



Socialnämnden

§ 129

Svar på motion från Henrik Sölvinger (L) - Digital tjänst för att öka barn och ungas inflytande i socialtjänsten

Dnr SN 2020/0526.02.05

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2020-10-06

Yttrande

Motion från Carl-Henrik Sölvinger (L) om ”Digital tjänst för att öka barns och ungas inflytande i Socialtjänsten”

Bakgrund

I motionen beskrivs kommunens lagstadgade ansvar för de barn som placerats utanför sitt hem och vikten av att barnen är delaktiga i både sin utredning och insats. I motionen föreslås

- Att med utgångspunkt i SKR:s utvärdering ge socialnämnden i uppdrag att utreda Viewpoint eller annat digitalt verktyg för att förbättra barns och ungdomars inflytande i Socialtjänsten med särskilt fokus på sociala barn-och ungdomsvården.
- Återkomma till kommunstyrelsen med eventuella äskanden för att implementera detta.

Beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att bifalla motionen och uppdra åt socialnämnden att utreda möjligheten att utveckla ett digitalt verktyg för att förbättra barns och ungdomars inflytande och delaktighet i den sociala barn-och ungdomsvården.

Sekreterare

Carina Björkman

Socialnämnden

UTDRAG

Sammanträdesdatum
2020-10-20

Justeras

Roger Holmberg
ordförande

Iwona Nasimi

Handläggare
Ann-Charlotte Hedström
0480-45 37 80

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2020-10-06

Ärendebeteckning
SN 2020/0526.02.05

Socialnämnden

Svar på motion från Henrik Sölvinger (L) - Digital tjänst för att öka barn och ungas inflytande i socialtjänsten

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar godkänna motionen och uppdra åt socialnämnden att utreda möjligheten att utveckla ett digitalt verktyg för att förbättra barns och ungdomars inflytande och delaktighet i den sociala barn- och ungdomsvården.

Bakgrund

I motionen beskrivs kommunens lagstadgade ansvar för de barn som placeras utanför sitt hem och vikten av att barnen är delaktiga i både sin utredning och insats. I motionen föreslås

- Att med utgångspunkt i SKR:s utvärdering ge socialnämnden i uppdrag att utreda Viewpoint eller annat digitalt verktyg för att förbättra barns och ungdomars inflytande i Socialtjänsten med särskilt fokus på sociala barn- och ungdomsvården.
- Återkomma till kommunstyrelsen med eventuella äskanden för att implementera detta.

Ann-Charlotte Hedström
Verksamhetschef

Cecilia Frid
Socialchef

Bilagor

Yttrande

Motion Svar på motion från Henrik Sölvinger (L) - Digital tjänst för att öka barn och ungas inflytande i socialtjänsten



Yttrande

Motion från Carl-Henrik Sölvinger (L) om ”Digital tjänst för att öka barns och ungas inflytande i Socialtjänsten”

Bakgrund

Socialnämnden har fått i uppdrag att yttra sig över motionen ”Digital tjänst för att öka barns och ungas inflytande i Socialtjänsten”

I motionen beskrivs kommunens lagstadgade ansvar för de barn som placerats utanför sitt hem och vikten av att barnen är delaktiga i både sin utredning och insats. I motionen föreslås

- Att med utgångspunkt i SKR:s utvärdering ge socialnämnden i uppdrag att utreda Viewpoint eller annat digitalt verktyg för att förbättra barns och ungdomars inflytande i Socialtjänsten med särskilt fokus på sociala barn-och ungdomsvården.
- Återkomma till kommunstyrelsen med eventuella äskanden för att implementera detta.

Nuläge

Som konstateras i motionen har socialtjänsten ett långtgående ansvar för barn inom den sociala barn- och ungdomsvården. Vid placeringar stärkts ansvaret ytterligare då samhället tar över en del av föräldraansvaret. Forskning visar tydligt att både hälsa och skolgång är sämre hos placerade barn.

För att öka barns delaktighet i både sin utredning och insats pågår ett flertal aktiviteter inom verksamhetsområdet Barn och familj:

- **Samtal med barn**
Med utgångspunkt från bland annat Socialstyrelsens material ”Att samtala med barn” pågår en utbildning för alla medarbetare. Syftet med utbildningen är att stärka barns röst, rättighet och delaktighet.
- **Stödmaterial gällande familjehemsplacerade barns umgänge**
Kalmar är en av 24 pilotkommuner som testar ett nytt stödmaterial från Socialstyrelsen. Materialet består av en guide till barnet, en guide till föräldrarna samt en guide till familjehemmet.
- **Familjehemsplacerade barn - umgängesstöd**
Ett processteam med medarbetare från olika enheter har skapats med uppdrag att säkerställa samsyn och rättssäkerhet då det behövs ett umgängesstöd för att säkerställa placerade barns behov av skydd.
- **Signs of Safety**
Allt inom Kalmars sociala barn- och ungdomsvård grundar sig på modellen Signs of Safety. Ett fokus i modellen är att arbeta med barnets nätverk, både för att få information och för att skapa engagemang och delaktighet.

- **Samtalsverktyg**

En särskild ”Hörna” har skapats på enheten med samtalsverktyg samt pyssel, spel mm. Verktygen används som stöd i samtal och för att stärka relationen med barnen utifrån ålder och mognad.

- **Stöd vid ny placering**

Arbete pågår med att ta fram en rutin och stödmaterial för att på bästa sätt förbereda barnet inför en ny placering.

Digitalisering

Placeringsenheten har tidigare under flera år använt sig av den digitala plattformen Barnsam som stöd i samtal med familjehemsplacerade barn. Via en app med KASAM-frågor och nätverkskarta kunde barnet förmedla sin upplevelse av situationen. Vid en utvärdering hösten 2019 avslutades samarbetet med Barnsam. Detta på grund av att det framkom att företaget hamnat i obestånd, men även för att det fanns vissa tekniska problem med appen. Arbete pågår med att ta fram ett nytt verktyg.

Att utveckla verktyg och öka digitalisering inom verksamheten överensstämmer med Socialförvaltningens E-hälsost strategi. Förvaltningen har följt studien av Viewpoint, och även andra digitala lösningar som tagits fram för att öka barns delaktighet. Att utreda vilken digital lösning som bäst passar verksamheten för att öka barns delaktighet är därför redan högst aktuell och uppdraget ligger i linje med pågående arbete.

Motion från Carl-Henrik Sölvinger (L)

Digital tjänst för att öka barns och ungas inflytande i Socialtjänsten

Alla barn som växer upp i Sverige har rätt till en trygg uppväxt, oavsett om de lever med sina föräldrar eller har placerats utanför hemmet av olika skäl. Denna rättighet finns formulerad på olika sätt i socialtjänstlagen och i FN:s barnkonvention som nu är svensk lag. Där finns också rättigheten att ges inflytande och att få höras. Placerade barn är Kalmar kommuns ansvar. Vi vet att barn som är eller har varit placerade uppvisar sämre skolresultat och löper betydligt större risk att hamna snett senare i livet.

Av Socialnämndens årsrapport för 2019 framgår att Kalmar hade 34 barn och ungdomar i institutionsplaceringar, 109 barn och ungdomar placerade i interna familjehem samt 25 i konsulentstödda familjehem.

Under 2019-2020 pågick ett pilottest i åtta kommuner/stadsdelar av en digital tjänst, Viewpoint, för uppföljning av barn och unga inom den sociala barn- och ungdomsvården. Viewpoint är en interaktiv digital tjänst för insamling av information. Den används redan i flera andra länder för att fånga individers upplevelser och synpunkter. Tjänsten används bland annat i Storbritannien, Australien och Kanada.

Pilottestet genomfördes efter att det framkommit missförhållanden och att ett flertal placerade barn varit illa på s.k. HVB-hem.

Pilotkommunerna använde tjänsten Viewpoint för att få barn och unga delaktiga vid utredning och insats. Barn och unga besvarade ett antal frågor om deras situation med hjälp av en dator, läsplatta eller mobiltelefon efter ett inloggningsförfarande. Frågorna gick att få med eller utan animerade bilder, avatarer och med uppläsningfunktion. Ansvarig socialtjänst kunde därefter ta del av barnets/ungdomens självskattning, vilken sedan användes som en grund för det fortsatta samtalet med barnet/ungdomen.

Kommuner som deltog i piloten var Gotland, Skellefteå, Kramfors och Stockholm stad.

Utvärderingen som genomförs av SKR visade att erfarenheterna från de deltagande kommunerna är sammanlagt positiva till att använda ett digitalt verktyg för att öka barn och ungas delaktighet. Kommunernas upplevelse är att barn och unga har reagerat positivt på att använda Viewpoint och det har gett ett bra samtalsunderlag.

De flesta deltagande har använt resultatet från enkäten för att ha fördjupade samtal med barnet/ungdomen och anser att det har givit mer tid i mötet åt att prata om barnets mående och situation.

Utmaningar som lyfts fram i utvärderingen handlar om användarvänligheten och att det fanns tekniska svårigheter, bl.a. med hemsidan. Det hade underlättat om barn och unga hade kunnat logga in via en app istället för en webblänk. En erfarenhet är också att det krävs tid för att få in ett nytt arbetssätt.

Med anledning av ovanstående föreslås fullmäktige besluta:

- Att med utgångspunkt i SKRs utvärdering ge socialnämnden i uppdrag att utreda Viewpoint eller annat digitalt verktyg för att förbättra barns och ungdomars inflytande i Socialtjänsten med särskilt fokus på sociala barn- och ungdomsvården.
- Återkomma till kommunstyrelsen med eventuella äskanden för att implementera detta.

/Carl-Henrik Sölvinger (L)