

Handläggare
Josefin Danielsson
0480-45 30 27

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2022-12-02

Ärendebeteckning
UN 2022/1214

Utbildningsnämnden

Svar på nämndinitiativ - Ge rektor ansvar för samtal och återkoppling

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden lämnar initiativet utan åtgärd eftersom det som initiativet gäller redan är omhändertaget och avslutat.

Bakgrund

Nämndinitiativ har inkommit från Sverigedemokraterna. Lärare har idag en onödig samt belastande arbetsuppgift i att hantera tunga och ofta väldigt påfrestande samtal från vårdnadshavare. Dessa samtal kan röra sig om allt ifrån frågor om ledighet till varför en elev fick motta repressalier på grund av ett visst agerande. Lärare har även vittnat om att de fått ta emot direkt hotfulla samtal från vårdnadshavare om situationer i klasser eller om enskilda elevers agerande.

Att vårdnadshavare har rätt till återkoppling och svar är en självklarhet men att en lärare ska ta emot eller hantera dessa samtal är inte en hållbar arbetsordning. Det är därför Sverigedemokraternas uppfattning att det är Utbildningsnämndens ansvar och plikt att agera för att förbättra lärarnas arbetssituation. Att låta rektorerna hantera ohövliga och laddade samtal skapar en miljö där lärare tillåts fokusera på den primära undervisningen samtidigt som deras arbetsbelastning minskar och arbetsmiljösituation förbättras.

Med hänvisning till detta yrkar Sverigedemokraterna följande;

Att Utbildningsnämnden utreder möjligheten att införa en ny och uppdaterad arbetsordning för samtal från vårdnadshavare.

En arbetsmodell med positiva resultat har genomförts på en rad skolor i Stockholm. Resultatet blev att lärare upplevde att deras arbetsmiljösituation hade förbättrats samtidigt som vårdnadshavare uppgav att de kände sig mer hörda och uppskattade.

Det är Sverigedemokraternas uppfattning att Kalmar bör följa dessa lyckade exempel och utreda möjligheten att genomföra liknande arbetsordning för vårdnadshavarsamtal. Denna arbetsordning skulle betyda att enklare frågor om



undervisningen hanteras av lärare medan mer djupgående och laddade frågor refereras till rektorerna.

Yttrande

Vi har idag grundskolor som har förväntansdokument vilket var en del av den modell som beskrivs av en rektor för två skolor i Stockholm. I förväntansdokument finns både vad som förväntas av skolans personal, elev samt vårdnadshavare.

Rutiner för samtal finns ute på grundskolorna, här följer några exempel från våra grundskolor:

Tydlig rutin för vem som har olika typer av utmanande samtal finns. Man är alltid två och skolledningen närvarar/ringer. Rektor och pedagogerna för alltid en dialog när det gäller tuffa samtal med vårdnadshavare om vem som ska ha samtalen. Bedömer rektor och pedagogen att det är bättre att rektor tar samtalet så gör rektor det. I vissa fall bestäms att rektor sköter all kontakt med vårdnadshavare.

Samtal förs mellan rektor och lärare och/eller via EHT, elevhälsoteam, där det bestäms vem/vilka som ska vara med på samtal eller vem/vilka som ska ta över kontakten med vårdnadshavare för att förebygga oro inför dessa samtal.

Förvaltningskontoret föreslår därför att utbildningsnämnden lämnar initiativet utan åtgärd eftersom det som initiativet gäller redan är omhändertaget och avslutat genom att aktuella förväntansdokument och rutiner för utmanande samtal från vårdnadshavare till lärare finns på våra grundskolor.

Mats Linde
Förvaltningschef

Josefin Danielsson
Verksamhetsutvecklare

Nämndinitiativ från Sverigedemokraterna

Ge rektorer ansvar för samtal och återkoppling

Lärare har idag en onödig samt belastande arbetsuppgift, detta är att hantera tunga och ofta väldigt påfrestande samtal från vårdnadshavare. Dessa samtal kan röra sig om allt ifrån frågor om ledighet till varför en elev fick motta repressalier på grund av ett visst agerande. Lärare har även vittnat om att de fått ta emot direkt hotfulla samtal från vårdnadshavare om situationer i klasser eller om enskilda elevers agerande.

Vårdnadshavare ska alltid ha rätt att få återkoppling om de har frågor eller funderingar men denna återkoppling får aldrig skapa en arbetsbörda eller belastning för skolpersonalen. Att vårdnadshavare har rätt till återkoppling och svar är en självklarhet men att en lärare ska ta emot eller hantera dessa samtal är inte en hållbar arbetsordning. En lärare har inte i sin arbetsbeskrivning hanterandet av skrikande och hotfulla samtal från vårdnadshavare. Det är därför Sverigedemokraternas uppfattning att det är Utbildningsnämndens ansvar och plikt att agera för att förbättra lärarnas arbetsituation. Att låta rektorerna hantera ohövliga och laddade samtal skapar en miljö där lärare tillåts fokusera på den primära undervisningen samtidigt som deras arbetsbelastning minskar och arbetsmiljösituation förbättras.

Denna arbetsmodell har med positiva resultat genomförts på en rad skolor i Stockholm, bland annat Storkyrkoskolan och Björngårdsskolan. Resultatet blev att lärare upplevde att deras arbetsmiljösituation hade förbättrats samtidigt som vårdnadshavare uppgav att de kände sig mer hörda och uppskattade. Det är Sverigedemokraternas uppfattning att Kalmar bör följa dessa lyckade exempel och utreda möjligheten att genomföra liknande arbetsordning för vårdnadshavarsamtal. Denna arbetsordning skulle betyda att enklare frågor om undervisningen hanteras av lärare medan mer djupgående och laddade frågor refereras till rektorerna.

Med hänvisning till ovan yrkar Sverigedemokraterna följande:

- *Att Utbildningsnämnden utreder möjligheten att införa en ny och uppdaterad arbetsordning för samtal från vårdnadshavare.*



Engagerade föräldrar är en tillgång men deras ton till lärarna måste vara hövlig. Rektor Mikael Lindberg har minskat pressen på sin personal genom att förtydliga föräldrars dialog med skolan.

Foto: Jeanette Neij

Rektorn som tar hand om föräldrarnas skäll

Till personalen accepterar vi enbart hövliga samtal. Det är skolledaren Mikael Lindbergs budskap till elevernas föräldrar. Den som är arg och behöver skälla på någon får ringa till rektorn. Samtal och mejl kan annars bli ett arbetsmiljöproblem för pedagogerna.

Engagerade vårdnadshavare är en tillgång för skolan, anser Mikael Lindberg, rektor för Storkyrkoskolan och Björngårdsskolan i Stockholms innerstad. Han är glad att många föräldrar ställer höga krav på den undervisning och omsorg som deras barn får. Men ibland blir föräldraengagemanget ett arbetsmiljöproblem för lärare och andra som arbetar i skolan. Så var det då han tillträdde som områdesrektor förra året. Det ville han som chef hantera.

– Vissa föräldrar satt trötta och frustrerade vid datorn vid nio, tio på kvällen och skickade arga mejl. Ett sådant mejl förstör ofta hela dagen för den som läser det morgonen efter, säger Mikael Lindberg.

En del medarbetare kan känna sig nedstämda länge över en hård ton.

Tydliga förväntningar

När han tillträdde som rektor började han med att muntligt informera vårdnadshavarna om skolans förväntningar. Skolledningen och lärarna arbetade sedan vidare med att ta fram ett så kallat förväntansdokument. Syftet är att förtydliga vårdnadshavarnas ansvar och ge tydlig information om vad skolan förväntar sig av dem. Till exempel att de ska se till att barnen kommer i tid till skolan och har ätit frukost före skoldagen. Man ber också föräldrar att inte tala illa om skolan inför barnen. Och de förväntas även tänka på hur de framför sina synpunkter.

– De har all rätt att kritisera, men vi vill att det ska vara en vänlig och konstruktiv ton. Om vårdnadshavare inte klarar av att hålla det, så får de prata med mig i stället. Jag kan inte som ansvarig acceptera att man är otrevlig mot min personal, säger Mikael Lindberg.

Minskade stressen för lärarna

Det har hänt att han fått sitta ned med upprörda föräldrar, som hotat med anmälan till polisen eller Skolinspektionen för någon småsak, som att barnets galonbyxor har försvunnit, beskriver han. Men i de flesta fall har föräldrarna inte insett hur tonen i deras mejl och samtal kan påverka lärare och fritidshemspersonal.

– Reaktionen blir nästan alltid: Oj, förlåt, det var inte meningen.

Hans bild är att medarbetarna – tack vare tydligheten – nu känner sig mindre pressade av kommunikationen med vårdnadshavare.

– Det har varit väldigt lyckat. De arga mejlen och samtalen har minskat radikalt på båda skolorna, säger Mikael Lindberg.

Inlägg taggat med:

Stresshantering

Kommunikation

Ledarskap

Text: Margareta Edling, 19 september 2017

Relaterade verktyg

- **OSA-kollen** (<https://osakollen.suntarbetsliv.se>)

Jobba tillsammans med organisatorisk och social arbetsmiljö

- **OSA-kompassen** (<https://www.suntarbetsliv.se/verktyg/osa-kompassen/>)

Vägar till föreskrifterna om organisatorisk och social arbetsmiljö

Suntarbetsliv drivs gemensamt av de fackliga organisationerna och arbetsgivarorganisationerna SKR och Sobona.

suntarbetsliv (<https://www.suntarbetsliv.se>)

Suntarbetsliv ger dig inspiration och verktyg i ditt arbete för friska arbetsplatser

Kontaktuppgifter

Telefon: 08-641 22 50 (tel:08-6412250)

E-post: fraga@suntarbetsliv.se (mailto:fraga@suntarbetsliv.se)

Besöksadress: Bryggargatan 4

Postadress: 111 21 Stockholm

Organisationsnummer: 802464-9447

Innehåll

[Kontakt](https://www.suntarbetsliv.se/kontakt/) (<https://www.suntarbetsliv.se/kontakt/>)

[Kalendarium](https://www.suntarbetsliv.se/kalendarium/) (<https://www.suntarbetsliv.se/kalendarium/>)

[Lediga tjänster](https://www.suntarbetsliv.se/lediga-tjanster/) (<https://www.suntarbetsliv.se/lediga-tjanster/>)

[Integritetspolicy](https://www.suntarbetsliv.se/integritetspolicy/) (<https://www.suntarbetsliv.se/integritetspolicy/>)

Få senaste nytt från oss!

Skriv upp dig på vårt nyhetsbrev för att få det senaste inom arbetsmiljöarbete.

Börja prenumerera (<https://www.suntarbetsliv.se/nyhetsbrev/>)