

Handläggare
Kristina Appert
Tel. 0480-45 09 50

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2023-02-03

Ärendebeteckning
SN 2023/0095.11.01

Socialnämnden

Kvalitetsuppföljning IOP Kvinnojouren Kalmar 2022

Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inga beslut i samband med informationen.

Bakgrund

Socialförvaltningen har tillsammans med kommunstyrelsen (avdelning trygghet och säkerhet) sedan januari 2022 ett samverkansavtal med kvinnojouren i Kalmar om IOP (idéburet offentligt partnerskap). Kvalitetsuppföljning har genomförts 2022-11-01 med syfte att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal.

Representanterna från socialförvaltningen respektive kvinnojouren berättar att arbetet med IOP-avtalet inleddes i dialog mellan kvinnojouren och säkerhetssamordnare från kommunens avdelning för trygghet och säkerhet tidigare under våren. I juni hölls ett möte med parterna där även socialförvaltningens kontaktpersoner deltog, samt i oktober då med nyttillträdd säkerhetssamordnare från kommunen. De två senaste mötena har handlat mycket om att lära känna varandra och få information om aktiviteter som är på gång. Socialförvaltningens representanter uttrycker att IOP-avtalet utöver samverkan med kvinnojouren även skapat ett bra dialog-forum internt i kommunen mellan kontaktpersoner. Socialförvaltningen och säkerhetssamordnare från trygghet och säkerhet har fördelat sina roller inom kommunen.

I kvalitetsuppföljningen framkommer det osäkerhet från kvinnojourens sida gällande omfattning på socialtjänstens del i avtalet vilket kan bero på att alla parter inte träffats tillsammans från början i uppstarten av IOP-avtalet. Kvalitetsuppföljaren gör emellertid bedömningen att detta är något som rimligtvis borde klarna och bli tydligt i samverkan som nu har kommit i gång och att det inte krävs särskild förbättringsåtgärd kring detta. Frågan kommer att följas upp vid nästkommande kvalitetsuppföljning hösten 2023.

Socialförvaltningen Verksamhetschef och handläggare

Tel 0480-45 00 00 vx | Kristina.Appert@kalmar.se



Kalmar kommun
WWW.KALMAR.SE

Nadja Widéhn
Verksamhetsutvecklare

Camilla Freedeke
Socialchef

Bilagor
Kvalitetsuppföljning IOP Kvinnojouren 2022

Kvalitetsuppföljning i Idéburet Offentligt

Partnerskap - IOP

Basuppgifter

Idéburen sektor: Kvinnojouren Kalmar

Inriktning: Att ge skydd och stöd till våldsutsatta kvinnor, barn och unga.

Medverkande från idéburen sektor: Pernilla Printz.

Medverkande från socialförvaltningen: Verksamhetsutvecklare Nadja Widéhn.

Datum för kvalitetsuppföljningen: 2022-11-01

Krav för samarbete

Verksamheten ska vara icke vinstdrivande, politiskt obunden och arbeta utifrån alla människors lika värde. Arbetet ska utgöra såväl ett mervärde för de människor vi möter som ett komplement till socialförvaltningens ordinarie verksamhet genom en form som de offentliga aktörerna inte erbjuder.

Verksamhetens syfte, mål och målgrupp

Syfte: Syftet med överenskommelsen är att skapa en mer långsiktig samverkan kring våldsutsatta kvinnor, barn och unga vuxna i Kalmar. Samarbetsformen skapar också goda förutsättningar för att komplettera varandras insatser. Samverkan gäller såväl det akuta och direkta stödet som det långsiktiga våldsförebyggande arbetet.

Mål: Den gemensamma utmaningen är att minska antalet våldsutsatta och utveckla olika insatser utifrån målgruppens behov.

Målgrupp: Kvinnojouren vänder sig till alla våldsutsatta kvinnor och barn samt unga vuxna som är utsatta för relationsvåld. Även personer som känner någon som är utsatt för våld i en nära relation kan ta kontakt med kvinnojouren för stöd och vägledning. I IOP-avtalet är målgruppen för det utåtriktade förebyggande arbetet primärt unga i kommunen. Målgruppen kan komma att förändras och utökas under avtalsperioden.

Syfte och mål med kvalitetsuppföljning

Syftet är att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal.

Målet är säkerställd kvalitet.

Kvalitetsuppföljning

Hur har verksamheten levt upp till eventuella verksamhetsmål och kvalitetsmål angivna i avtalet?

Representanterna från socialförvaltningen respektive kvinnojouren berättar att arbetet med IOP-avtalet inleddes i dialog mellan Kvinnojouren och säkerhetssamordnare från kommunens avdelning för trygghet och säkerhet tidigare under våren. I juni hölls ett möte med parterna där även socialförvaltningens kontaktpersoner deltog, samt i oktober då med nyttillträdd säkerhetssamordnare från kommunen.

De två senaste mötena har handlat mycket om att lära känna varandra och få information om aktiviteter som är på gång. Socialförvaltningens representanter uttrycker att IOP-avtalet utöver samverkan med kvinnojouren även skapat ett bra dialog-forum internt i kommunen mellan kontaktpersoner. Socialförvaltningen och säkerhetssamordnare från trygghet och säkerhet har fördelat sina roller inom kommunen och kommit överens om att det är säkerhetssamordnaren som framöver kommer vara sammankallande till styrgruppens möten. Det kommer hållas ytterligare ett möte innan årsskiftet för att planera inför 2023.

Sammanfattande intryck och slutsatser med eventuella identifierade förbättringsområden

Intryck och slutsatser:

I kvalitetsuppföljningen framkommer det osäkerhet från kvinnojourens sida gällande omfattning på socialtjänstens del i avtalet vilket kan bero på att alla parter inte träffats tillsammans från början i uppstarten av IOP-avtalet. Kvalitetsuppföljaren gör emellertid bedömningen att detta är något som rimligtvis borde klarna och bli tydligt i samverkan som nu har kommit igång och att det inte krävs särskild förbättringsåtgärd kring detta. Frågan kommer emellertid följas upp vid nästkommande kvalitetsuppföljning hösten 2023.