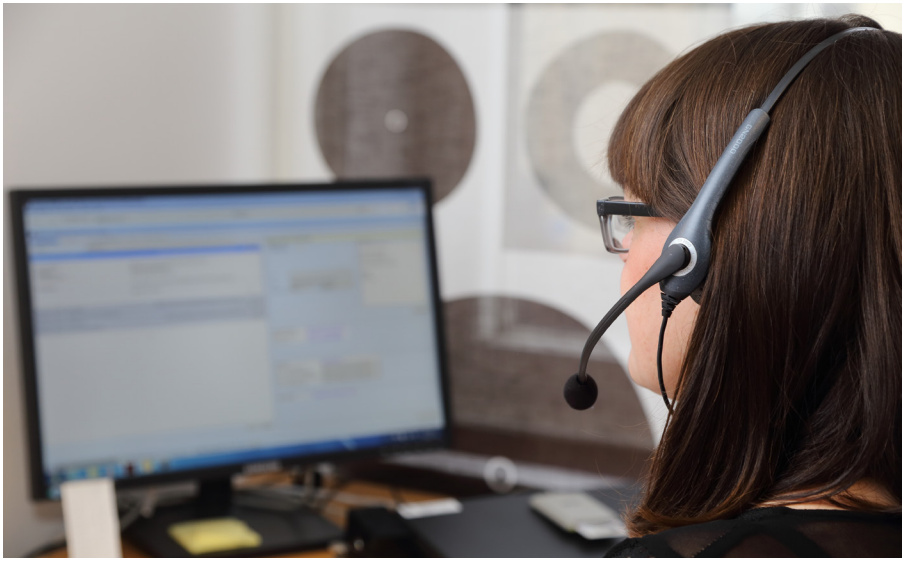
I Kalmar finns värdighetsgarantier som säger vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen, de gäller för dig som bor i vård- och omsorgsboende eller har hemtjänst i ditt ordinarie boende. Garantierna i sin helhet kan du få i broschyrform genom din biståndshandläggare eller genom att ladda ner dem på www.kalmar.se.

En väg in

I Kalmar kommun vill vi göra det så lätt som möjligt för dig när du behöver vår hjälp – därför jobbar vi med ”en väg in”. Oavsett vem du söker är det Kontaktcenter du ringer. De kan svara på många frågor, eller hjälpa dig till rätt person. Vill du hellre skicka e-post går det också bra, då är adressen: kommun@kalmar.se.

Mina samlade telefonnummer

Kontakt	Telefonnummer
Kontaktcenter	0480-45 00 00
Hemtjänstgruppen	
Biståndshandläggare *Telefontid vardagar kl. 08.00–09.00. Övrig tid telefonsvarare.*	
Enhetschef	
Sjuksköterska	
Arbetsterapeut	
Sjukgymnast	
Ekonomiadministratör	
Seniorlots *Telefontid vardagar kl. 09.00–10.00. Övrig tid telefonsvarare.*	0480-45 36 41



Biståndsbedömning

Omsorgens biståndsbedömda insatser omfattar främst:

- hemtjänst
- personlig omsorg och omvårdnad samt praktisk hjälp
- boende i vård- och omsorgsboende
- dagverksamheter

Vilket stöd eller hjälp du har rätt till utreds av våra biståndshandläggare. Deras arbete är styrt av främst två lagar; socialtjänstlagen och förvaltningslagen. Biståndet ska stärka din möjlighet att leva ett självständigt liv.

Ansökan

En biståndsansökan kan göras både muntligt och skriftligt. När din ansökan kommit in kontaktar en biståndshandläggare dig eller din företrädare för att ta reda på hur ditt behov av stöd eller hjälp ser ut. I samtalet kommer du att få frågor om din situation, hur du upplever den nu och hur du skulle vilja att det ska vara framöver.

Ni kommer att diskutera bland annat hemliv, personlig vård och upplevd trygghet.

Beslut

Normalt sett är en utredning klar inom några veckor. När utredningen är klar gör biståndshandläggaren en bedömning av ditt behov av stöd och hjälp. Din ansökan prövas mot socialtjänstlagen för att bedöma om du har rätt till det stöd du ansökt om, utifrån de behov som framkommit i utredningen. När beslutet fattats skickas det till dig per post. Din ansökan kan antingen beviljas, delvis beviljas eller avslås.

Om din ansökan beviljas påbörjas de hjälp- och stödinsatser du har rätt till.

Om din ansökan avslås kan du överklaga beslutet. Det ska göras inom tre veckor efter att du fått beslutet. Biståndshandläggaren är skyldig att informera dig om hur du kan överklaga till domstol. Du kan överklaga om:

- du inte får något bistånd alls
- du får mindre bistånd än du ansökt om
- du får annat bistånd än du ansökt om (till exempel hemtjänst istället för boende i vård- och omsorgsboende)
- kommunen minskar eller drar in tidigare beviljat bistånd
- du är missnöjd med ett avgiftsbeslut

Vi har tystnadsplikt

Offentlighet- och sekretesslagen skyddar dina uppgifter om personliga förhållanden som du lämnar till biståndshandläggaren, det vill säga; våra biståndshandläggare har tystnadsplikt.

Hemtjänst

När du inte själv kan klara din vardag kan du ansöka om hemtjänst. Ansökan sker genom kontakt med våra biståndshandläggare. Målet med hjälpinsatser från hemtjänsten är att du ska kunna leva ett så oberoende liv som möjligt. Det kan innebära att hjälpen utformas som en hjälp till självhjälp. Du har fortfarande ansvar för din livssituation och kan påverka hur din hjälp utförs i samverkan med personalen.

Vi arbetar med så kallade hemteam, som innebär att alla yrkeskategorier (biståndshandläggare, undersköterskor, sjuksköterskor, sjukgymnast, enhetschef, arbetsterapeut med flera) träffas regelbundet för att följa upp hur omsorgen och omvårdnaden fungerar.

Du ska bli bemött på ett respektfullt och professionellt sätt och få en kontaktman som du kan vända dig till i olika situationer.

Tänk på att…

- Personal som kommer till dig måste visa ID-handling med foto.
- Vi har många omsorgstagare med trygghetslarm. När någon larmar och behöver akut hjälp kan det innebära att planerade besök blir försenade. Detta är tyvärr svårt att undvika men vi anstränger oss för att du ska få hjälp vid avtalad tidpunkt.
- Du måste vara hemma när hemtjänstpersonalen ska hjälpa dig, om du inte meddelat förhinder.
- Om du är rökare så ber vi dig att inte röka när personal är hos dig.

Utförare

Du som är beviljad hemtjänst kan välja om kommunen eller en privat utförare ska utföra de beviljade insatserna. Valfriheten att välja utförare utgår från Lagen om valfrihetssystem, LOV, och omfattar alla insatser inom hemtjänsten.

Alla utförare är godkända av Kalmar kommun och uppfyller de kvalitetsmål som kommunen har fastställt. Kommunen följer regelbundet upp och utvärderar verksamheten. Samma krav ställs på kommunala och privata utförare.

Nyckelfri hemtjänst

Du som har hemtjänst eller endast trygghetslarm får ett elektroniskt låsvred monterat på din dörr. Det gör att hemtjänstpersonalen inte behöver hantera nycklar och risken att dina nycklar hamnar i orätta händer minimeras.

Låsvredet är batteridrivet och monteras på insidan av dörren. Låssystemet eller monteringen av detta medför inte någon kostnad och påverkar inte heller hemförsäkringen.

Du använder din vanliga nyckel medan hemtjänstpersonalen använder en kod i sin mobiltelefon för att låsa och låsa upp dörren. Du behöver lämna två nycklar av säkerhetskäl, dessa nycklar förvaras tryggt i låst nyckelskåp och används endast i nödfall.

Låssystemet bygger på Bluetooth-teknik och är därför oberoende av mobiltäckning, det påverkas inte heller vid strömavbrott. Det nya låset syns inte från utsidan och det är bara behörig hemtjänstpersonal som kan använda sig av det.

Nattillsyn med kamera

Du som är beviljad nattillsyn kan numera välja att få tillsynen med kamera. Med kameratillsyn slipper du riskera att väckas nattetid i samband med tillsynsbesök.

Kameran är endast aktiverad under den tid du bestämmer i samråd med din biståndshandläggare, övrig tid befinner sig kameran i viloläge.

Vård- och omsorgsboende

När dina behov av vård och omsorg är så stora att du inte längre vill eller kan bo kvar hemma ansöker du om att flytta till ett vård- och omsorgsboende. Detta gör du hos din biståndshandläggare, som utreder vilken stöd och hjälp du har rätt till.

I våra boenden hyr man sin egen bostad och möblerar den själv. Lägenheterna är grupperade kring gemensamma utrymmen. I vård- och omsorgsboende finns personal dygnet runt.

Vi arbetar med så kallade boendeteam, som innebär att alla yrkeskategorier (undersköterskor, sjuksköterskor, sjukgymnast, enhetschef, arbetsterapeut, dietist med flera) träffas regelbundet för att följa upp hur omsorgen och omvårdnaden fungerar. Du får en kontaktman som kommer att ha nära kontakt med dig i din vardag och ha kunskap om dig och din situation.

Sjuksköterskan har vid behov ansvar för medicinska insatser och håller kontakt med din läkare. Enhetschefen har det samlade ansvaret för verksamheten på boendet.

Kontakta din biståndshandläggare via Kontaktcenter om du har frågor om vård- och omsorgsboende.

Uppsägning och utflyttning

Uppsägning av lägenhet ska göras omgående då ditt behov av bostad hos oss upphör. Kontakta vår boendesamordnare genom Kontaktcenter, så hjälper vi dig vidare med uppsägningen.

Du som omsorgstagare, eller närstående till dig, ansvarar för att lägenheten blir tömd och flyttstädad. En besiktning av lägenheten görs sista vardagen under uppsägningstiden. Samtliga utkvitterade nycklar till lägenheten ska återlämnas och kvitteras av ansvarig enhetschef eller av personalen.

Korttidsplats

På en korttidsplats får du vård och omsorg dygnet runt under en begränsad tid. Det kan till exempel vara i samband med rehabilitering efter en tids sjukdom eller en olycka, växelvård eller för att anhöriga ska få avlastning.

Du vänder dig till den biståndshandläggare som ansvarar för det område du bor i med din ansökan som kan vara muntlig eller skriftlig. Besluten är tidsbegränsade men kan vara återkommande med jämna mellanrum, så kallad växelvård.

Akut korttidsplats

När du som vårdar en make, maka eller närstående i hemmet blir akut sjuk och behöver sjukhusvård, kan det bli aktuellt med en akut korttidsplats för din närstående. När detta inträffar kontaktar du den biståndshandläggare som ansvarar för det område där ni är bosatta genom att ringa kommunens Kontaktcenter. Om behovet uppstår efter 16.00 eller på helger kontaktar du tjänstgörande sjuksköterska på telefonnummer:

kl. 16.00-21.45: 0705-58 66 10
kl. 21.45-07.30: 0730-70 61 02

Det är viktigt att du tar med dig dina mediciner, egna hjälpmedel, toalettartiklar och kläder. Sängkläder, handdukar, all mat och omsorg ingår.

Andra boendeformer för äldre

Vid sidan av vård- och omsorgsboende finns andra boendeformer för dig som är senior. Dessa är inte biståndsprövade utan du vänder dig till fastighetsägaren för att ansöka eller ställa dig i kö.

Trygghetsbostäder vänder sig till dig som är 70 år och äldre. Tillgängligheten är hög och bostäderna är planerade så att det är möjligt att bo kvar om du får en funktionsnedsättning som kräver hjälpmedel för förflyttning. Det finns möjlighet att inta måltider gemensamt och till samvaro, hobby och rekreation. Vissa tider finns personal på plats för att samordna aktiviteter.

I trygghetsboende har du möjlighet att ansöka om hemtjänst hos kommunen genom en biståndshandläggare.

Seniorbostäder vänder sig till dig som är 55 år eller äldre. I kommunala seniorboenden finns inga krav utöver åldern.

Kommunala bostäder för äldre

Boende	Webbsida	Telefon
Kalmarhem, trygghetsbostäder	www.kalmarhem.se	0480-44 75 00
Kalmar kommun, seniorbostäder	www.kalmar.se	0480-45 00 00

Fler bostäder för äldre

Boende	Webbsida	Telefon
Bovieran, seniorboende	www.bovieran.se	ej telefon
CA Fastigheter, trygghetsboende	www.cafastigheter.se	0480-574 00
Wollinska stiftelsen, seniorboende	www.wollinska.se	0480-36 23 63

Bostadsanpassning

Kommunen kan ge bidrag för anpassning av bostäder för att ge dig med funktionshinder möjlighet till ett självständigt liv i ditt eget boende. Du kan endast söka bostadsanpassningsbidrag för anpassning av fasta funktioner i, eller i anslutning till, din bostad. Bostadsanpassningsbidrag kan användas för att till exempel ändra eller komplettera badrumsutrustning, specialutrusta köket, sätta in bredare dörrar och ta bort trösklar så att en rullstol kan komma fram. Utomhus kan man få bidrag till räcken och ledstänger, ramper, hårdgöring av gångvägar med mera.

Ansökan om bostadsanpassning

Ansökningsblanketter finns hos samhällsbyggnadskontoret och kan beställas genom Kontaktcenter, eller laddas ner från blankettarkivet på Kalmar.se.

Till ansökan ska bifogas ett intyg från arbetsterapeut, läkare eller annan sakkunnig om att de åtgärder bidrag söks för är nödvändiga med hänsyn till din funktionsnedsättning.

Hemsjukvård

Om du på grund av sjukdom eller stor funktionsnedsättning inte kan ta dig till hälsocentralen kan du ha rätt till hemsjukvård. Du kan få hemsjukvård under en period efter en sjukhusvistelse men också om du behöver sjukvård under lång tid. Om du har behov av hemsjukvård, kontakta din hälsocentral.

Hemsjukvårdens sjuksköterskor är tillgängliga dygnet runt. Du kan dessutom få hjälp av arbetsterapeuter och sjukgymnaster dagtid på vardagar. Sjukvårdsinsatser utförs i grunden av sjuksköterskor men de kan ibland ge en undersköterska i uppgift att utföra vissa sjukvårdsinsatser, så som såromläggning, hjälp med läkemedel eller provtagning. För dig som är beviljad hemsjukvård kan kommunens sjuksköterskor nås via Kontaktcenter.

Rehabilitering

I Kalmar kommun arbetar all personal i hemteam eller boende-team. I dessa team ingår omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter, sjukgymnaster, enhetschefer, sjuksköterskor och biståndshand-

läggare – tillsammans ser de till att din vård och omsorg blir rätt och bra utförd. Alla yrkesgrupper arbetar med ett rehabiliterande förhållningssätt, som innebär att vi arbetar för att funktioner hos dig bibehålls och utvecklas. Om du har behov av rehabilitering kontaktar du arbetsterapeut eller sjukgymnast via Kontaktcenter.

De kan hjälpa dig med att:

- bedöma din aktivitets- och funktionsförmåga
- bedöma ditt rehabiliteringsbehov
- träna för att du ska bli så självständig som möjligt i din hemmiljö
- bedöma hjälpmedelsbehov och utprova hjälpmedel
- bedöma om du har behov av bostadsanpassning och skriva intyg för detta

Syn- och hörselinstruktörer

Våra instruktörer arbetar för att du som är vuxen och har en syn- eller/och hörselskada ska kunna klara dig själv i din hemmiljö i så stor utsträckning som möjligt. Instruktörerna samarbetar med syn- och hörcentralen i Landstinget i Kalmar län, som förskriver hjälpmedel, och med syn- och hörselombud inom kommunen.

Tillsammans med dig försöker instruktörerna att hitta så enkla och bra lösningar som möjligt för att underlätta vardagen i ditt boende, bland annat genom att arbeta med uppmärkning, färgkontraster, belysning och talboksinformation. Träning och inlärning av syn- och hörhjälpmedel är en stor bit av arbetet liksom motivering till din fortsatta rehabilitering. Instruktörerna ingår som en naturlig länk i hälso- och sjukvårdsverksamhetens rehabiliteringsteam. Syn- och hörselinstruktörerna når du genom Kontaktcenter.

Träffpunkter

Träffpunkterna är en så kallad öppen verksamhet dit alla är välkomna. Träffpunkterna erbjuder stimulans och social gemenskap för äldre genom olika aktiviteter. Här kan du delta i studiecirklar och kulturprogram, göra utflykter, motionera, fika eller äta lunch med mera. Som närstående/anhörig är du välkommen att delta i träffpunkternas aktiviteter.

På vissa träffpunkter finns det möjlighet till avlösning för dig som stöttar en närstående. Då kan du uträtta ärenden eller göra något på egen hand.

Varje träffpunkt har ett eget program som du kan hämta på plats eller på Kalmar.se. Program kan du också få genom Kontaktcenter.

Träffpunkt	Adress	Telefonnummer
Ekåsen	Östra Dampegatan 9	0480-45 26 63
Frikadellen	Förlösavägen 6	0480-45 26 53
Gullregnet	Johan III:s gata 4 A	0480-45 36 91
Hagby	Möregårdsvägen 10	0480-45 22 68
Ingelstorpsvägen 1	Ingelstorpsvägen 1	0480-45 04 80
Knuten	Sankt Kristoffers väg 3	0480-45 36 23
Kvarnholmen	Södra Långgatan 55	0480-45 36 62
Ljungbyholm	Backsippevägen 13	0480-45 27 70
Mjölkörten	Mjölkörtsvägen 16 B	0480-45 25 46
Norrlidshemmet	Vänskapens väg 1	0480-45 35 37
Påryd	Bäverdalsvägen 13	0480-45 26 12
Skogsrået	Drottning Blankas väg 9	0480-45 37 62
Skölden	Väpnaregatan 10	0480-45 37 31
Stensberg	Ståthållaregatan 35	0480-45 36 80
TIC-huset	Trädgårdsgatan 20	0480-45 38 14
Trekanten	Kristvallavägen 14	0480-45 25 06
Varvsholmen	Varvsgatan 19	0480-45 36 35
Äringen	Åbygatan 12	0480-45 26 72

Trygghetslarm

Om du upplever det otryggt eller känner dig orolig i din hemmiljö kan du ansöka om ett trygghetslarm hos våra biståndshandläggare.

Larmknappen kan bäras runt halsen eller runt handleden. Du larmar genom att trycka på en bärbar larmknapp eller på trygghetslarmet. Efter en stund får du svar och kan prata med personal och meddela vad du behöver hjälp med. När du larmar nattetid är det alltid kommunens personal som kommer för att hjälpa dig, oavsett vilken utförare du valt.

Trygghetslarmet är helt digitalt och är anslutet till larmcentral. Larmet testas kontinuerligt och hemtjänsten får meddelande om larmet av någon anledning skulle sluta att fungera. Hemtjänstpersonalen kontrollerar då ditt larm.

Om du inte längre behöver ditt trygghetslarm kontaktar du eller någon närstående din biståndshandläggare för att avsluta abonnemanget. Vid försummelse av larmutrustning blir du ersättningsskyldig för larm och larmknapp.

Seniorlots

I Kalmar finns en seniorlots, som jobbar med fixaruppdrag, fallförebyggande, lotsuppdrag och uppsökande verksamhet.

Fixaruppdrag

Du som har fyllt 65 år eller har en funktionsnedsättning och bor i Kalmar kommun kan kostnadsfritt få hjälp med enklare tjänster. Seniorlotsen kan till exempel hjälpa till med att byta glödlampor, proppar och batterier, fästa lösa sladdar, halksäkra mattor samt sätta upp gardiner.

- Tjänsten ska kunna utföras av en person och inte kräva yrkeskunnig hantverkare

- Du står för kostnaden av eventuellt material
- Vid många uppdrag prioriteras du som inte har hemtjänst
- Trädgårdsarbete och snöskottning utförs inte
- Tvätt och städning ingår inte heller i seniorlotsens uppgifter.

Fallförebyggande arbete

Till dig över 65 år så ingår det i seniorlotsens uppdrag att arbeta med fallförebyggande. I det uppdraget ingår att utföra enklare säkerhetsbesiktningar och ge fallförebyggande information.

Lotsuppdrag

Seniorlotsen ska vid behov kunna hjälpa dig rätt i en mångfald av frågor. Frågorna kan röra olika samhällsfunktioner, föreningsverksamhet, trygghetsboende, lokala aktiviteter och mycket annat. Seniorlotsen ska både kunna dela ut informationsmaterial och hjälpa till med kontaktförmedling.

Uppsökande verksamhet

Arbetet handlar om att ta kontakt med dig som bor i kommunen, är över 80 år och inte har hemtjänst. Seniorlotsen ska informera om vilka tjänster och möjligheter som finns inom kommunens verksamhet.

Seniorlotsen nås på telefonnummer 0480-45 36 41, måndag till fredag kl. 09.00-10.00. Övrig tid finns telefonsvarare inkopplad för bokningar.

Matdistribution

Om du inte själv kan laga din mat i ditt hem eller ta dig till närliggande träffpunkt där mat serveras, finns möjlighet att få mat hemkörd till din bostad. Ansökan om hjälp med matdistribution sker genom kontakt med kommunens biståndshandläggare.

Dagverksamhet för dig med demenssjukdom

Kalmar kommun bedriver dagverksamhet för dig som har någon form av demenssjukdom och som är i behov av stimulans och gemenskap. Ansökan om dagverksamhet sker genom kontakt med kommunens biståndshandläggare.

Dagverksamhet utformas efter behov och önskemål och bedrivs i små grupper i trivsamma miljöer i Kläckeberga, Prästgårdsvillan på Domaregatan och i Dahmska villan på Stensbergsvägen. Resor till och från dagverksamheten sker med kostnadsfri färdtjänst. Målsättningen med verksamheten är att tillvarata de resurser som finns hos dig, stärka din självkänsla, förlänga kvarboendet i din egen bostad, avlasta och underlätta för anhöriga, bryta isolering samt skapa social gemenskap och trygghet.

Färdtjänst

Ansökan om tillstånd för färdtjänst och riksfärdtjänst görs hos Kalmar Länstrafik (KLT), färdtjänstenheten.

Ansökan om färdtjänst hos KLT

- Telefonnummer: 010-21 21 021, vardagar kl. 08.00–10.00
- Webbplats: www.klt.se

Bostadstillägg till pensionärer

Det är pensionsmyndigheten som har ansvar för bostadstillägg till pensionärer. Vänd dig till Pensionsmyndigheten med din ansökan på telefonnummer 0771-776 776 eller till deras webbplats www.pensionsmyndigheten.se.

God man

För många personer kan det vara viktigt att få en god man när man inte själv kan ta hand om sina angelägenheter – bevaka sina rättigheter och sköta sin ekonomi. En god man ska fungera som garant för att den behövande får den hjälp och de insatser som behövs.

Du har möjlighet att ansöka om god man/förvaltare hos överförmyndarnämnden. Nämnden kan nås genom Kontaktcenter.

Stöd till anhöriga

Vi erbjuder olika former av stöd och hjälp till anhöriga. Ibland sker detta i samverkan med frivilligorganisationer. Stödet riktas till anhöriga som vårdar en äldre som är långvarigt sjuk eller har en funktionsnedsättning. Stödet från kommunen kan bestå av följande tjänster:

- Information
- Rådgivning
- Samtal i grupp
- Förmedla kontakter till myndigheter eller organisationer
- Avlastning i form av dagverksamhet, träffpunkter, korttidsplats/växelvård eller avlösning.

Du som vårdar en närstående kan få kostnadsfri avlösning upp till 10 timmar per månad. Mer information lämnas av din biståndshandläggare, som får du kontakt med genom Kontaktcenter.

Kostnad för våra tjänster

Omsorgsavgift betalas för de insatser, omvårdnad och service, som utförs efter beslut enligt socialtjänstlagen. Omsorgsavgiften omfattar inte kostnader du har för boende eller kost i kommunens vård- och omsorgsboenden. Mer information om kostnader finns i vår broschyr ”Omsorgsavgift”, som du kan få av Kontaktcenter eller din biståndshandläggare. Du kan också läsa den på Kalmar.se.

Maxtaxa

Din omsorgsavgift baseras på ditt avgiftsutrymme, och räknas sedan ut i en viss procent av utrymmet (mellan 75 och 95 procent beroende på omfattning). För att det inte ska bli för dyrt finns en maxtaxa, ett tak för hur mycket du kan behöva betala för omvårdnad och service i månaden. Även avgift för kommunal hälso- och sjukvård ingår i maxtaxa. Maxtaxan uppdateras årligen, fråga Kontaktcenter eller din biståndshandläggare om nuvarande belopptak.

Garantibelopp

Vi har ett så kallat garantibelopp för dig som bor i vård- och omsorgsboende i Kalmar. Garantibeloppet innebär att när hyra och mat är betald ska du varje månad ha minst 1991 kronor kvar till personliga utgifter. Garantibeloppet tar hänsyn till de vanligaste personliga utgifterna man bedöms ha i vård- och omsorgsboende, till exempel kostnader för personlig hygien, förbrukningsartiklar, läkemedel, läkarbesök och tandvård. Om du beviljas garantibelopp får du avgiften för kost reducerad tills att du har 1991 kronor kvar.

Tyck till!

Vill du berätta om något du tycker vi gör bra eller har förslag på hur vi kan bli bättre? Är du missnöjd med något och tycker att vi gjort fel eller har du blivit dåligt bemött? Genom att vi får dina synpunkter kan vi utveckla oss, bli bättre och rätta till misstag.

Dina synpunkter följs upp och blir en allmän handling som kan läsas av andra förutsatt att de inte innehåller sekretesskyddade uppgifter. Du kan lämna synpunkter till din biståndshandläggare eller fylla i blanketten ”Tyck till” som du antingen får genom handläggaren, på vår webbplats www.kalmar.se eller genom Kontaktcenter.

Kalmar kommun

WWW.KALMAR.SE