



§ 198

Handläggare: Oliver Wykman

Dnr: 2018-1184

Ärende: Svar på Jan R Andersson (M) och Christina Fosnes (M) motion om ny modell för kommunal myndighetstillsyn

Handling: Samhällsbyggnadskontorets yttrande 2018-08-24, BILAGA § 198.

Överläggning: Jonas Lövgren (M) föreslår bifall till motionen.

Lars Holmberg (V) föreslår bifall till kontorets förslag till beslut.

Sedan överläggningen avslutats frågar ordföranden om nämnden vill bifalla kontorets förslag till beslut respektive sitt eget förslag om bifall till motionen. Han förklarar sig ha hört övervägande bifall till kontorets förslag.

BESLUT: Samhällsbyggnadsnämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

Kommunfullmäktige avslår motionen om en ny modell för kommunal myndighetstillsyn, samt ett införande av den så kallade Rättviksmodellen.

Motionen ska härmed anses vara besvarad.

Reservation: Jonas Lövgren (M) och Rolf Wallergård (M) reserverar sig mot beslutet till förmån för Jonas Lövgrens under överläggningen ställda bifallsyrkande.

Handläggare
Oliver Wykman

Datum
2018-08-24

Ärendebeteckning
2018-1184

Samhällsbyggnadsnämnden

Ärende: Svar på Jan R Anderssons (M) och Christina Fosnes (M) motion om ny modell för kommunal myndighetstillsyn

Förslag till beslut

Samhällsbyggnadsnämnden föreslår att kommunfullmäktige avslår motionen om en ny modell för kommunal myndighetstillsyn, samt ett införande av den så kallade Rättviksmodellen.

Bakgrund

Jan R Andersson (M) och Christina Fosnes (M) föreslår i motionen Ny modell för kommunal myndighetstillsyn att

- Kalmar kommun inleder en process i syfte att införa en modell för myndighetstillsyn liknande Rättviksmodellen
- tillsynsavgifter ska, där möjlighet föreligger, faktureras efter genomförd tillsyn och endast då tillsynsbesök utförts.

Yttrande

Att det i Kalmar kommun skulle vara ett problem vad gäller samarbetet mellan kommun och företag känns inte igen sett till den NKI-undersökning(nöjd-kund-index), som presenterats i april 2018, vilken innefattar en uppföljning av Kalmar kommuns service gentemot företag för hela 2017. Kalmar kommun placerade sig på en fjärde plats bland kommuner av liknande storlek och ligger totalt sett över rikssnittet sett till samtliga serviceområden, vilket innefattar bland annat tillgänglighet, bemötande, kompetens och effektivitet.

Arbetet för ett gott samarbete mellan kommunen och dess kunder (i detta fall företagen) är något som är högt prioriterat och strategin för



Handwritten signature

detta viktiga arbete finns också beskrivet i årets verksamhetsplan för samhällsbyggandsnämnden;

Kvalitet i verksamheten

Samhällsbyggnadsnämndens verksamhet är till för kommunens invånare, företagare, besökare samt övriga aktörer och ska därför präglas av god service, hög tillgänglighet och ett gott bemötande. För att tydliggöra vad de kan förvänta sig av verksamheterna har nämnden formulerat ett antal servicegarantier som presenteras nedan.

Tillgänglighet och bemötande

- Samhällsbyggnadskontorets kunder och besökare får inom två arbetsdagar svar på brev, e-post, fax, sms eller dylikt. Svaret innebär antingen ett direkt svar på frågan/synpunkten eller ett besked om när kunden kan förvänta sig ett svar.*
- Målsättningen för Kalmar kommun är att 95 % av alla inkommande samtal ska besvaras av en person alternativt genom ett besked om när personen som söks är anträffbar. Det finns också möjlighet att lämna ett meddelande till personen.*
- Protokoll från samhällsbyggnadsnämndens sammanträden finns att läsa på Kalmar kommuns hemsida. Protokollen läggs ut senast två arbetsdagar efter det att protokollet är justerat.*
- På Kalmar kommuns hemsida finns Tyck till, där det finns möjlighet att lämna synpunkter, beröm och klagomål. Samhällsbyggnadskontoret tar till sig alla synpunkter, beröm och klagomål och använder detta i arbetet med att förbättra service och bemötande.*

Samhällsbyggnadskontorets servicegarantier

Bygglövs - Beslut om bygglövs lämnas inom 4 veckor efter att komplett ansökan lämnats in. Ansökan ska följa gällande detaljplan och överensstämma med plan- och bygglagens krav.

Värmepumpar - Beslut om värmepumpsansökan lämnas inom 4 veckor efter att komplett ansökan lämnats in.

Enskilda avlopp - Beslut om enskilt avlopp lämnas inom 4 veckor efter att komplett ansökan lämnats in.

Planbesked - Beslut om planbesked ska lämnas inom 4 månader efter att komplett ansökan lämnats in.

Om samhällsbyggnadskontoret inte levererar beslut i enlighet med servicegarantierna ovan, görs nedsättning av avgiften med 25 %. Servicegarantierna gäller inte för ärenden som måste behandlas av samhällsbyggnadsnämnden.

Samhällsbyggnadskontorets handläggningstider

- Handläggningstiden för fastighetsbildningsärenden ska behållas vid 122 dagar (medianvärde).*
- Utsättning av hus ska ske så snart som möjligt efter beställning*
- Nybyggnadskartor (A och B) levereras inom två veckor (medianvärde).*
- Levereras av GIS-uppdrag ska ske inom 14 dagar (medianvärde).*
- Beslut om bostadsanpassning skall lämnas senast 14 dagar efter komplett ansökan (medianvärde).*
- Beslut om bygglövs som följer gällande detaljplan och överensstämmer med plan- och bygglagen lämnas inom 4 veckor efter att komplett ansökan lämnats in.*
- Beslut om värmepumpsansökan lämnas inom 4 veckor efter att komplett ansökan lämnats in.*

Beslut om enskilt avlopp lämnas inom 4 veckor efter att komplett ansökan lämnats in.

Vad gäller strävan att efterleva den så kallade Rättviksmodellen uppfyller alltså redan Kalmar kommun de mål som modellen syftar till. Nedan följer en kort beskrivning av modellen samt motivering av tjänstepersoner för Kalmar kommuns om hur vår kommuns status i förhållande till modellen.

Detta är Rättviksmodellen:

Rättviksmodellen innehåller flera saker men den huvudsakliga idén handlar om att kommun och företag ska samverka för att uppnå bästa resultat för båda parter. Här ser man inte företagen som busar som inte kan sköta sina åtaganden utan mer som vanliga företagare som vill göra rätt för sig.

Därför utgår också tillsynen från en attityd med dialog istället för att leta fel. Kommunens tillsynsman talar om för företagarna vilka regler som gäller och då kan företagen anpassa sin verksamhet efter regelverket. När sedan tillsyn sker vet kommunen att företagen är fullt medvetna om vad som gäller och om fel och brister då upptäcks sker en muntlig varning. Rättas inte bristerna till väntar föreläggande som vanligt. Modellen bygger också på att avgift tas ut för faktiskt utförd kontroll.

Representanter från både samhällsbyggnadskontorets verksamhetsområde miljö och kommunledningskontorets Näringslivsenhet har tagit del och lyssnat på representanter för Rättviksmodellen vid flera tillfällen. Dessa konstaterar att Kalmar kommun ligger långt fram i arbetet inom detta område, samt att utvecklingen går framåt dagligen. Näringslivsenheten poängterar exempelvis att kommunledningen årligen gör 100-120 företagsbesök i syftet att stärka banden till dessa och öka samarbetet. Rättviksmodellen började sitt arbete 2012, och började då på en riktigt låg nivå. I Kalmar så har vi under denna tid arbetat utifrån bemötande och service och uppnått riktigt höga resultat. Det är också viktigt att beakta att storleken på kommunen samt mängden företagare påverkar resultatet. I Rättvik är det kanske exempelvis möjligt för kommunalråden att hinna besöka alla företag varje år. Medan detta kanske inte är möjligt i en kommun av Kalmars storlek.

Vad gäller den del av Rättviksmodellen som innebär att rörliga avgifter för tillsyn ska betalas först efter genomförd tillsyn och endast i de fall tillsyn genomförts, förklarar verksamhetschefen för samhällsbyggnadskontorets verksamhetsområde miljö i Kalmar kommun att man följer Livsmedelverkets och SKL:s rekommendationer vilket i praktiken innebär att man endast tar betalt för de timmar man levererar. Kommunens företrädare beaktar ständigt och följer SKL och livsmedelsverkets rekommendationer.

Mot bakgrund av ovanstående bedöms ett införande av Rättviksmodellen inte vara aktuellt för Kalmar kommun.

Oliver Wykman
Utredare, staben.

Ny modell för kommunal myndighetstillsyn

För en kommun är företagen den främsta resursen för lokal tillväxt. Att förbättra samarbetet mellan kommun och företag är därför en fråga som starkt ligger i bådass intresse. Många företagare anger återkommande i enkäter att samverkan och myndighetsutövning med kommunala myndigheter är ett betydande hinder för utveckling. Även i Kalmar upplevs detta som ett problem.

Dessa hinder vill moderaterna riva ner. I den så kallade Rättviksmodellen vänds de gamla strukturerna vid kommunal myndighetstillsyn upp och ner. I stället för att använda viten, hot om desamma eller andra straff ska tillsyn alltid i första hand innebära dialog och stöd till förbättringar för att följa lagar och förordningar. Givetvis ska viten och andra administrativa åtgärder kunna användas om dialogen inte fungerar. Detta ska ske genom en stegvis upptrappning av olika åtgärder.

Kalmar har ett företagsklimat som kan förbättras på många punkter. I landet finns många exempel på kommuner där Rättviksmodellen bidragit till att förbättra dialogen mellan företag och kommun och som en följd av detta även förbättrat företagsklimatet.

En annan del av den så kallade Rättviksmodellen innebär att rörliga avgifter för tillsyn ska betalas först efter genomförd tillsyn och endast i de fall tillsyn genomförts. Dåvarande landsbygdsminister Eskil Erlandsson gav Statskontoret i uppdrag att utvärdera om den avgiftsmodellen var laglig. Statskontoret kom fram till att efterhandsbetalning är att föredra eftersom det ökar tilltron till kontrollen.

Hjälpa att göra rätt istället för att straffa eventuella fel.

Med anledning av detta föreslår undertecknade

- Att Kalmar kommun inleder en process i syfte att införa en modell för myndighetstillsyn liknande Rättviksmodellen.
- Att tillsynsavgifter ska, där möjlighet föreligger, faktureras efter genomförd tillsyn och endast då tillsynsbesök utförts.

Jan R Andersson (M)

Christina Fosnes (M)