

Handläggare

Anne Elgmark

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum

2020-12-07

Ärendebeteckning

KS 2020/0958

Kommunfullmäktige

Personalprogram för Kalmar kommun

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige antar nytt Personalprogram för Kalmar kommun.

Bakgrund

HR-verksamheten har fått i uppdrag att under innevarande mandatperiod ta fram ett nytt personalprogram för Kalmar kommun. Programmets syfte är att beskriva kommunen som arbetsplats och att vägleda chefer och medarbetare med utgångspunkt från kommunens vision och gemensamma värdegrund. Programmet vänder sig till alla anställda och kommande medarbetare.

Arbetet har haft en bred delaktighet och förankring under ledning av HR-enheten. HR-specialister, HR-strateger, kommunikatörer, chefer, medarbetare, fackliga organisationer och politiker har samarbetat i tre arbetsgrupper.

Efter beslut om att anta programmet görs en kommunikations- och arbetsplan för lansering, spridning och implementering. Det arbetet leds av kommunikationsenheten och ska innehålla olika former av stödmaterial utifrån planen. Stödmaterialet ska ge vägledning och inspiration till hur personalprogrammet kan användas på arbetsplatsen och i arbetsgrupper.

I stora delar går det att känna igen sig vid jämförelse mot nuvarande program. Förändringen består bland annat av att samtliga texter är omarbetade, moderniserade och skrivna på lättillgänglig svenska samt att det ger en tydlig vägledning och förväntan på agerande och beteende utifrån arbetsgivarrollen, medarbetarskapet och ledarskapet.

Anne Elgmark
HR-chef

Maria Enge Jonsson
Enhetschef

Bilagor
Förord
Personalprogrammet – innehåll



Our reference
Anne Elgmark

Date
2020-12-09

Tillsammans för Kalmar kommun

Jag är stolt över arbetet som lett fram till det här programmet. Det har varit en lång process där medarbetare från olika delar av våra verksamheter har varit representerade. Tillsammans har vi enats om ett program som ska vara hållbart över tid. Tanken är att det ska vara ett program som används aktivt i våra verksamheter, en grund för utvecklande samtal i arbetsgrupper.

Vi är en modern arbetsgivare med hög tillit till våra anställda. Vi erbjuder ett hållbart arbetsliv med hög delaktighet där vi har möjlighet att utvecklas i ett öppet och tryggt arbetsklimat.

Samverkan och god kommunikation är vägen fram för att vi tillsammans ska fortsätta att utveckla vår kommun. Nära dialog med de fackliga organisationerna och ett övergripande koncept är vägar framåt.

Vår viktigaste resurs är Kalmar kommuns medarbetare. Det är tillsammans med er som vi skapar en välfärd av hög kvalitet. En välfärd där vi har alla våra invånare i fokus.

Liselotte Ross (V)
Kommunalråd med ansvar för personalfrågor

Personalprogram

Med Kalmar kommuns invånare i fokus

Föreställ dig att du en morgon cyklar med dina barn till förskolan och skolan och sedan vidare till jobbet. Du cyklar på cykelbanan längs Tallhagsvägen och tittar ut mot Kalmarsund när du kommer till Ängöleden. Du blickar ut mot Ölandsbron, Svinö och småbåtshamnen när du cyklar på bron över mynningen till Malmfjärden – allt så typiskt för Kalmar. Du ser hur stadskärnan håller på att vakna till liv när du skumpar över kullerstensgatorna och närmar dig jobbet. På avstånd ser du hur byggkranarna är igång, på flera platser växer nya kvarter och byggnader fram.

Efter jobbet cyklar du och hälsar på din bror som bor i en gruppbostad. Tillsammans tar ni en promenad och stannar till när ni får syn på räddningstjänsten som har en dykövning i Kalmarsund.

Väl hemma på kvällen ringer telefonen. Det är din mormor som berättar att hon precis har haft dagens sista besök av hemtjänstpersonalen. Innan du somnar laddar du ner en ljudbok från biblioteket.

Har du någon gång tänkt på vem som planerat och planterat växterna i parkerna ni passerade under cykelturen, vem som sopat gatorna – att de har samma arbetsgivare som personerna som tar hand om dina barn? Det är också samma arbetsgivare som anställt personerna som tar hand om din bror, som utför hemtjänstuppsatser hos din mormor, som erbjuder servicen att låna böcker samt har en räddningstjänst i ständig beredskap. Ingen annan sektor är så bred och varierad som den kommunala.

Alla är vi anställda av Kalmar kommun. Allt vi gör, gör skillnad för Kalmar kommuns invånare. Oavsett var i kommunen du bor så har du tillgång till kommunal service och välfärd av hög kvalitet. En gemensam nämnare för oss, Kalmar kommuns medarbetare, är att vi sätter invånarnas intressen i centrum och arbetar gemensamt mot vår vision och våra mål. Tillsammans gör vi ett Kalmar för alla ännu bättre!

I Kalmar är det fokus på livskvalitet

För oss är det viktigt med balans mellan arbetsliv och privatliv. Kalmar är en av Sveriges bästa kommuner att växa upp, bo och åldras i. En kombination av den stora kommunens möjligheter och den lilla kommunens charm ger en livsmiljö som kännetecknas av tillgänglighet, kvalitet, mångfald, jämställdhet, öppenhet och nyfikenhet. Kunskap och det livslånga lärandet, med Linnéuniversitetet som nav, skapar en attraktiv och ständigt växande region.

Kalmar kommuns framtida utmaningar

I takt med att Kalmar växer ser vi till att ständigt utveckla vår organisation för att ge kommunens invånare den bästa tänkbara servicen. Därför vill vi anställa de mest engagerade och kompetenta medarbetarna, som tillsammans med oss kommer att arbeta för en hållbar samhällsutveckling. Varje medarbetare är viktig och vårt gemensamma engagemang gör en positiv skillnad för människorna och kommunen varje dag.

En av våra största utmaningar är digitaliseringen som påverkar hela samhället och där vi måste följa med i utvecklingen. Övergången till digitala tjänster och system medför ändrade arbetssätt och ställer krav på att vi skaffar oss nya kompetenser. Digitaliseringen berör alla våra medarbetare – både befintliga och kommande.

Samtidigt som digitaliseringen är en utmaning så är den också en möjliggörare! Med digitaliseringens hjälp kommer vi bättre att kunna möta de förväntningar som finns på oss från våra invånare. Till exempel inom områden som bemötande, höjd kvalitet och effektivisering i våra verksamheter.

Tillsammans gör vi ett Kalmar för alla ännu bättre!

Kalmar kommun ska vara ett föredöme som arbetsgivare, vi ska arbeta med tillit till varandra och alltid med fokus på att bli ännu bättre. Varje individ har något värdefullt att tillföra och är en viktig del i helheten. Vi vill att alla känner att arbetet vi utför tillsammans är meningsfullt och att det finns en stolthet i att arbeta hos oss på Kalmar kommun.

Vi värdesätter hög kompetens och delaktighet hos våra medarbetare och har alltid jämlikhet, jämställdhet och trygghet i fokus. Vi ska erbjuda en god arbetsmiljö med bra anställningsvillkor och trygga anställningar. Här ska ingen känna sig diskriminerad eller utsättas för kränkande särbehandling.

Vi ska möjliggöra goda förutsättningar för våra chefer att kunna utöva ett gott och nära ledarskap. Vi tror på ett tillitsbaserat ledarskap där varje medarbetare får ett stort handlingsutrymme att agera utifrån en helhetssyn. På detta sätt tillvaratas medarbetarnas vilja, förmåga och engagemang vilket främjar verksamhetsutveckling.

I vårt arbete är *tillsammans* centralt – vi blir starkare, bättre och har roligare tillsammans!

Samverkan och delaktighet

Dialog är en förutsättning.

Genom samverkan och dialog skapas tillit, vilket ger en grund för att utveckla våra verksamheter. Vi tror på en öppen kommunikation och en tillåtande attityd som ger utrymme för egna initiativ. Vi lyssnar på varandra och är öppna för idéer och förslag.

Genom dialog i vardagen, i medarbetarsamtal och på arbetsplatsträffar samt i samverkansgrupper utvecklar vi vår verksamhet.

Kalmar kommun som arbetsgivare

- värdesätter medarbetares delaktighet i verksamhetens utveckling
- ger genom vårt samverkansavtal med de fackliga organisationerna alla medarbetare möjlighet till delaktighet, ansvar och inflytande
- tillhandahåller mötesplatser och forum för dialog mellan individer och verksamheter.

Som medarbetare i Kalmar kommun

- bidrar du med dina kunskaper och idéer för att utveckla verksamheten
- samarbetar du och är öppen för andras tankar och förslag.

Som chef i Kalmar kommun

- uppmuntrar du genom ditt ledarskap till öppen dialog och samarbete
- tar du vara på idéer och uppmuntrar medarbetare att vara delaktiga och bidra till verksamhetens utveckling.

Jämställdhet och mångfald

Vår grund är alla människors lika värde.

Alla har samma värde, rättigheter och skyldigheter. Genom att vara goda förebilder visar vi ömsesidig respekt för varandras olikheter och allas lika värde. Vi vill vara en inkluderande arbetsplats som ser olikheter som en tillgång.

Kalmar kommun som arbetsgivare

- arbetar för jämställdhet och mångfald
- arbetar för att motverka alla former av diskriminering och kränkande särbehandling.

Som medarbetare i Kalmar kommun

- bemöter du alla med respekt och ser olikheter som en tillgång
- agerar du vid diskriminering och kränkande särbehandling
- är du en god förebild och vaksam på egna fördomar.

Som chef i Kalmar kommun

- är du en förebild som arbetar för en kultur som kännetecknas av öppenhet och respekt för alla
- arbetar du för att öka kompetensen kring jämställdhets- och mångfaldsfrågor
- arbetar du förebyggande mot och tar tag i alla fall av diskriminering och kränkande särbehandling.

Hållbart arbetsliv och arbetsmiljö

Vi främjar god hälsa och bra arbetsmiljö.

Vi är alla en del av och har ansvar för arbetsmiljön på vår arbetsplats. Det är viktigt att vi hjälps åt. Med en god arbetsmiljö, har vi förutsättningar att ge våra invånare ännu bättre service. För att må bra och ha en god hälsa är det även viktigt med balans mellan arbete och privatliv.

Kalmar kommun som arbetsgivare

- ansvarar för och erbjuder en god fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö
- ger cheferna förutsättningar att utveckla ett gott ledarskap
- ger förutsättningar för balans mellan arbete och privatliv.

Som medarbetare i Kalmar kommun

- tar du ansvar för din hälsa och säkerhet i arbetet
- har du ett ansvar att bidra till en god arbetsmiljö
- medverkar du i det förebyggande arbetsmiljöarbetet.

Som chef i Kalmar kommun

- arbetar du för att behålla och stärka det som fungerar bra i arbetsmiljön
- arbetar du med förebyggande arbetsmiljöarbete
- agerar du tidigt när du uppmärksammar brister i arbetsmiljön.

Goda anställningsvillkor

Vi är en schysst och modern arbetsplats

Goda anställningsvillkor är ett sätt för oss att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla engagerade medarbetare. Det är tryggt att jobba på Kalmar kommun. Här ska alla känna till på vilka grunder lönen sätts och vad som påverkar den. Lönen är en av de faktorer som ska motivera till engagemang och till att vi når våra mål.

Kalmar kommun som arbetsgivare

- har trygga anställningsvillkor
- erbjuder olika arbetstidsmodeller utifrån verksamheternas behov och medarbetarnas önskemål
- ska ha lika löne- och anställningsvillkor oavsett kön
- arbetar för att minska löneskillnader mellan likvärdiga yrken
- har tydliga lönekriterier.

Som medarbetare i Kalmar kommun

- har du när verksamheten tillåter möjlighet att påverka din arbetstid
- arbetar du för att uppfylla de mål som gäller inom din verksamhet
- känner du till lönekriterierna och hur du kan påverka din löneutveckling
- har du en dialog om mål, resultat och lön med din chef.

Som chef i Kalmar kommun

- erbjuder du flexibla arbetstider när det utifrån verksamheten fungerar
- sätter du tydliga lönekriterier kopplade till verksamhetsmål i dialog med medarbetarna
- ser du till att lönekriterierna är kända på arbetsplatsen.

**"Bubbla" med information
om var på Piren du hittar alla
personalförmåner.**

Tydliga förväntningar och uppdrag

Vi har tydliga mål och vet vad som förväntas av oss.

Vi har stort förtroende för våra medarbetares kompetens, engagemang och vilja att bidra till att vi når våra gemensamma mål. Genom ett tillitsbaserat ledarskap och med tydliga ramar ger vi våra medarbetare frihet att självständigt lösa sina uppdrag.

Kalmar kommun som arbetsgivare

- erbjuder en trygg start på anställningen genom en god introduktion
- arbetar för ett tillitsbaserat ledarskap, som ger alla medarbetare goda förutsättningar att göra sitt jobb på bästa sätt
- har en samlad plats för rutiner och riktlinjer
- erbjuder årligen medarbetarsamtal och lönesamtal
- förväntar sig att alla medarbetare har ett respektfullt och engagerat bemötande.

Som medarbetare i Kalmar kommun

- tar du eget ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och att uppsatta mål nås
- bidrar du till att nya kollegor känner sig välkomna och får en god introduktion på arbetsplatsen
- bemöter du alla med respekt och engagemang
- tar du aktivt del av instruktioner, rutiner och riktlinjer som påverkar ditt arbete.

Som chef i Kalmar kommun

- ansvarar du för att nya medarbetare får en god introduktion
- har du ett tillitsbaserat ledarskap som ger delaktiga och engagerade medarbetare
- genomför du årligen medarbetarsamtal och lönesamtal där förväntningar och uppdrag diskuteras
- är du ett gott föredöme, som bemöter alla med respekt och engagemang.

Utveckling och lärande

Vi ser alla medarbetares erfarenheter och kompetens som en tillgång

Kompetens är en kombination av kunskap, erfarenhet, förmåga och vilja. Vi är alla representanter för Kalmar kommun och det är vi med vår kompetens som skapar professionella och förtroendefulla möten med Kalmar kommuns invånare. Vi ökar vår kompetens genom att lära av varandra, ta vara på goda exempel och genom att kompetensutveckla oss. Det är så vi utvecklas i takt med omvärlden och tillsammans kan möta morgondagens utmaningar.

Kalmar kommun som arbetsgivare

- har ett tillitsbaserat ledarskap där vi litar på din förmåga och värnar om din vilja att utvecklas
- ger möjlighet till lärande i vardagen, delaktighet i förändringsarbete och kompetensutveckling i olika former.

Som medarbetare i Kalmar kommun

- ger du förslag på kompetensutveckling som behövs i verksamheten
- bidrar du med konstruktiv kritik som leder till utveckling
- inspirerar vi varandra till att lära nytt och delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter
- medverkar du aktivt till att utveckla verksamheten och din egen kompetens.

Som chef i Kalmar kommun

- har du ett tillitsbaserat ledarskap som ger ett öppet och tillåtande klimat för förändring och utveckling
- uppmuntrar du till kompetensutveckling och lärande i arbetsvardagen
- skapar du förutsättningar att lära av varandra och tar vara på goda exempel
- fångar du upp behovet av kompetensutveckling i medarbetarsamtalet och i det dagliga arbetet.

Från ord till handling

Personalprogrammet formulerar vår ambition och viljeinriktning och blir verklighet när chef och medarbetare tillsammans tar ansvar för att tillämpa det.

För att personalprogrammet ska bli användbart behöver vi tillsammans diskutera vad begreppen betyder för oss. Vad menar vi till exempel med begreppet "tillsammans"? Här kommer några frågor som ska fungera som stöd i arbetet med att tillämpa personalprogrammet på din arbetsplats. Förhoppningsvis kan de även inspirera till nya frågeställningar och samtal.

Hur skapar vi dialog på vår arbetsplats?

Vad innebär respekt och engagemang för oss?

Hur bidrar jag till en god arbetsmiljö?

Vad innebär Kalmar kommuns lönekriterier för oss?

Vad förväntas av oss på jobbet?

På vilket sätt kan vi bidra till en ständig förbättring i verksamheten?

Hur organiserar vi för att ge möjlighet att dela med oss av våra kunskaper och erfarenheter?