

Handläggare
Ann-Charlotte Hedström
0480-45 37 80

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2021-09-14

Ärendebeteckning
SN 2021/0134.01.08

Socialnämnden

Tillsyn Mobila teamet Ungdom - Inspektionen för vård och omsorg

Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, genomförde den 18 mars 2021 en anmäld digital inspektion vid stödboendet Mobila teamet ungdom i Kalmar kommun. Tillsynen omfattade bland annat ungdomarnas upplevelse av att bo på Mobila teamet ungdom. Dessutom har områdena trygghet och säkerhet, delaktighet samt stöd och hjälp granskats. IVO har även följt upp verksamhetens arbete med lämplighetsbedömningar inför inskrivning.

IVO har inte uppmärksammat några brister inom de områden tillsynen omfattar och avslutar därmed ärendet. Utifrån underlaget i tillsynen bedömer IVO att verksamheten bedrivs i enlighet med de uppgifter som nämnden anmält och att verksamheten har förutsättningar att inom de områden som granskats bedriva en trygg och säker vård med god kvalitet.

Ann-Charlotte Hedström
Verksamhetschef

Cecilia Frid
Socialchef

Bilagor
Avisering stödboende
Kommunicering
Beslut



Kalmar kommun
Socialnämnden

IVO genomför en tillsyn på Mobila teamet Ungdom

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kommer att genomföra en tillsyn vid stödboendet Mobila teamet Ungdom i Kalmar kommun. Tillsynen omfattar en enkät till de inskrivna ungdomarna, samtal med ungdomar samt en intervju med föreståndaren och eventuellt med personal.

På grund av omständigheterna med Covid-19 kan samtal med ungdomar och intervju med föreståndaren och personal komma att ske digitalt. **Vi kommer att genomföra samtalen den 17-18 mars 2021.**

Information om enkäten

Enkäten till ungdomarna handlar om ungdomarnas trygghet och trivsel, om förtroende för personal, om stödet som ungdomarna får samt deras upplevelse av delaktighet. Enkätsvaren ligger till grund för tillsynen tillsammans med IVO:s tidigare kännedom om verksamheten

Information till ungdomarna om IVO

Det är viktigt att ungdomarna får information om IVO:s roll och syftet med våra inspektioner. Vi uppmanar er därför att visa filmen ”IVO för dig på HVB eller stödboende” för dem. Filmen finns på www.ivo.se/barnochunga och är översatt till flera språk. Ni får också gärna sätta upp affischen om IVO:s barn- och ungdomslinje på lämplig plats i verksamheten. Affischen finns på www.ivo.se/barn-och-ungdomslinjen-affisch.

Vi som kommer att genomföra tillsynen är Joakim Pettersson, telefon 010-788 51 59 och Susanna Schenberg, telefon 010-788 58 78. Kontakta oss gärna om ni har frågor.

Med vänliga hälsningar
Joakim Pettersson och Susanna Schenberg

IVO:s tillsyn över hem för vård eller boende (HVB) och stödboenden som tar emot barn eller unga ska omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det (3 kap. 19 § socialtjänstförordningen, 2001:937).

Avdelning Sydöst

SOCIALFÖRVALTNINGEN Kalmar	
2021-04-08	
Diarienumr	Diarietkod
SN 2021/0134	01.08

Kalmar kommun socialnämnden
Box 611
391 26 Kalmar

Kommunicering

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har den 18 mars 2021 genomfört en anmäld digital inspektion vid stödboendet Mobila teamet Ungdom i Kalmar kommun.

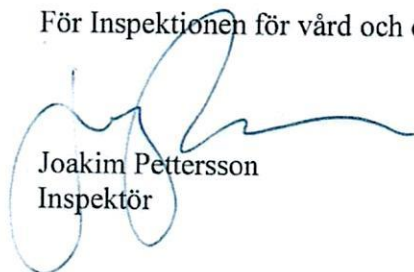
Inför inspektionen skickade vi ut en enkät till barnen och de unga. Tio av de boende barnen och unga besvarade enkäten. I anslutning till inspektionen begärde vi in de tre senaste dokumenterade lämplighetsbedömningarna. Under inspektionen följde vi upp tidigare beslut. Vi samtalade också med två inskrivna ungdomar.

Ni har möjlighet att yttra er över bifogade handlingar som är underlag för beslut. Protokollet har faktagranskats av föreståndaren.

Eventuellt yttrande ska ha kommit in till IVO senast den 25 april 2021. IVO kan komma att fatta beslut i ärendet även om ni inte yttrar er.

Vid kontakt med Inspektionen för vård och omsorg i detta ärende bör diarienummer 08854/2021 anges.

För Inspektionen för vård och omsorg,


Joakim Pettersson
Inspektör

Bifogade dokument:

Avisering
Sammanfattning av barnsamtal
Inspektionsprotokoll
Dokumenterade lämplighetsbedömningar x 3
Barnenkätsvar

Kalmar kommun
Socialnämnden

IVO genomför en tillsyn på Mobila teamet Ungdom

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kommer att genomföra en tillsyn vid stödboendet Mobila teamet Ungdom i Kalmar kommun. Tillsynen omfattar en enkät till de inskrivna ungdomarna, samtal med ungdomar samt en intervju med föreståndaren och eventuellt med personal.

På grund av omständigheterna med Covid-19 kan samtal med ungdomar och intervju med föreståndaren och personal komma att ske digitalt. **Vi kommer att genomföra samtalen den 17-18 mars 2021.**

Information om enkäten

Enkäten till ungdomarna handlar om ungdomarnas trygghet och trivsel, om förtroende för personal, om stödet som ungdomarna får samt deras upplevelse av delaktighet. Enkätsvaren ligger till grund för tillsynen tillsammans med IVO:s tidigare kännedom om verksamheten

Information till ungdomarna om IVO

Det är viktigt att ungdomarna får information om IVO:s roll och syftet med våra inspektioner. Vi uppmanar er därför att visa filmen "IVO för dig på HVB eller stödboende" för dem. Filmen finns på www.ivo.se/barnochunga och är översatt till flera språk. Ni får också gärna sätta upp affischen om IVO:s barn- och ungdomslinje på lämplig plats i verksamheten. Affischen finns på www.ivo.se/barn-och-ungdomslinjen-affisch.

Vi som kommer att genomföra tillsynen är Joakim Pettersson, telefon 010-788 51 59 och Susanna Schenberg, telefon 010-788 58 78. Kontakta oss gärna om ni har frågor.

Med vänliga hälsningar
Joakim Pettersson och Susanna Schenberg

IVO:s tillsyn över hem för vård eller boende (HVB) och stödboenden som tar emot barn eller unga ska omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det (3 kap. 19 § socialtjänstförordningen, 2001:937).

Regionala tillsynsavdelningen Sydöst
Joakim Pettersson
joakim.pettersson@ivo.se

Sammanfattning barnsamtal Mobila teamet Ungdom

Datum: 2021-03-18

Representanter från IVO: Joakim Pettersson, Susanna Schenberg

Vi pratade med två ungdomar som bott relativt länge. Båda berättar att de är nöjda med boendet och det stöd som de får från personalen. De bor i egna lägenheter i nära anslutning till andra boende. Ibland förekommer stök, men det är inget som ungdomarna uppfattar som något utöver det vanliga. Båda ungdomarna berättar att de är trygga med att bo bland andra inskrivna ungdomar och att personalen snabbt kan vara behjälplig om situationer skulle uppstå, båda dag och natt. Det finns en tillit till att personalen hanterar uppstådda situationer på ett bra vis. Båda ungdomarna vänder sig i första hand till sin kontaktperson, till vilken de har en god relation, för stöd och hjälp. Om kontaktpersonen inte är tillgänglig går det bra att ta/komma i kontakt med annan personal, berättar de. I boendet finns en del regler men inga som ungdomarna upplever som konstiga eller svåra att förhålla sig till. Bryter man mot reglerna kommer personalen att föra samtal med aktuell ungdom om det. En ungdom tror att man kanske kan behöva flytta ut. Båda upplever att de är delaktiga i vården och vet vad som planeras framåt. Båda ungdomarna har fått brandskyddsinformation och vet hur de ska agera i händelse av brand. Ingen av ungdomarna skulle vilja ändra på något särskilt i boendet eller stödet.

Citat från ungdomarna om boendet: "Både lugnt och stimulerande", "Jättebra, allt som jag behöver finns!"

/Joakim Pettersson

Regionala tillsynsavdelningen Sydöst
Joakim Pettersson
joakim.pettersson@ivo.se

Protokoll fört vid inspektion av stödboendet Mobila teamet Ungdom

Datum: 2021-03-18

Huvudman: Kalmar kommun, 212000-0746

Representanter för huvudman: Andréa Bjerén Freidenvall, föreståndare. Nadia Odeh, handledare.

Närvarande från Inspektionen för vård och omsorg: Joakim Pettersson, Susanna Schenberg.

Antal platser: 26

Målgrupp: "Barn och unga".

Antal inskrivna barn, åldrar och kön: 20 inskrivna (ryms, enligt föreståndaren, inom målgruppen) majoriteten 18-21 år, lika fördelat mellan könen. Fem är under 18 år.

Förändringar sedan senaste inspektionen

Målgruppen har, enligt intervjuade, successivt skiftat från att vara huvudsakligen ensamkommande till ungdomar som placeras pga bl a omsorgsbrist i hemmet och som tidigare varit placerade vid annat boende. Stödboendet fungerar till stor del som en sluss ut i självständigt vuxenliv. Förändringen i målgruppen har inte föranlett något, i grunden, annorlunda arbetssätt i verksamheten.

Intervjuade uppger att viss personal vid stödboendet nu också har i uppdrag att bedriva öppenvård i förhållande till barn och unga i kommunen. De gör detta parallellt med uppdraget i stödboendet. Öppenvårdsverksamheten ingår organisatoriskt i stödboendet men uppdraget har ingen direkt påverkan på arbetet som sker i stödboendet.

Nytt är också att det stöd som erbjuds ungdomarna nattetid numera ges av personal vid kommunens HVB. HVB-personalen har god kännedom om ungdomarna i stödboendet och är alltid två nattetid vilket möjliggör att en personal kan ta sig till ungdomarna i stödboendet vid behov, uppger intervjuade.

Aktuell situation - styrkor/utmaningar

Intervjuade berättar att styrkor i verksamheten är den tydliga individanpassningen och förmågan att möta ungdomarna där de befinner sig. Man lägger också stor vikt vid att delaktiggöra ungdomarna i utformandet av stödet.

Intervjuade berättar att det förekommer mycket kollegial handledning och stöttning i arbetsgruppen. Man hjälps åt i förhållande till ungdomarna vilket innebär att ungdomarna har tillgång till hela arbetsgruppen och inte bara den egna kontaktpersonen. Personal berättar att hon känner sig mycket trygg i arbetsgruppen och att arbetsklimatet och grupprocesser diskuteras kontinuerligt. Det finns gott om tid att prata och det råder ett tillåtande klimat. Arbetsgruppen "nätverkar" mycket, vilket också ses som en styrka, uppger intervjuade.

En utmaning är, enligt intervjuade, samverkan med kommunens verksamhetsområde vuxen (LSS). I stödboendet finns flera ungdomar med olika diagnoser som kan komma att behöva stöd långt in i vuxenlivet. Därför är en god samverkan med vuxenheten viktig. Här saknas ännu tillfredsställande processer och rutiner liksom erfarenhet av samverkan. Man behöver lära av varandra och samverkan behöver fungera smidigt för ungdomens/den vuxnes skull, uppger intervjuade.

Även samverkan med BUP är en utmaning, berättar intervjuade. Detta bl a pga att rutiner inte efterlevs. Relationen verksamheterna emellan är till följd av detta inte bra. Frågan ligger nu på ledningsnivå och det pågår samtal kring åtgärder.

Trygghet

Intervjuade berättar att ungdomarna sannolikt upplever sig olika trygga i boendet men tror att de flesta har en grundtrygghet. Många av ungdomarna har aldrig tidigare bott själva och vissa ungdomar har svårt med ensamhet, vilket kan innebära en otrygghet. Detta är ett område som personalen arbetar med ungdomarna kring.

Intervjuade berättar att ett boende direkt ovanför kontoret inte alltid är populärt bland ungdomarna. Det kan, om man hellre bor längre ifrån personalen, upplevas som otryggt.

Verksamhetens regelbundna brukarundersökning indikerar att det finns en trygghet bland de boende ungdomarna, berättar intervjuade.

Intervjuade berättar att det för en tid sedan öppnade ett lågtröskelboende för vuxna missbrukare i närheten av stödboendet. Miljön kring boendet var initialt stökig med påverkade personer, illegal hantering av droger etc. Situationen upplevdes stundtals som skrämmande både för personal och för ungdomar vid stödboendet. En del ungdomar framförde klagomål vilka hanterades. Personalen har fört många samtal med ungdomarna om situationen och hur de ska förhålla sig till den på bästa vis. Problematiken kring missbruksboendet har kommunicerats mellan verksamheterna och frågan är nu lyft i

kommunen där det pågår en diskussion och ett försök att hitta nya lokaler till missbruksboendet. Intervjuade beskriver den tidigare situationen som en "total katastrof" men att det har blivit mycket bättre sedan en dialog inleddes.

Intervjuade berättar att personalen i verksamheten pratar mycket med ungdomarna om vikten av att känna sig trygg, vad ungdomarna kan göra om de känner sig otrygga och vad de ska tänka på för att inte påverka andra ungdomars trygghet på ett negativt vis. Samtalen har sin grund i ungdomarnas genomförandeplan där trygghet är ett område. Även vid lämplighetsbedömning inför inskrivning beaktas trygghet t ex ifråga om var ungdomen ska bo (inom lägenhetsbeståndet) i relation till andra ungdomar och personal.

Intervjuade berättar att de haft en allvarlig händelse i verksamheten, utöver den lex Sarah som anmälts till IVO. En ungdom råkade vid ett tillfälle orsaka en brand i lägenheten genom att glömma en kastrull på spisen. Då ungdomen täckt över brandlarmet i lägenheten reagerade det inte på rökutvecklingen. Det var istället kringboende ungdomar som larmade. Ingen person skadades.

Förtroende för personalen

Intervjuade resonerar att ungdomarnas förtroende för personalen kan se olika ut i olika situationer och skeden. Många ungdomar har nästan uteslutande kontakt med sin kontaktperson varför det kan kännas mindre tryggt i kontakten med annan personal. Nya förtroendefulla relationer kan också ta tid att bygga. Ibland kan personal av olika anledningar bli "svart" för en ungdom, exempelvis om personalen behövt arbeta mycket med gränssättning. Personalen är dock tydlig med att informera ungdomarna om att det alltid finns någon personal som ungdomarna kan vända sig till. Personalen är också tydlig med att om det inte fungerar bra i ungdomarnas relation till kontaktpersonen kan ungdomarna prata med annan personal eller föreståndare om det för att hitta lösningar. Personalen är angelägen om att förmedla till ungdomarna att det alltid finns en väg att komma vidare om man kört fast i en relation. Det finns dock en tanke om att inte byta ut kontaktpersoner i första taget om relationen till ungdomen är ansträngd. Det är viktigt att signalera att personalen står kvar även i motgångar och att ungdomarna får lära sig att en ansträngd relation kan utvecklas till det bättre. Ungdomarna måste få "träna på oss", uppger intervjuade.

Intervjuade berättar att förtroendefulla relationer är ett ständigt tema i handledning och vid personalmöten. Personalen diskuterar frekvent bemötande, vikten av en hög toleransnivå och följsamhet i dialog med ungdomarna.

Hjälp, stöd och delaktighet

Intervjuade berättar att socialnämnden uppdrag och genomförandeplanen ligger till grund för det löpande arbetet med ungdomarna. Ungdomarna delaktiggörs genom att vara med och identifiera mål och planera för insatsen. Stödet är i grunden alltid planerat för förutsägbarhet, strukturerat och har ett tydligt syfte.

Det ungdomarna vill ha och behöver ibland är olika saker, resonerar intervjuade. Ibland krävs ett motiveringsarbete för att personal och ungdom ska kunna enas kring stödet. Stödet bygger på att ungdomen har en egen tanke om hur stödet ska utformas. Genomförandeplanen revideras kontinuerlig och vid behov. I möjligaste mån görs det tillsammans med ungdomen.

Intervjuade berättar att ungdomarna erbjuds hjälp i kontakten med socialsekreterare och att denna kontakt som regel är relativt tät. Ofta träffas man mer frekvent än en gång var sjätte månad. Personalen, ungdomen och socialsekreteraren pratar regelbundet om uppdraget och ungdomens utveckling. Ibland behöver en relation etableras innan ungdomen vill ta kontakt med socialsekreteraren på egen hand.

Boendemiljö

Intervjuade berättar att en ungdom haft synpunkter på att det är smutsigt i tvättstugan. Personalen har därför pratat med ungdomarna om tvättstugereglerna på nytt. Städningen av tvättstugan kontrolleras regelbundet av personalen.

Uppföljning av tidigare beslut

03729/2020-8: Uppmärksammande, riskbedömningar bör utvecklas

Föreståndaren uppger att de uppgifter som verksamheten får från placerande nämnd vid placeringsförfrågan inte alltid ger en heltäckande och tydlig bild av ungdomens individuella behov, trots att detta efterfrågas. Föreståndaren är medveten om vikten av att matchningen blir bra och är mer noga i lämplighetsbedömningarna än tidigare. Det har hänt att föreståndaren avvisat placeringsförfrågningar pga att ungdomen ifråga inte bedömts rymma inom målgruppen. Föreståndaren uppger att hon framledes ska vara än mer noggrann med att dokumentera individuella behov och hur de kan tillgodoses i verksamheten med hänsyn tagen till tillgången till personal, personalens kompetens och boendets utformning.

02353/2021-2: lex Sarah, avslutat ärende

Föreståndaren uppger att verksamheten planerat att vidta åtgärder inför sommaren för att undvika att missförhållande enligt rubricerad lex Sarah uppstår på nytt. Hanteringen av telefoner och telefonnummer där personalen kan nås av ungdomarna under sommaren kommer att förenklas och de (tillfälliga) uppdrag som ordinarie personal och vikarier då har kommer att tydliggöras ytterligare genom individuella "uppdragslistor" till respektive personal. Introduktionen av vikarier kommer än mer tydliggöra hur överlämningar från ordinarie personal till vikarier ska ske och hur vikarier ska arbeta för att inte försumma några ansvarsområden under tiden de arbetar i verksamheten.

Faktaundersökt av Andréa Bjerén Freidenvall den 29 mars 2021

Protokollförare

Justerat av

Joakim Pettersson

Susanna Schenberg

Beslut om inskrivning

Inskriften

Inskrivningsdatum: 2021-03-11

Vårdnadshavare

Mamma

Nämnd

Socialnämnden

Ekström Niklas

Telefonnr: 0480450000

Ansöker om stödboende och utifrån hennes tid på Aquarellen HVB framgår att var de kunskaper som krävs för att klara vardagen till viss del självständigt. Hon behöver fortsatt stöd i att utveckla kunskaper för att kunna bli helt självständig med eget boende och försörjning/sysselsättning. behöver också stöd i att undersöka om det är möjligt att skapa kontakt med sin biologiska familj och stöd i att komma fram till hur hon vill att relationen till adoptivföräldern ska se ut på sikt. uttrycker att hon är identitetssökande och vill ha stöd i att hitta ett sammanhang. Tilldelas en kontaktperson som stöttar henne i att reflektera kring sin val och möjligheter för sin framtid.

Utföraren har fattat beslut om inskrivning i enlighet med socialtjänstförordningen (2001:937) 3 kap 11 § för stödboende.

Beslutet är fattat 2021-03-01 av Andréa Bjerén Freidenvall (Enhetschef och föreståndare) och signerat 2021-03-16 09:44:52 av Andrea Bjerén Freidenvall (Föreståndare HVB Aquarellen/ Mobila teamet ungdom).

Kopia av beslutet lämnas till uppdragsgivare.

Beslut om inskrivning

Inskrivnen

Inskrivningsdatum: 2021-01-04

Vårdnadshavare
Saknas

Nämnd
Socialnämnden
Qvant Lotta
Telefonnr: 0480-450000

är i behov att få bli mer självständig och boende i form av familjehem gör det svårt att utvecklas vidare. är självständig i vardagliga bestyr när det är saker hon kan och har lärt sig, men behöver stöd i det som är nytt och som tillhör att flytta hemifrån och kunna ta ansvar för på egen hand. tilldelas en kontaktperson som hon kan planera insatsen tillsammans med och som kan stötta henne i både att utforska och undersöka sina förmågor och sina behov men också hur hon ska hantera de behov som framträder längs vägen.

Utföraren har fattat beslut om inskrivning i enlighet med socialtjänstförordningen (2001:937) 3 kap 11§ för stödboende.

Beslutet är fattat 2020-12-21 av Andréa Bjerén Freidenvall (Enhetschef och föreståndare) och signerat 2021-03-01 18:55:30 av Andrea Bjerén Freidenvall (Föreståndare HVB Aquarellen/ Mobila teamet ungdom).

Kopia av beslutet lämnas till uppdragsgivare.

Beslut om inskrivning

Inskrivnen _____

Inskrivningsdatum: 2020-12-07

Vårdnadshavare

Mamma

Nämnd

Socialnämnden

Johansson Annie

Telefonnr: 0480-450000

_____ ansöker om stödboende då hemsituationen är mycket konfliktfylld och _____ har mycket svårt att skapa struktur i vardagen. _____ behöver stöd i att hantera sitt mående, stöd i att reflektera kring relationer, både med vänner och med familj samt stöd i att skapa struktur, hälsosamma vanor och få träna på att hålla i dessa över tid. Detta för att ha goda förutsättningar att undersöka vad hon själv vill och är intresserad som kan leda till en meningsfull sysselsättning och i förlängningen självständighet.

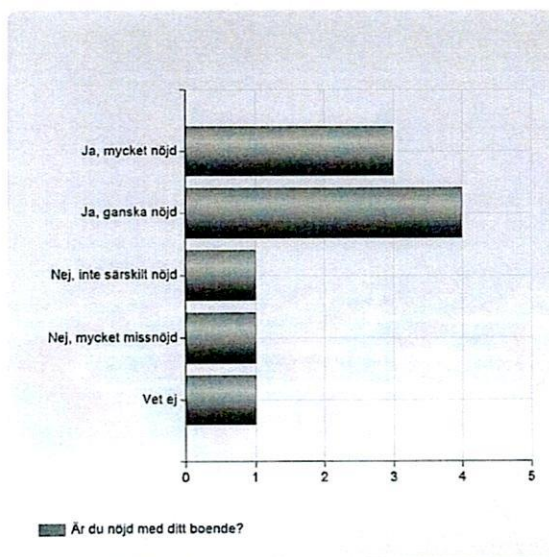
_____ tilldelas två kontaktperson som arbetar med MI för att stötta _____ att reflektera kring sina egna känslor och mål.

Utföraren har fattat beslut om inskrivning i enlighet med socialtjänstförordningen (2001:937) 3 kap 11§ för stödboende.

Beslutet är fattat 2020-12-01 av Andréa Bjerén Freidenvall (Enhetschef och föreståndare) och signerat 2021-03-16 09:53:57 av Andrea Bjerén Freidenvall (Föreståndare HVB Aquarellen/ Mobila teamet ungdom).

Kopia av beslutet lämnas till uppdragsgivare.

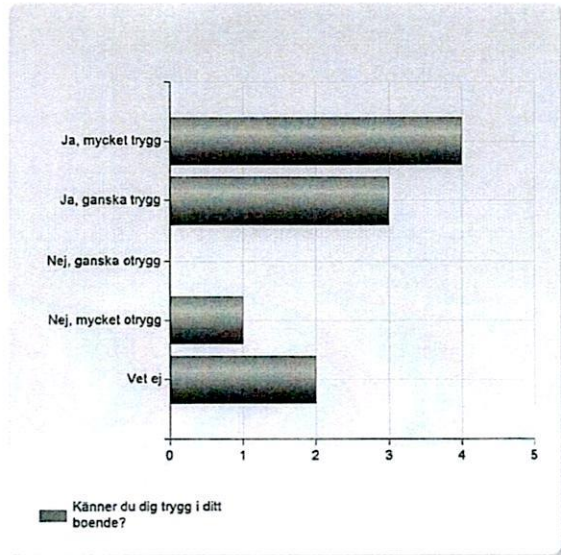
Är du nöjd med ditt boende?	Antal svar
Ja, mycket nöjd	3 (30,0%)
Ja, ganska nöjd	4 (40,0%)
Nej, inte särskilt nöjd	1 (10,0%)
Nej, mycket missnöjd	1 (10,0%)
Vet ej	1 (10,0%)
Summa	10 (100,0%)



Vad är det som gör att du inte är nöjd med ditt boende?

Känns som ett hvb hem som jag bort på innan och skulle ifrån missbruk och alkohol men boendet under känner mig där det är ett missbruksboende och dom känner min familj och fråga ut mig hela tiden och står och röker på vid ingången där vi också går in och säljer massvis av droger plus att det är folk som inte bor där som springer ut och in som inte är bra folk.

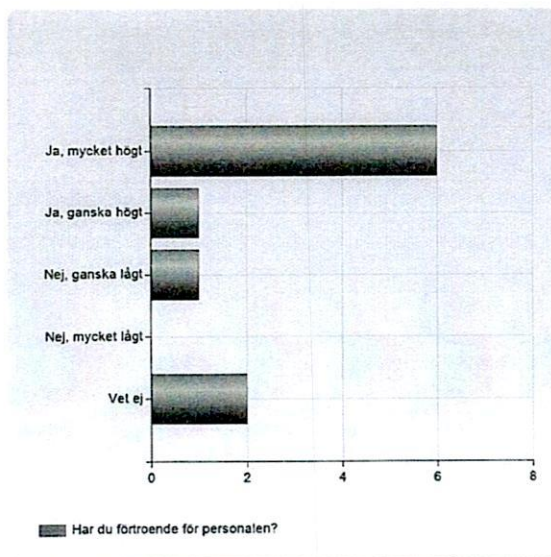
Känner du dig trygg i ditt boende?	Antal svar
Ja, mycket trygg	4 (40,0%)
Ja, ganska trygg	3 (30,0%)
Nej, ganska otrygg	0 (0,0%)
Nej, mycket otrygg	1 (10,0%)
Vet ej	2 (20,0%)
Summa	10 (100,0%)



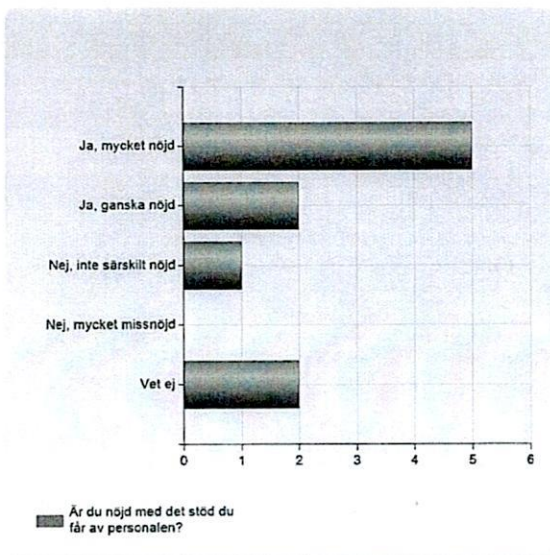
Vad är det som gör att du känner dig otrygg i boendet?

Att det är så mycket droger och alkohol och konstigt folk som klättra på taket

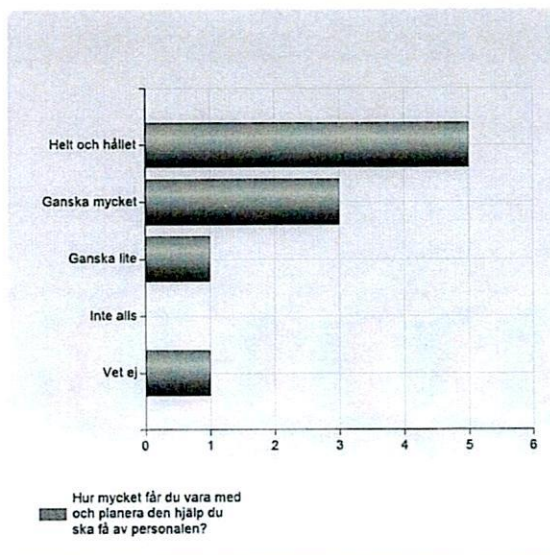
Har du förtroende för personalen?	Antal svar
Ja, mycket högt	6 (60,0%)
Ja, ganska högt	1 (10,0%)
Nej, ganska lågt	1 (10,0%)
Nej, mycket lågt	0 (0,0%)
Vet ej	2 (20,0%)
Summa	10 (100,0%)



Är du nöjd med det stöd du får av personalen?	Antal svar
Ja, mycket nöjd	5 (50,0%)
Ja, ganska nöjd	2 (20,0%)
Nej, inte särskilt nöjd	1 (10,0%)
Nej, mycket missnöjd	0 (0,0%)
Vet ej	2 (20,0%)
Summa	10 (100,0%)



Hur mycket får du vara med och planera den hjälp du ska få av personalen?	Antal svar
Helt och hållet	5 (50,0%)
Ganska mycket	3 (30,0%)
Ganska lite	1 (10,0%)
Inte alls	0 (0,0%)
Vet ej	1 (10,0%)
Summa	10 (100,0%)



Är det något du vill berätta om ditt stödboende som du tycker att IVO behöver veta?

Tack att ni har koll på

Nej , tror inte för det finns redan mycket bra personal med hög yrkeskompetens.

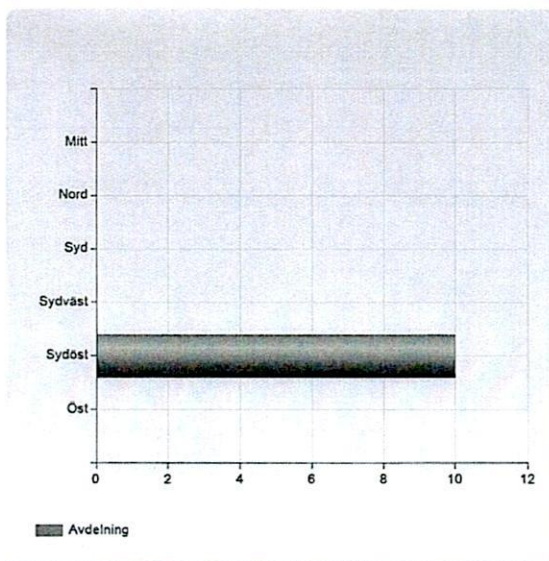
nej

Jag tycker det är viktigt familjehemsplacerade barn får möte månads vis eller veckovis med socialen för att uppfylla borda deras behov och stödja dom så att deras relation är funktionell. För att traumatiserade barn ska bli omhändertagna på bättre sätt.

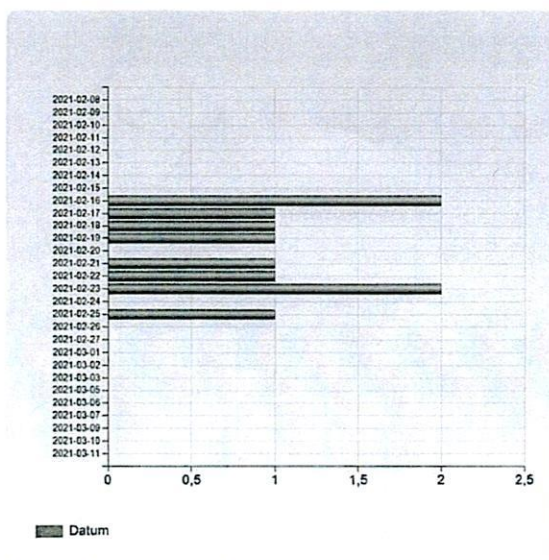
Det kan bli bättre rent tvättstugan för att när jag går till tvätt stuga rummet det är smutsig

Nej

Avdelning	Antal svar
Mitt	0 (0,0%)
Nord	0 (0,0%)
Syd	0 (0,0%)
Sydväst	0 (0,0%)
Sydöst	10 (100,0%)
Öst	0 (0,0%)
Summa	10 (100,0%)



Datum	Antal svar
2021-02-08	0 (0,0%)
2021-02-09	0 (0,0%)
2021-02-10	0 (0,0%)
2021-02-11	0 (0,0%)
2021-02-12	0 (0,0%)
2021-02-13	0 (0,0%)
2021-02-14	0 (0,0%)
2021-02-15	0 (0,0%)
2021-02-16	2 (20,0%)
2021-02-17	1 (10,0%)
2021-02-18	1 (10,0%)
2021-02-19	1 (10,0%)
2021-02-20	0 (0,0%)
2021-02-21	1 (10,0%)
2021-02-22	1 (10,0%)
2021-02-23	2 (20,0%)
2021-02-24	0 (0,0%)
2021-02-25	1 (10,0%)
2021-02-26	0 (0,0%)
2021-02-27	0 (0,0%)
2021-03-01	0 (0,0%)
2021-03-02	0 (0,0%)
2021-03-03	0 (0,0%)
2021-03-05	0 (0,0%)
2021-03-06	0 (0,0%)
2021-03-07	0 (0,0%)
2021-03-09	0 (0,0%)
2021-03-10	0 (0,0%)
2021-03-11	0 (0,0%)
Summa	10 (100,0%)



Avdelning Sydöst
Joakim Pettersson
joakim.pettersson@ivo.se

Kalmar kommun - socialnämnden
Box 611
391 26 Kalmar

Huvudman

Kalmar kommun, organisationsnummer 212000-0746.

Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Mobila teamet Ungdom i Kalmar kommun.

Tillsynen har omfattat ungdomarnas upplevelse av att bo på Mobila teamet Ungdom. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har granskat att verksamheten bedrivs i enlighet med de uppgifter som nämnden anmält till IVO gällande antal ungdomar, föreståndare och lokaler. Dessutom har områdena trygghet och säkerhet, delaktighet samt stöd och hjälp granskats. IVO har också följt upp verksamhetens arbete med lämplighetsbedömningar inför inskrivning.

Beslut

IVO har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

Skälen för beslutet

Utifrån underlaget i tillsynen bedömer vi att verksamheten bedrivs i enlighet med de uppgifter som nämnden anmält till IVO och att verksamheten har förutsättningar att inom de områden som granskats bedriva en trygg och säker vård av god kvalitet i enlighet med 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Två ungdomar berättar att de är nöjda med boendet och stödet

Vid inspektionen pratade vi med två ungdomar som bor på stödboendet. De berättar att de är nöjda med boendet och det stöd som de får från personalen. Ungdomarna upplever att de är delaktiga i utformningen av stödet och de vet vad som planeras för dem. De bor i egna lägenheter nära andra inskrivna ungdomar och känner sig trygga med det. Personalen kan alltid kontaktas och snabbt vara behjälplig om situationer uppstår, båda dag och natt, berättar de. Ungdomarna har tillit till att personalen hanterar situationer som uppstår på ett bra vis. I boendet finns vissa regler men inga som ungdomarna upplever som konstiga eller svåra att förhålla sig till. Ungdomarna berättar de har fått brandskyddsinformation och vet hur de ska agera i händelse av brand.

Föreståndare och personal berättar om hur de arbetar för ungdomarnas trygghet

Majoriteten av ungdomarna ger i sina enkätsvar uttryck för att vara trygga eller ganska trygga i boendet. En ungdom ger uttryck för att vara mycket otrygg och beskriver en förekomst av droger, alkohol och ”konstigt folk”.

Föreståndare och personal berättar, med anledningen av enkätsvaret ovan, att det för en tid sedan öppnade ett lågtröskelboende för vuxna missbrukare i närheten av stödboendet. Miljön kring boendet var initialt stökig och situationen upplevdes stundtals som skrämmande både för personalen och för ungdomarna på stödboendet. Personalen förde många samtal med ungdomarna om situationen och hur de skulle förhålla sig till den. Problematiken kring missbruksboendet har kommunicerats mellan verksamheterna och frågan är lyft i kommunen där det pågår en diskussion och ett försök att hitta nya lokaler till missbruksboendet, berättar föreståndare och personal.

Föreståndare och personal berättar att personalen i verksamheten samtalar mycket med ungdomarna om vikten av att de känner sig trygga, vad ungdomarna kan göra om de känner sig otrygga och vad de ska tänka på för att inte påverka andra ungdomars trygghet negativt. Samtalen utgår från ungdomarnas genomförandeplan där trygghet är ett område. Även vid lämplighetsbedömningar inför inskrivning beaktas ungdomarnas trygghet, exempelvis ifråga om var ungdomen ska bo i relation till andra ungdomar och personal.

Verksamhetens regelbundna brukarundersökning indikerar att det finns en trygghet bland de boende ungdomarna, berättar föreståndare och personal.

Föreståndare och personal berättar om hur ungdomarna görs delaktiga i utformningen av stödet

Majoriteten av ungdomarna ger i sina enkätsvar uttryck för att vara nöjda eller ganska nöjda med boendet. Två ungdomar ger i sina enkätsvar uttryck för ett missnöje med boendet och en ungdom ger uttryck för att få vara med och planera stödet i ganska liten utsträckning.

Föreståndare och personal berättar att ungdomarna görs delaktiga genom att kontinuerligt vara med och identifiera mål och planera insatsen. Stödet som ges har ett tydligt syfte och är i grunden alltid planerat och strukturerat för att ge förutsägbarhet. Det ungdomarna vill ha och det de behöver är ibland olika saker och ibland krävs ett motivationsarbete för att personal och ungdom ska kunna enas kring insatsen. Det stöd som ges bygger på att ungdomen har en egen tanke om hur det ska utformas, berättar föreståndare och personal.

Verksamheten har utvecklat arbetet med lämplighetsbedömningar

Vi har följt upp verksamhetens arbete med lämplighetsbedömningar inför inskrivning (se beslut 5 juni 2020, dnr 3.2.2-03729/2020-8). Vi bedömer att verksamheten genomför lämplighetsbedömningar i enlighet med gällande bestämmelser i 3 kap. 11 § Socialtjänstförordning (2001:937), SoF, och 4 kap. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:56) om stödboende.

Inför inspektionen begärde vi in de tre senaste dokumenterade lämplighetsbedömningarna från verksamheten. Föreståndaren har senare och efter överenskommelse inkommit med ytterligare en dokumenterad lämplighetsbedömning där vissa delar utvecklats.

Föreståndaren berättar att de uppgifter som verksamheten får från placerande nämnd vid placeringsförfrågan inte alltid ger en heltäckande och tydlig bild av ungdomens behov, trots att det efterfrågas från verksamheten. Föreståndaren är medveten om vikten av att matchningen blir bra och är mer noggrann i arbetet med lämplighetsbedömningarna än tidigare. Det har hänt att föreståndaren avvisat placeringsförfrågningar på grund av att ungdomen ifråga inte bedömts rymma inom målgruppen, berättar hon.

Underlag

IVO:s underlag för beslut:

- Nämndens inrapporterade uppgifter gällande antal barn och unga, föreståndare och lokaler.
- Inspektionsprotokoll från samtal med ungdomar den 18 mars 2021.
- Inspektionsprotokoll från intervju av föreståndare och personal den 18 mars 2021.
- Enkät svar från barn och unga.
- Dokumenterade lämplighetsbedömningar.

IVO genomförde en anmäld digital inspektion vid Mobila teamet Ungdom den 18 mars 2021. I samband med inspektionstillfället pratade inspektörerna med två ungdomar samt med föreståndare och personal.

IVO har kommunicerat underlaget med nämnden. Nämnden har inte inkommit med några synpunkter.

Ytterligare information

Mobila teamet Ungdom är ett stödboende med 26 platser som riktar sig till barn och unga. Vid inspektionen var tio pojkar och tio flickor inskrivna i verksamheten, fem under 18 år. Boendet drivs av Kalmar kommun.

Före inspektionen fick inskrivna barn och unga möjlighet att besvara en enkät med frågor som berör om de är nöjda med sitt boende, om de känner sig trygga i boendet, om de har förtroende för personalen och om de får vara med och planera det stöd de får. Tio barn och unga besvarade enkäten. Svaren har, tillsammans med IVO:s övriga kännedom om verksamheten, legat till grund för planeringen av tillsynens inriktning och omfattning.

IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, inspektera stödboende minst en gång per år och samtala med de barn och unga som samtycker till det.

För att förebygga smittspridning av coronaviruset och med hänsyn till Folkhälsomyndighetens rekommendationer genomförde IVO en digital inspektion av verksamheten.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Camilla Areskog. Inspektören Susanna Schenberg har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Joakim Pettersson har varit föredragande.

Kopia till: Andréa Bjerén Freidenvall, föreståndare