

Handläggare
Kristina Appert
0480-45 09 50

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2022-12-02

Ärendebeteckning
SN 2022/0368.03.01

Socialnämnden

Beslutsattestanter och ersättare för 2023

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att utse beslutsattestanter och ersättare samt beloppsgränser enligt förteckning att gälla under 2023.
2. Uppdra åt förvaltningsekonomen att vid personal- och verksamhetsförändringar under året göra löpande ändringar i beslutsattestanterförteckningen
3. Utse förvaltningsekonomen till socialnämndens kassakontrollant för 2023.

Bakgrund

Socialnämnden ska enligt kommunen attestreglemente, Kommunfullmäktige § 255 beslut 2000-12-18, utse beslutsattestanter och ersättare samt ange omfattningen av uppdragen.

Kristina Appert
Administrativ chef

Camilla Freedeke
Socialchef

Bilagor
Beslutsattestanter socialförvaltningen 2023



VERKSAMHETSHANDBOK

Fastställt av
SocialnämndenDokumentansvarig
Kristina AppertFastställt
Reviderat

Årstad 23091

Beslutsstämman SOCIALFÖRVALTNINGEN 2023

Ansvår	Benämning	Beslutsstämman ordinarie	Beslutsstämman ersättare	Beloppgränser (kr)
201x	Socialnämnden	Camilla Freedecke	Kristina Appert Ann-Charlotte Hedström Teresa Tolic Trossmo Malin Holgert Clas Wiridén	15 000
2010	Gemensamma stödfunktioner och verksamheter			
20100000	Gemensamt	Camilla Freedecke	Kristina Appert	15 000
2010019X	Gemensamt	Camilla Freedecke	Kristina Appert	15 000
20100200	Administrativa enheten	Kristina Appert	Camilla Freedecke	10 000
20100201	Administrativa enheten/ verksamhetsutveckling	Kristina Appert	Camilla Freedecke	1 000
20100202	Administrativa enheten/ IT	Kristina Appert	Niklas Stråggren	1 000
20100210	Fastighetsenheten	Niklas Stråggren	Kristina Appert	5 000
20100211	Teknikenheten, transporter	Mikael Lundgren	Niklas Stråggren	1 000
20100212	Teknikenheten	Mikael Lundgren	Niklas Stråggren	1 000
20100300	Personaladministration/utbildning	Kristina Appert	Camilla Freedecke	1 000
20100310	Enhet bemanningsservice, gemensamt	Pernilla Andréasson	Camilla Söderberg	1 000
20100311	Bemanningsservice, poolen	Pernilla Andréasson	Camilla Söderberg	1 000
2012	Verksamhetsområde barn och familj			
201 2XX	Verksamhetsområde barn och familj	Ann-Charlotte Hedström	Teresa Tolic Trossmo Malin Holgert Clas Wiridén	
201 200	Gemensamt Vo2	Ann-Charlotte Hedström	Teresa Tolic Trossmo	5 000
201 200 10	Placeringar barn och familj		Malin Holgert	
201 200 20	Placeringar LSS barn		Clas Wiridén	
201 201	Förebyggande och öppenvård, 201	Josefine Alexandersson	Andrea Freidenvall Christina Olsson	1 000
201 201 00	Gemensamt			
201 201 01	Övr öppna insatser, Förebyggandeteam			
201 201 02	Områdesarbete			
201 201 06	Övr öppna insatser, Familjecentralerna			
201 201 07	Aktivitetsskåder, Norrfiden			
201 201 08	Ungdomsmottagningen			
201 201 09	Digital ungdomsmottagning			
201 201 10	Ind. Behovspr öppenv barn och unga RÅD- OCH STÖDENHETEN			
201 202	Boende o insatser barn o ungdom, 202	Andrea Freidenvall	Christina Olsson	1 000
201 202 00	Gemensamt		Josefine Alexandersson	
201 202 01	Institutionsvård barn och ungdom, AQUARELLEN			
201 202 03	Möbla teamet ungdom			
201 202 04	Flyktmott, Ensamma flyktbarn gem			
201 205X	ATV och Familjerådgivningen, 205	Helene Torstensson	Elisabet Oskarsson	1 000
201 205 01	ATV			
201 205 04	Familjerådgivningen			
201 206	Familjehuset, 206	Christina Olsson	Andrea Freidenvall Josefine Alexandersson	1 000
201 206 00	Gemensamt			
201 206 01	Ind. Behovspr öppenv barn och unga FAMILJEHUSET UNGDOM			
201 206 03	Ind. Behovspr öppenv barn och unga FAMILJEHUSET			
201 208	Barnhus och Sydostjouren, 208	Elisabet Oskarsson	Helene Torstensson Johnny Lesseur	1 000
201 208 01	Övr öppna insatser, Barnhus			
201 208 02	Sydostjouren			
201 211	Barn och ungdom LSS, 211	Klara Idensjö	Lena Andersson Pia Andersson	1 000
201 211 00	Gemensamt			
201 211 02	Stödfamilj LSS			
201 211 06	Korttidsvistelse, LINDEBO			
201 211 07	Utredning LSS barn			
201 211 09	Ledsagservice enl LSS			
201 212	Barn och ungdom LSS, 212	Pia Andersson	Lena Andersson Klara Idensjö	1 000
201 212 00	Gemensamt			
201 212 01	Korttidsvistelse, SLOJDAREGATAN			
201 212 05	Möbla teamet, barn LSS			
201 212 09	Ledsagservice/avlösarservice enl LSS			
201 213	Barn och ungdom LSS, 213	Lena Andersson	Pia Andersson Klara Idensjö	1 000
201 213 00	Gemensamt			
201 213 02	Bost särsk serv LSS barn o ungdom, VESTA			
201 213 04	Korttidsvistelse, BJORKENÄSVÄGEN			
201 213 09	Ledsagservice/avlösarservice enl LSS			
201 251	Utredning barn och familj, 251	Maria Israelsson	Thereze Lundborg	1 000
201 251 01	Gemensamt		Linda Ulestedt Terése Carlsson	
201 252	Utredning barn och familj, 252	Linda Ulestedt	Thereze Lundborg	1 000
201 252 01	Gemensamt		Maria Israelsson Terése Carlsson	
201 253	Utredning barn och familj, 253	Terése Carlsson	Linda Ulestedt Thereze Lundborg Maria Israelsson	1 000
201 253 01	Gemensamt			
201 254	Mottagning barn och familj, 254	Thereze Lundborg	Linda Ulestedt Terése Carlsson Maria Israelsson	1 000
201 254 01	Gemensamt			
201 255	Familjerätt, 255	Monica Kinnmalm	Paula Christofidi Cedergvist Lisa Rosén	1 000
201 255 02	Familjerätt			
201 255 03	Administratörer			
201 256	Familjehemsheten, 256	Paula Christofidi Cedergvist/ Lisa Rosén	Lisa Rosén	1 000
201 256 00	Familjehemsvård barn o unga gem, team 1	Lisa Rosén	Monica Kinnmalm Paula Christofidi Cedergvist/	
201 256 01	Familjehemsvård barn o unga gem, team 2	Paula Christofidi Cedergvist	Lisa Rosén	
201 256 02	Familjehemsvård barn och unga familjehem			
201 256 03	Familjehemsvård barn och unga jourhem			
201 256 04	Familjehemsvård barn, unga, vuxna missb. stiftelser			
201 256 05	Kontaktpersoner barn och ungd IFO			
201 256 06	Kontaktpersoner vux ej missbruk IFO			
201 256 07	Kontaktperson enl LSS			
201 256 08	Vårdnadsöverflyttade familjehem			
2013	Verksamhetsområde Vuxen			
201 3XX	Verksamhetsområde vuxen	Malin Holgert	Ann-Charlotte Hedström Teresa Tolic Trossmo Clas Wiridén	
201 300	Gemensamt VO 3	Malin Holgert	Ann-Charlotte Hedström Teresa Tolic Trossmo Clas Wiridén	5 000
201 300 03	Boendesamordning LSS	Pia Olsson	Malin Holgert Teresa Tolic Trossmo	1 000
201 301	Missbruk/ socialpsykiatri, 301	Eva Vesterdahl Nilsson	Kerstin Hafstad	1 000
201 301 00	Gemensamt			
201 301 04	Bost särsk serv LSS vuxna, SKOGSDAL			

201 301 06	Smedbackens motivations- och utredningsenhet				
201 302	Missbruk/ socialpsykiatri, 302	Kerstin Hafstad	Eva Vesterdahl Nilsson	1 000	
201 302 00	Gemensamt				
201 302 02	Alkohol- och drognottagningen				
201 302 03	Malmen				
201 303	Missbruk/ socialpsykiatri, 303	Sofia Ekström	Marie Johansson	1 000	
201 303 00	Gemensamt				
201 303 01	Ordinärt boende enl Sol., BOENDESTÖD NORR				
201 303 02	Bost särsk serv LSS vuxna, LINDSDALSÅGEN				
201 303 03	Särskilt boende enl Sol., DRESSINEN				
201 312	Missbruk/ socialpsykiatri, 312	Annelie Jarlevid Johansson	Sophie Davklint	1 000	
201 312 00	Gemensamt				
201 312 05	Bost särsk serv LSS vuxna, VÄPNAREGATAN				
201 312 06	Bostad särsk serv LSS vuxna, Nattpatrull				
201 315	Missbruk/ socialpsykiatri, 315	Hanna Anderzén	Mattias Vall	1 000	
201 315 00	Gemensamt				
201 315 06	Bost särsk serv LSS vuxna, SMÅLAND				
201 315 10	Mobilt team misbruk				
201 316	Missbruk/ socialpsykiatri, 316	Marie Johansson	Sofia Ekström	1 000	
201 316 00	Gemensamt				
201 316 10	Bost särsk serv LSS vuxna, TOLVMANNAGATAN				
201 316 11	Bost särsk serv LSS vuxna, VINDBRYGGAN/ SJÖBRINGS VÄG				
201 317	Missbruk/ socialpsykiatri, 317	Mattias Vall	Hanna Anderzén	1 000	
201 317 00	Gemensamt				
201 317 02	Ordinärt boende enl Sol., BOENDESTÖD SÖDER				
201 317 05	Bost särsk serv LSS vuxna, SERVICEBOSTAD SÖDER				
201 319	Missbruk/ socialpsykiatri, 319	Sophie Davklint	Annelie Jarlevid Johansson	1 000	
201 319 00	Gemensamt/Ledsagarservice				
201 319 04	Ordinärt boende enl Sol., BOENDESTÖD MELLERSTA				
201 319 05	Bost särsk serv LSS vuxna, STENBERGSVÄGEN				
201 325	Missbruk/ socialpsykiatri, 325	Håkan Härenjö	Lisclott Linnér	1 000	
201 325 00	Gemensamt				
201 325 05	Bost särsk serv LSS vuxna, EBBEBO				
201 325 10	Ordinärt boende enl Sol., BOENDESTÖD VÄST				
201 328	Missbruk/ socialpsykiatri, 328				
201 328 00	Gemensamt	Lisclott Linnér	Håkan Härenjö	1 000	
201 328 03	Bost särsk serv LSS vuxna, FURUVÄGEN				
201 328 06	Ordinärt boende enl Sol., BOENDESTÖD TVÅ BRÖDERS				
201 328 07	Öppen verksamhet, VALEN				
201 351	Enhet 351	Heidi Köhler	Marie Jogestål Elin Almheden Kristofer von Wachenfeldt	1 000	
201 351 01	Ekonomiskt bistånd				
201 351 02	Övr vuxenvård, budgetrådgivning				
201 352	Enhet 352	Marie Jogestål	Heidi Köhler Elin Almheden Kristofer von Wachenfeldt	1 000	
201 352 01	Mottagning				
201 352 02	Andrahandskontrakt				
201 352 04	Vuxen administration				
201 353	Enhet 353	Kristofer von Wachenfeldt	Elin Almheden Marie Jogestål Heidi Köhler	1 000	
201 353 01	Utredning socialpsykiatri				
201 354	Enhet 354	Elin Almheden	Marie Jogestål Heidi Köhler Kristofer von Wachenfeldt	1 000	
201 354 01	Utredning				
2015	Verksamhetsområde Funktionsstöd Vuxen				
201 3XX	Verksamhetsområde Funktionsstöd Vuxen	Teresa Tolic Trossmo Claes Wiridén	Malin Holgert Ann-Charlotte Hedström		
201 500	Gemensamt Vo5	Teresa Tolic Trossmo Claes Wiridén	Malin Holgert Ann-Charlotte Hedström	5 000	
201 500 05	Personlig assistans, entreprenad	Claes Wiridén	Teresa Tolic Trossmo Malin Holgert Ann-Charlotte Hedström	5 000	
201 500 10	Enhetschef Funktionsstöd vuxen	Teresa Tolic Trossmo	Claes Wiridén	5 000	
201 500 20	Enhetschef Funktionsstöd vuxen Personliga ombud (52091)	Claes Wiridén	Teresa Tolic Trossmo	5 000	
201 501	Boende och personlig assistans, 501	Vanja Kastens	Terese Wollinger Charlotta Andersson Michelle Long Åsa Blomquist	1 000	
201 501 00	Gemensamt				
201 501 04	Bost särsk serv LSS vuxna, SMEDÅS				
201 501 05	Bost särsk serv LSS vuxna, VASALLGATAN				
201 502	Boende och personlig assistans, 502	Anna-Karin Risberg	Angelika Zaiter Karin Robertsson Eva-Lott Jåghagen Marcus Elmqvist Sofie Erlandsson Åsa Blomquist	1 000	
201 502 00	Gemensamt				
201 502 01	Bost särsk serv LSS vuxna, LJUSSTADEN				
201 502 02	Bost särsk serv LSS vuxna, LILJGÅNGEN				
201 503	Boende och personlig assistans, 503	Ingela Axelsson	Tina Fungbrant Johanna Bohlin Linda Mowede Linda Edvinsson Andrea Larsson Åsa Blomquist	1 000	
201 503 00	Gemensamt				
201 503 01	Bost särsk serv LSS vuxna, KRAFSLÖSA				
201 503 02	Bost särsk serv LSS vuxna, LÄSTMAKAREN				
201 504	Boende och personlig assistans, 504	Eva-Lott Jåghagen	Angelika Zaiter Karin Robertsson Sofie Erlandsson Marcus Elmqvist Anna-Karin Risberg Adam Blomqvist Åsa Blomquist	1 000	
201 504 00	Gemensamt				
201 504 03	Bost särsk serv LSS vuxna, BRIJANTEN				
201 504 04	Bost särsk serv LSS vuxna, GRÄNDEN				
201 505	Boende och personlig assistans, 505	Terese Wollinger	Vanja Kastens Charlotta Andersson Michelle Long Åsa Blomquist	1 000	
201 505 00	Gemensamt				
201 505 03	Bost särsk serv LSS vuxna, SKOGSBACKA				
201 505 06	Bost särsk serv LSS vuxna, SJÖBJÖRNEN				
201 506	Boende och personlig assistans, 506	Charlotta Andersson	Vanja Kastens Terese Wollinger Michelle Long Åsa Blomquist		
201 506 00	Gemensamt				
201 506 02	Bost särsk serv LSS vuxna, KÖLBY				
201 506 03	Bost särsk serv LSS vuxna, SOLRUM				
201 506 05	Bost särsk serv LSS vuxna, TINGBY				
201 507	Boende och personlig assistans, 507	Andrea Larsson	Ingela Axelsson Tina Fungbrant Johanna Bohlin Linda Mowede Linda Edvinsson Åsa Blomquist	1 000	
201 507 00	Gemensamt				
201 507 06	Bost särsk serv LSS vuxna, FÄLLET				
201 507 07	Bost särsk serv LSS vuxna, SÄMDELÅGEN				
201 507 08	Bost särsk serv LSS vuxna, TÄLJSTENEN				
201 508	Boende och personlig assistans, 508	Marcus Elmqvist/ Sofie Erlandsson	Anna-Karin Risberg Angelika Zaiter Karin Robertsson Åsa Blomquist Sofie Erlandsson Marcus Elmqvist	1 000	
201 508 00	Gemensamt				
201 508 05	Bost särsk serv LSS vuxna, KÄLLSTORPALLÉN				
201 508 08	Boendestöd i inkl ledsagarservice	Marcus Elmqvist			
201 508 09	Boendestöd i inkl ledsagarservice	Sofie Erlandsson			

			Adam Blomqvist Eva-Lott Jäghagen		
201 509	Boende och personlig assistans, 509	Adam Blomqvist	Anna-Karin Risberg Angelika Zaiter	1 000	
201 509 00	Gemensamt		Karin Robertsson		
201 509 01	Bost särsk serv LSS vuxna, KUNGSFÄGELN		Åsa Blomqvist		
201 509 04	Bost särsk serv LSS vuxna, VÄRNASVÄGEN		Sofie Erlandsson Marcus Elmqvist Eva-Lott Jäghagen		
201 510	Boende och personlig assistans, 510	Tina Funghrandt	Linda Edvinsson	1 000	
201 510 00	Gemensamt		Linda Movede		
201 510 01	Bost särsk serv LSS vuxna, VETEBY		Johanna Böhlén		
201 510 02	Bost särsk serv LSS vuxna, SAFIREN		Ingela Axelsson		
201 510 03	Bost särsk serv LSS vuxna, KRISTALLEN		Andra Larsson Åsa Blomqvist		
Ny ersättare	201 511	Boende och personlig assistans, 511	Johanna Böhlén	Tina Funghrandt	1 000
201 511 00	Gemensamt		Linda Edvinsson		
201 511 01	Bost särsk serv LSS vuxna, KONSTRUKTÖRSVÄGEN		Linda Movede		
201 511 03	Bost särsk serv LSS vuxna, FYRKLOVEREN		Ingela Axelsson		
201 511 04	Bost särsk serv LSS vuxna, MÅLATORP		Andra Larsson Åsa Blomqvist		
201 512	Boende och personlig assistans, 512	Angelika Zaiter	Karin Robertsson Eva-Lott Jäghagen	1 000	
201 512 00	Gemensamt		Sofie Erlandsson		
201 512 02	Bost särsk serv LSS vuxna, VARVSGATAN		Marcus Elmqvist		
201 512 03	Bost särsk serv LSS vuxna, TEAM 31		Anna-Karin Risberg Adam Blomqvist Åsa Blomqvist		
201 513	Boende och personlig assistans, 513	Linda Movede	Tina Funghrandt	1 000	
201 513 00	Gemensamt		Linda Edvinsson		
201 513 04	Bost särsk serv LSS vuxna, ADELGATAN		Johanna Böhlén		
201 513 05	Bost särsk serv LSS vuxna, BRÄNDEBO		Andra Larsson		
201 513 06	Bost särsk serv LSS vuxna, TEAM 16		Ingela Axelsson Åsa Blomqvist		
201 514	Boende och personlig assistans, 514	Michelle Long	Terese Wollinger Charlotta Andersson	1 000	
201 514 00	Gemensamt		Vanja Kastens		
201 514 02	Bost särsk serv LSS vuxna, LINDEBERGA		Åsa Blomqvist		
201 514 03	Bost särsk serv LSS vuxna, KAJALEN				
202 514 05	Bost särsk serv LSS vuxna, ESPLANADEN				
201 516	Boende och personlig assistans, 516	Linda Edvinsson	Tina Funghrandt	1 000	
201 516 00	Gemensamt		Linda Movede		
201 516 01	Bost särsk serv LSS vuxna, TÄGABO		Johanna Böhlén		
201 516 02	Bost särsk serv LSS vuxna, PROVANTGATAN		Ingela Axelsson		
201 516 04	Schemaadministratörer		Andra Larsson		
201 516 05	Bost särsk serv LSS vuxna, SÖDRA LÄNGGATAN		Åsa Blomqvist		
201 517	Boende och personlig assistans, 517	Karin Robertsson	Angelika Zaiter	1 000	
201 517 00	Gemensamt		Eva-Lott Jäghagen		
201 517 04	Bost särsk serv LSS vuxna, SJÖTROLLET		Sofie Erlandsson		
201 517 05	Bost särsk serv LSS vuxna, VIMPELTORPET		Marcus Elmqvist Anna-Karin Risberg Adam Blomqvist Åsa Blomqvist		
201 525	Enhet 525	Susanne Ingesson	Camilla Söderberg	1 000	
201 525 00	Gemensamt		Anita Yvlander		
201 525 01	Daglig verksamhet, AGERA		Annemie Ljijegren		
201 525 02	Daglig verksamhet, BACKEN		Anders Kjellsson		
201 525 03	Daglig verksamhet, BJÖRKEN				
201 525 04	Daglig verksamhet, FOCUS				
201 525 05	Daglig verksamhet, NÅSET				
201 526	Daglig verksamhet o sysselsättning, 526	Camilla Söderberg	Anita Yvlander	1 000	
201 526 00	Gemensamt		Annemie Ljijegren		
201 526 04	Daglig verksamhet, KREATIVA		Anders Kjellsson		
201 526 05	Daglig verksamhet, NAVET		Susanne Starkner		
203 526 16	Daglig verksamhet, KNEGET		Susanne Ingesson		
204 526 17	Daglig verksamhet, SENSUM				
205 526 18	Daglig verksamhet, UPPLEVA				
201 526 19	Daglig verksamhet, gem lokalkostr Björkenäs				
201 527	Daglig verksamhet o sysselsättning, 527	Anita Yvlander	Camilla Söderberg	1 000	
201 527 00	Gemensamt		Annemie Ljijegren		
201 527 04	Daglig verksamhet, SNÄCKAN		Anders Kjellsson		
201 527 05	Daglig verksamhet, JOLLEN		Susanne Ingesson		
201 527 06	Daglig verksamhet, KARISMA		Susanne Starkner		
201 527 22	Arbetsmarknadsåtgärder, KRUS, Samordningsförbundet				
201 528	Daglig verksamhet o sysselsättning, 528	Annemie Ljijegren	Camilla Söderberg	1 000	
201 528 00	Gemensamt		Anita Yvlander		
201 528 10	Daglig verksamhet, COOP FÖRETAGSGRUPP		Anders Kjellsson		
201 528 11	Daglig verksamhet, MAXI FÖRETAGSGRUPP		Pemilla Andréasson		
201 528 12	Daglig verksamhet, VIKAB FÖRETAGSGRUPP		Susanne Ingesson		
201 528 13	Daglig verksamhet, ST KRISTOFFERS FÖRETAGSGRUPP				
201 528 14	Daglig verksamhet, CITY GROSS FÖRETAGSGRUPP				
201 528 15	Daglig verksamhet, BRIGBYSS FÖRETAGSGRUPP				
201 528 16	Daglig verksamhet, POLISHMETS CAFÉ FÖRETAGSGRUPP				
201 528 17	Daglig verksamhet, TRAVET FÖRETAGSGRUPP				
201 528 19	Daglig verksamhet, PUMPENS FÖRETAGSGRUPP				
201 528 26	Daglig verksamhet, KUGGEN				
201 528 27	Daglig verksamhet, VÄSTERSLÄT FÖRETAGSGRUPP				
201 528 30	Daglig verksamhet, SLUSSEN				
201 529	Daglig verksamhet o sysselsättning, 529	Anders Kjellsson	Camilla Söderberg	1 000	
201 529 00	Gemensamt		Annemie Ljijegren		
201 529 01	Daglig verksamhet, GUMSEN		Anita Yvlander		
201 529 02	Daglig verksamhet, MOBIL CENTER		Susanne Ingesson		
201 529 03	Daglig verksamhet, PAKA				
201 529 07	Daglig verksamhet, HANDGJORT				
201 529 08	Daglig verksamhet, MEDIAHUSET				
201 529 09	Daglig verksamhet, SKAPANDE				
201 551	Utredning funktionsnedsättning vuxen, 551	Charlotte Åkesson	Teresa Tolic Trossmo	1 000	
201 551 01	Gemensamt, utredning funktionsnedsättning vuxen				

Nedanstående personer får attestera bokföringsorder med rättelser och omföringar, samt rätta andra uppenbara konteringsfel inom nedan angivna ansvar.

201 XXX	Kristina Appert Annemie Hilmansson Cecilia Vernersson Yvonne Sandin Inger Hagelin Titti Temow Daria Axelsson Anette Klevtun Ingrid Danielsson
---------	---

Inbetalningar

201 XXX	Inger Hagelin Titti Temow	Kristina Appert Yvonne Sandin
---------	------------------------------	----------------------------------

Di annan tjänsteperson under löpande verksamhetsår ersätter en av de nuvarande beslutsstämman eller ersättare på samma befattning, följer atteststråtan med till följer atteststråtan med till den nya tjänstepersonen utan särskilt beslut. Tillfälligt delegerade atteststråtar vid kortare frånvaro beslutas av berörd förvaltningschef, berörd förvaltningschef. Kostnader som överskider beslutad beloppsgrens ska eskalera till överordnad nivå.