

Socialnämnden

Kvalitetsuppföljning Del-Ta 2020

Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Bakgrund

Den vård- och omsorgsverksamhet som bedrivs av annan, som socialnämnden i Kalmar kommun har tecknat avtal med (avtalad verksamhet), ska själva göra egenkontroll i sin verksamhet enligt SOSFS 2011:9. Socialnämnden har ett ansvar att följa upp denna verksamhet för att säkerställa kvaliteten i verksamheterna och att tecknat avtal följs.

Kvalitetsuppföljning på DEL-TA har genomförts enligt bilagd rapport 2020-11-12.

Vid kvalitetsuppföljningen ger verksamheten liksom tidigare intrycket av att vara mycket välfungerande. DEL-TA har i sin totala verksamhet en bred målgrupp som fordrar variation på anpassning och utbud. DEL-TA redovisar ett koncept som går ut på att värna mångfald i kompetens, bakgrund och funktionsnivå hos verksamhetens målgrupp.

Under senaste åren har DEL-TA utformat goda förutsättningar för systematiskt kvalitetsarbete för verksamhet enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, och Socialtjänstlagen, SoL. DEL-TA har ansökt om tillstånd hos Inspektionen för vård och omsorg, IVO, och fått besked att föreståndaren inte uppfyller kompetenskraven. Beslutet är överklagat av DEL-TA.

Det som främst ligger i framtiden är en eventuell förändring i ägandestrukturen. Del-Ta i Kalmar kan komma att bli ett helägt kommunalt bolag.

De förbättringsområden som har framkommit är att följa upp förändring i ägandestrukturen, information och utbildning i Individens behov i centrum (IBIC) samt besked om tillstånd från IVO. Ett negativ besked utifrån DEL-TA:s överklagade av IVO:s beslut kommer att kräva någon form av förändring av vem som förestår verksamheten. DEL-TA och Kalmar socialförvaltning kommer i den situationen att gemensamt ansvara för att ta fram en plan för förändringen.

Vidtagna åtgärder kommer att följas upp av kvalitetsgranskare vid nästa årliga kvalitetsuppföljning eller tidigare vid behov.

Eva-Lena Karlsson
Verksamhetsutvecklare

Teresa Tolic Trossmo
Verksamhetschef

Bilagor
Rapport kvalitetsuppföljning DEL-TA 2020
Handlingsplan DEL-TA 2020
Beslut IVO

Omsorg
och stöd

Rapport: DEL-TA

Kvalitetsuppföljning i avtalad verksamhet: Daglig verksamhet, boende och sysselsättning enligt SoL och LSS



Kvalitetsuppföljning i avtalad verksamhet: Daglig verksamhet, boende och sysselsättning enligt SoL och LSS

Basuppgifter

Datum för kvalitetsuppföljning

2020-11-12

Verksamhetens namn

DEL-TA Produktion AB

Utförare (bolag, stiftelse, entreprenad etc.)

Socialt företag som drivs i aktieföretagsform. (Kalmar Kommun, Nybro Kommun och DEL-TA personalförening).

Föreståndare/verksamhetsansvarig

Ola Bengtsson (VD), tel: 0480-42 57 00

Hemsida

<http://www.Del-Ta.se>

Kontaktperson på kommunen

Annelie Liljegren, tel: 0480-45 08 66

Epost: annelie.liljegren@kalmar.se

Verksamhetens inriktning (boende, korttidsboende, dagverksamhet, sysselsättning)

Daglig verksamhet för personer i yrkesverksam ålder. Personkrets 1 och 2, 1§ LSS eller beslut om dagverksamhet enligt SoL. Enligt föregående uppföljning med inriktning legoproduktion.

Antal brukare i verksamheten

27 st i daglig verksamhet.

Kvalitetsuppföljningen utförd av

Eva-Lena Karlsson, verksamhetsutvecklare VO funktionsnedsättning och HSL.

Vid kvalitetsuppföljningen medverkade från verksamheten

Mats Olsson personalchef och Jonas Lager gruppleddare.

Sammanfattande intryck och slutsatser med eventuella förbättringsområden

Intryck och slutsatser

DEL-TA produktion ägs av en ideell förening som består av Kalmar kommun, Nybro kommun samt DEL-TA:s personalförening. Verksamheten erbjuder personer som står långt ifrån arbetsmarknaden möjlighet till praktik och arbetsrehabiliterande åtgärder. Mycket samverkan sker med huvudmän såsom kommun, Arbetsförmedling, Försäkringskassan, Migrationsverket och kriminalvård. Den dagliga verksamheten med 27 platser utgör en liten del av detta. Vid kvalitetsuppföljningen ger den dagliga verksamheten liksom tidigare år intrycket av att vara mycket välfungerande. DEL-TA har i sin totala verksamhet en bred målgrupp som fordrar variation på anpassning och utbud. DEL-TA redovisar ett koncept som går ut på att värna mångfald i kompetens, bakgrund och funktionsnivå hos verksamhetens målgrupp.

De senaste åren har DEL-TA utformat goda förutsättningar för systematiskt kvalitetsarbete för verksamhet enligt LSS och SoL. Frågan om tillstånd från IVO för DEL-TA att bedriva daglig verksamhet har under flera år varit en aktuell fråga. Det finns fortfarande inget klart svar från IVO i denna fråga. Det finns ett beslut från länsstyrelsen från 2003 (då länsstyrelsen ansvarade för tillsyn) om att tillstånd inte fordras med hänvisning till att avtalet med kommunen omfattar den kvalitet som skulle krävas vid tillstånd. Oavsett detta, så finns det nu pågående förändringar i verksamheten, som kommer att medföra att tillstånd via IVO att bedriva daglig verksamhet ska ansökas om. I samband med denna förändring blir det aktuellt med en översyn av avtalet mellan DEL-TA och Kalmar socialförvaltning.

Under 2020 har DEL-TA rekryterat en ny gruppleddare till den dagliga verksamheten med bred kompetens inom både LSS och byggbranschen. Detta har skapat möjligheter att utveckla verksamheten från en rent produktionsinriktad verksamhet till en mer individinriktad verksamhet. Det finns också en god samverkan med den företagsgrupp och dess handledare som finns på DEL-TA.

Det har under de senaste två åren genomförts ett mycket bra arbete med att alla brukare har aktuella genomförandeplaner. Det finns etablerad kontakt med både biståndshandläggare och enhetschefer, för att kunna samverka för den enskildes bästa. Under kommande år kommer DEL-TA att erbjudas utbildning i Individens Behov i Centrum (IBIC) via Kalmar socialförvaltning.

Förbättringsområden

Frågan om tillstånd av IVO att bedriva daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS samt dagverksamhet enligt 7 kap. 1 § 4 SoL har varit en aktuell fråga under flera år. I samband

med en eventuell förändring i ägarstrukturen kommer det att innebära att tillstånd krävs för verksamheten. Det är därför viktigt att beställaren får information kring förändringen. Socialförvaltningen kommer att planera för den pågående förändringen, där en översyn av avtalet kan bli aktuellt.

Kalmar socialförvaltning håller på att implementera arbetssättet IBIC både avseende utredningsmetodik, dokumentation och arbetssätt. Det är viktigt att de verksamheter som Kalmar socialförvaltning har avtal med att utföra tjänster för personer med funktionsnedsättning också har kunskap om detta arbetssätt. Socialförvaltningen kommer därför att ta initiativ till ett sådant förbättringsarbete.

- Uppdatera beställaren med information kring besked om pågående förändring i ägarstrukturen.
- Ta del av utbildningserbjudande från beställaren i arbets- och synsättet Individens behov i centrum (IBIC).
- Kalmar socialförvaltning följer utvecklingen kring den pågående förändringen i ägarstrukturen i DEL-TA och är uppdaterad utifrån rollen som beställare av daglig verksamhet/dagverksamhet.

Handlingsplan

Rapporten från kvalitetsgranskare skickas till föreståndare/verksamhetsansvarig i avtalad verksamhet senast två veckor efter kvalitetsgranskning. En handlingsplan upprättas i avtalad verksamhet. Handlingsplanen ska innehålla vilka korrigerande och förebyggande åtgärder verksamheten planerar att vidta och när dessa beräknas vara klara.

Handlingsplanen skickas per mail till ansvarig kvalitetsgranskare senast fyra (4) veckor efter att rapporten mottagits, d.v.s. senast 18 december 2020.

Rapport och handlingsplan redovisas av tjänsteman i socialnämnden.

Bakgrund

Den vård- och omsorgsverksamhet som bedrivs av annan, som socialnämnden i Kalmar kommun har tecknat avtal med (avtalad verksamhet), ska själva göra egenkontroll i sin verksamhet enligt SOSFS 2011:9. Socialnämnden har dock ett ansvar att följa upp denna verksamhet för att säkerställa kvaliteten i verksamheterna och att tecknat avtal följs.

Syfte och mål

Syftet är att följa upp hur utföraren följer överenskommet avtal. Målet är säkerställd kvalitet.

Metod

Inför besöket granskas avtal samt tidigare kvalitetsuppföljning med handlingsplan.

Verksamhetens mål

Vilka är verksamhetsmålen och hur arbetar man med dem?

Att utgöra en växtplats för människor som av olika skäl står långt från arbetsmarknaden.

Kunskapsbaserad verksamhet

Ledning

Vilken utbildning och erfarenhet har föreståndare/verksamhetsansvarig som ansvarar för driften av verksamheten?

Ola Bengtsson har mångårig erfarenhet som produktionschef och VD inom DEL-TA.

Personal

Vilka kompetenskrav ställs på ordinarie personal?

Enligt avtal ska utföraren ha personal med adekvat kompetens och personlig lämplighet. Sedan föregående kvalitetsuppföljning har ny gruppleddare anställts; Jonas Lager. Han har erfarenhet både inom byggbranschen och inom kommunal LSS-verksamhet. I den kommunala LSS-verksamheten i Kalmar arbetade Jonas som omsorgsansvarig undersköterska både med unga och vuxna människor med funktionsnedsättningar. Jonas har kurser och kortare utbildningar inom Specialpedagogik, tydliggörande pedagogik, tecken som alternativ kompletterande kommunikation, lågaffektivt bemötande studio III, ångest och tvångssyndrom mm.

Har samtliga anställda en skriftlig och individuell kompetensutvecklingsplan som inte är äldre än ett år.

Nej. Den nuvarande innehavaren av tjänsten som gruppleddare har endast varit anställd sedan våren 2020. Verksamheten har som mål att införskaffa ny kunskap när så behövs utifrån de behov som finns.

Generellt gäller följande för DEL-TA:

DEL-TA är ett socialt företag och den mesta rekryteringen till högre befattningar sker internt. Då fästs störst vikt vid personlig lämplighet. Detta gäller övergripande för produktionen på DEL-TA. För personal med administrativa tjänster sker rekryteringen externt med krav på akademisk utbildning för respektive område.

Skriftliga rutiner för introduktion av nyanställda finns och tillämpas?

Ja.

Trygghet och säkerhet

De enskilda

Den enskilde får muntlig och skriftlig information då insatsen påbörjas.

Ja.

Samtliga enskilda på enheten har en särskild kontaktman bland personalen.

Ja. Gruppledaren fungerar som särskild kontaktman. Gruppledarna samarbetar, men det är aktuell gruppleddare som ansvarar för den enskildes dokumentation.

Har verksamheten en ansvarsförsäkring?

Ja för anställda i verksamheten. För deltagarna/ brukarna tecknas ansvarsförsäkring via beställaren enligt avtal.

Personal

Hur många personer omräknat till heltidstjänster är anställda i verksamheten.

Verksamheten har 75 anställda varav 69,2 arbetar heltid.

Hur många personer är anställda?

Se ovan.

Hur många personer har arbetat minst ett år?

61 personer.

Rutin för information om sekretess och tystnadsplikt finns och tillämpas.

Ja.

Dokumentation

Aktuell (utifrån behov och situation idag) genomförandeplan finns för varje enskild.

Arbetet påbörjades i början av 2019 med att upprätta genomförandeplaner och alla hade 2019 en aktuell genomförandeplan. Regelbundna individuella "medarbetarsamtal" genomförs med brukarna för att skapa ett underlag och delaktighet i genomförandeplanen. Med anledning av Covid-19 så finns i dagsläget inte alla omsorgstagare på plats för att ha kunnat genomföra den årliga upp-

följningen av genomförandeplanen på DEL-TA. I vissa fall saknas besluten av insatsen/placeringen på Delta. Målet är att ha allt klart under 2020.

Dialog förs kontinuerligt med Slussen som DEL-TA upplever är ingången till socialförvaltningen i relationen till de enskilda. Slussen har också förmedlat kontaktuppgifter till berörda biståndshandläggare och enhetschefer på socialförvaltningen. Om ingen handläggare finns för den aktuella brukaren finns en kontaktyta mot enhetschefen för biståndshandläggarna. DEL-TA anser att detta samarbete fungerar mycket bra.

Social journal finns för varje enskilde där faktiska omständigheter och händelser av betydelse dokumenteras.

Se ovan.

Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt så inga obehöriga får tillgång till den.

Ja

Lex Sarah

Rutiner enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om lex Sarah - SOSFS 2011:5 finns och tillämpas.

Rutin är upprättad men frågan om tillstånd och därmed anmälningsskyldighet är ännu inte färdigbehandlad hos IVO (Inspektionen för vård och omsorg).

Sammanställning och analys av lex Sarah-rapporteringar samt vidtagna åtgärder har gjorts under senaste året.

Nej, ej aktuellt. Se ovan.

Rapportering enligt lex Sarah har gjorts under det senaste året?

- Antal lex Sarah rapporter inlämnade till socialnämnden under senaste året? (Skyldighet enl. 14 kap 5 § SoL och 24 d § LSS)

Nej, ej aktuellt. Se ovan.

Synpunkter och klagomål

Skriftliga rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns och tillämpas.

Ja.

Information finns och har delgetts den enskilde så att denne vet vart han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål.

Ja.

Sammanställning och analys av inkomna synpunkter och klagomål samt vidtagna åtgärder har gjorts under senaste året.

De synpunkter och klagomål som inkommer hanteras oftast i stunden eller på de regelbundna möten som finns. Verksamheten består av 27 deltagare och DEL-TA anser att de har god översikt över de synpunkter och klagomål som kommer och att det därför inte finns behov av sammanställning och analys.

HSL/egenvård

Skriftliga rutiner för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas finns och tillämpas.

Ja.

Delegerade HSL-uppgifter finns i verksamheten.

Nej.

Skriftliga rutiner för hantering av läkemedel finns och tillämpas.

Nej. Inte aktuellt.

Lokaler

Lokalerna är utrustade med brandlarm.

Ja.

Rutiner finns för utrymning vid brand eller annan fara.

Ja.

Utrymningsövningar genomförs regelbundet.

Ja.

Tidpunkt för senaste brandskydds kontroll?

April 2020

Delaktighet och inflytande

Samtliga enskilda har varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplan.

.Ja. Se rubrik genomförandeplan.

Regelbundna möten hålls där de enskilda är med och bestämmer i gemensamma frågor.

Ja gruppmöten hålls var 14:e dag, stormöte hålls fyra gånger per år.

Tillgänglighet

Har enheten nödvändiga hjälpmedel till de brukare som behöver det?

Ja.

Finns det (utöver matsal) särskilt rum för rast och vila?

Ja.

Självbestämmande och integritet

Enheten har haft en eller flera personer som har övergått från daglig verksamhet till förvärvsarbete under det senaste året eller sedan föregående uppföljning. Ja, en person ifrån Kalmar kommuns företagsgrupp har slutat och gått vidare till annan verksamhet, och en ny person har börjat i företagsgruppen. I DEL-TAs dagliga verksamhet har en person utökat sin arbetstid med syfte att vänja sig med mera arbetstid för att börja studera. En person har avslutat sin placering här och 4 har tillkommit.

Enheten har gjort brukarundersökning under det senaste året och använt resultatet till att utveckla verksamheten?

Vi väntar på resultatet av den genomförda brukarundersökningen. Svar kommer den 17 december.

Öppna frågor

Hur fungerar samarbetet med beställaren?

Bra samarbete med Slussen och dess enhetschef samt kommunens kontaktperson.

Under 2019 har även ett dialogmöte med socialförvaltningens verksamhetschef (området för funktionsnedsättning och hälso- och sjukvård) Niklas Hermansson genomförts med anledning av frågan om avtalet. En inbjudan till efterträdaren har skickats för att visa DEL-TAs verksamhet.

Hur fungerar samarbetet med handläggaren?

Biståndshandläggare ringer och gör uppföljningar på besluten för den aktuella brukaren. Skulle behov uppstå för mer kontakt gällande en brukare tas den då.

Förändringar och frånvaro?

Det har under pågående pandemi varit mycket fokus på basala hygienrutiner. Likaså hur inflödet av monteringsarbeten varit under året. Nya gruppleddare inom Omsorgen och företagsgruppen.

Har verksamheten anlitat underentreprenör?

Nej.

Hur ser man på framtiden?


Samverkan mellan den dagliga verksamheten och företagsgruppen på DEL-TA och personalen emellan fungerar mycket bra och fortsätter att utvecklas.

Det som främst ligger i framtiden är en eventuell förändring i ägandestrukturen. Verksamheterna i Nybro och Kalmar kommer att förmodligen att föreslås bli två olika verksamheter och Del-Ta i Kalmar kan komma att bli ett helägt kommunalt bolag.

Övriga synpunkter/återkoppling till beställaren?

Nej

 Kalmar kommun, Box 611, 391 26 Kalmar

 0480-45 00 00

 kommun@kalmar.se



Handlingsplan: Kvalitetsuppföljning Kalmar kommun 2020

Åtgärd/insatts	Delmål	Mål	Ansvarig	Klart när
"Uppdatera beställaren med information kring besked om pågående förändring i ägarstrukturen"	Delge Kalmar kommun information kring ev delning löpande när den kommer	När ev beslut är taget om delning av DEL-TA meddela Kalmar kommun.	Jonas Mats	Löpande
" Ta del av utbildningserbjudande från beställaren i arbets- och synsättet Individens behov i centrum (IBIC)."		Gå erbjudna utbildningar	Jonas	
Uppräta handlingsplan och tidsplan i samverkan med Kalmar kommun för förändring i ägarstruktur om det blir en sådan	Riskbedömning pga förändring i verksamheten Utred fråga om nytt avtal gällande Dagligverksamhet §9:10 personkrets 1,2.	Tydlig handlingsplan för tillvägagångssätt för övergång	DEL-TA Kalmar kommun	

Hej,

I syfte att förenkla handläggningen och närma sig målet om en digitaliserad process har IVO:s tillståndsavdelning beslutat att övergå till beslut som inte ställer krav på underskrift. Detta innebär att våra beslut fattas utan att de är fysiskt undertecknade av föredragande och beslutsfattare.

Med vänlig hälsning

Fehime Cello

Utredare

Direkt: 010-788 56 72

Telefonväxel: 010-788 00 00

Inspektionen för vård och omsorg

Box 45183

104 30 Stockholm

Besöksadress: Solnavägen 4, plan 9, Stockholm

www.ivo.se

SOCIALFÖRVALTNINGEN Kalmar	
2020 -12- 0 4	
Diariernr	Diarietkod

Ärendet

DEL-TA Produktion AB, med organisationsnummer 556442-5154, har ansökt om tillstånd att bedriva daglig verksamhet enligt 9 § 10 lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Ansökan gäller verksamheten DEL-TA Produktion AB.

Verksamheten ska vända sig till personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd, personkrets 1 enligt 1 § 1 LSS samt personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom, personkrets 2 enligt 1 § 1 LSS. Verksamheten ska ta emot 26 personer.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, avslår DEL-TA Produktion AB:s ansökan. IVO avslår ansökan med stöd av 3 § förordningen (1993:1090) om stöd och service till viss funktionshindrade, LSS-förordningen.

Skälen för beslutet

Vid en sammantagen bedömning finner IVO att DEL-TA Produktion AB inte har förutsättningar att bedriva verksamheten med god kvalitet enligt 6 § LSS. Skälen till IVO bedömning är att:

- Den person som avses förestå verksamheten inte uppfyller de krav som ställs enligt 3 § LSS-förordningen.

Föreståndarens kompetens

IVO:s sammantagna bedömning är att verksamheten, med Jonas Lager som föreståndare, inte har förutsättningar att uppfylla kravet på god kvalitet enligt 6 § LSS. Skälet till IVO:s bedömning är att Jonas Lager inte genom sin utbildning eller erfarenhet har erhållit den sammantagna kompetens som krävs för att vara föreståndare i verksamheten. Om en föreslagen föreståndare inte fullt ut har en lämplig utbildning kan lång och gedigen erfarenhet av arbete med målgruppen väga upp eventuella brister i utbildningen

Jonas Lager har ingen högskoleutbildning och hans arbetslivserfarenhet är inte heller sådan att den kan väga upp bristen på lämplig utbildning. Vidare saknar Jonas Lager erfarenhet av att arbeta i ledande ställning och han har inte heller i tillräcklig omfattning sådan kunskap och erfarenhet av målgruppen som utgörs av personkrets 1. Inte heller har han någon erfarenhet av LSS personkrets 2.

Den dagliga verksamhetens ska ha 26 deltagare med en målgrupp från både personkrets 1 och 2 enligt LSS vilken omfattar personer med olika funktionsnedsättningar som

väsentligt skiljer sig åt. Det innebär i sin tur att personerna i målgruppen har olika behov och förutsättningar avseende bemötande samt stöd och service. Det är en stor och omfattande daglig verksamhet för någon som inte har någon erfarenhet och kunskap av båda personkretsarna och liknande verksamhet.

Det framgår av ansökan att Jonas Lager har läst vård-och omsorgsutbildning på Komvux. Han har arbetat som boendepedagog på ungdomsboende inriktning högfungerande autism/asperger mellan 2015-2019. Däremellan har han under sex månader arbetat som omsorgsassistent på ett boende med inriktning autism och utvecklingsstörning.

Sökanden har fått möjlighet att komplettera sin ansökan gällande den tilltänkta föreståndarens utbildning och erfarenhet samt fått möjlighet att yttra sig över omständigheterna som är av betydelse för detta beslut.

DEL-TA Produktion AB har valt att inte yttra sig i de kommunicerade uppgifterna.

Enligt 6 § LSS ska det i LSS-verksamheter finnas den personal som behövs för att ett gott stöd och en god service och omvårdnad ska kunna ges.

Av 3 § LSS-förordningen framgår att för daglig verksamhet ska det finnas en person med lämplig utbildning som förestår verksamheten samt den personal som i övrigt behövs för en ändamålsenlig verksamhet. Det saknas föreskrifter och allmänna råd om daglig verksamhet, men av kammarrättens dom i mål 2330-19 framgår:

”Vid bedömningen kan, som förvaltningsrätten också ansett, viss ledning sökas i de nämnda föreskrifter som Socialstyrelsen utfärdat för bostad med särskild service. Det behöver dock beaktas att verksamheterna skiljer sig åt och att olika krav aktualiseras beroende på verksamheternas inriktning. Grundläggande för all verksamhet som bedrivs inom ramen för LSS bör emellertid, enligt kammarrättens bedömning, vara att den person som är utsedd att vara föreståndare ska ha tillräcklig kunskap och kompetens för att bl.a. kunna ansvara för att arbetet organiseras så att den enskilde genom omvårdnaden tillförsäkras goda levnadsvillkor.”

Ledning kan också tas av kammarrätten i Göteborgs dom 2012-01-23 i mål nr 2511-11 där det framgår att Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om bostad med särskild service för vuxna SOSFS 2002:9 kan ge viss ledning för vilka krav som ska ställas på en föreståndare för daglig verksamhet. Av 5 § i dessa föreskrifter framgår att en person i ledarskapsfunktion ska ansvara för att:

arbetet organiseras så att den enskilde genom omvårdnaden tillförsäkras goda levnadsvillkor,

- omvårdnaden kännetecknas av en god etik och ett värdigt bemötande,
- omvårdnaden för varje boende planeras, dokumenteras och följs upp,

- kommunens eventuella övriga krav på eller riktlinjer för vad som ska dokumenteras verkställs,
- rutiner finns för att hantera synpunkter och klagomål,
- personalen har den kunskap som behövs för en ändamålsenlig verksamhet,
- personalens behov av handledning tillgodoses,
- personalens behov av kompetensutveckling bevakas och stöds,
- personal rekryteras och introduceras,
- verksamheten planeras, utvecklas och utvärderas,
- verksamhetens resultat förmedlas till överordnade och politiker, och
- verksamheten utvecklas i takt med ändrad lagstiftning och nya forskningsresultat.

Verksamheten uppfyller i övrigt de krav som ställs för ett tillstånd

IVO bedömer att DEL-TA Produktion AB i övrigt uppfyller de krav som ställs på kvaliteten vad avser innehåll, hur verksamheten ska beakta den enskildes inflytande och personalens kompetens och lokalernas ändamålsenlighet.

IVO:s sammantagna bedömning är att DEL-TA Produktion AB:s företrädare uppfyller lämplighetskraven i 23 § andra och tredje stycket LSS och har förutsättningar att bedriva verksamheten med god kvalitet i enlighet med 6 § LSS. IVO bedömer också att DEL-TA Produktion AB har ekonomiska förutsättningar att följa de föreskrifter som gäller för verksamheten, vilket är ett krav enligt 23 a § LSS.

IVO bedömer att DEL-TA Produktion AB:s företrädare har insikt och är lämpliga i övrigt att bedriva den aktuella verksamheten. Det beror på att företrädarna sammantaget bedöms ha förvärvat insikt och kunskap om de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Detta har de skaffat sig genom flerårig erfarenhet av att bedriva daglig verksamhet. DEL-TA Produktion AB bedöms även ha ekonomiska förutsättningar att bedriva verksamheten genom granskning av årsredovisningar.

DEL-TA Produktion AB är ett socialt företag ägt av Kalmar- och Nybro kommun samt Personalföreningen som har omsorgsavtal med Kalmar kommun.

Verksamhetens innehåll

Verksamhetens innehåll är legoproduktion och habiliterande insatser. Legoproduktionen består av att genom externa kunder får uppdrag i olika svårighetsgrader där den dagliga verksamheten paketerar enkla påsar till att man bygger avancerade styrspakar och elektronik. Legoproduktionen delas upp i moment så att alla kan göra sin del i produkten. Habiliterande insatser kan vara att bevara en funktion eller att hitta strategier/hjälpmiddel för personen så denne kan utföra arbetet, med fokus att se till vad som fungerar. En genomförandeplanen upprättas tillsammans med omsorgstagaren och berörd gruppleddare. Omsorgstagaren kan välja att dennes godman/förvaltare eller liknande företräder omsorgstagaren vid upprättandet av genomförandeplanen. Eller att företrädaren

deltar under upprättandet. Genomförandeplanen innehåller beställning på insatsen, rutiner och mål. Genomförandeplanen revideras vid behov och ska följas upp en gång om året.

Bemanning

Vid rekrytering kommer verksamheten anställa omsorgsassistenten. Bemanningen kommer att anpassas efter de boendes behov.

Verksamhetens lokaler

Den dagliga verksamheten ligger i naturskönt område med goda förbindelser med kommunala bussar och färdtjänst. Den dagliga verksamheten ska bedrivas på plan ett där det finns flera ingångar som är handikappanpassade. Den totala ytan på lokalen är 4800 kvm. Den dagliga verksamheten kan delta i samtliga lokaler men har 100 kvm disponibelt för enskild verksamhet om så önskas. Det finns vilrum i lokalen. Det finns kök med ett tiotal mikrovågsugnar, vanlig spis ugn samt större värmesåp. DEL-TA Produktion AB har i ansökan uppgett att brandskyddsdocumentation finns för den aktuella verksamheten.

Underlag

IVO har utgått från följande underlag:

- Ansökan, bilagor och kompletteringar
- Utdrag från Bolagsverket, Skatteverket, Kronofogden och Polismyndigheten om DEL-TA Produktion AB och de personer som står bakom DEL-TA Produktion AB
- Kommunikering samt bolagets yttrande som inkom till IVO den 26 november 2020

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Anna Persson. I den slutliga handläggningen har juristen Greta Pettersson deltagit. Utredaren Fehime Cello har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg

Anna Persson

Fehime Cello

Hur man överklagar, se bilaga.

Kopia för kännedom till:
Socialnämnden i Kalmar

Avdelning för tillståndsprovning

Så här överklagar du

När du överklagar beslutet ska du skriva till förvaltningsrätten men skrivelsen ska lämnas eller skickas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Här kan du läsa vad du ska skriva och hur lång tid du har på dig.

Vad ska det stå?

I brevet ska det stå

- vilket beslut du vill överklaga, skriv diarienummer
- hur du vill att beslutet ska ändras
- varför du vill att beslutet ska ändras

Om det finns handlingar eller andra bevis som stödjer det du skriver ska du skicka med dem också.

Du har tre veckor på dig

Ditt överklagande måste komma in till IVO inom tre veckor från den dag du fick ditt beslut. Om överklagandet kommer in för sent, kan det inte prövas.

Skicka överklagandet till

Inspektionen för vård och omsorg
Avdelningen för tillståndsprovning
Box 45183
104 30 Stockholm

Vad händer när vi har fått in ditt överklagande?

När ditt överklagande har kommit in till IVO, prövar vi först om det kommit in i rätt tid. Sedan undersöker vi om det finns något i överklagandet som gör att vi ska ändra vårt beslut. Oavsett om vi ändrar ditt beslut eller inte skickar vi ditt överklagande vidare till förvaltningsrätten som prövar överklagandet. I de fall vi ändrar vårt beslut skickar vi även ändringsbeslutet till förvaltningsrätten, tillsammans med ditt överklagande.