

Handläggare  
Kerstin Lagerlund  
0480-45 08 42

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2021-09-09

Ärendebeteckning  
SN 2021/0530.11.01

Socialnämnden

# Rapport synpunkter och avvikelser mars-juli 2021

## Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna rapport avseende synpunkter, avvikelser och lex Sarah för perioden mars-juli 2021.

## Bakgrund

Socialförvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra kvaliteten i verksamheten. En viktig del av detta är att hantera de synpunkter, avvikelser och lex Sarah rapporter som inkommer för att förebygga att brister upprepas och för att hitta eventuella systemfel i organisationen.

Som en del av socialförvaltningens kvalitetsarbete och kommunens ledningssystem ska förvaltningen rapportera till nämnden de synpunkter, avvikelser och lex Sarah-rapporter som inkommit och handlagts av förvaltningen.

Socialförvaltningen införde ett nytt händelserapporteringssystem i mars 2021. De rapporter som inkommit under januari och februari kommer redovisas i årssammanställningen för 2021.

Kerstin Lagerlund  
Verksamhetsstrateg

Camilla Freedeke  
Tf socialchef

Bilagor  
Sammanställning avvikelser mars-juli 2021



## Redovisning av avvikelser mars till juli 2021

Underlaget till redovisningen är hämtat från det nya händelserapporteringsystem som förvaltningen införde i mars.

### lex Sarah

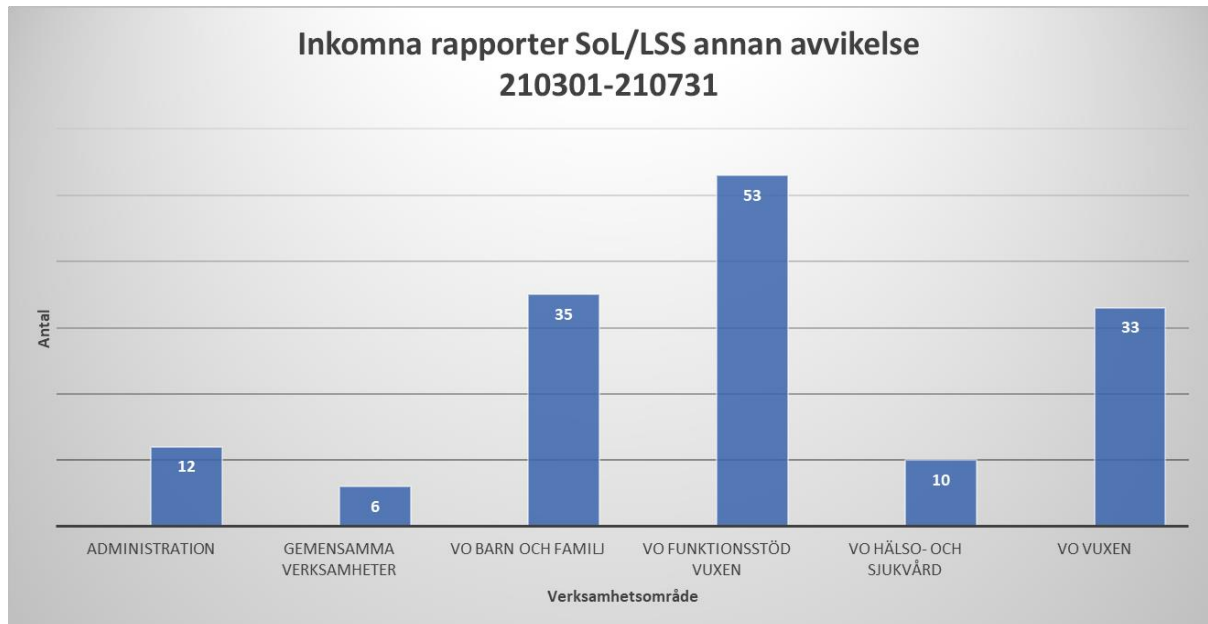
Nedan redovisas inkomna lex Sarah-rapporter under perioden mars till juli 2021. Under perioden har 15 händelser rapporterats. I tolv av dessa pågår utredning. Tre är bedömda som allvarliga och har såldes anmälts till Inspektionen för vård och omsorg. Då majoriteten av utredningarna är pågående har typen av händelse och åtgärd inte angetts ännu.

lex Sarah mars 2021 till juli 2021	
Antal rapporter totalt under perioden:	15
Varav pågående:	12
Anmälda till IVO:	3

Typ av handling eller underlåtelse	
Fysiska övergrepp	
Sexuella övergrepp	
Psykiska övergrepp	
Brister i bemötande av anställda med flera	
Brister i rättssäkerhet	
Brister i utförande av insatser (insatser som utförts felaktigt eller inte alls)	1
Brister i fysisk miljö, utrustning, teknik	1
Ekonomiska övergrepp	
Inget missförhållande	2

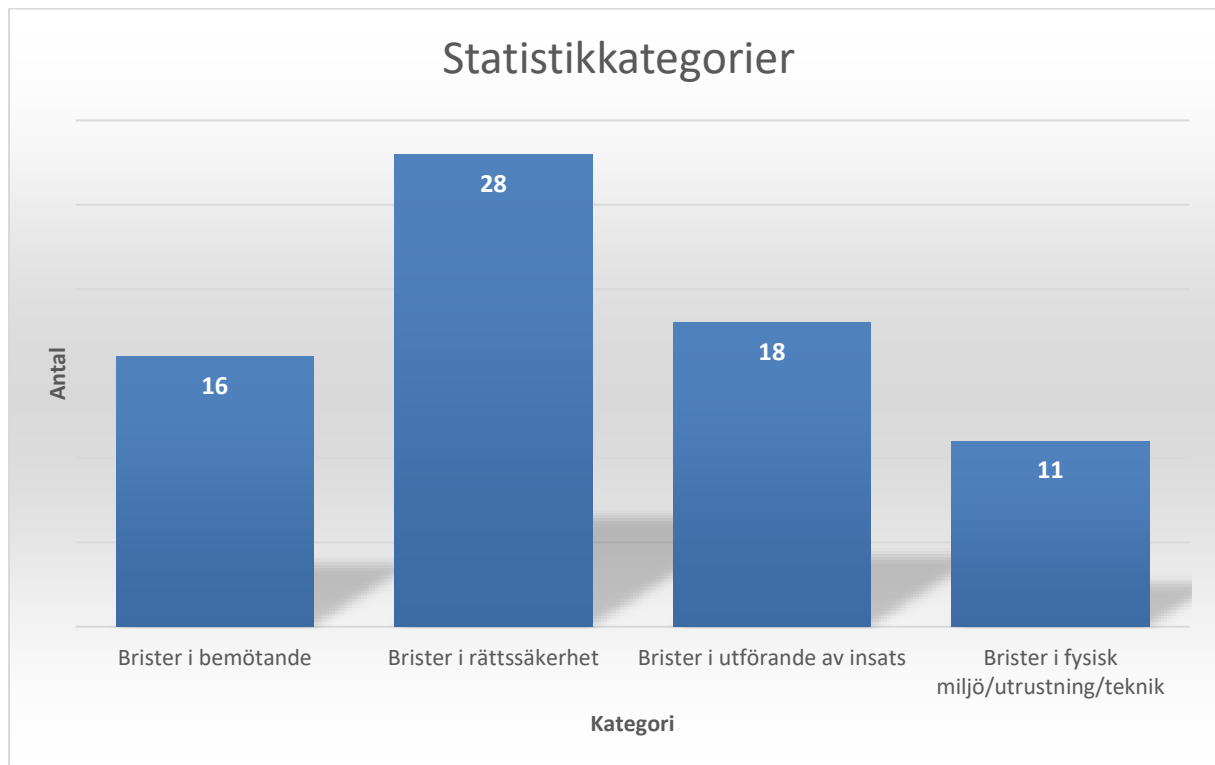
Åtgärdstyp	
Omgivning och organisation	
Utbildning och kompetens	
Processer, rutiner och riktlinjer.	1
Kommunikation och information	
Teknik, utrustning och apparatur	
Arbetsrättslig åtgärd	1

## Annan avvikelse



I det nya systemet har förvaltningen under mars till juli hanterat och hanterar 149 händelser (jämfört med 225 under hela förra året). Eftersom en del ärenden är pågående är alla statistikuppgifter inte registrerade än. Men av dem som är registrerade, rör ca 80 procent av rapporterna sådana händelser som vi själva upptäckt medan resterande 20 procent är påtalade utanför organisationen. Ungefär samma förhållande råder när det, efter utredning, har bedömts om det rör sig om en avvikelse eller ej. I drygt 80 procent av de utredda händelserna kan man konstatera att det är en avvikelse medan det i knappt 20 procent inte är det.

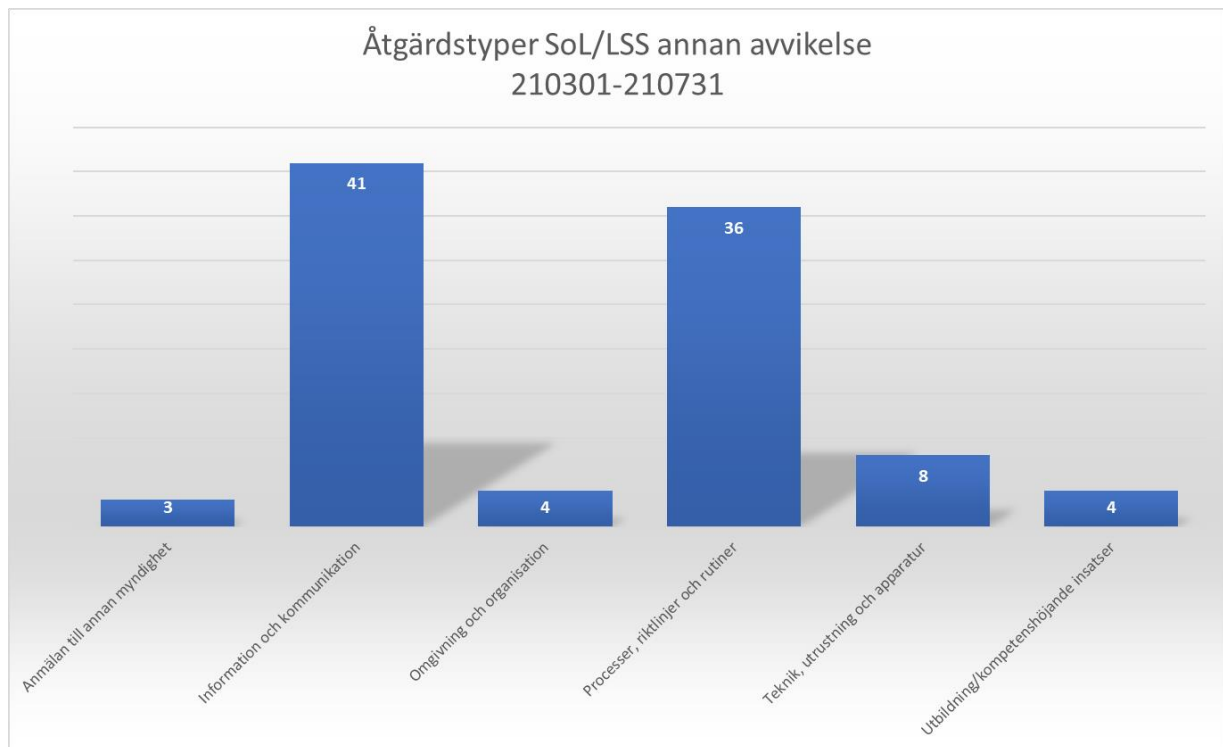
I nedan tabell kan vi se att brister i rättssäkerhet är den typ av händelse som har rapporterats mest frekvent.



Det rör sig främst om upptäckta brister i informationsöverföring och i social dokumentation.

Det går däremot inte att urskilja vilken typ av brister i bemötande eller brister i utförande som det rör sig om. Anledningen är att de flesta av dessa händelser har kategoriserats i gruppen "annat". Här få vi titta närmare på om vi kan urskilja fler kategorier utifrån vad händelserna handlar om och i så fall komplettera med dessa statistikkategorier.

De åtgärds typer som redovisas nedan beskriver vilken typ av åtgärd som bristen åtgärdas med.



Det blir logiskt att åtgärden information och kommunikation dominerar med anledning av de rapporterade bristerna i rättssäkerhet ovan. Att många åtgärder också handlar om att se över processer, riktlinjer och rutiner ter sig naturligt.

Arbetet med att utveckla händelserapporteringen fortsätter med aktiviteter för att öka användningen av systemet för att på ett systematiskt sätt hantera och lära av egna och andras erfarenheter. Parallellt med detta utvecklar och förbättrar vi metoder för statistikuttag och analys. Nästa rapportering sker i februari 2022.