

# Samverkansavtal mellan Socialförvaltningen i Kalmar och Kalmar Stadsmission om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP)

## ***Offentlig sektor***

Kalmar kommun, Socialförvaltningen

Box 834

391 28 KALMAR

## ***Idéburen sektor***

Kalmar Stadsmission

Södra Långgatan 36

392 31 KALMAR

## **Bakgrund**

Kalmar Stadsmission och Socialförvaltningen, Kalmar kommun har sedan 2020 en överenskommelse enligt formen IOP – Idéburet offentligt partnerskap<sup>1</sup>. IOP är en samverkansmodell mellan det offentliga och den idéburna sektorn och kan ses som en alternativ avtalsform mellan upphandling och föreningsbidrag, med stort fokus på samverkan och transparens parterna emellan. Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en form av samverkan för att hitta gemensamma lösningar med medborgarens bästa i fokus. Modellen kan utgöra ett bra komplement till kommunens egna verksamheter för att styra utvecklingen i önskad riktning.

Överenskommelsen togs fram av en arbetsgrupp samt en referensgrupp sammansatt med representanter från båda organisationerna. Båda grupperna har under avtalstiden regelbundet träffats för att utveckla och utvärdera samverkan.

Sedan 2020 då överenskommelsen togs fram har fler personer fått tillgång till öppen dagverksamhet och det har även inneburit en ökad möjlighet att kunna erbjuda verksamheter med olika inriktning och målgrupper t.ex. kvinnor, personer med samsjuklighet. Vi ser ett stort värde av att fortsätta samt utveckla samarbetet inom ramen för IOP.

---

<sup>1</sup> [www.socialforum.se](http://www.socialforum.se)



## Syfte

Syftet är att skapa en strukturerad samverkan för att kunna bygga långsiktiga och hållbara lösningar kring sammanhang, social gemenskap och sysselsättning för de individer vi möter.

Socialnämnden har till uppgift att främja människors sociala- och ekonomiska trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet.

Enligt 5 kap. 7 § socialtjänstlagen, SoL, har socialnämnden dessutom ett särskilt ansvar att verka för att människor som av psykiska skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och att leva som andra. I detta ansvar ligger det bland annat att kommunen skall medverka till att den enskilde får en meningsfull sysselsättning.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en form av samverkan för att hitta gemensamma lösningar med medborgarens bästa i fokus. Modellen kan utgöra ett bra komplement till kommunens egna verksamheter för att styra utvecklingen i önskad riktning. Avtalet erbjuder möjligheter till en öppen dag- och sysselsättningsverksamhet i Kalmar riktad till personer i utsatta livssituationer såsom personer med långvarig arbetslöshet, personer med beroendeproblematik och/eller psykisk ohälsa. Målsättningen är att hjälpa utsatta människor att bryta utanförskap, ge förbättrad hälsa, möjlighet till språkträning, en större känsla av meningsfullhet, en fungerande sysselsättning och ökad självständighet vilket är viktiga steg mot arbete och självförsörjning.

Ett IOP ger också förutsättningarna för en gemensamt grundad och aktuell omvärldsanalys och möjligheter till nytänkande gällande strategier för att möta samhällsproblem i en lokal kontext. Befintligt IOP har som exempel bidragit till ny samverkan även kopplat till boende för målgruppen.

Genom att etablera en nära samverkan, kännedom och dialog mellan de kommunala verksamheterna/insatserna och stadsmissionens verksamheter skapar vi enkla vägar för våra gemensamma målgrupper att få information om, och lotsas till, rätt instans. Respektive parts insatser samordnas och kompletteras istället för att konkurrera eller motverka den andres. Förutsättningar skapas också för gemensam kompetensutveckling verksamheterna emellan i denna samarbetsform.

## Målsättning

Individens behov av social gemenskap och sysselsättning kan variera över tid, och det behöver därför finnas olika typer av sysselsättningsformer att välja mellan. Det kan handla om att kravlöst få träffa andra människor i ett sammanhang till att ha något att göra eller få stöd att komma vidare till ett aktivt liv genom studier eller arbete. Individens egen vilja väger tungt.



- Ökad delaktighet i samhället, innanförskap
- Ökad egenmakt
- Känsla av mening och sammanhang
- Förbättrad fysisk hälsa
- Förbättrad psykisk hälsa
- Förbättrat språk
- Minskat utanförskap

## Parter och kontaktpersoner

Kontakt och gemensam styrning och ledning sker genom utsedda kontaktpersoner från Socialförvaltningen i Kalmar och Kalmar Stadsmission. Gruppen har ansvar att följa upp och arbeta för utveckling av verksamheten. Parterna i detta avtal betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Parterna ansvarar var för sig för sin insats i arbetet och varje parts särart och mervärde ses som en tillgång för partnerskapet.

Utsedda kontaktpersoner sammanträder minst fyra gånger per år under avtalstiden för att följa upp arbetet. Båda parter ansvarar för att mötena genomförs enligt årsplanering. Kommunen är sammankallande.

## Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt, öppenhet, ansvar och engagemang.

Verksamheten ska vara politiskt obunden och arbeta utifrån alla människors lika värde. Arbetet ska utgöra såväl ett mervärde för de människor vi möter, som ett komplement till socialförvaltningens ordinarie verksamheter genom en form som de offentliga aktörerna inte erbjuder och bidra till lokal utveckling och delaktighet i samhället.

Till skillnad från offentlig upphandling har IOP inte formen av ett kommersiellt avtal med detaljreglering och sanktioner eftersom samverkansformen bygger på tillit.

Utgångspunkten för de insatser som ryms inom ett IOP är att dessa ska bidra till att uppfylla de mål som kommunen fattat beslut om i verksamhetsplaner eller liknande.

## Beskrivning av insatserna

Kalmar Stadsmissions verksamhet erbjuder ett stort utbud av sysselsättning i olika grad och har förutsättningar att individanpassa.

**Bremerska gården** är den verksamhet som möter människors behov med kunskap, stöd och aktiviteter. Lösningar skraddarsys som baseras på människans behov och situation. Det är denna del av verksamheten som möter den akuta nöden, hemlöshet, matfattigdom och personer i en långsiktig ekonomisk utsatthet. Stöd och hjälp ges med ekonomi, boende och livssituation. Den nyöppnade diakonimottagningen ger ett bättre och mer långsiktigt stöd i form av myndighetskontakter, vård, fonder, matkasse, sysselsättning och stödjande samtal. Diakonimottagningen är ett samarbete med Svenska kyrkan i Kalmar.



**Dagverksamheten** bedrivs i en välkomnande gemenskap med trygga ramar, stöd och hjälp med akuta basbehov samt råd, stöd och lotsning vidare i olika problematiska livssituationer. Dagverksamhetens personal har i sitt uppdrag en nära dialog och samverkan med andra aktörer som möter och arbetar kring målgruppen.

I dagverksamheten serveras frukost till självkostnadspris - målet är att ingen ska behöva gå hungrig men även att alla ska känna en stolthet att kunna betala för sig utifrån förmåga. Möjlighet till dusch och tvätt erbjuds vid akuta behov. Vid akuta och grundläggande behov av kläder finns ett mindre basförråd att tillgå. Vid mindre akuta behov av kläder kan hjälp erbjudas via klädrekvisitioner till Stadsmissionens Second Hand.

### **Matkasse**

I samarbete med Ica Maxi Kalmar tas matsvinn tillvara för att hjälpa ekonomiskt utsatta. Sysselsättningsverksamheten på Bremerska gården hämtar matsvinn fem dagar i veckan. Idag delas 90 matkassar ut i veckan. Sysselsättningen innebär att hämta, sortera och fördela matsvinnet till matkassar och verksamheten.

### **Bremerska gårdens sysselsättningsverksamhet**

Måndag till fredag bedrivs verksamhet i centrala Kalmar för att möta människor som vill arbeta praktiskt med snickeri och måleri samt enklare trädgårds- och fastighetservice. I en varm och välkomnande miljö är fokus på laganda, samarbetsförmåga och personligt ansvar. Alla har sin självklara plats och tillhörighet, men anledningarna och människors behov varierar. Målinriktat sker arbetet för att förbereda deltagarna för arbetsmarknaden. Här finns varierade uppdrag och arbetsuppgifter och stor individanpassning för att få de som har sin sysselsättning att växa i sitt uppdrag.

### **Ateljé**

På ateljén möts kvinnor i utsatthet av trygghet, omtanke och gemenskap. Den varma atmosfären välkomnar deltagarna. En lugn plats där kvinnorna kan få vara sig själva och slappna av. Ateljéns verksamhet strävar efter att både kunskap och människor ska få växa och utvecklas i egen takt.

### **Second Hand**

Second Hand är den största sysselsättningsverksamheten. Second Hand butiken ger möjlighet till många olika och varierande arbetsuppgifter. Det finns möjlighet att utvecklas i sin egen takt och prova nya saker. Allt från att sortera det som kommit in till prismärkning och att stå i kassan vid öppet-dagar.

### **Volontärengagemang/samverkan - kompletterande spetskompetens**

Ett av Kalmar Stadsmissions viktigaste uppdrag är att skapa engagemang i lokalsamhället och öppna upp för volontärskap. Detta innebär att stadsmissionen söker personer som vill bidra med olika former av spetskompetens utan ekonomisk ersättning, vilket tillför verksamheten ett mervärde.

Mycket av Kalmar Stadsmissions arbete bygger på insatser från frivilliga som hjälper till med allt från matlagning till uppgifter som förekommer i en butik eller enklare fastighetskötsel, packa matkasse, arrangera lotterier och administrativa uppgifter. Volontärer kan också ha mer kompletterande uppdrag som medmänniska för samtal, gemenskap och specifika



uppdrag i Stadsmissionens verksamheter. Nyrekrytering av volontärer pågår kontinuerligt, exempelvis via annonser, genom utåtriktade aktiviteter och i sociala medier. Allt volontärensengagemang omfattas av sekretess, regleras av överenskommelser och är en extra resurs utöver ordinarie bemanning.

## **Arbetsgivaransvar**

Respektive arbetsgivare ansvarar för att gällande lagar, författningar och branschenliga avtal följs.

## **Ekonomiska villkor och ekonomi**

I ett IOP ingår att tillskjuta olika delar och resurser för att möjliggöra en långsiktigt hållbar finansiering och kvalitetssäkring av verksamheten. För att kunna bedriva den ovan beskrivna verksamheten behöver IOP innefatta insatser från båda parter. Se bilaga.

Kalmar Stadsmission bidrar med ideella arbetsinsatser av volontärer och styrelse med de volontärtimmar som påkallas av behovet. Intäkter är IOP, medlemsavgifter, försäljning, gåvor och sponsorbidrag. Stadsmissionen ansvarar för att planera och verkställa sin budget, vilket innebär att ta i beaktande oväntade kostnader.

Socialförvaltningen i Kalmar bidrar med ekonomiska förutsättningar för att fullfölja avtalet. Utbetalning kommer att ske två gånger per år, i december och i juni månad.

## **Avtalstid**

Samverkansavtalet gäller för perioden 2023-12-01 - 2026-11-30.

## **Uppföljning och utvärdering**

I civilsamhälle och offentlig sektor finns ett stort behov av att mäta och följa upp resultat och effekter av insatser som erbjuds inom det sociala området. Genom uppföljning och effektmätning skapas förutsättningar för lärande kring vilken påverkan olika insatser har på de samhällsproblem som de avser att adressera och vilka förbättringsmöjligheter som finns. Det räcker dock inte med verktyg för att följa upp och mäta utan det krävs också en "effektutvärderingskultur" hos berörda organisationer. Med det menas att det finns nyfikenhet och transparens kring vilka resultat som åstadkoms samt resurser, kompetens och strukturer för att arbeta systematiskt med frågan.

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner har satsat på att utveckla en struktur för att kunna mäta och följa upp effekterna av sina insatser för att på så sätt kunna redovisa dessa för sina finansiärer och få ett bra redskap för verksamhetsutveckling. Arbetet har utgått från branschföreningen GIVA Sveriges riktlinjer kring effektrapportering att förhålla sig till i arbetet. Under 2018 slutfördes en förstudie som syftade till att inventera och analysera behov, förutsättningar, resurser och krav gällande effektmätning på Stadsmissionerna. Rapporten låg till grund för beslut att starta ett projekt som skulle resultera i en handbok för effektmätning för alla Sveriges Stadsmissioner.



Kalmar Stadsmission åtar sig att en gång per år skriftligt rapportera arbetet till socialförvaltningen i form av Kalmars Stadsmissions årliga verksamhetsberättelse samt ekonomiska balans- och resultaträkning. I årsberättelsen beskrivs antal besökare under året samt verksamhetsplan för kommande år.

Socialförvaltningen genomför årligen en kvalitetsuppföljning med syfte att följa upp hur väl samverkansparten lever upp till syfte och målsättning med ingånget avtal. Målet med kvalitetsgranskningen är säkerställd kvalitet. Kvalitetsgranskningen redovisas för socialnämnden enligt fastställt årshjul.

## Ändringar, uppsägningar och tvist

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna.

Båda parter kan påkalla omförhandling.

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen, brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentliga förändrade omständigheter, ska dialog föras huruvida partnerskapet kan fortsätta eller omförhandlas.

Ändringar ska vara skriftliga för att vara giltiga.

Part kan häva detta avtal om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att avtalet hävs till följd av att den betalningsmottagande parten brister i sina åtaganden, blir denne återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som den utbetalande parten har betalat ut inom ramen för detta avtal. Storleken på återbetalningspliktigt belopp beräknas som resterande avtalsdagar under aktuellt halvår / 182 x senast utbetalt halvårsbelopp.

## Avtalets undertecknande

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar, av vilka parterna tagit var sitt original.

Kalmar socialförvaltning

Datum

---

Underskrift

---

Kalmar Stadsmission

Datum

---

Underskrift

---

