

Utbildningsnämnden

## **Svar på revisorernas förstudie av utbildningsnämndens hantering av arbetsmiljön på Tallhagsskolan**

### **Förslag till beslut**

Utbildningsnämnden beslutar

1. Resultat av vidtagna åtgärder för arbetsmiljön följs upp för samtliga skolor i nämndens ordinarie uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet för år 2022.
2. Uppföljningen ska följa de rekommendationer som HR har i uppdrag att ta fram kring omfattning, innehåll och frekvens på återrapporteringen till nämnderna avseende olika delar av arbetsmiljön såsom sjukfrånvaro, KIA-statistik, SAM-enkät osv.

### **Bakgrund**

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Kalmar kommun genomfört en förstudie av utbildningsnämndens hantering av arbetsmiljön på Tallhagsskolan.

Förstudien syftade till att kartlägga hur utbildningsnämnden tillförsäkrar skolledning, personal och elever på Tallhagsskolan en god arbetsmiljö samt hur nämnden följer upp arbetsmiljön på skolan.

Förstudien genomfördes i slutet av maj och början av juni.

### **Frågor och svar från PwC**

- *Hur ser nämndens styrning av arbetsmiljöfrågor ut i grundskolan generellt?*

#### **Svar:**

Utbildningsnämnden har en tydlig styrprocess över det systematiska arbetsmiljöarbetet. Förstudien visar att det finns en styrprocess för hur utbildningsnämnden arbetar med systematiskt arbetsmiljöarbete. Dessa utgår från de kommunövergripande styrdokumenterna. Nämnden arbetar även enligt ett årshjul för arbetsmiljöarbetet och det finns olika forum för att behandla arbetsmiljöfrågor, både på förvaltningsövergripande och skolenhetsnivå.

- *Vilken information har nämnden fått om arbetsmiljön på Tallhagsskolan?*

**Svar:**

Utbildningsnämnden har fått muntlig information om incidenter (skadegörelse och falsklarm) vid Tallhagsskolan. Aggregerad uppföljning av arbetsmiljön inom grundskolan, inklusive Tallhagsskolan, sker inom ramen för den övergripande uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet inom utbildningsförvaltningen. Av uppföljning som skett på skolenhetsnivå kan ses att det finns utmaningar gällande arbetsmiljön som uttryckts av medarbetare, elever och vårdnadshavare. Denna information har inte kommit nämnden till del.

- *Vilka åtgärder har nämnden vidtagit för att stärka arbetsmiljön för skolledare, personal samt elever på Tallhagsskolan?*

**Svar:**

Utbildningsnämnden har inte specifikt beslutat om åtgärder för att hantera de incidenter som inträffat vid skolan, ej heller för att fortsatt stärka arbetsmiljön. Dock har åtgärder vidtagits för detta av skolledningen i samråd med förvaltningsledning. Information om genomförda och pågående åtgärder för särskilda incidenter har lämnats på ett nämndssammanträde under läsåret.

- *Hur följer nämnden upp om eventuella vidtagna åtgärder för förbättrad arbetsmiljö ger effekt?*

**Svar:**

Utbildningsnämnden har inte särskilt fått information om att vidtagna åtgärder vid skolan gett effekt i form av en förbättrad arbetsmiljö. Nämnden har dock vid ett tillfälle fört en diskussion om arbetsmiljön vid skolan. Huruvida diskussionen omfattar åtgärder eller effekter av dessa går inte att utläsa av protokollet. Rimligen bör resultat av vidtagna åtgärder för arbetsmiljön vid Tallhagsskolan följas upp i nämndens uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbete för år 2022.

## Yttrande

Med anledning av förstudiens slutsatser genomförs ingen fördjupad granskning av hur utbildningsnämnden tillförsäkrar skolledning, personal och elever på Tallhagsskolan en god arbetsmiljö samt hur nämnden följer upp arbetsmiljön på skolan inom området.

Kommunrevisorernas önskan om transparens avseende uppföljning av arbetsmiljön på skolenhetsnivå samt återkoppling om vidtagna åtgärders tillräcklighet och effekt rörande Tallhagsskolan tillgodoses genom punkt två i förslag till beslut.

Mats Linde  
Förvaltningschef

Clas Wolke  
Planeringssekreterare

## Utbildningsnämnden

### Förstudie av utbildningsnämndens hantering av arbetsmiljön på Tallhagsskolan

På uppdrag av revisorerna i Kalmar kommun har PwC genomfört en förstudie avseende utbildningsnämndens hantering av arbetsmiljön på Tallhagsskolan.

Förstudien har syftat till att kartlägga hur nämnden tillförsäkrar skolledning, personal och elever på Tallhagsskolan en god arbetsmiljö samt hur nämnden följer upp arbetsmiljön på skolan. Förstudien utgör ett underlag för att bedöma om ytterligare granskningsinsatser behövs på området.

Vi beslutade vid vårt sammanträde den 22 september 2022 att överlämna förstudien till utbildningsnämnden.

Vi har beslutat att i nuläget inte genomföra en fördjupad granskningsinsats inom området, men önskar med förstudien som grund erhålla utbildningsnämndens svar på hur transparensen kan stärkas avseende uppföljning av arbetsmiljön på skolenhetsnivå, samt hur nämnden säkerställer återkoppling om vidtagna åtgärders tillräcklighet och effekt rörande Tallhagsskolan.

Vi önskar erhålla nämndens svar senast den 15 december 2022.

För kommunens revisorer



Per Dahl  
Ordförande



Jan Bengtsson  
Vice ordförande

# Förstudie av utbildningsnämndens hantering av arbetsmiljön på Tallhagsskolan

**Kalmar kommun**

Augusti 2022

*Michaela Nyman, revisionskonsult*

*Isabelle Panasco, revisionskonsult*

*Marie Lindblad, certifierad kommunal revisor*

# Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Kalmar kommun genomfört en förstudie avseende utbildningsnämndens hantering av arbetsmiljön på Tallhagsskolan. Förstudien har syftat till att kartlägga hur nämnden tillförsäkrar skolledning, personal och elever på Tallhagsskolan en god arbetsmiljö samt hur nämnden följer upp arbetsmiljön på skolan.

Vår förstudie visar i korthet följande:

- Utbildningsnämnden har en tydlig styrprocess över det systematiska arbetsmiljöarbetet. Dels utgår nämnden från de kommunövergripande styrdokument, dels från nämndspecifika styrdokument för arbetsmiljöprocessen samt forum som på olika sätt behandlar arbetsmiljöfrågor, både på förvaltningsövergripande- och skolenhetsnivå.
- Utbildningsnämnden har fått muntlig information gällande de incidenter såsom skadegörelse och falsklarm som inträffat vid Tallhagsskolan. Aggregerad uppföljning av arbetsmiljön inom grundskolan, inklusive Tallhagsskolan, sker inom ramen för för den övergripande uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet inom utbildningsförvaltningen. Av uppföljning som skett på skolenhetsnivå kan ses att det finns utmaningar gällande arbetsmiljön som uttryckts av medarbetare, elever och vårdnadshavare. Denna information har inte kommit nämnden till del.
- Utbildningsnämnden har inte specifikt beslutat om åtgärder för att hantera de incidenter som inträffat vid skolan, ej heller för att fortsatt stärka arbetsmiljön. Dock har åtgärder vidtagits för detta av skolledningen i samråd med förvaltningsledning. Information om genomförda och pågående åtgärder för särskilda incidenter har lämnats på ett nämndssammanträde under läsåret.
- Utbildningsnämnden har inte särskilt fått information om att vidtagna åtgärder vid skolan gett effekt i form av en förbättrad arbetsmiljö. Nämnden har dock vid ett tillfälle fört en diskussion om arbetsmiljön vid skolan. Huruvida diskussionen omfattar åtgärder eller effekter av dessa går inte att utläsa av protokollet. Rimligen bör resultat av vidtagna åtgärder för arbetsmiljön vid Tallhagsskolan följas upp i nämndens uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbete för år 2022.

I dagsläget föreslås inte en fördjupad granskning inom området.

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning</b>	<b>1</b>
<b>Inledning</b>	<b>3</b>
Bakgrund	3
Syfte och revisionsfrågor	3
Avgränsning	3
Metod	3
<b>Resultat</b>	<b>5</b>
Hur ser nämndens styrning av arbetsmiljöfrågor ut i grundskolan generellt?	5
Vilken information har nämnden fått om arbetsmiljön på Tallhagsskolan?	6
Vilka åtgärder har nämnden vidtagit för att stärka arbetsmiljön för skollära, personal samt elever på Tallhagsskolan?	10
Hur följer nämnden upp om eventuella vidtagna åtgärder för förbättrad arbetsmiljö ger effekt?	12

# Inledning

## Bakgrund

Tallhagsskolan är en nybyggd och nystartad högstadieskola som omfattar årskurs 7-9 med elever som tidigare tillhörde Kalmarsundsskolan, Vasaskolan och delar av Funkaboskolans upptagningsområde.

Det har av uppgifter i media framkommit att det varit oroligt i skolan under och efter skoltid.

Utbildningsnämnden är ansvarig för grundskolan och ansvarar för att det finns en god arbetsmiljö för såväl skolledning, personal och elever.

Revisorerna har mot bakgrund av de uppgifter som kommit revisorerna till del beslutat att genomföra en förstudie för att kartlägga hur utbildningsnämnden agerar för att tillförsäkra skolledning, personal och elever en god arbetsmiljö samt hur nämnden följer upp arbetsmiljön på skolan. Förstudien utgör också ett underlag för att bedöma om ytterligare granskningsinsatser behövs på området.

## Syfte och revisionsfrågor

Förstudien syftar till att kartlägga hur utbildningsnämnden tillförsäkrar skolledning, personal och elever på Tallhagsskolan en god arbetsmiljö samt hur nämnden följer upp arbetsmiljön på skolan.

Förstudien ska besvara följande frågor:

- Hur ser nämndens styrning av arbetsmiljöfrågor ut i grundskolan generellt?
- Vilken information har nämnden fått om arbetsmiljön på Tallhagsskolan?
- Vilka åtgärder har nämnden vidtagit för att stärka arbetsmiljön för skolledare, personal samt elever på Tallhagsskolan?
- Hur följer nämnden upp om eventuella vidtagna åtgärder för förbättrad arbetsmiljö ger effekt?

## Avgränsning

Förstudien avgränsas till utbildningsnämnden och berör i huvudsak Tallhagsskolans arbetsmiljö. Förstudien omfattar i huvudsak 2022.

## Metod

Förstudien genomförs genom dokumentgranskning och intervjuer. Intervjuer har genomförts med:

- utbildningsnämndens presidium
- förvaltningschef utbildningsförvaltningen
- verksamhetschef -stabsenheter utbildningsförvaltningen
- skolledning vid Tallhagsskolan
- lokal samverkansgrupp vid Tallhagsskolan

- representanter från elevhälsan vid Tallhagsskolan

Därutöver har skriftliga frågeställningar skickats till elevskyddsombud vid Tallhagsskolan. De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.



# Resultat

## Hur ser nämndens styrning av arbetsmiljöfrågor ut i grundskolan generellt?

### *lakttagelser*

Arbetsmiljöarbetet i Kalmar kommun styrs genom fastställd arbetsmiljöpolicy<sup>1</sup> som gäller för samtliga av kommunens verksamheter. Policyn anger att kommunen eftersträvar en trygg arbetsmiljö. I fastställd beskrivning av kommunens arbetsmiljöprocess<sup>2</sup> beskrivs de delar som ska omfattas i arbetsmiljöprocessen. Dessa ska enligt dokumentet säkerställa att kraven i arbetsmiljölag och föreskrifter uppfylls.

Arbetsmiljöprocessen utgår enligt dokumentet från fyra delar:

1. Undersöka arbetsmiljön - såväl fysisk, digital samt organisatorisk och social arbetsmiljö. Undersökningar kan ske genom skyddsronder, riktade undersökningar/enkäter, arbetsplatsträffar samt utredningar av olyckor och tillbud.
2. Riskbedöma - båda löpande i det dagliga arbetet men även vid akuta situationer och händelser eller vid förändring av verksamheten. Vid riskbedömning ska riskens allvar bedömas.
3. Åtgärda - vid identifierad risk eller olycksfall/tillbud ska åtgärder genomföras omedelbart eller föras in i en handlingsplan som bl.a anger när åtgärden ska genomföras. Skyddsombud har rätt att av arbetsgivaren begära åtgärder eller undersökningar i syfte att uppnå en tillfredsställande arbetsmiljö.
4. Följa upp - efter att en risk har åtgärdats behöver den följas upp för att kontrollera att den minskat eller är borta och att det inte uppkommit nya risker i dess ställe.

Dokumentet beskriver även roller och ansvar för arbetsmiljöarbetet. För grundskolan tillämpas en blankett för tilldelning av arbetsuppgifter, ansvar och befogenheter från förvaltningschef och rektor. I kommunens verksamhetshandbok, som finns tillgänglig för kommunens medarbetare digitalt via kommunens intranät, finns ytterligare stöddokument, exempelvis stödprocess för trygghet och studiero samt checklistor för arbetsmiljöprocessens olika delar som beskrevs ovan.

Vi har för granskningen tagit del av utbildningsnämndens årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete och kvalitetsarbete. Årshjulet fastställer när moment som genomförande och uppföljning/analys av medarbetarenkät, elev/vårdnadshavarenkät och fysisk skyddsronder ska ske under året.

Därutöver finns det inom utbildningsförvaltningen en central samverkansgrupp för arbetsmiljöfrågor, tillika skyddskommitté. Förvaltningschef samt fackliga representanter ingår i samverkansgruppen och de träffas ca 10 gånger per år. Inom respektive grundskola finns även en lokal samverkansgrupp som består av skolläda, fackliga

---

<sup>1</sup> Fastställd av kommunfullmäktige, giltig från 2009-04-27.

<sup>2</sup> Fastställd av kommundirektören, giltig från 2022-04-12.

representanter samt ibland skyddsombud. Träffar sker ca en gång per månad. Arbetsmiljöfrågor som behandlas vid den lokala samverkansgruppen är bl a kompetensutveckling, sjukfrånvaro, skadeanmälningar, olycksfall och tillbud, elevhändelser samt andra frågor som rör arbetsmiljön vid skolan, exempelvis mobilförbud. Resultat av medarbetarenkät lyfts vid de lokala samverkansgrupperna. Liknande frågor behandlas på en aggregerad nivå i den centrala samverkansgruppen men även övergripande organisations- och utvecklingsfrågor.

Inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet inom grundskolan sker olika dialoger som tangerar arbetsmiljöarbetet. För medarbetare sker medarbetarsamtal samt arbetsplatsträffar. Vid intervju beskrivs även verksamhetsdialog som ett forum för verksamhetsutveckling. Bland annat behandlas elevers och vårdnadshavares syn på verksamheten. Ett annat forum är s.k resursdialoger som också sker inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet. Vid resursdialogerna ligger fokus på lärarbehörighet, personalresurser och lokalmöjligheter.

Uppföljning och utvärdering genomförs av nämndens arbetsmiljöarbete genom en årlig uppföljning av SAM (Systematiskt Arbetsmiljöarbete).

### *Slutsatser*

Förstudien visar att det finns en styrprocess för hur utbildningsnämnden arbetar med systematiskt arbetsmiljöarbete. Dessa utgår från de kommunövergripande styrdokumenterna. Nämnden arbetar även enligt ett årshjul för arbetsmiljöarbetet och det finns olika forum för att behandla arbetsmiljöfrågor, både på förvaltningsövergripande- och skolenhetsnivå.

## **Vilken information har nämnden fått om arbetsmiljön på Tallhagsskolan?**

### *lakttagelser*

Arbetsmiljön vid Tallhagsskolan beskrivs vid intervjuer tidvis ha varit utmanande för rektor, lärare och elever. Bland annat beskrivs hög arbetsbelastning för pedagoger samt att vissa delar av skolans uppstart fått ske digitalt till följd av pandemin vilket uppges ha påverkat lärargruppens möjligheter att lära känna varandra. Sjukfrånvaron uppges också ha påverkat arbetsmiljön både för rektorer, lärare och elever. En annan utmaning som lyftes var att det vid skolan funnits elevgrupper som resulterat i en del oroligheter och incidenter/anmälningar. Skolledningen lyfte även att de oroligheter som sker mellan elever på fritiden har avspeglats på skoltid.

Styrande dokument och strukturer gällande arbetsmiljö (på övergripande- och skolenhetsnivå) uppges av skolledning finnas på plats, dock hade de skolenhetsspecifika dokumenten i tid för våra intervjuer inte utvärderats med anledning av att skolan ännu inte varit verksam under ett helt läsår.

Vid intervju med skolledningen vid Tallhagsskolan uppges att information lämnats till förvaltningen om de incidenter som skett vid skolan. Vid intervju med nämndens presidium samt förvaltningsledning uppges att muntlig information kring detta även

lämnats i nämnden. Detta styrks genom granskning av utbildningsnämnden sammanträdesprotokoll aug-dec 2021 och jan-juni 2022.

### **Rapportering på politisk nivå**

Följande ärenden som rör arbetsmiljö på Tallhagsskolan har behandlats i utbildningsnämnden:

- 2021-11-17 §69 f) - Ordförande i utbildningsnämnden och förvaltningschef informerar om genomförda och pågående insatser för att avhjälpa den senaste tidens problem med skadegörelse och falsklarmade brandlarm på Tallhagsskolan. Av protokollet framgår det inte någon ytterligare information.
- 2022-03-16 §23 - Arbetsmiljön med utgångspunkt i trygghet, studiero och säkerhet för Tallhagsskolans elever och personal diskuteras i nämnden under övriga frågor. Av protokollet framgår inte någon ytterligare information.
- 2022-06-15 §43 j) - Information om att ny rektor tillträder vid Tallhagsskolan per 2022-08-01.

Utbildningsnämnden har under läsåret även behandlat resultat på övergripande nivå för utbildningsförvaltningens medarbetarenkät för år 2021, rapport för skador och tillbud år 2021, arbetet mot kränkande behandling i skolor 2021 samt uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet för utbildningsförvaltningen 2021. Resultatet av dessa uppföljningar presenteras på aggregerad nivå och resultat specifikt för de olika grundskoleenheterna framgår ej.

Avslutningsvis framgår av utbildningsnämndens protokoll att nämndledamöter genomför verksamhetsbesök ute vid skolenheterna. Vid utbildningsnämndens sammanträde 2021-11-17 §70 avrapporterades genomfört verksamhetsbesök vid Tallhagsskolan. Av protokollet framgår dock inte vilken information som lämnats på sammanträdet.

### **Rapportering på skolenhetsnivå**

Som nämndes i föregående avsnitt behandlas arbetsmiljöfrågor vid Tallhagsskolan i den lokala samverkansgruppen. Av sammanträdesprotokoll från den lokala samverkansgruppen under perioden oktober 2021 till maj 2022 har följande information gällande arbetsmiljön i skolan behandlats:

- Skadeanmälningssystemet *Kia* har inte fungerat korrekt under höstterminen vilket föranlett att skolledningen inte kunnat se de anmälningar som inkommit. Skolledningen uppges dock ha fått kännedom om att händelser inträffat. Under vårterminen har fel i systemet åtgärdats för rektor men inte för t.f rektor vilket ånyo anges ha påverkat möjligheten att se anmälningar i systemet.
- Mentorerna och anställda har upplevt hög arbetsbelastning vid uppstart av skolan.

- Under höstterminen har nio falska brandlarm utlösts av elever. Insatser för detta har vidtagits. Under höstterminen rapporteras att vidtagna åtgärder har haft effekt.
- Under vårterminens början har personalfrånvaron varit hög till följd av pandemin. Verksamheten anges dock ha kunnat bedrivas.
- Resultat av medarbetarenkäten behandlades i mars 2022 av lokala samverkansgruppen. Sammantaget beskrevs resultat som gott, men en del utvecklingsområden har identifierats. Vilka dessa utvecklingsområden är framgår inte från protokollet.
- I april 2022 rapporteras oro bland personalen där elever betett sig illa och hotfullt mot lärare.

Vi har för granskningen fått del av statistik för upprättade kränkingsärenden för Tallhagsskolan. Under läsåret 21/22 registrerades totalt 50 kränkingsärenden. Den vanligaste formen av kränkingsärenden gällde fysisk eller verbal kränkning. Andra anmälningar avsåg kränkingsärenden i text/bild, sexuella trakasserier samt diskriminering. Främst har anmälda kränkningar skett i korridorer följt av idrottshall, klassrum eller rastgård.

Vi har även tagit del av resultat från genomförd elevenkät, vårdnadshavarenkät samt medarbetarenkät för Tallhagsskolan läsåret 21/22. Av resultatet från elevenkäten (totalt 387 svaranden) framgick bl a följande med bäring på arbetsmiljön:

- Ca 35 procent av de svarande ställde sig negativa till påståendet om de har studiero på lektionerna.
- Ca 46 procent av de svarande ansåg att andra elever stör ordningen i klassrummet.
- Ca 29 procent av de svarande ställde sig negativa till påståendet om läraren ser till att det är studiero på lektionerna.
- Ca 23 procent av de svarande ställde sig negativa till påståendet om läraren ser till att ordningsreglerna på skolan följs.
- Ca 58 procent av de svarande ansåg inte helt eller inte att eleverna följer de ordningsregler som finns.
- Ca 25 procent av de svarande ansåg inte helt eller inte att eleverna har möjlighet att påverka skolmiljön.

Vid kontakt med skolans elevskyddsombud bekräftas resultatet i elevenkäten. Det framgick bl a att det inom skolan funnits elever som frångått skolans ordningsregler. Detta gällde främst mobil- och skoförbud. Elevskyddsombuden lyfte även att vuxnas närvaro inom skolan påverkar ordningen och miljön i skolan varför ökad vuxennärvaro har efterfrågats i elevrådet. Skolledningen uppges ha medverkat vid elevrådsmöten och därigenom fått information kring elevernas synpunkter.

Av resultatet från vårdnadshavarenkäten (totalt 198 svaranden) framgick bl a följande med bäring på arbetsmiljön:

- Ca 18 procent av de svarande ställde sig negativa till påståendet om sitt barn känner sig trygg i skolan.
- Ca 39 procent ansåg att sitt barn angett att det ofta är svårt att arbeta i klassrummet pga hög ljudnivå.
- Ca 26 procent ställde sig negativa till påståendet om elever och personal bemöter varandra med respekt.
- Ca 14 procent ställde sig negativa till att det är tydligt att kränkande behandling inte accepteras i skolan.

Medarbetarenkäten omfattar organisatoriskt och social arbetsmiljö (OSA). Av resultatet framgick bl a följande:

- 14 procent av de svarande uppgav att de inte helt eller inte känner sig trygg i sin arbetsgrupp.
- 15 procent av de svarande uppgav att de inte helt eller inte kan framföra kritik och påtala brister som rör sitt arbete/sin arbetsplats utan rädsla för negativa följder.
- 7 procent av de svarande ansåg att de inte helt eller inte vet vart de kan vända sig till vid diskriminering, kränkningar eller trakasserier.
- 59 procent av de svarande ansåg inte helt eller inte att de hinner med sina arbetsuppgifter inom sin arbetstid.
- 60 procent av de svarande ansåg inte helt eller inte att de har möjlighet till återhämtning under arbetsdagen genom raster och pauser.
- 63 procent av de svarande ansåg inte helt eller inte att de har tid för reflektion över hur de utfört sitt arbete.

Vid jämförelse med resultat från medarbetarenkäten totalt för utbildningsförvaltningens samtliga verksamheter låg Tallhagsskolan på samma nivå (4,3<sup>3</sup>) som förvaltningen totalt vad gäller arbetsklimat (punkt 1-3) men lägre (3,4 jämfört med 3,8) vad gäller arbetsbelastning (punkt 4-6).

Vid förfrågan om underlag för fysiska skyddsronder har vi fått information om att det inte genomförts skydds rond läsåret 21/22 vid Tallhagsskolan med anledning av att skolbyggnaden är ny.

Vår översiktliga granskning visar att utbildningsnämnden inte tar del av sammanträdesprotokoll från de lokala samverkansgrupperna inom grundskolan. Nämnden får dock löpande del av den centrala samverkansgruppens sammanträdesprotokoll. Vid granskning av den centrala samverkansgruppens protokoll framgår det dock inte någon information gällande arbetsmiljön vid Tallhagsskolan. Inte heller har utbildningsnämnden behandlat enkätresultat specifikt för Tallhagsskolan.

---

<sup>3</sup> Medelvärde på en femgradig skala där 1-2 motsvarar att de som svarar inte instämmer till påståendet, 3 att de som svarar delvis instämmer till påståendet och 4-5 motsvarar att de som svarar instämmer till påståendet.

### *Slutsatser*

Förstudien visar att utbildningsnämnden under läsåret 21/22 fått muntlig information gällande arbetsmiljön vid Tallhagsskolan. Informationen har avsett genomförda och pågående insatser för de problem och skadegörelse som uppstått vid skolan samt mer generellt kring trygghet, studiero och säkerhet. Hur ingående denna information är går inte att utläsa från sammanträdesprotokollen.

Övrig information gällande arbetsmiljön vid Tallhagsskolan har skett på skolenhetsnivå och har utgjort en del i den övergripande uppföljningen som lämnas till nämnden, exempelvis övergripande resultat av kränkingsärenden och resultat av genomförd medarbetarenkät för grundskolan som helhet. Av uppföljning som skett på skolenhetsnivå kan ses att det finns utmaningar gällande arbetsmiljön som uttryckts av medarbetare, elever och vårdnadshavare. Denna information har inte kommit nämnden till del.

### **Vilka åtgärder har nämnden vidtagit för att stärka arbetsmiljön för skolledare, personal samt elever på Tallhagsskolan?**

#### *lakttagelser*

Enligt uppgift från intervju med nämndens presidium har nämnden inte vidtagit några åtgärder till följd av incidenterna som inträffat vid Tallhagsskolan, eller för att stärka arbetsmiljön för skolledare, personal samt elever. Åtgärder uppes ha vidtagits av skolledning tillsammans med förvaltningsledning. Som nämnts i tidigare avsnitt har nämnden fått information om genomförda och pågående insatser vid skolan vid sitt sammanträde i november 2021.

Från den lokala samverkansgruppens sammanträdesprotokoll, daterat 2021-11-08, framgår de åtgärder som vidtagits till följd av att brandlarm utlöstes av elever:

- orosanmälningar har upprättas till socialtjänsten för de elever som berörs
- samverkan har skett med polis, socialtjänst, räddningstjänst och trygghets- och larmcentralen
- falsklarm har polisanmälts
- elever som påträffats sätta igång brandlarm har blivit ersättningskyldiga
- kameror har monterats i skolan
- ordningsvakter rör sig i korridorer till kameror blivit installerade
- socialtjänstens team har varit på skolan delar av dagen i syfte att öka tryggheten
- förvaltningen har ansökt om att sätta upp kameror utomhus, i väntan på beslut har värmekameror satts upp
- rondering har skett av väktare vid skolan på kvällar och helger
- yttre skallarm har installerats på skolan

Av protokollet noterar vi att det står en skrivning om att utbildningsnämnden erbjudit skolan att anställa trygghetspedagoger under vårterminen 2022 som ska finansieras av förvaltningen. Detta är inte något vi kunnat verifiera genom nämndens protokoll eller vid intervjuer.

Hantering av inkomna kränkingsärenden uppges i intervju med representanter från elevhälsan ske i skolans trygghetsgrupp. Samtliga ärenden utreds och åtgärder uppges sättas in efter behov.

För den höga arbetsbelastningen som upplevts av mentorer har skolledningen, enligt den lokala samverkansgruppens protokoll, avsatt en särskild dag för att mentorer ska kunna planera sitt arbete samt att elevhälsans kurator erbjuder handledning för detta. Skolledningen anges i protokoll även ha genomfört uppföljningssamtal med anställda som upplever hög arbetsbelastning i syfte att arbeta för en fungerande arbetssituation vid skolan. Resultatet i medarbetarenkäten läsåret 21/22 har även analyserats i arbetslagen. Av den sammanställning vi fått del av lyfts bl a att processen kring schemaläggning har utvecklats till att tidigare involvera medarbetare. Vid särskilda händelser har skolledning insatt en rutin att skyndsamt sammankalla all personal till fysiskt möte och arbetslagen har tillsammans kommit fram till ett gemensamt förhållningssätt kring efterlevnaden av ordningsregler.

En annan åtgärd som lyfts vid intervjuer för att avlasta mentorer är tillsättning av s.k. sociala mentorer. Uppdraget som social mentor är att ha en övergripande bild över elevens skolsituation och arbeta elevstödande och trygghetsskapande. De sociala mentorerna har enligt dokumenterad arbetsbeskrivning<sup>4</sup> till uppgift att upprätta studieplaner, dokumentera extra anpassningar, delta i arbetet med att upprätta åtgärdsprogram, ansvara över kontakt med vårdnadshavare, samverka med myndigheter, leda elevrådsmöten i arbetsgruppen, hålla i föräldramöten samt förbereda och delta i elevhälsoteam och trygghetsgrupp.

Enligt uppgift från intervju med representanter från den lokala samverkansgruppen uppges att arbetet med sociala mentorer inte fungerat fullt ut läsåret 21/22. Mentorer i klassrummen har fått ta vissa delar av de sociala mentorens arbetsuppgifter under läsåret. Arbetet med sociala mentorer uppges ska fortsätta under läsåret 22/23.

Avslutningsvis nämns vid intervju med skolledningen och elevhälsa att skolan ska utvärdera året och utifrån det revidera skolans likabehandlingsplan. För detta uppges att en handlingsplan ska upprättas innehållande målsättningar för bland annat kränkande behandling och diskriminering.

### *Slutsatser*

Förstudien visar att nämnden inte specifikt beslutat om åtgärder för att hantera de incidenter som inträffat vid skolan eller för att fortsatt stärka arbetsmiljön. Dock har nämnden fått information om de åtgärder vidtagits för detta av skolledningen.

---

<sup>4</sup> Roller och uppdrag på Tallhagsskolan läsåret 22/23, daterad 2022-06-28.

## Hur följer nämnden upp om eventuella vidtagna åtgärder för förbättrad arbetsmiljö ger effekt?

### *lakttagelser*

Vi kan inte styrka att nämnden har följt upp effekterna av vidtagna åtgärder för förbättrad arbetsmiljö vid Tallhagsskolan. Dock diskuterade nämnden vid sitt sammanträde i mars 2022 arbetsmiljön med utgångspunkt i trygghet, studiero och säkerhet för Tallhagsskolans elever och personal. Av protokollet framgår att nämnden inte fattar något beslut med anledning av ärendet. Inte heller går det att styrka av protokollet om ärendet behandlat vidtagna åtgärder eller dess effekter på arbetsmiljön vid skolan.

Sammantaget uppges vid intervjuer med förvaltningsledning, skolledning och representanter från den lokala samverkansgruppen vid skolan att miljön i skolan förbättrats under vårterminen 2022 jämfört med höstterminen 2021. Orsaken uppges av de intervjuade vara de åtgärder som beskrivits i tidigare avsnitt.

### *Slutsatser*

Förstudien visar att nämnden inte särskilt fått information om att vidtagna åtgärder vid skolan gett effekt i form av en förbättrad arbetsmiljö. Nämnden har dock vid ett tillfälle fört en diskussion om arbetsmiljön vid skolan. Huruvida diskussionen omfattar åtgärder eller effekter av dessa går inte att utläsa av protokollen. Rimligen bör resultat av vidtagna åtgärder för arbetsmiljön vid Tallhagsskolan följas upp i nämndens uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbete för år 2022.

Augusti 2022

Jörn Wahlroth

Michaela Nyman

---

*Uppdragsledare*

---

*Projektledare*

---

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Kalmar kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.