

Handläggare
Ann-Charlotte Hedström
0480-45 37 80

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2021-10-07

Ärendebeteckning
SN 2021/0135.01.08

Socialnämnden

Tillsyn Aquarellen - Inspektionen för vård och omsorg, IVO

Förslag till beslut

Socialnämnden fattar inget beslut med anledning av informationen.

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, genomförde den 31 mars 2021 en anmäld inspektion på HVB Aquarellen. IVO har granskat att verksamheten bedrivs i enlighet med de uppgifter som nämnden anmält till IVO gällande antal ungdomar, föreståndare och lokaler. IVO har även granskat områdena trygghet och säkerhet, delaktighet och självbestämmande, boendemiljö och fritid, regler och begränsningsåtgärder samt lämplighetsbedömningar.

IVO beslutar att avsluta ärendet men påtalar följande brist:

- Lämplighetsbedömningar genomförs inte enligt gällande bestämmelser.

IVO uppmärksammar även nämnden på att:

- Begränsningsåtgärder ska alltid föregås av giltigt samtycke

IVO bedömer utifrån underlaget att nämnden, ifråga om övriga områden som granskats, har förutsättningar att bedriva en kvalitativ vård.

Ann-Charlotte Hedström
Verksamhetschef

Camilla Freedeke
Tf socialchef

Bilagor
Avisering digital tillsyn
Protokoll fört under inspektion
Beslut



Kalmar kommun
Socialnämnden

IVO genomför en tillsyn vid Aquarellen HVB

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kommer att genomföra en tillsyn vid Aquarellen HVB i Kalmar kommun. Tillsynen omfattar en enkät till de inskrivna barnen och unga, ett självskattningsformulär till verksamheten och en inspektion.

Enkäterna till barnen och självskattningsformuläret till verksamheten har skickats till er sedan tidigare. De ligger till grund för tillsynen, tillsammans med IVO:s tidigare kännedom om verksamheten.

På grund av omständigheterna med rådande pandemi (Covid-19) kan inspektionen komma att ske digitalt. Vid inspektionen vill vi samtala med de inskrivna barnen och intervjua föreståndaren och eventuellt personal. **Vi kommer att genomföra samtalen den 30-31 mars 2021.**

Information om enkäten och självskattningsformuläret

Enkäten till barnen handlar om trygghet, säkerhet, integritet, boendemiljö, fritid, behandling, stöd, delaktighet, självbestämmande och bemötande. Föreståndaren för verksamheten har fått besvara ett självskattningsformulär med frågor som till stor del berör samma områden som enkäten till barnen.

Information till barnen om IVO

Det är viktigt att barnen får information om IVO:s roll och syftet med våra inspektioner. Vi uppmanar er därför att visa filmen "IVO för dig på HVB eller stödboende" för dem. Filmen finns på www.ivo.se/barnochunga och är översatt till flera språk. Ni får också gärna sätta upp affischen om IVO:s barn- och ungdomslinje på lämplig plats i verksamheten. Affischen finns på www.ivo.se/barn-och-ungdomslinjen-affisch.

Kontakt

Vi som kommer att genomföra tillsynen är Joakim Pettersson, telefon 010-788 51 59 och Susanna Schenberg, telefon 010-788 58 78. Kontakta oss gärna om ni har frågor.

Med vänliga hälsningar
Joakim Pettersson och Susanna Schenberg

IVO:s tillsyn över hem för vård eller boende (HVB) och stödboenden som tar emot barn eller unga ska omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det (3 kap. 19 § socialtjänstförordningen, 2001:937).

Regionala tillsynsavdelningen Sydöst
Joakim Pettersson
joakim.pettersson@ivo.se

Protokoll fört under inspektion vid Aquarellen HVB

Datum: 2021-03-31

Verksamhet: Aquarellen HVB

Huvudman: Kalmar kommun, 212000-0746

Intervjuade: Andrea Bjerén Freidenvall, föreståndare och Ellenor Skansfors, samordnare

Närvarande från IVO: Joakim Pettersson och Susanna Schenberg

Tillståndsefterlevnad/verksamheten

Målgrupp: Barn och unga, Ensamkommande barn

Åldersgrupp: Barn 13 tom 17 år (SoL), unga 18 tom 20 år (SoL). I det gemensamma boendet tas åldersgruppen 13 tom 17 emot och i akutlägenheten åldersgruppen 13 tom 20.

Platser: 5 + 1

Ålder inskrivna barn och antal: 5 + 1 (fullt). De inskrivna ryms inom målgruppen och respektive åldersgrupp.

Förändringar sedan senaste inspektionen?
Ingen större förändring, uppger föreståndaren.

Föreståndaren uppger att hon fördelar tiden mellan verksamheterna beroende på det aktuella läget, men ungefär 50/50.

Samordnaren uppger att hon upplever föreståndarens närvaro i verksamheten som tillräcklig.

Sammanfattande lägesbeskrivning. Var befinner ni er idag? Styrkor/utmaningar?
Föreståndaren berättar att Kalmar kommun arbetar med att minska kostnader för placeringar. Kommunen arbetar mer förebyggande och med hemmaplanslösningar. De ungdomar som tidigare placerats externt behöver nu i större utsträckning beredas plats vid Aquarellen. Det är en utmaning att möta antalet ungdomar och platserna räcker inte alltid till. Behoven hos ungdomarna är ibland också omfattande och komplexa och det är verksamheten inte rustad för att möta, uppger föreståndaren.

Trygghet, säkerhet och integritet

Från barnenkäten: 3 känner sig ibland trygg med personalen
2 sällan trygga med andra boende, 1 ibland

Hur arbetar ni för att främja relationen till barnen?

Ungdomarnas trygghet är en utmaning, berättar intervjuade. Ungdomarna är i olika åldrar och går i olika skolor. De har inte valt varandra och skapar inte alltid någon djupare relation till varandra, vilket kan påverka tryggheten. Personalen bjuder in till gemensamma aktiviteter men det är inte alla ungdomar som är intresserade av det. Relationer och trygghet tar tid att bygga, resonerar intervjuade.

Personalen försöker skapa en hemlik miljö där det är lugnt, tyst och behagligt, berättar intervjuade. Ungdomarna ska kunna röra sig relativt fritt in och ut och inte behöva känna sig instängda. Det ska finnas möjlighet både till delaktighet och att vara ifred, uppger intervjuade.

Intervjuade berättar att varje ungdom matchas med och tilldelas två kontaktpersoner (KP). De två KP ska i möjligaste mån arbeta på olika tider för en hög närvaro i förhållande till ungdomen.

Personalen lägger mycket tid på relationsskapande. Det är viktigt att det alltid finns någon personal som ungdomarna kan vända sig till. Det är alltid minst två personal på plats (plus samordnare, dagtid) och två sovande jour, berättar intervjuade.

Vi har ett dåligt hus, berättar föreståndaren, med en planlösning som gör det svårt för personalen att få en överblick och att beblanda sig med ungdomarna på ett naturligt vis. Vissa lösningar, som strategisk placering av personalrum, underlättar till viss del.

Föreståndaren uppger att relationsbyggande, när det kommer till ungdomar med t ex stor egen otrygghet och normbrytande beteende, är en särskild utmaning för vissa i personalen. Arbetsgruppens arbetssätt är i detta avseende ett utvecklingsområde sedan tidigare och där man ännu inte nått hela vägen fram. Det finns en plan för det fortsatta arbetet på organisatorisk nivå avseende den psykosociala arbetsmiljön, uppger föreståndaren.

Bemötande

Från barnenkäten: 1 litar sällan på personalen
4 vågar ibland berätta för personalen hur jag mår och känner

Hur bygger ni tillit?

De intervjuade berättar att KP lägger mycket tid på relationsbyggande och att lära känna ungdomarna.

Hur skapar ni tillfällen för barnen att berätta?

De tillfällena finns hela tiden, berättar intervjuade. Verksamheten är sällan underbemannad varför gott om personal finns till hands. Personalen är uppsökande och knackar t ex spontant på hos ungdomarna med jämna mellanrum och kollar läget. Personalen stämmer också av mer regelbundet och strukturerat med ungdomarna vid inplanerade KP-samtal. Planeringen för avstämningarna är individanpassad, uppger intervjuade.

Som ungdom kan man välja om man ska vara mer aktivt eller passivt deltagande både i samtal och aktiviteter, berättar intervjuade.

Enkätsvaren avseende bemötande indikerar en bristande tillit och rädsla för att inte bli korrekt bemött, säger intervjuade. Är man som ungdom inte helt trygg i sin situation kan det vara svårt att dela med sig av hur man mår och känner. Enkätsvaren kan vara ett resultat av att personal inte bemöter ungdomarna på bästa sätt, resonerar intervjuade.

Delaktighet och självbestämmande

Från barnenkäten: I känner aldrig att personalen bryr sig om vad jag tycker

Hur delaktiggörs barnen?

Intervjuade berättar att ungdomarna är delaktiga i att ta fram genomförandeplanen. Detta sker genom samtal där man pratar om innehållet och vad ungdomen vill. Delaktiggörandet i sig anpassas aktivt efter den specifika ungdomens styrkor och utmaningar, uppger intervjuade.

Föreståndaren berättar att verksamheten inom kort kommer att börja arbeta med UngDok – en strukturerad intervjumodell i syfte att fånga upp ungdomens syn på den egna livssituationen och utvecklingsområden. Resultatet av intervjun knyts till genomförandeplanen vilken följs upp tillsammans med ungdomen kontinuerligt under placeringen.

Hur beaktas barnens önskemål?

Intervjuade berättar att det ligger extra ansvar på KP att fånga upp önskemål från ungdomen i samtal. Utgångspunkten är att fånga upp och tillmötesgå så mycket som möjligt av ungdomarnas önskemål i olika avseenden, uppger intervjuade. Ungdomarna är bra på att förmedla om/när de inte får sin vilja fram, tillägger de.

Boendemiljö och fritid

Från barnenkäten: 1 tycker personalen sällan är bra på att ordna gemensamma aktiviteter, 2 ibland

Hur arbetar ni med (gemensamma) aktiviteter?

Intervjuade berättar att det ingår i arbetssättet att undersöka ungdomens intressen och drömmar. Ibland vet de inte själva vad de vill och då undersöker personalen det tillsammans med ungdomen. Personalen försöker hitta varaktiga aktiviteter för

ungdomarna, som de kan fortsätta med även efter placeringen. Personalens syn på en aktivitet är att den inte bara ska innebära underhållning och lek, vilket kan förtydligas för ungdomarna, uppger intervjuade. Det är en ständig avvägning om aktiviteter ska ske individuellt eller helgrupp, tillägger de.

Arbetet med att stötta ungdomarna i att hantera vardagstristess är ett utvecklingsområde, uppger intervjuade.

Begränsningsåtgärder/regler

Intervjuade uppger att eventuella begränsningsåtgärder i förhållande till en ungdom alltid föregås av en dialog och överenskommelse med ungdomen ifråga och att åtgärderna sker efter samtycke från ungdomen. Om en ungdom upplever sig ha blivit begränsad eller fråntagen något mot sin vilja så har personalen inte varit tillräckligt tydlig ifråga om frivilligheten, uppger intervjuade.

En ungdom som IVO pratat med har berättat att hon inte förstår de regler som gäller för henne avseende utetid och telefon- och datoranvändning. Intervjuade uppger att de tar med sig frågan för återkoppling till ungdomen.

Den separata lägenheten för akutplaceringar innebär en utmaning ifråga om begränsning och frivillighet, berättar föreståndaren. Det är en separat del och ska inte blandas ihop med övriga verksamheten. Personalen försöker vara tydlig och transparent mot ungdomarna ifråga om vad som gäller för akutboendet i relation till övriga verksamheten. Personalen har inte uttalat något förbud för ungdomarna i de olika delarna att umgås eller prata med varandra men de sammanför dem inte heller.

Vid ansökan om placering i akutboendet understryker föreståndaren i förhållande till socialtjänsten att det är en tillfällig lösning som inte bör vara längre än två veckor, uppger hon.

Lämplighetsbedömningar

Föreståndaren berättar att det hålls insatsmöte på chefsnivå varje vecka där man lyfter ungdomar som kan vara aktuella för placering. Diskussion förs kring varje ungdom där föreståndaren har mandat att säga nej till placering. Om en placering förmodas lämplig skickas ansökan till verksamheten. Ett önskemål från föreståndaren är ett få ansökan i god tid men så sker inte alltid. Ansökningarna innehåller generellt mer information än tidigare och oftast bifogas socialtjänstens utredning. Ibland är ungdomen under utredning och då finns ingen färdigställd utredning. Föreståndaren och personal går ofta igenom ansökan tillsammans och diskuterar möjligheten att ta emot ungdomen. Föreståndaren gör alltid en lämplighetsbedömning innan beslut om inskrivning, vilken dokumenteras. Ifråga om akutboendet finns en delegationslista avseende beslut om inskrivning, uppger föreståndaren.

Föreståndaren har för avsikt att utveckla de dokumenterade lämplighetsbedömningarna så att de i alla avseenden följer gällande bestämmelser, uppger hon.

Återkoppling barnsamtal

Sammanfattning av barnsamtalen återförs till intervjuade.

Faktagranskat den 19 april 2021 av Andréa Bjerén Freidenvall, föreståndare

Protokoll fört av

Protokoll justerat av

Joakim Pettersson

Susanna Schenberg

Regionala tillsynsavdelningen Sydöst
Joakim Pettersson
joakim.pettersson@ivo.se

Sammanfattning Barnsamtal – Aquarellen HVB

Datum 2021-03-30

Samtal med två ungdomar, båda 15 år

Båda ungdomarna berättar att de tycker att det i stort är bra på Aquarellen även om det var en stor omställning att flytta dit.

De känner sig trygga och säkra med personal och andra boende. Det finns alltid någon personal man kan prata med även om det går lättare med viss personal.

En vill framföra att personalen är jätteduktiga och snälla och att hen fått ro sedan hen flyttade in.

Båda uttrycker en osäkerhet inför vad som kommer att hända framöver. Om man t ex ska få bo kvar eller behöva flytta igen.

Det finns regler och begränsningar som ungdomarna inte tycker att personalen förklarar/motiverat så att man förstår. Man får t ex inte gå ut eller ha dator eller mobil när man vill. Det är osäkert vilka konsekvenserna blir om man bryter mot reglerna. Kanske behöver man flytta?

Ungdomarna tycker att de får den hjälp/stöd/behandling som de behöver. Personalen frågar om och är lyhörd för vad ungdomarna tycker och vill.

Lokalerna/rummen är bra och ungdomarna har möjlighet att vara för sig själva om de vill. Personalen respekterar ungdomarnas integritet och knackar på dörren om de vill komma in.

Ungdomarna aktiverar sig/aktiveras till viss del men spenderar också mycket tid med att göra ingenting. Personalen är lyhörd för önskemål på aktiviteter, berättar de.

Ungdomarna önskar en ”rökbänk”.

Regionala tillsynsavdelningen Sydöst
Joakim Pettersson
joakim.pettersson@ivo.se

Kalmar kommun socialnämnden
Box 611
391 26 Kalmar

SOCIALFÖRVALTNINGEN Kalmar	
2021-09-15	
Diarienumr <i>SN 2021/0135</i>	D-planbeteckn <i>01-08</i>

Huvudman

Kalmar kommun, socialnämnden.

Ärendet

Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Aquarellen HVB i Kalmar kommun.

Tillsynen har omfattat ungdomarnas upplevelse av att bo på Aquarellen HVB. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har granskat att verksamheten bedrivs i enlighet med de uppgifter som nämnden anmält till IVO gällande antal ungdomar, föreståndare och lokaler. Dessutom har områdena trygghet och säkerhet, bemötande, delaktighet och självbestämmande, boendemiljö och fritid, regler och begränsningsåtgärder samt lämplighetsbedömningar granskats.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet men påtalar följande brist:

- Lämplighetsbedömningar genomförs inte enligt gällande bestämmelser.

IVO vidtar i nuläget inte några ytterligare åtgärder med anledning av bristen men kommer att följa upp beslutet vid nästa års frekvenstillsyn.

IVO uppmärksammar nämnden på följande:

- Begränsningsåtgärder ska alltid föregås av giltigt samtycke.

IVO bedömer utifrån underlaget att nämnden, ifråga om övriga områden som granskats, har förutsättningar att bedriva en kvalitativ vård i enlighet med 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Skälen för beslutet

Lämplighetsbedömningar genomförs inte enligt gällande bestämmelser

Vi bedömer att verksamheten inte genomför lämplighetsbedömningar i enlighet med gällande bestämmelser i 3 kap. 11 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, och 3 kap.

2-3 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF:FS 2016:55) om hem för vård eller boende.

Inför inspektionen begärde vi in de tre senaste dokumenterade lämplighetsbedömningarna från verksamheten. Vår bedömning är att lämplighetsbedömningarna behöver utvecklas ifråga om att tydliggöra den enskildes behov och hur behoven ska mötas i verksamheten med hänsyn tagen till personalens kompetens, arbetssätt och metoder. Vi saknar också ett resonemang kring huruvida placeringen kan innebära negativ påverkan mellan de placerade ungdomarna. Att dessa delar saknas eller är otydliga i era dokumenterade lämplighetsbedömningar anser vi vara en brist.

En god matchning av ungdomar, i relation till varandra liksom till personalen, verksamhetens arbetssätt och metoder, är centralt i arbetet med att förebygga otrygghet, missförhållanden och incidenter.

Begränsningsåtgärder ska alltid föregås av giltigt samtycke

Föreståndare och personal berättar, med anledning av det två ungdomar uppgett om regler, begränsningsåtgärder och konsekvenser (se nedan), att en begränsningsåtgärd i förhållande till en ungdom alltid föregås av en dialog och en överenskommelse samt att åtgärden sker efter samtycke från ungdomen. Om en ungdom upplever sig ha blivit begränsad eller fråntagen något mot sin vilja så har personalen inte varit tillräckligt tydlig ifråga om frivilligheten.

Vi uppmärksammar er på att det av 3 kap. 3 § SoF och 4 kap. 1 § HSLF-FS 2016:55 framgår att verksamheten vid ett HVB ska bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde och utformas så att vistelsen upplevs som meningsfull. Socialtjänstlagen innehåller inga bestämmelser som tillåter användning av tvång eller inskränkningar för den enskilde och ett HVB saknar därmed stöd i lagen för att vidta begränsande åtgärder. Inför en begränsningsåtgärd måste därför samtycke inhämtas från berörd ungdom och/eller vårdnadshavare. Samtycket måste vara reellt, får inte vara villkorat och ska inhämtas vid varje enskilt tillfälle. Vidare ska samtycket dokumenteras.

Den separata lägenheten för akutplaceringar som verksamheten har innebär en utmaning ifråga om begränsning och frivillighet, berättar föreståndaren. Lägenheten är en separat del och ska inte blandas ihop med övriga verksamheten. Personalen försöker vara tydlig och transparent mot ungdomarna ifråga om vad som gäller för akutboendet i relation till övriga verksamheten. Personalen har inte uttalat något förbud för ungdomarna i de olika delarna att umgås eller prata med varandra men de sammanför dem inte heller. Vid ansökan om placering i akutboendet understryker föreståndaren i förhållande till socialtjänsten att det är en tillfällig lösning som inte bör vara längre än två veckor, berättar föreståndaren.

Två ungdomar berättar att de känner sig trygga i boendet och att de får den vård de behöver

Vid inspektionen pratade vi med två inskrivna ungdomar. Ungdomarna berättar att det i stort är bra på Aquarellen. De känner sig trygga och säkra med personalen och de andra boende. Ungdomarna får det stöd och den vård som de behöver och det finns alltid personal de kan prata med. Personalen frågar om och är lyhörd för vad ungdomarna tycker och vill.

Det finns regler och begränsningar som ungdomarna inte tycker att personalen förklarat och/eller motiverat så att man förstår. Man får till exempel inte gå ut eller ha dator och telefon när man vill, berättar de. Ungdomarna är osäkra på vilka konsekvenserna blir om man bryter mot reglerna. Kanske behöver man flytta från boendet, resonerar de.

Ungdomarna berättar att lokalerna och rummen är bra och ungdomarna har möjlighet att vara för sig själva om de vill. Personalen respekterar ungdomarnas integritet och knackar på dörren om de vill komma in.

Ungdomarna berättar att de aktiverar sig/aktiveras till viss del men spenderar också mycket tid med att "göra ingenting". Enligt ungdomarna är personalen lyhörd för önskemål på aktiviteter.

Föreståndare och personal beskriver hur de arbetar för ungdomarnas trygghet
 Tre av fem ungdomar ger i sina enkätsvar uttryck för att de ibland känner sig trygga med personalen. Två ger uttryck för att de sällan känner sig trygga med andra boende ungdomar.

Föreståndare och personal berättar att personalen lägger mycket tid på relationsbyggande och att skapa en hemlik och trygg miljö. Ungdomarna ska kunna röra sig relativt fritt och inte behöva känna sig instängda. Det ska finnas möjlighet både till delaktighet och till enskildhet. Varje ungdom matchas med två kontaktpersoner. Kontaktpersonerna ska i möjligaste mån arbeta på olika tider för en hög närvaro i förhållande till ungdomen. Det är viktigt att det alltid finns personal som ungdomarna känner att de kan vända sig till.

Föreståndaren uppger i självskattning att verksamheten arbetar aktivt med ett riskmedvetet arbetssätt som inbegriper lämplighetsbedömningar inför inskrivning och vidtagande av olika skyddsåtgärder under placeringen. Verksamheten använder också verktyg från metoden *Signs of Safety* för att tillsammans med barnen undersöka och skapa trygghet. Det är för vissa i personalen en särskild utmaning att bygga relation till ungdomar med stor egen otrygghet och normbrytande beteende. Personalens arbetssätt är i det avseendet ett aktuellt utvecklingsområde, berättar föreståndaren.

Ifråga om relationerna ungdomarna emellan berättar föreståndare och personal att ungdomarna är i olika åldrar och går i olika skolor. De har inte valt varandra och skapar inte alltid någon djupare relation till varandra, vilket kan påverka tryggheten. Personalen bjuder in till gemensamma aktiviteter för att främja relationerna mellan ungdomarna men det är inte alla som är intresserade av att delta.

Föreståndare och personal berättar att de arbetar för att lära känna ungdomarna och skapa relation

Majoriteten av ungdomarna ger i sina enkätsvar uttryck för att personalen alltid eller ofta behandlar dem på ett bra sätt. Samtidigt ger fyra ungdomar i sina enkätsvar uttryck för att de sällan vågar berätta för personalen hur de mår och känner.

Föreståndare och personal berättar att relationen är viktig för att ungdomarna ska känna att de kan prata med personalen. Personalen lägger därför mycket tid på att lära känna ungdomarna, både genom spontana och strukturerade samtal. Verksamheten är enligt föreståndare och personal välbemannad vilket ger goda möjligheter till enskilda samtal.

Enkätsvaren avseende bemötande indikerar en bristande tillit och rädsla för att inte bli korrekt bemött, vilket kan vara en signal på att personalen inte alltid bemöter ungdomarna på bästa sätt, resonerar föreståndare och personal. Det kan också vara så, tillägger de, att det är svårt att dela med sig av hur man mår och känner om man som ungdom inte är helt trygg i sin egen situation.

Föreståndare och personal berättar att ungdomarna görs delaktiga i vården

Föreståndare och personal berättar att ungdomarna är delaktiga i att ta fram sina genomförandeplaner. Graden av delaktighet anpassas efter ungdomens förutsättningar. Utgångspunkten är att tillmötesgå ungdomarnas önskemål så långt som möjligt.

Föreståndaren berättar att verksamheten inom kort kommer att börja arbeta med *UngDok* - en strukturerad intervjumodell som syftar till att fånga upp ungdomens syn på den egna livssituationen och utvecklingsområden. Resultatet av intervjun ska knytas till genomförandeplanen vilken kontinuerligt följs upp tillsammans med ungdomen under placeringen.

Personalen försöker hitta varaktiga aktiviteter för ungdomarna

Föreståndare och personal berättar att det ingår i det dagliga arbetet att tillsammans med ungdomarna undersöka deras intressen och drömmar. Personalen försöker hitta varaktiga aktiviteter för ungdomarna, som de kan fortsätta med även efter placeringen. En bra aktivitet, enligt personalen, är en som inte bara innebär underhållning och lek, vilket kan förtydligas för ungdomarna. Arbetet med att stötta ungdomarna i att hantera vardagstristess är, enligt föreståndare och personal, ett utvecklingsområde.

Föreståndaren uppger i självskattningen att boendets geografiska läge innebär en närhet till flera kommunala aktiviteter. Boendet är också utrustat med flera gemenskaps- och aktivitetsutrymmen.

Underlag

IVO:s underlag för beslut:

- Nämndens inrapporterade uppgifter gällande antal barn och unga, föreståndare och lokaler.
- Inspektionsprotokoll från samtal med ungdomar den 30 mars 2021.
- Inspektionsprotokoll från intervju av föreståndare och personal den 31 mars 2021.
- Enkät svar från barn och unga.
- Dokumenterade lämplighetsbedömningar inkomna till IVO den 19 mars 2021.

IVO genomförde en anmäld inspektion vid Aquarellen HVB den 31 mars 2021. I samband med inspektionstillfället pratade inspektörerna med två ungdomar samt med personal och föreståndare.

IVO har kommunicerat underlaget med nämnden. Nämnden har inte inkommit med några synpunkter.

Ytterligare information

Aquarellen HVB är ett hem för vård eller boende med sex platser (varav en akutplats) som riktar sig till barn och unga i åldrarna 13 år till och med 20 år. Vid tidpunkten för inspektionen var sex ungdomar inskrivna. Boendet drivs av Kalmar kommun.

Före inspektionen fick inskrivna ungdomar möjlighet att besvara en enkät med frågor som berör trygghet, säkerhet, integritet, behandling, bemötande, delaktighet, självbestämmande, boendemiljö och fritid. Fem ungdomar besvarade enkäten. Föreståndaren fick besvara en självskattning med frågor om samma områden, samt frågor om personalens kompetens och bemanning, och samverkan med andra aktörer. Verksamheten fick också lämna uppgifter om olika riskindikatorer, så som personalomsättning, incidenter, oplanerade utskrivningar och begränsningsåtgärder.

IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år och samtala med de barn och unga som samtycker till det.

För att förebygga smittspridning av coronaviruset och med hänsyn till Folkhälsomyndighetens rekommendationer genomförde IVO en digital inspektion av verksamheten.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Camilla Areskog. Inspektörerna Lovisa Axén och Susanna Schenberg har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Joakim Pettersson har varit föredragande.

Kopia till: Andréa Bjerén Freidenvall, föreståndare