



Socialnämnden

Tid

Tisdagen den 26 januari 2021 kl. 09:00-11:50

Ajournering kl. 09:53-10:01

Plats

Socialförvaltningen, Fabriksgatan 31, rum 250 samt digitalt via Teams.

Omfattning

§ 1-14

Beslutande

Roger Holmberg (S), ordförande
Lisa Jalmander (M), vice ordförande
Veronica Selén Ericsson (S)
Toni Lavi (S)
Nasim Malik (S)
Iwona Nasimi (S)
Anette Petersson Moberg (C)
Maria Persson-Engman (V)
Micael Nilsson (M)
Karl-Gustav Kyrk (KD)
Curt Gustafsson (SD)

Ersättare

Monica Enberg (S)
Lillemor Setting (S)
Carina Sjögren (C)
Kahtan Kadhim (V)
Lars-Erik Larsson (M)
Joachim Almeke (L)
Lilith Lindgren (SD)

Övriga

Cecilia Frid, socialchef
Carina Björkman, nämndsekreterare
Kristina Appert, administrativ chef
Camilla Freedeke, verksamhetschef §§ 1-10
Teresa Tolic Trossmo, verksamhetschef

Sammanträdesdatum
2021-01-26

Ann-Charlotte Hedström, verksamhetschef
Johnny Lesseur, förvaltningssekreterare
Laila Andersson, utredningssekreterare §§ 5-6
Yvonne Sandin, förvaltningssekonom §§ 7-9
Kerstin Lagerlund, verksamhetsstrateg §§ 9-8
Mirelle Mård, verksamhetsstrateg § 10
Nadja Widéhn, verksamhetsutvecklare § 10
Thereze Lundborg, enhetschef § 11
Madeleine Hermansson, enhetschef § 11
Margit Lindholm Johansson, verksamhetsutvecklare § 11

Sekreterare

Carina Björkman

Justeras

Roger Holmberg
ordförande

Karl-Gustav Kyrk

Sammanträdesdatum
2021-01-26

Behandling av mötesärende

§ 1

Fastställande av dagordning samt protokolljusterare

Socialnämndens sammanträde genomförs digitalt via sammanträdesrum på förvaltningen. Ordförande leder mötet på plats, övriga ledamöter deltar via Teams.

Beslut

Socialnämnden fastställer dagordningen och utser Karl-Gustav Kyrk att tillsammans med ordförande justera dagens protokoll senast den 9 februari 2021.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 2

Delegeringsbestämmelser socialnämnden - revidering 2021

Dnr SN 2021/0011.11.01

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-11

Socialnämndens delegeringsbestämmelser 2021-02-01

Bakgrund

Årlig revidering har gjorts av delegeringsbestämmelserna. Föreslagna ändringar, justeringar, tillägg och förtydligande redovisas för socialnämnden.

Överläggning

Förvaltningssekreterare Johnny Lesseur redogör för ärendet.

Ytterligare en ändring föreslås i kap. 13 gällande delegeringsnivå för att avge yttrande till domstol, åklagare eller Kriminalvården enligt lag (1991:2041) om särskild personutredning i brottmål m. m. I det skriftliga förslaget är beslutsfattare delegeringsnivå 5 (enhetschef) i pågående ärende men föreslås ändras till nivå 6 (socialsekreterare, LSS-handläggare, handläggare psykiskt funktionsnedsatta, alkoholhandläggare) i pågående ärende.

Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna förslag till revidering av delegeringsbestämmelser med ändring av det skriftliga förslaget gällande beslut om avgivande av yttrande till domstol, åklagare eller Kriminalvården enligt lag (1991:2041) om särskild personutredning i brottmål m. m. Delegering ändras till delegationsnivå 6 (socialsekreterare, LSS-handläggare, handläggare psykiskt funktionsnedsatta, alkoholhandläggare) i pågående ärenden.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 3

Delegeringsbestämmelser socialnämnden - ändringar 2021; personlig delegation

Dnr SN 2021/0011.11.01

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-07

Bakgrund

Nämndsekreterare Carina Björkman har sedan tidigare tilldelats personlig delegation för beslut i ärenden om utlämnande av allmän handling m. m. (socialnämnden 2018-11-20 § 190). För en effektiv hantering av vissa typer av begäran om upplysningar till rättsvårdande myndigheter (uppgiftslämnande enligt lag), i ärenden där ingen annan handläggning gällande den omfrågade pågår, föreslås den personliga delegationen utvidgas att även gälla uppgiftslämnande enligt lag (1991:2041) om särskild personutredning i brottmål m. m. – inkluderat möjlighet att lämna förslag på anpassningsfrämjande åtgärder samt vissa uppgifter gällande utlämning som riskerar utvisning på grund av brott (6 § 1-2 at).

Beslut

Socialnämnden beslutar följande:

1. Åt nämndsekreterare Carina Björkman delegeras att fatta beslut i ärenden, som i andra avseenden är avslutade hos socialnämnden, gällande upplysningar till domstol, åklagare, eller Kriminalvården om misstänkt person, enligt lag (1991:2041) om särskild personutredning i brottmål m. m., med innehållande av registerupplysningar inklusive förslag på åtgärder som nämnden anser behövs för att främja hens anpassning i samhället (6 § 1 st) samt gällande uppgift om utlämning, som riskerar utvisning på grund av brott (6 § 2 st) [delegeringsbestämmelserna 13.20].
2. Delegation enligt ovan ska gälla tillsvidare. Beslutet upphör att gälla om befattningshavaren avslutar sin tjänst eller befattningen ändras.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 4

Dokumenthanteringsplan 2021

Dnr SN 2021/0012.01.02

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-12
Dokumenthanteringsplan 2021

Bakgrund

Socialnämnden ska årligen besluta om dokumenthanteringsplan för socialnämndens verksamhet. Dokumenthanteringsplanen är ett tillägg till den kommungemensamma dokumenthanteringsplanen med de delar som är verksamhetsspecifika för socialnämndens verksamheter.

Genom att fastställa dokumenthanteringsplanen beslutas om förvaring av dokument, bevarandetider och gallringsregler för olika typer av dokument i socialnämndens verksamhet.

Beslut

Socialnämnden beslutar att fastställa dokumenthanteringsplan 2021 samt besluta om gallring enligt den fastställda planen.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 5

Svar på motion från Petra Gustafsson (SD) och Curt Gustafsson (SD) - Införa språktest för personal inom omsorgen och LSS

Dnr SN 2020/0625.02.05

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-12

Yttrande

Motion Införa språktest för personal inom omsorgen och LSS

Bakgrund

En motion har inkommit från Petra Gustafsson (SD) och Curt Gustafsson (SD) gällande nyanländas språkkunskaper inom äldreomsorgen och LSS.

I motionen yrkar Sverigedemokraterna Kalmar att fullmäktige uppdrar till kommunen att:

- Ta fram och införa både skriftligt och verbalt språktest som säkerställer att kommuns personal inom omsorgen och LSS uppfyller Socialstyrelsens rekommendationer om kunskaper i svenska språket.

Socialnämnden har fått i uppdrag att yttra sig över motionen.

Överläggning

Curt Gustafsson (SD) tackar för grundligt svar. Språksvårigheter är det största problemet inom vård och omsorg. Avsikten med motionen är att säkra verksamheten och höja kvaliteten för att undanröja problem. Med språktester uppvärderas, enligt Curt Gustafsson, undersköterskestatusen och integrationen underlättas. Han yrkar därefter bifall till motionen.

Efter överläggningen konstaterar ordförande att det föreligger två förslag till beslut:

1. Socialförvaltningens förslag till beslut att avslå motionen
2. Curt Gustafssons (SD) förslag att bifalla motionen

Ordförande finner efter omröstning att nämnden har beslutat bifalla socialförvaltningens förslag till beslut.

Beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen med hänvisning till bristande forskning och erfarenhet kring språktester och den begränsade problematik som finns på området i förvaltningen.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

Reservation

Curt Gustafsson (SD) reserverar sig mot beslutet och meddelar att skriftlig reservation kommer inlämnas.

Skriftlig reservation inkommer 2021-01-27 från Curt Gustafsson (SD), ledamot i socialnämnden och Lilith Lindgren (SD), ersättare i socialnämnden.

”Sverigedemokraterna reserverar sig mot beslutet att avslå motionen om att införa språktester för personal inom omsorgen och LSS. Sverigedemokraterna menar att en språktest skulle stärka kvalitén i omsorgen om de äldre och också höja kompetensen hos de anställda till gagn för både verksamhetens kvalité och säkerhet.”

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 6

Entreprenad drift personlig assistans

Dnr SN 2020/0647.11.01

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2020-12-07

Bakgrund

Under 2015 utredde socialförvaltningen på socialnämndens uppdrag möjligheterna till entreprenad drift av kommunens personliga assistansverksamhet. Utredningens slutsats och samlade bedömning ledde till beslut i socialnämnd och kommunfullmäktige att en verksamhetsövergång genom entreprenad drift skulle ske.

Utgångspunkten för entreprenaden var dels ekonomiska, för att åstadkomma besparingsåtgärder, dels att förutsättningarna för assistansanvändarens möjlighet till inflytande över sin assistans ökar. Detta då en privat utförare har bättre förutsättningar att möta assistansanvändarens krav och önskan om vem som ska anställas samt på vilket sätt assistansen ska utföras.

Pågående entreprenad

Efter upphandlingar som resulterade i att Humana Assistans AB blev Kalmar kommuns entreprenör för den personliga assistansen, trädde verksamhetsövergången i kraft 2018-09-28. Avtalet är treårigt med förlängningsoption om ytterligare ett (1) år. Förlängningsoptionen är påkallad och pågående avtal löper därmed till och med 2022-09-28.

Kostnaderna för personlig assistans har efter entreprenadens start minskat med 7,2 mkr på årsbasis. Kostnadsförändringarna grundar sig i minskade kostnader för jour, administration, arbetsledning samt avveckling av patrull för kortare insatser.

Beslut

Socialnämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

Socialnämnden får, tillsammans med serviceförvaltningens upphandlingsenhet, upphandla och ta fram förfrågningsunderlag för att fortsatt överlåta kommunens personliga assistansverksamhet på entreprenad. Kommunstyrelsens arbetsutskott fattar därefter tilldelningsbeslut och ger uppdrag om att teckna avtal med den entreprenör som vinner upphandlingen.

Reservation

Maria Persson-Engman (V) reserverar sig mot beslutet och meddelar att skriftlig reservation kommer inlämnas.

Skriftlig reservation inkommer 2021-01-27 från Maria Persson-Engman (V), ledamot socialnämnden och Kahtan Kadhim (V), ersättare socialnämnden.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

”Vänsterpartiet reserverar sig mot beslutet om att förlänga entreprenaddriften av den personliga assistansen.

2015 inleddes det utredningsarbete som ledde fram till att Kalmar kommun privatiserade den kommunala personliga assistansen. Då liksom nu tycker vi att personlig assistans ska finnas i Kommunal regi.

Nuvarande ordning innebär att den som vill ha Kommunen som utförare istället får Humana. Vi anser att den som vill kunna välja personliga assistans i kommunal regi ska kunna få det.

Detta är även en fråga om anställningstrygghet. Som personlig assistent i privat regi har du mycket sämre anställningsvillkor än som kommunanställd. Valfärdsarbetarna förtjänar trygga anställningar.

Vi vänder oss mot att tjänsteskrivelsen enbart beskriver besparing som en effekt av entreprenaden och helt utelämnar de negativa effekterna av entreprenaddrift. Vi vänder oss helt emot argumentet om att privatiseringen innebar ökade möjligheter till inflytande över sin assistans. Det är direkt felaktigt. För den som ville välja en privat utförare fanns den möjligheten även innan privatiseringen.”

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 7

Medarbetarenkät 2020

Dnr SN 2021/0020.04.01

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-18
Medarbetarenkät 2020 - Socialförvaltningen

Bakgrund

I arbetsmiljölagen finns regler om skyldigheter för arbetsgivare och andra skyddsansvariga att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet. Det finns också regler om samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare, till exempel regler om skyddsombudens verksamhet.

För att undersöka den psykosociala arbetsmiljön har Kalmar kommun använt sig av en medarbetarenkät som gäller för samtliga förvaltningar, bolag och förbund.

Det huvudsakliga syftet med medarbetarenkäten är att kartlägga, bedöma och åtgärda förbättringsområden i den psykosociala arbetsmiljön, förebygga riskfaktorer och utveckla friskfaktorer. Enkäten är en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet och ska vara ett underlag för dialog.

Enkäten 2020 skickades ut till 946 medarbetare vid Socialförvaltningen och svarsfrekvensen blev 77,6 % (734 svarande). År 2019 svarade 85,3 % (811 svarande). Enkäten som skickades ut var mindre omfattande än tidigare år och resultatet är därför inte helt jämförbart med 2019 års undersökning.

Motivation, Ledarskap, Styrning samt Kommunikation och arbetsgemenskap är de områden som genererar högst resultat. Arbetsbelastning samt delaktighet och möjlighet att påverka beslut får lägst resultat.

Varje verksamhetsområde och enhet kommer att gå igenom sina resultat för att identifiera förbättringsområden. Förvaltningen som helhet kommer ha fokus på hållbart medarbetarengagemang, vilket ingår i verksamhetsplanen för 2021.

Beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 8

Rapport extern revision 2020

Dnr SN 2020/0022.11.01

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2021-01-18
Extern revision 2020 SN

Bakgrund

Kalmar kommun har ett kommungemensamt kvalitetslednings- och miljöledningssystem som är ISO certifierade enligt ISO 9001 respektive ISO 14001. Varje år sker intern- och externrevision av detta system. Externrevisionen syftar till att säkerställa att det kommungemensamma ledningssystemet underhålls, uppdateras och är effektivt för att möta verksamhetens mål.

Eftersom certifikatet gäller kommunen som helhet innebär det att vissa mer övergripande avvikelser och förbättringsförslag som identifieras i externrevisionen berör alla verksamheter oavsett var de identifieras.

I externrevisionen 2020 noterades två allvarliga avvikelser. För att certifikatet ska förnyas krävs att korrigerande åtgärder har vidtagits innan nästa externrevision är slutförd.

För socialförvaltningen har positiva iakttagelser uppmärksammats:

- God utveckling och fördjupning av det processororienterade arbetssättet som resulterat i:
 - Tydlighet och ordnad struktur
 - Ökat fokus på brukarnas behov, önskemål och inflytande
 - Effektivitetsvinster
- Engagerad och kompetent personal

I externrevisionen framkommer även följande förbättringsförslag:

- Definiera och kartlägg stödprocesser
- En tydligare systematisk och riktad omvärldsbevakning
- Utgå även från positiva miljöaspekter som är relevanta i processerna
- Säkerställ att alla medarbetare förstår vikten av att rapportera och dokumentera avvikelser
- Fira framgångar på alla nivåer för att synliggöra er positiva utveckling

Beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

§ 9**Preliminärt bokslut 2020**

Förvaltningsekonom Yvonne Sandin redogör för det preliminära bokslutet för 2020.

Socialnämnden informeras övergripande om det preliminära bokslutsresultatet som visar ett överskott på 25,1 miljoner kronor. Överskottet beror till stor del på att prognosticerade effekter av pandemin inte gett förväntat resultat.

Pandemin har inneburit att planerade verksamheter inte har startat som tänkt. Personalintensiva verksamheter är de som påverkats mest av coronapandemin. Utöver extra bemanning så har behovet av smittskyddsutrustning- och materiel påverkat kostnaderna.

Beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 10

Information Brukarundersökningar 2020

Verksamhetsstrateg Mirelle Mård och verksamhetsutvecklare Nadja Widéhn redovisar resultat från 2020 års brukarundersökningar.

Brukarundersökning insatsverksamheter 2020

- Alla verksamhetsområden inklusive externa utförare.
- Genomförs vartannat år från och med 2020
- Frågor om trygghet, självbestämmande, delaktighet, kommunikation
- Målgrupp
 - Boendestöd VO funktionsstöd
 - Boendestöd VO Vuxen
 - Daglig verksamhet
 - Korttidshem barn och unga
 - Personlig assistans
- Anpassat upplägg utifrån covid-19.
- Lägre svarsfrekvens, men fler kommentarer

Brukarundersökning IFO, Individ- och familj, myndighet 2020

Brukarundersökningen genomfördes för 5:e året i rad.

- Frågor om tillgänglighet, information, bemötande, delaktighet, helhetsomdöme och förändring.
- Målgrupp
 - Social barn- och ungdomsvård (vårdnadshavare och ungdomar 13 år eller äldre inkl. ensamkommande barn och unga)
 - Ekonomiskt bistånd
 - Missbruks- och beroendevård

Totalt svarade 2020: 95 (svarsfrekvens 38%), varav 54% kvinnor och 46 % män.

Brukarundersökning Placerade barn och unga

Brukarundersökningen är en pilotstudie där kommunerna fått anmäla intresse för deltagande.

- Frågor om trygghet, delaktighet, utbildning, fritid, hälsa, framtid, sociala relationer och trivsel.
- Målgrupp
 - Barn och unga som fyllt 13 år, men ännu inte 21 år, och som placerats i ett annat hem än det egna. Boendeformerna som ingår i Kalmar är:
 - Hem för vård och boende, HVB (Aquarellen)
 - Stödboende (Mobila teamet)

Totalt svarade 2020: 15 (svarsfrekvens 33%)

Beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 11

Rapport VO Barn och familj

Verksamhetschef Ann-Charlotte Hedström, enhetscheferna Thereze Lundborg, Madeleine Hermansson och verksamhetsutvecklare Margit Lindholm Johansson informerar om förändringsarbete inom processen ”Trygga, säkra och stödja barn och ungas levnadsvillkor”.

Förändringsarbetet inleddes 2018 och har riktats gentemot placerade ungdomar.

Fokus på både ekonomi och kvalitet utifrån:

- forskning; bl. a. Socialstyrelsens ”Öppna jämförelser”
- socialförvaltningens värdegrund; respekt, engagemang, vi finns här för dig
- styrande värden; barnets bästa, beslut utifrån evidensbaserad praktik, kostnadseffektivt, god samverkan
- tillgodosedda behov

Förändringsarbetet har skett genom:

- temadag med målen att skapa samsyn och gemensam vision för processerna i VO barn och familj
- identifiering av risker
- kartläggning av ungdomar
- utveckling av extern samverkan
- utveckling av intern samverkan
- kartläggning av insatser
- skapat överenskommet arbetssätt

Nuläge:

- minskade kostnader för placeringar
- bättre underbyggda bedömningar
- flexibla och mer utvecklade hemmaplanslösningar
- färre sammanbrott
- möjlighet att utöka personalresurser
- förbättrad samverkan

Förändringsarbetet har gett goda resultat både avseende kostnader och kvalitet. Utvecklingsarbetet för placerade barn fortsätter med fokus på samverkan, med Regionen och aktörer för utbildning, arbete eller annan sysselsättning, och systematisk uppföljning.

Beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 12

Information om socialförvaltningens hantering av covid-19

Socialchef Cecilia Frid informerar om det aktuella läget på förvaltningen.

För närvarande är ingen brukare rapporterad som smittad. Det har under vissa perioder funnit några enstaka smittade, utspridda i olika verksamheter.

Vaccination pågår, 205 av 480 brukare har fått sin första dos. Tillgång och leverans är svåra att förutse men förutsättningar finns för genomförande av planerad vaccination. Socialförvaltningen har bemannat två vaccineringsteam och kan utöka med ett tredje om fler doser tilldelas.

Kalmar kommun har påbörjat vaccination av personal, även där är tillgång och leverans avgörande för genomförande enligt plan.

Beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Sammanträdesdatum
2021-01-26

§ 13

Information från förvaltningschef och ordförande

Socialchef Cecilia Frid informerar om att den lex Sarah-utredning som genomförts, efter upprättad rapport i november 2020, nu är färdigställd och inlämnad till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

§ 14

Övrigt

Inget övrigt ärende är anmält.