

Handläggare
Kristina Appert

Tel. 0480-45 09 50

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum

Ärendebeteckning
SN 2023/0094.11.01

Socialnämnden

Kvalitetsuppföljning IOP Kalmar stadsmission 2022

Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inga beslut i samband med informationen.

Bakgrund

Socialförvaltningen har sedan december 2020 ett samverkansavtal med Kalmar Stadsmission om IOP (idéburet offentligt partnerskap). Kvalitetsuppföljning har genomförts 2022-12-20 med syfte att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal.

Under kvalitetsuppföljningen framgår det att det pågår mycket produktiv aktivitet och planering som dokumenteras. Företrädarna för verksamheten beskriver å sin sida att det pågått nyttiga diskussioner om gemensam målbild men att det är viktigt att framöver avväga målformuleringar i samarbetet för att undvika missförstånd. Utifrån intervjuer med företrädare från båda parter framgår att det är av vikt att göra skillnad på nämnds-mål som indikator, respektive mål med IOP-avtalet som syftar till att gynna gemensam målgrupp. Socialförvaltningens företrädare uttrycker också angelägenhet om mätning av mål kommer i gång och redogörs för att kunna säkerställa uppföljning av huruvida målgruppens behov blir tillgodosedda. Under våren 2023 kommer en workshop genomföras med båda parter kring tydlighet i uppdrag, mätning och uppföljning. Kvalitetsuppföljaren bedömer utifrån detta att det utöver beskrivna planerade aktiviteter inte fordras ytterligare förbättringsåtgärder utifrån årets kvalitetsuppföljning.

Nadja Widéhn
Verksamhetsutvecklare

Camilla Freedeke
Socialchef

Socialförvaltningen Verksamhetschef och handläggare

Tel 0480-45 00 00 vx | Kristina.Appert@kalmar.se



Kalmar kommun
WWW.KALMAR.SE

Bilagor
Kvalitetsuppföljning IOP Kalmar stadsmission 2022

Kvalitetsuppföljning i Idéburet Offentligt

Partnerskap - IOP

Basuppgifter

Idéburen sektor: Kalmar Stadsmission.

Inriktning: Erbjuder ett stort utbud av sysselsättning av olika slag och har förutsättningar att individanpassa (se mer info om verksamheter i avtal).

Medverkande från idéburen sektor: Katarina Borgemo och Susanne Lundström.

Datum för kvalitetsuppföljningen: 2022-12-20

Krav för samarbete

Verksamheten ska vara icke vinstdrivande, politiskt obunden och arbeta utifrån alla människors lika värde. Arbetet ska utgöra såväl ett mervärde för de människor vi möter som ett komplement till socialförvaltningens ordinarie verksamhet genom en form som de offentliga aktörerna inte erbjuder.

Verksamhetens syfte, mål och målgrupp

Syfte: Syftet är att skapa strukturerad samverkan för att kunna bygga långsiktiga och hållbara lösningar kring sammanhang, social gemenskap och sysselsättning för de individer vi möter (se mer info i avtal).

Mål: Individers behov av social gemenskap och sysselsättning kan variera över tid, och det behöver därför finnas olika typer av sysselsättningsformer att välja mellan. Det kan handla om att kravlöst få träffa andra människor i ett sammanhang till att ha något att göra eller få stöd att komma vidare till ett aktivt liv genom studier eller arbete. Individers egen vilja väger tungt (se mer info i avtal).

Målgrupp: Människor i utsatta livssituationer såsom personer med långvarig arbetslöshet, personer med beroendeproblematik och/ eller psykisk ohälsa.

Syfte och mål med kvalitetsuppföljning

Syftet är att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal.

Målet är säkerställd kvalitet.

Kvalitetsuppföljning

Hur har verksamheten levt upp till eventuella verksamhetsmål och kvalitetsmål angivna i avtalet?

I 2022 års kvalitetsuppföljning framgår det att arbetet med arbetsgrupp respektive styrgrupp strukturerats och att det pågår arbete med att arbeta fram aktiviteter med mätbara mål som gynnar syftet med IOP-avtalet och dess målgrupp.

Sammanfattande intryck och slutsatser med eventuella identifierade förbättringsområden

Intryck och slutsatser: Under kvalitetsuppföljningen framgår det att det pågår mycket produktiv aktivitet och planering som dokumenteras. Företrädarna för verksamheten beskriver å sin sida att det pågått nyttiga diskussioner om gemensam målbild men att det är viktigt att framöver avväga målformuleringar i samarbetet för att undvika missförstånd. Utifrån intervjuer med företrädare från båda parter framgår att det är av vikt att göra skillnad på nämnds-mål som indikator, respektive mål med IOP-avtalet som syftar till att gynna gemensam målgrupp.

Socialförvaltningens företrädare uttrycker också angelägenhet om mätning av mål kommer igång och redogörs för att kunna säkerställa uppföljning av huruvida målgruppens behov blir tillgodosedda.

Under våren 2023 kommer en workshop genomföras med båda parter kring tydlighet i uppdrag, mätning och uppföljning.

Kvalitetsuppföljaren bedömer utifrån detta att det utöver beskrivna planerade aktiviteter inte fordras ytterligare förbättringsåtgärder utifrån årets kvalitetsuppföljning.

Öppna frågor

Hur ser man på framtiden? Hur lång tid är det kvar på avtalet? Förutsättningar för fortsättning? Företrädarna från båda parter ser positivt på fortsatt samverkan.

Övriga synpunkter/återkoppling till kommunen (som offentlig part)? Företrädarna från stadsmissionen beskriver förhoppning om att arbetet i IOP på sikt kan bygga förutsättningar för IOP-avtal för andra målgrupper i verksamheten.