

Handläggare  
Kristina Appert  
0480-45 09 50

## TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2023-02-03

Ärendebeteckning  
SN 2023/0096.11.01

Socialnämnden

# Kvalitetsuppföljning IOP Brottsofferjouren Kalmar 2022

## Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inga beslut i samband med informationen.

## Bakgrund

Socialförvaltningen har sedan 2018 samverkansavtal med Brottsofferjouren om IOP (idéburet offentligt partnerskap). Kvalitetsuppföljning har genomförts 2022-11-09 med syfte att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal.

Under föregående kvalitetsuppföljningen framkom det att samverkan inte kommit i gång i avsaknad av styrgrupp.

I 2022 års kvalitetsuppföljningen framgår det att förutsättningarna för samverkan har ordnats och att parterna inlett samarbete. I år identifieras inga särskilda förbättringsområden utöver att samarbetet fortsätter enligt plan och avtal, vilket kommer följas upp i kvalitetsuppföljning hösten 2023.

Nadja Widéhn  
Verksamhetsutvecklare

Camilla Freedeke  
Socialchef

Bilagor  
Kvalitetsuppföljning IOP Brottsofferjouren 2022

Socialförvaltningen Verksamhetschef och handläggare

Tel 0480-45 00 00 vx | Kristina.Appert@kalmar.se



**Kalmar kommun**  
WWW.KALMAR.SE

# Kvalitetsuppföljning i Idéburet Offentligt

## Partnerskap - IOP

### Basuppgifter

Idéburen sektor: Brottsofferjouren i södra Kalmar län

Inriktning: Att ge brottsoffer stöd och hjälp.

Medverkande från idéburen sektor: Samordnare Caroline Åkesson.

Medverkande från socialförvaltningen: Verksamhetsutvecklare Nadja Widéhn.

Datum för kvalitetsuppföljningen: 2022-11-09

### Krav för samarbete

Verksamheten ska vara icke vinstdrivande, politiskt obunden och arbeta utifrån alla människors lika värde. Arbetet ska utgöra såväl ett mervärde för de människor vi möter som ett komplement till socialförvaltningens ordinarie verksamhet genom en form som de offentliga aktörerna inte erbjuder.

### Verksamhetens syfte, mål och målgrupp

**Syfte:** Syftet med samverkansavtalet är att tillhandahålla stöd till unga och vuxna brottsoffer samt till vittnen och anhöriga.

**Mål:** Genom förebyggande arbete och insatser ge brottsoffer det stöd och den hjälp de behöver för att känna sig trygga.

**Målgrupp:** Brottsoffer och anhöriga i Kalmar kommun och dess anhöriga oh vittnen.

### Syfte och mål med kvalitetsuppföljning

Syftet är att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal.

Målet är säkerställd kvalitet.

## Kvalitetsuppföljning

Hur har verksamheten levt upp till eventuella verksamhetsmål och kvalitetsmål angivna i avtalet?

Representanterna från socialförvaltningen respektive brottsofferjouren berättar att förbättringsområdena som identifierades under föregående kvalitetsuppföljning har åtgärdats utifrån följande:

En styrgrupp har formats bestående av verksamhetscheferna för VO barn och familj respektive VO Vuxen, respektive ordförande, kassör och samordnare från brottsofferjouren.

Styrgruppen har haft ett första möte i maj månad 2022 där representanterna presenterade sig för varandra och berättade om sina verksamheter. Styrgruppen gick igenom avtalet och det avhandlades förslag och idéer om gemensam marknadsföring i till exempel olika aktiviteter. Efter mötet har socialförvaltningen börjat sprida broschyrer om brottsofferjouren i mottagningens väntrum. Ett andra möte hölls i oktober då brottsofferjouren lämnade över ytterligare informationsmaterial att sprida.

Brottsofferjourens representant beskriver det stora värdet i IOP-avtalet, att det möjliggör samarbete i utbyte och tips om olika sammanhang och sprida material. En viktig del handlar i om att nå ut till målgrupperna brottsoffer, vittnen och anhöriga. Men det handlar också om att hitta volontärer. Just nu har verksamheten ett behov av kompetens inom sociala medier för att kunna nå ut med informationen på det sättet.

## Sammanfattande intryck och slutsatser med eventuella identifierade förbättringsområden

Intryck och slutsatser:

I kvalitetsuppföljningen framgår det att förutsättningarna för samverkan har ordnats och att parterna inlett samarbete. I år identifieras inga särskilda förbättringsområden utöver att samarbetet fortsätter enligt plan och avtal, vilket kommer följas upp i kvalitetsuppföljning hösten 2023.